

## 別紙 福知山市窓口支援システム導入事業 機能要件回答書

【凡例】

○：標準機能として実装

△：追加開発を行うことで実装可能（備考欄に開発費用を記載すること）

×：実装不可

No.	機能区分	要望機能	機能概要	対応可否	備考
1	住民異動に伴う受付	転出証明書読み込み機能	二次元コードリーダーを用いて転出証明書の二次元コード（世帯コード、各個人コード）を読み込めること		
2	住民異動に伴う受付	転出証明書外字情報読み込み機能	二次元コードリーダーを用いて転出証明書の二次元コード（外字コード）を読み込めること		
3	住民異動に伴う受付	転出証明確認書読み込み機能	特例転出情報を住記システムを介して取り込めること		
4	住民異動に伴う受付	住民異動受付プレビュー表示機能	帳票プレビューを見ながら入力ができること		
5	住民異動に伴う受付	住民異動受付プレビュー入力反映機能	入力した内容は、プレビュー側にリアルタイムで反映ができること		
6	住民異動に伴う受付	住民異動受付プレビュー表示切り替え機能	帳票プレビューは、操作者の任意のタイミングで表示ができること		
7	住民異動に伴う受付	一括転入機能	同一住所からの大量転入など、一括で転入を処理したい場合に、転入先の住所など、共通情報を簡易に反映できること また、登録された情報は対象者ごとに登録情報の修正やステータス管理ができること		
8	証明書受付	発行対象者を手続きの対象またはその世帯に属している世帯員から選択できる機能	発行対象者を手続きの対象者またはその世帯に属している世帯員から選択できる（なお、申請者が代理人の場合は、代理人欄に記載できる）		
9	証明書受付	証明書の種類、使用目的の選択肢、内容の選択肢、1通あたりの手数料単価を登録できる機能	証明書は、証明書の種類、使用目的の選択肢、内容の選択肢を登録できること。		
10	申請書作成受付	管内住民情報を活用した申請書作成機能	セットアップされた帳票に該当する申請書を管内住民情報を活用して申請書を作成できること		
11	申請書作成受付	申請書帳票プレビュー表示機能	帳票プレビューを見ながら入力ができること		
12	申請書作成受付	申請書帳票プレビュー入力反映機能	入力した内容は、プレビュー側にリアルタイムで反映ができること		
13	申請書作成受付	申請書帳票プレビュー表示切り替え機能	帳票プレビューは、操作者の任意のタイミングで表示ができること		
14	戸籍届出に伴う受付	職権記載書作成機能	出生、婚姻、離婚、死亡等、戸籍届出に伴う受付データを作成でき、かつ異動対象者・事件対象者以外も受付データに記載することが可能であること		
15	手続き判定	資格情報を取得し必要手続きを判定する機能	管内住民データ、転出証明書、転出証明情報などから資格情報を取得し必要手続きを自動的に判定できること		
16	手続き判定	ヒアリングによる手続き判定機能	申出が必要な手続きについてヒアリングを用いて必要手続きを判定できること		
17	案内票作成	判定した必要手続きを元に案内票を作成する機能	自動判定、ヒアリングによる判定に基づき、申請者ごとに適した案内票を作成できること		
18	案内票作成	案内票に必要手続きや相談事項を追加できる機能	手続が必要か判定しきれないものや、相談した方がよい手続も案内票に追加できるよう、手動で必要手続きを案内票に追加できること		
19	案内票作成	関連性の高い手続を表示する機能	案内票に必要手続きを追加する際、関連性の高い手続が表示され、必要なものを追加できること		
20	案内票作成	案内票内容変更機能	案内票の内容は拠点ごとに変更ができること		
21	案内票作成	案内票バーコード印字機能	案内書に届書NOのバーコードを印字し、作成済みデータ検索に活用できること		
22	受付データ作成全般	電子サイン機能および筆跡鑑定機能	受付データ作成時、電子サインを利用できること 電子サインは筆圧、筆順など筆跡を保存し、本人鑑定が可能な情報を取得すること また、複数手続きに対して電子サインを複写可能とすること		
23	受付データ作成全般	新住所が市内の場合は、市内住所検索にて行政区を取得し記録する機能	アドレススペースレジストリに紐づけた行政区マスタを使用して、市内住所から行政区の候補を表示し、選択が容易にできること。		
24	受付データ作成全般	住所カナ索引及び入力補助、補正機能	最初の一文字を入力すると、候補となる都道府県や市区町村がサジェスト表示される簡易読み検索ができること		
25	受付データ作成全般	方書入力補助機能	設定画面から方書マスタを登録でき、住所入力すると方書候補が表示できること		

26	受付データ作成全般	添付書類スキャン機能	<p>スキャナーを用いて添付書類等をスキャンして画像化し、受付データに紐づけて保存できること</p> <p>一度スキャンして保存した添付書類データは、他窓口で新たに受付する際に、保存した添付書類データを活用して受付データに追加することができること（課・窓口ごとに本人確認書類の提出を求めることなく、他の窓口で受け付けた際の添付書類データを活用できること）</p>		
27	受付データ作成全般	追加申請書作成機能	<p>受付データ作成後、取得した情報を元に追加の手続きに係る申請書を作成できること</p> <p>追加した申請書は受付データの入力画面からポップアップウィンドウでプレビューが表示できること</p>		
28	受付データ管理	受付データ検索機能	<p>トップ画面から受付番号、案内票に印字されたバーコード、受付データに記載された氏名等から作成済みの受付データを検索できること。</p>		
29	受付データ管理	受付対応履歴管理機能	<p>受付データに対して対応の履歴として記録し、かつ、メモツールなどを用いて職員が対応記録などを残すことができること</p>		
30	受付データ管理	受付データ進捗管理機能	<p>受付データに対して、「受付中」「完了」「差し戻し」など処理状況のステータスを設定できること</p> <p>職員の誤操作を防止する為、処理状況に応じて受付データの編集可否を制限するなど、ステータスによる制御ができること</p>		
31	おくやみ	おくやみ手続き専用機能	<p>おくやみ手続き用の入り口を用意し、おくやみ窓口に合わせた対応ができること</p>		
32	おくやみ	おくやみ手続き事前準備機能	<p>申請者が来庁しおくやみ手続きを開始する前に各課での事前準備を実施することができること</p>		
33	おくやみ	おくやみ手続き用ナビ機能	<p>通常の申請書選択に加えて、申出事項についてはヒアリング形式に必要な手続きを選択できること</p>		
34	おくやみ	おくやみ手続き引継ぎ機能	<p>作成中のデータについては、関連課がシステムで引き継ぐことができ、情報の確認やデータを参照し、追加手続きができること。また、各担当範囲に合わせて対応することが可能であること。</p>		
35	他システムへの連携	RPA連携用CSV出力機能	<p>受付データから、RPAを使って基幹システムへ連携するためのCSVデータを作成する機能が標準搭載されていること</p>		
36	他システムへの連携	API連携データ出力機能	<p>受付データから、APIやファイル連携を用いた基幹連携用のXMLあるはJson等データを作成できること</p>		
37	帳票管理	帳票データ追加登録機能	<p>Excelで作成された帳票データをSVGに変換し取り込んで保存することができること</p>		
38	帳票管理	帳票データ編集機能	<p>編集機能を用いて、保存された帳票データのレイアウトや文言を編集できること</p>		
39	帳票管理	帳票データ出力機能	<p>保存、編集した帳票データを出力できること</p>		
40	帳票管理	入力項目設定変更機能	<p>該当の手続きで取扱う入力項目を職員側で設定できること</p>		
41	帳票管理	入力項目グルーピング機能	<p>世帯情報や個人情報の入力項目のグルーピングが設定・変更できること</p>		
42	帳票管理	帳票への印字項目マッピング機能	<p>設定した入力項目の印字する箇所について、職員側で設定できること</p>		
43	システム設定	ユーザー情報登録機能	<p>ユーザーを任意に追加登録することができ、ログインID、拠点、担当課、氏名、権限、利用開始日、利用終了日、パスワードなどを設定できること</p>		
44	システム設定	システム管理者権限設定機能	<p>システム管理者権限を付与できること</p>		
45	システム設定	権限設定機能	<p>課ごと、窓口ごとに、権限設定や変更ができること</p>		
46	システム設定	ヒアリング判定機能の内容編集機能	<p>稼働後にナビゲーション機能の編集が職員でできること</p>		
47	システム設定	ガイダンス内容編集機能	<p>稼働後にガイダンス機能の編集が職員でできること</p>		
48	システム設定	行政事務標準文字対応	<p>行政事務標準文字（当用フォント）への対応していること</p>		
49	システム設定	アドレス・ベースレジストリ対応	<p>住所辞書は、アドレス・ベースレジストリに対応していること</p>		

50	システム設定	支援措置対象者対応	管内住民参照DBから支援措置対象者情報を取得し該当者にフラグを立てることができること 受付時に支援措置対象者を選択した場合、警告が表示され、権限のある職員しかデータを使用できなくなるなどの設定が可能であること		
----	--------	-----------	---	--	--