

【参考資料（用語集）】

○スマートシティ

ICT 等の新技術や官民各種のデータを活用した市民一人一人に寄り添ったサービスの提供や、各種分野におけるマネジメント(計画、整備、管理・運営等)の高度化等により、都市や地域が抱える諸課題の解決を行い、また新たな価値を創出し続ける持続可能な都市

○ICT

「Information and Communication Technology」の略、デジタル化された情報の通信技術

○AI

「Artificial Intelligence」の略、人工知能

○IoT

「Internet of Things」の略、「モノのインターネット」。自動車、家電、ロボット、施設等のあらゆるモノがインターネットにつながり、情報のやり取りをすることで、モノのデータ化やそれに基づく自動化等が進展し、新たな付加価値を生み出すというもの

○Society5.0

Society 1.0：狩猟社会、Society 2.0：農耕社会、Society 3.0：工業社会、Society 4.0：情報社会であり、IT が主流だった時代は Society 4.0 に続く、新たな社会

○デジタル・トランスフォーメーション（DX）

「Digital Transformation」、ICT の浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変革させること。本市では、住民目線で業務そのものの見直しに取り組み、行政の生産性向上をめざすもの

○テレワーク

勤労形態の一種で、ICT を活用して、時間や場所の制約を受けない柔軟な働き方

○アグリ

農業のこと

○ICT リテラシー

ICT ツールを利用して情報処理やコミュニケーションをおこなえる能力

○データベース

「database」、検索や蓄積が容易にできるよう整理された情報・データの集合体

- スマート農業機器
ICT等を活用した農業機器
- ベストミックス
複数の手段を組み合わせて最も効率的な解決策を得ること
- スマートフォン
モバイル向けオペレーティングシステムを備えた携帯電話の総称
- 統合型GIS
地形図上でデータを管理するしくみ（地形図を使用者全員で共有し、同一のものを使用することで効率化が図れる）
- オープンデータ
機械判読に適したデータ形式で、二次利用が可能な利用ルールで公開されたデータであり、人手を多くかけずにデータの二次利用を可能とするもの
- RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）
「Robotic Process Automation」の略、定型作業をパソコンの中にあるソフトウェア型のロボットが代行・自動化するツール
- AI-OCR
「artificial intelligence-Optical Character Recognition」の略、手書きの書類等の読み取りを行い、データ化するOCRにAI技術を取り入れた解析精度が高いツール
- 情報セキュリティポリシー
企業や組織において実施する情報セキュリティ対策の方針や行動指針
- サイバーセキュリティ
デジタル化された情報の改ざんや漏えいを防ぐ手段
- サテライトオフィス
企業の本社・本拠地から離れた場所に設置する小規模のオフィス
- データサイエンス
様々なデータを、分析等することにより「価値」を引き出す学問
- デジタルガバメント

旧態依然とした行政のしくみをデジタルの力によって、単に既存のプロセスをオンライン化するだけにとどまらず、在り方そのものを変革した行政

○BPR（ビジネスプロセス・リエンジニアリング）

「Business Process Re-engineering」の略、現在の業務内容やフロー、組織の構造等を根本的に見直し、再設計すること。単なる業務改善ではなく、「そもそも必要な工程か」等の業務改革のこと

○ガバメントクラウド

情報システムの基盤や機能を提供するため、国が整備する複数のクラウドサービスを組み合わせた共通的な利用環境（クラウドとは、ユーザーがソフトウェア等を持たずとも、インターネット上で必要に応じてサービスを利用できるしくみ）

○ベンダ

コンピュータ、ソフトウェア、ネットワーク機器等の提案、開発、コンサルティングを行う企業の総称

○マイナポータル

政府が運営するオンラインサービス。子育てや介護をはじめとする、行政手続の検索やオンライン申請がワンストップでできたり、行政機関からのお知らせを受け取れたりする、自分専用のサイト

○ぴったりサービス

子育て・介護・被災者支援の分野に限らず、あらゆる分野の手続のオンライン申請実現に活用できるシステム

○自治体情報セキュリティクラウド

都道府県と市区町村が実施している Web サーバー等を集約し、監視及びログ分析・解析をはじめ、高度なセキュリティ対策が施されている環境

○ロケーションシステム

GPS 等を用いてバスの位置情報を収集し、バス停の表示板や携帯電話、パソコンに情報提供するシステム

○コワーキング

個人事業者や起業家、在宅勤務が許可されている会社員等の場所の縛りが無い環境で働くことが可能な人たちが、事務所スペース等を共有しながら独立して働くワークスタイル

【参考資料（アンケート設問内容）】

○あなたは、このアンケートを何で知りましたか

- ①福知山市のホームページ
- ②福知山市公式 Line
- ③新聞記事
- ④家族、友人、知人に紹介されて
- ⑤その他

○年齢

- ①10歳代
- ②20歳代
- ③30歳代
- ④40歳代
- ⑤50歳代
- ⑥60歳代
- ⑦70歳代以上

○職業

- ①学生（大学生・専門学校生等）
- ②自営業
- ③会社員、団体職員、公務員
- ④農業
- ⑤パートタイマー、アルバイト
- ⑥主に家事や育児
- ⑦無職
- ⑧その他

○ICT化への関心度

- ①とても関心がある
- ②少しは関心がある
- ③自分に直接関わることだけ関心がある
- ④あまり関心がない
- ⑤全く関心がない

●情報通信サービスの利用状況について

○インターネットの利用頻度

- ①ほぼ毎日

- ②週に数回程度
- ③週に1回程度
- ④月に数回程度
- ⑤月に1回程度
- ⑥利用していない
- ⑦その他

○インターネットの利用機器

- ①パソコン
- ②タブレット端末 (iPad・Fire HD 等)
- ③2in1 パソコン(Surface Pro 等)
- ④スマートフォン
- ⑤地上デジタル放送対応テレビ
- ⑥ネットワーク対応のゲーム機
- ⑦その他

○インターネットの利用目的

- ①電子メールの送受信 (Gmail などのフリーメールを含む)
- ②情報検索 (Google 検索、Yahoo!検索など)
- ③ホームページ・ブログの閲覧・書き込み
- ④SNSの利用 (LINE、Facebook、Instagram など)
- ⑤無料ビデオ通話の利用 (Zoom、Face Time、ハングアウトなど)
- ⑥クイズ・懸賞応募・アンケート回答
- ⑦オンラインゲームの利用
- ⑧動画投稿・共有サイトの利用 (YouTube、ニコニコ動画など)
- ⑨ニュースサイト・天気予報の利用
- ⑩地図・交通情報の提供サービス (乗り換え案内、ナビゲーションなど)
- ⑪金融取引 (インターネットによる銀行、証券、保険取引など)
- ⑫デジタルコンテンツの購入・取引 (音楽、音声、映像、ゲームソフトなど)
- ⑬商品・サービスの購入・取引 (金融取引及びデジタルコンテンツ購入を除く)
- ⑭インターネットオークション・フリマアプリ (ヤフオク!、ラクマ、メルカリなど)
- ⑮電子政府・電子自治体の利用 (電子申請、電子申告、電子入札)
- ⑯その他

○ソーシャルメディアの利用

- ①Facebook
- ②YouTube
- ③Twitter
- ④Instagram

- ⑤LINE
- ⑥mixi
- ⑦ブログ
- ⑧掲示板
- ⑨口コミサイト
- ⑩その他

●情報の入手方法、相談、問い合わせなどについて

○福知山市が発信する情報の入手方法

- ①市の広報紙（広報ふくちやま）
- ②市の公式ホームページ
- ③市の公式 Facebook
- ④市の公式 Instagram
- ⑤市の公式 LINE
- ⑥市の公式 YouTube
- ⑦市役所や公共施設などに電話で問い合わせ
- ⑧市役所や公共施設などの窓口に直接出向く
- ⑨自治会の回覧板
- ⑩新聞、雑誌などの印刷物
- ⑪ポスター、チラシ、看板
- ⑫テレビやラジオ
- ⑬市、地域、団体以外のホームページやソーシャルメディアなどの情報
- ⑭家族、友人、知人からの口コミ
- ⑮知る方法がない
- ⑯その他

○市役所への手続き・相談・問い合わせ方法

- ①市役所や公共施設などの窓口に直接出向く
- ②市役所や公共施設などに電話
- ③市役所や公共施設などに郵送
- ④市役所や公共施設などにファックス
- ⑤市役所や公共施設などに電子メール
- ⑥市役所や公共施設などに電子申し込み
- ⑦福知山市のホームページ（「問い合わせ」）から
- ⑧その他

●ICT を有効活用して実現して欲しいサービス

○子育て分野

- ①地域で活動する子育てサークルや地域の安全な遊び場など、地域別の子育て支援情報

が受けられる

- ②子育てに関する相談を、電子メールやスマートフォンアプリなどで行うことができる
- ③GPS端末などを活用して、子どもの所在をスマートフォンなどで確認することができる
- ④ケース別・年齢別に利用できる制度やサービスが自動的に配信されてくる
- ⑤その他

○教育分野

- ①AIドリル等による一人ひとりの個性に合わせた個性を伸ばす教育を受けることができる
- ②オンラインでの授業により、在宅で授業を受けることができる
- ③児童生徒の学習情報などが共有、分析されることにより、個人に対し効果的な教育を実現することで、学力の向上を図ることができる
- ④電子図書館が整備され、読みたい本を好きなタイミングで、パソコンやスマートフォンなどで読む（借りる）ことができる
- ⑤デジタル化した歴史的文化財や博物館などの展示品を、スマートフォンなどで見ることができる
- ⑥その他

○防災分野

- ①観測網の整備や過去の災害に関する情報などをもとに、詳細な災害予測・被害予測ができる
- ②地域ごとの予測を含む災害情報をリアルタイムで知ることができる
- ③避難者の情報を活用し、必要な医薬品や医師・介護職員などを迅速に送り込むことができる
- ④避難所の情報を共有でき、不足する物資を効率的に供給することができる
- ⑤被災された人の情報を効率的に管理することで、支援手続きなどの申請が円滑にできる
- ⑥VR（Virtual Reality）などを活用して災害体験ができる
- ⑦その他

○交通分野

- ①ICTの発展により、自動運転や無人運転が実現する
- ②センサーなどを活用し、自分の居場所がすぐ分かり、行きたい場所へ迷わず行けるようになる
- ③高齢者などが運転免許証を返納しても、最適な時間・場所で交通サービスを利用することができる
- ④バスなどの公共交通がどこを走っているかをスマートフォンなどで知ることができる
- ⑤その他

○産業分野

- ①熟練した職人の技術を記録し、若い職人にその技術を分かりやすく引き継ぐことができる
- ②行政の所持している情報（個人情報を除く）を企業活動に自由に利用できる
- ③ICTを活用して、市外企業のサテライトオフィスが設置される（働く場と移住者が増加する）
- ④ICTを事業に活用する方法を気軽に学ぶことができる
- ⑤ICTを活用して、事業者同士や大学等研究機関等との繋がり・ネットワークを構築できる
- ⑥その他

○農林業分野

- ①気温・湿度などの気象情報や、農作物の生育情報などから、最適なタイミングで施肥や収穫などができる
- ②使用された肥料や農薬などの情報を確認でき、安全・安心な農作物を購入することができる
- ③ドローンや農業機械の自動化などの普及により、農作業の際の負担が軽減される
- ④販売量や販売価格がリアルタイムで把握でき、農作物の需要に応じた供給が可能となる
- ⑤有害鳥獣対策がICT等を活用して実施される
- ⑥その他

○医療・福祉分野

- ①病院・薬局・介護施設などで、自分の診療やケアなどに必要な情報が、本人の同意のもとで共有され、どの施設でも適切な処置が受けられる
- ②アプリ等を活用して、日常生活において自分の体重や血圧、活動量（歩数）などのデータを記録し、個々に応じた健康づくりのアドバイスが受けられる
- ③オンライン診療・健康相談などを在宅で受けられる
- ④高齢者の安否を遠方などの家族が確認できる
- ⑤その他

○公園分野

- ①利用料金の支払いを含む利用予約と予約状況の確認がスマートフォンなどでできる
- ②駐車場の状況などをスマートフォンなどで確認できる
- ③公園内を自動運転の車に乗って移動できる
- ④その他

○観光分野

- ①VRなどを活用して観光地を観光することができる

- ②スマートフォンなどでお土産を購入することができる
- ③観光客の口コミなどから、人気のある観光地情報が自動的に配信されてくる
- ④自動翻訳機能などを利用して、言語を気にせず外国人観光客と会話ができる
- ⑤観光客の移動や購買などのデータを活用して、新たなビジネスチャンスの機会がわかる
- ⑥観光地などの混雑状況がリアルタイムで配信され、スムーズに観光ができる
- ⑦その他

○電子行政分野

- ①手続きに行く前に手続きに必要な書類や手続場所を知ることができる
- ②申請書や届出書を手書きしないで手続きができる
- ③手続の際に住民票などの添付書類を提出する必要がなくなる
- ④結婚・出産・子育て・就職・退職などのライフイベントにかかる手続きが、ワンストップでできる（1箇所で開催する手続きが完了する）
- ⑤自宅にいながらパソコンやスマートフォンなどで申請手続・手数料等支払いができる
- ⑥自治体などから自分にぴったりのサービスに関する情報が受けられる
- ⑦問い合わせをインターネットのチャットボット（自動応答）からできる
- ⑧ビデオ通話を使った問い合わせができる（Zoom など）
- ⑨その他

●福知山市のスマートシティの推進に重要なこと

- ①子育て分野
- ②教育分野
- ③防災分野
- ④交通分野
- ⑤産業分野
- ⑥農林業分野
- ⑦医療・福祉分野
- ⑧公園分野
- ⑨観光分野
- ⑩電子行政分野
- ⑪スマートシティを推進する必要はない
- ⑫その他

●現在の福知山市の情報化の状況について満足していますか

- ①満足している
- ②やや満足している
- ③どちらでもない
- ④やや不満である

⑤不満である

●福知山市への提案や要望など