

●アンケート結果

○あなたは、このアンケートを何で知りましたか

福知山市のホームページ	33
福知山市公式Line	274
新聞記事	0
家族、友人、知人に紹介されて	12
その他	9
計	328

○年齢

10歳代	8
20歳代	30
30歳代	83
40歳代	85
50歳代	54
60歳代	51
70歳代以上	17
計	328

○職業

学生(大学生・専門学校生等)	13
自営業	12
会社員、団体職員、公務員	178
農業	2
パートタイマー、アルバイト	65
主に家事や育児	30
無職	23
その他	5
計	328

○ICT化への関心度

とても関心がある	101
少しは関心がある	131
自分に直接関わることだけ関心がある	69
あまり関心がない	23
全く関心がない	4
計	328

●情報通信サービスの利用状況について

○インターネットの利用頻度

ほぼ毎日	306
週に数回程度	11
週に1回程度	5
月に数回程度	1
月に1回程度	0
利用していない	3
その他	2
計	328

○インターネットの利用機器

パソコン	205
タブレット端末(iPad・Fire HD 等)	118
2in1パソコン(Surface Pro 等)	13
スマートフォン	312
地上デジタル放送対応テレビ	65
ネットワーク対応のゲーム機	51
その他	3
計	767

○インターネットの利用目的

電子メールの送受信(Gmailなどのフリーメールを含む)	237
情報検索(Google検索、Yahoo!検索など)	294
ホームページ・ブログの閲覧・書き込み	150
SNSの利用(LINE、Facebook、Instagramなど)	275
無料ビデオ通話の利用(Zoom、Face Time、ハングアウトなど)	110
クイズ・懸賞応募・アンケート回答	84
オンラインゲームの利用	105
動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など)	171
ニュースサイト・天気予報の利用	246
地図・交通情報の提供サービス(乗り換え案内、ナビゲーションなど)	211
金融取引(インターネットによる銀行、証券、保険取引など)	86
デジタルコンテンツの購入・取引(音楽、音声、映像、ゲームソフトなど)	104
商品・サービスの購入・取引(金融取引及びデジタルコンテンツ購入を除く)	165
インターネットオークション・フリマアプリ(ヤフオク!、ラクマ、メルカリなど)	95
電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子入札)	48
その他	1
計	2,382

○ソーシャルメディアの利用

Facebook	163
YouTube	245
Twitter	140
Instagram	164
LINE	316
mixi	15
ブログ	33
掲示板	17
口コミサイト	35
その他	2
計	1,130

●情報の入手方法、相談、問い合わせなどについて

○福知山市が発信する情報の入手方法

市の広報紙(広報ふくちやま)	230
市の公式ホームページ	145
市の公式Facebook	12
市の公式Instagram	16
市の公式LINE	293
市の公式YouTube	0
市役所や公共施設などに電話で問い合わせ	5
市役所や公共施設などの窓口に直接出向く	6
自治会の回覧板	83
新聞、雑誌などの印刷物	27
ポスター、チラシ、看板	8
テレビやラジオ	2
市、地域、団体以外のホームページやソーシャルメディアなどの情報	7
家族、友人、知人からの口コミ	18
知る方法がない	1
その他	1
計	854

○市役所への手続き・相談・問い合わせ方法

市役所や公共施設などの窓口に直接出向く	275
市役所や公共施設などに電話	137
市役所や公共施設などに郵送	11
市役所や公共施設などにファックス	1
市役所や公共施設などに電子メール	11
市役所や公共施設などに電子申し込み	6
福知山市のホームページ(「問い合わせ」)から	40
その他	5
計	486

●ICTを有効活用して実現して欲しいサービス

○子育て分野

地域で活動する子育てサークルや地域の安全な遊び場など、地域別の子育て支援情報が受けられる	141
子育てに関する相談を、電子メールやスマートフォンアプリなどで行うことができる	103
GPS端末などを活用して、子どもの所在をスマートフォンなどで確認することができる	98
ケース別・年齢別に利用できる制度やサービスが自動的に配信されてくる	183
その他	11
計	536

○教育分野

AIドリル等による一人ひとりの個性に合わせた個性を伸ばす教育を受けることができる	153
オンラインでの授業により、在宅で授業を受けることができる	125
児童生徒の学習情報などが共有、分析されることにより、個人に対し効果的な教育を実現することで、学力の向上を図ることができる	135
電子図書館が整備され、読みたい本を好きなタイミングで、パソコンやスマートフォンなどで読む(借りる)ことができる	177
デジタル化した歴史的文化的文化財や博物館などの展示品を、スマートフォンなどで見ることができる	103
その他	16
計	709

○防災分野

観測網の整備や過去の災害に関する情報などをもとに、詳細な災害予測・被害予測ができる	210
地域ごとの予測を含む災害情報をリアルタイムで知ることができる	288
避難者の情報を活用し、必要な医薬品や医師・介護職員などを迅速に送り込むことができる	187
避難所の情報を共有でき、不足する物資を効率的に供給することができる	211
被災された人の情報を効率的に管理することで、支援手続きなどの申請が円滑にできる	166
VR(Virtual Reality)などを活用して災害体験ができる	60
その他	7
計	1,129

○交通分野

ICTの発展により、自動運転や無人運転が実現する	156
センサーなどを活用し、自分の居場所がすぐ分かり、行きたい場所へ迷わず行けるようになる	119
高齢者などが運転免許証を返納しても、最適な時間・場所で交通サービスを利用することができる	253
バスなどの公共交通がどこを走っているかをスマートフォンなどで知ることができる	170
その他	10
計	708

○産業分野

熟練した職人の技術を記録し、若い職人にその技術を分かりやすく引き継ぐことができる	145
行政の所持している情報(個人情報を除く)を企業活動に自由に利用できる	105
ICTを活用して、市外企業のサテライトオフィスが設置される(働く場と移住者が増加する)	143
ICTを事業に活用する方法を気軽に学ぶことができる	138
ICTを活用して、事業者同士や大学等研究機関等との繋がり・ネットワークを構築できる	139
その他	6
計	676

○農林業分野

気温・湿度などの気象情報や、農作物の生育情報などから、最適なタイミングで施肥や収穫などができる	154
使用された肥料や農薬などの情報を確認でき、安全・安心な農作物を購入することができる	138
ドローンや農業機械の自動化などの普及により、農作業の際の負担が軽減される	158
販売量や販売価格がリアルタイムで把握でき、農作物の需要に応じた供給が可能となる	115
有害鳥獣対策がICT等を活用して実施される	146
その他	5
計	716

○医療・福祉分野

病院・薬局・介護施設などで、自分の診療やケアなどに必要な情報が、本人の同意のもとで共有され、どの施設でも適切な処置が受けられる	240
アプリ等を活用して、日常生活において自分の体重や血圧、活動量(歩数)などのデータを記録し、個々に応じた健康づくりのアドバイスが受けられる	171
オンライン診療・健康相談などを在宅で受けられる	206
高齢者の安否を遠方などの家族が確認できる	194
その他	6
計	817

○公園分野

利用料金の支払いを含む利用予約と予約状況の確認がスマートフォンなどできる	161
駐車場の状況などをスマートフォンなどで確認できる	184
公園内を自動運転の車に乗って移動できる	105
その他	10
計	460

○観光分野

VRなどを活用して観光地を観光することができる	83
スマートフォンなどでお土産を購入することができる	136
観光客の口コミなどから、人気のある観光地情報が自動的に配信されてくる	126
自動翻訳機能などを利用して、言語を気にせず外国人観光客と会話ができる	139
観光客の移動や購買などのデータを活用して、新たなビジネスチャンスがわかる	86
観光地などの混雑状況がリアルタイムで配信され、スムーズに観光ができる	162
その他	9
計	741

○電子行政分野

手続きに行く前に手続きに必要な書類や手続場所を知ることができる	250
申請書や届出書を手書きしないで手続きができる	226
手続の際に住民票などの添付書類を提出する必要がなくなる	213
結婚・出産・子育て・就職・退職などのライフイベントにかかる手続きが、ワンストップでできる(1箇所で関係する手続きが完了する)	189
自宅にいながらパソコンやスマートフォンなどで申請手続・手数料等支払いができる	235
自治体などから自分にぴったりのサービスに関する情報が受けられる	130
問い合わせをインターネットのチャットボット(自動応答)からできる	107
ビデオ通話を使った問い合わせができる(Zoomなど)	65
その他	5
計	1,420

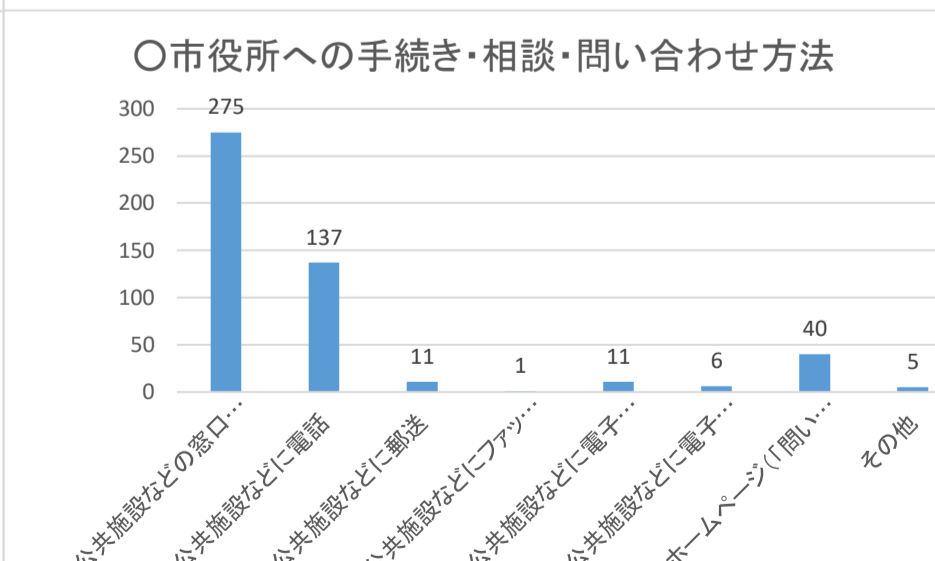
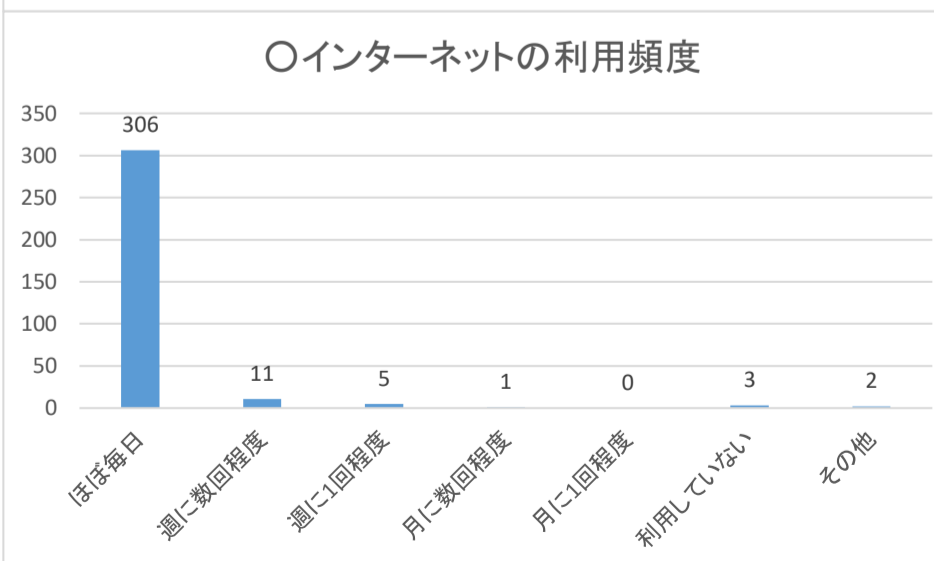
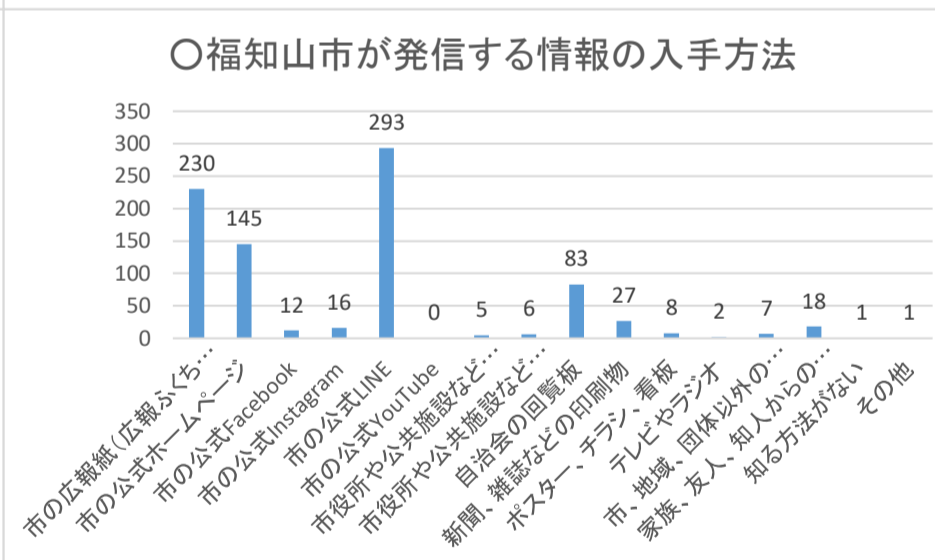
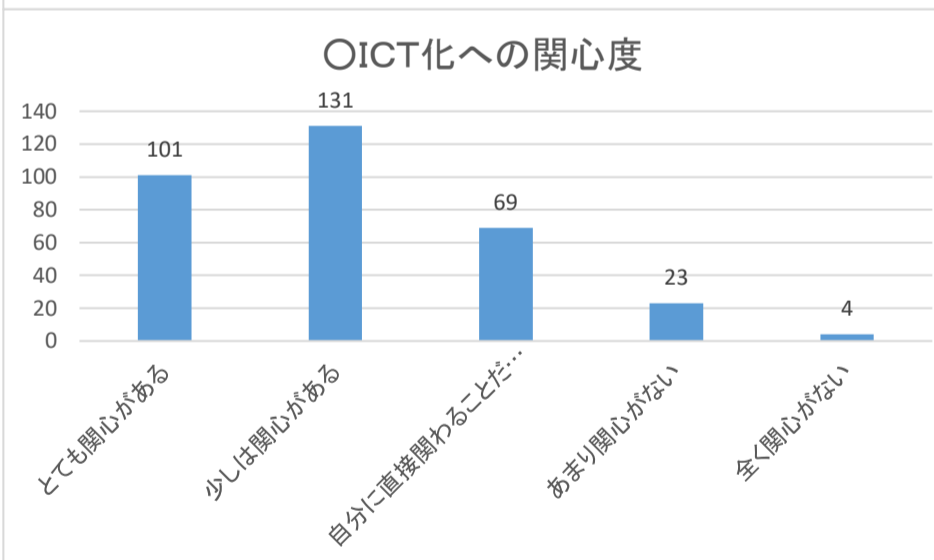
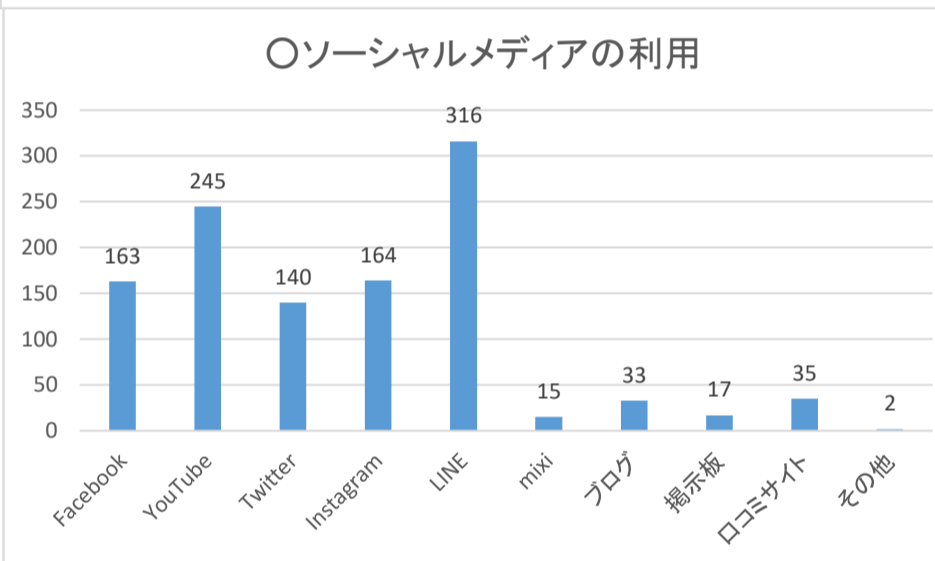
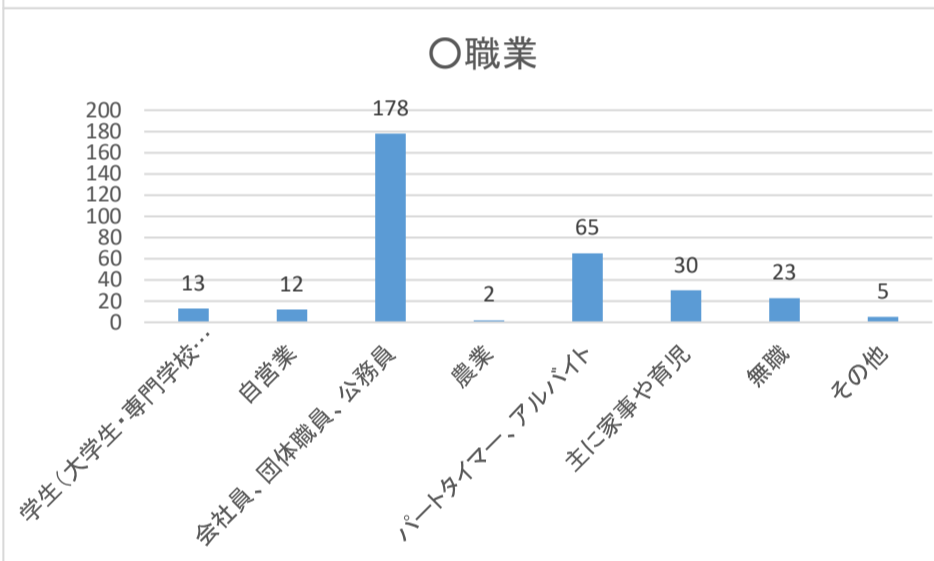
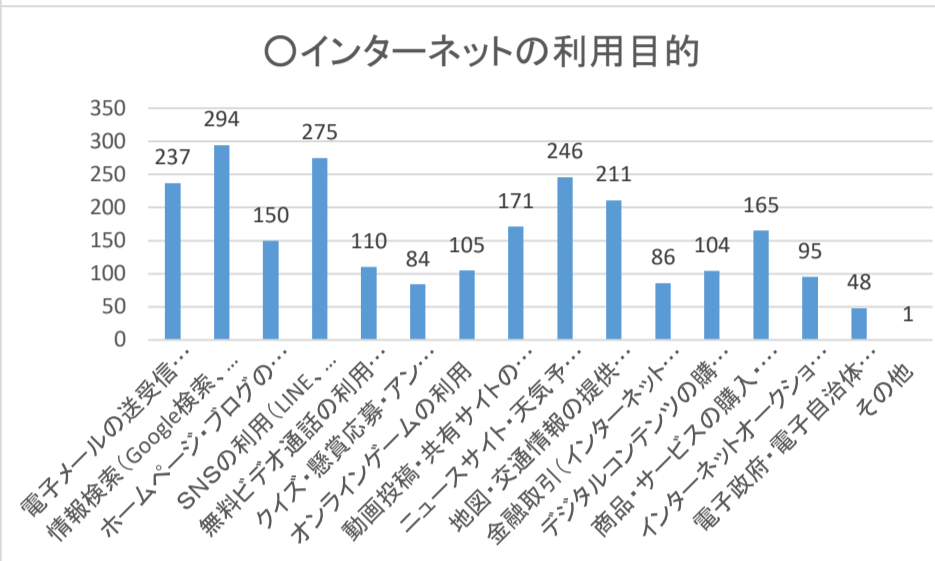
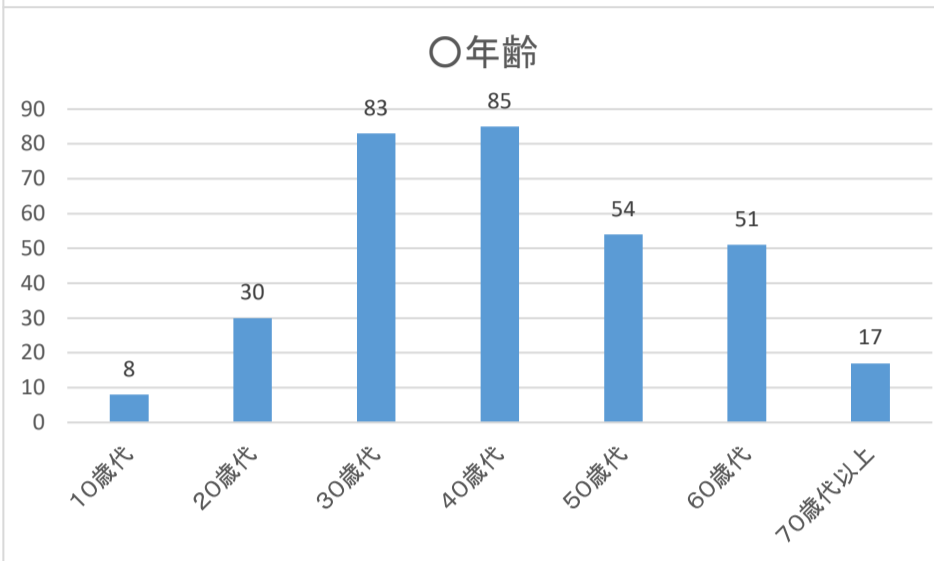
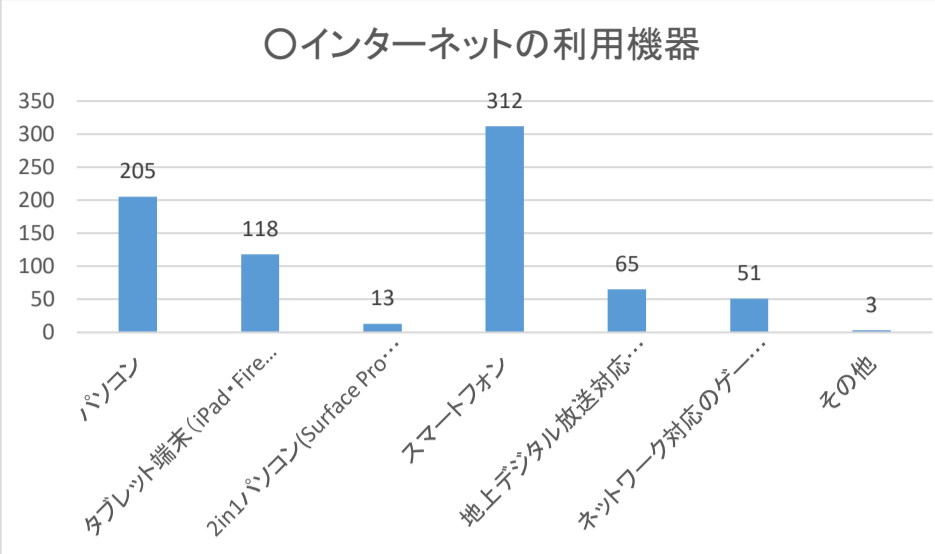
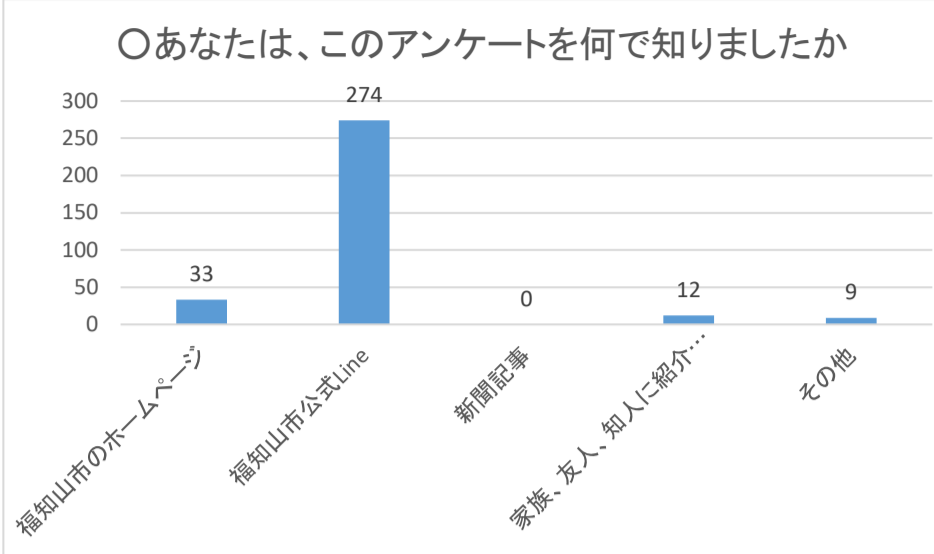
●福知山市のスマートシティの推進に重要なこと

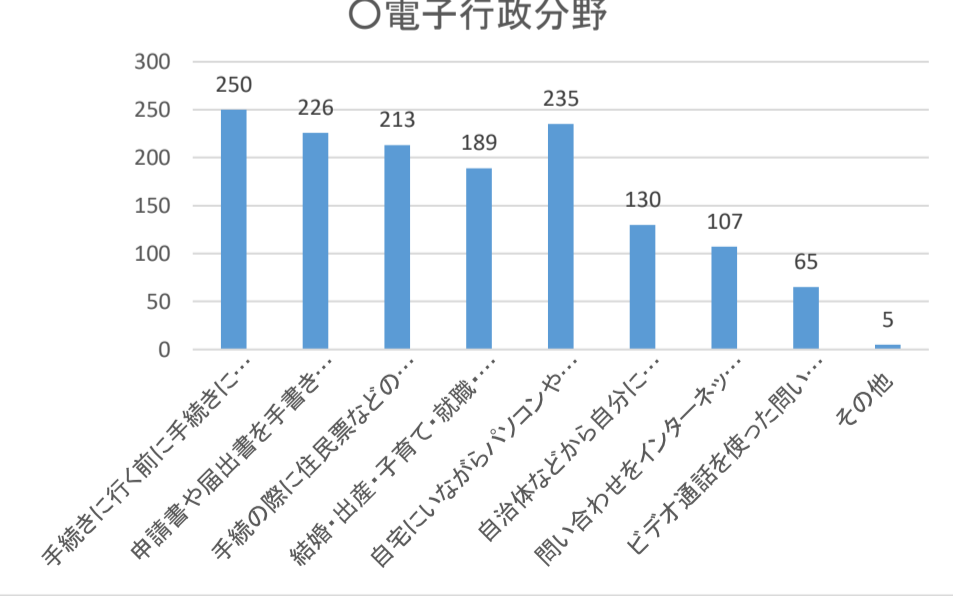
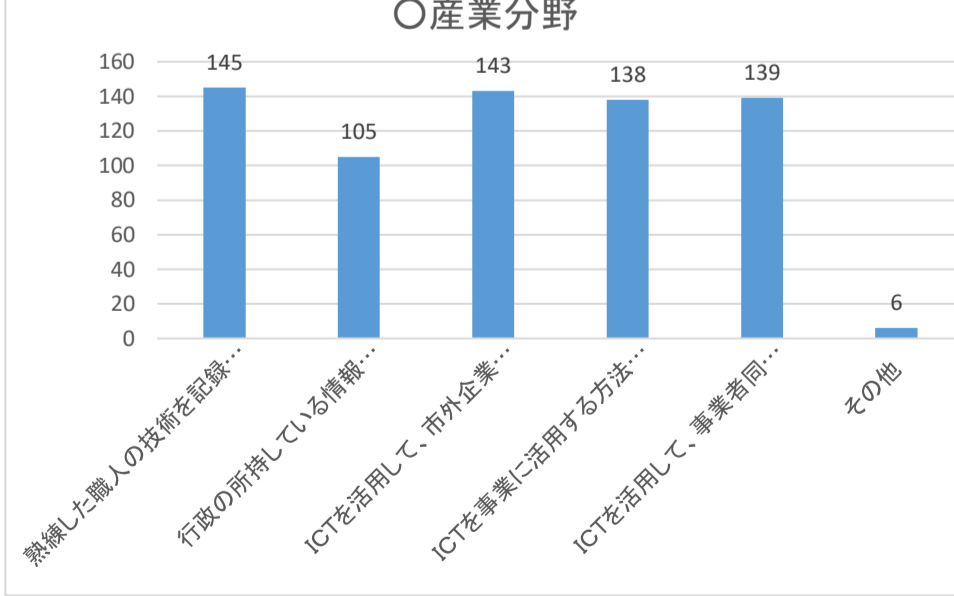
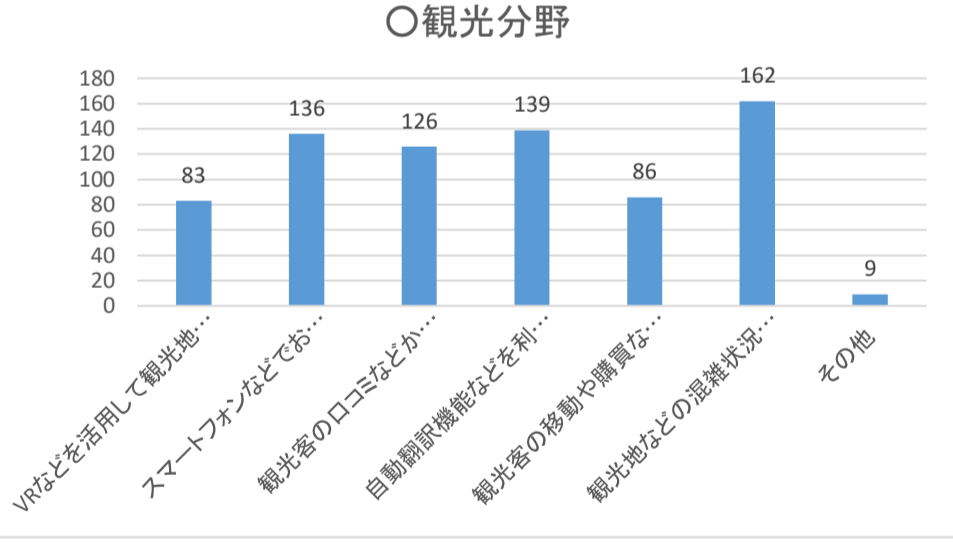
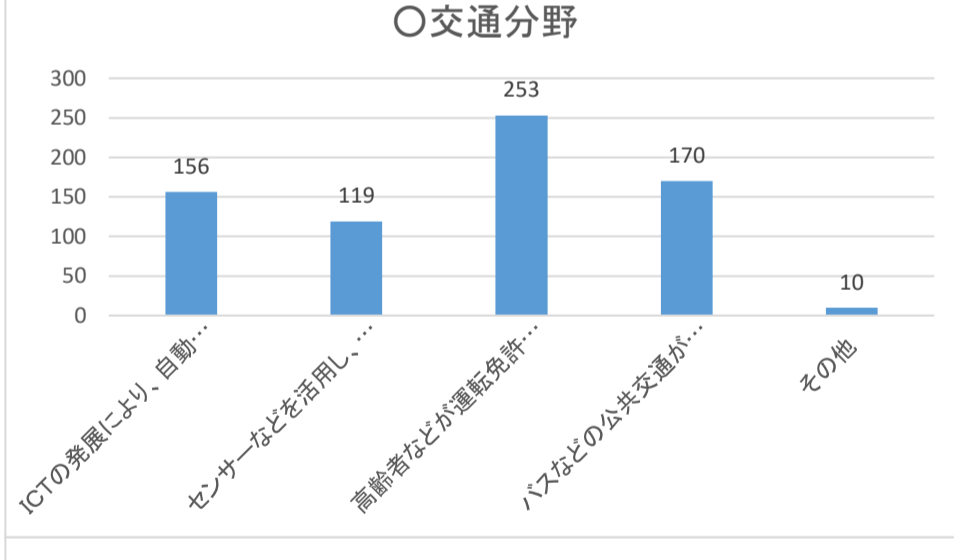
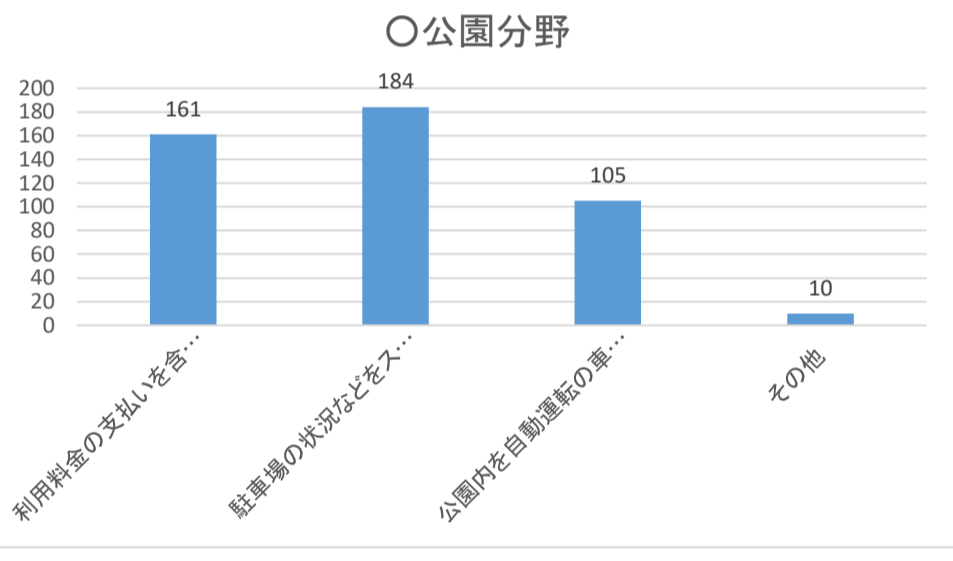
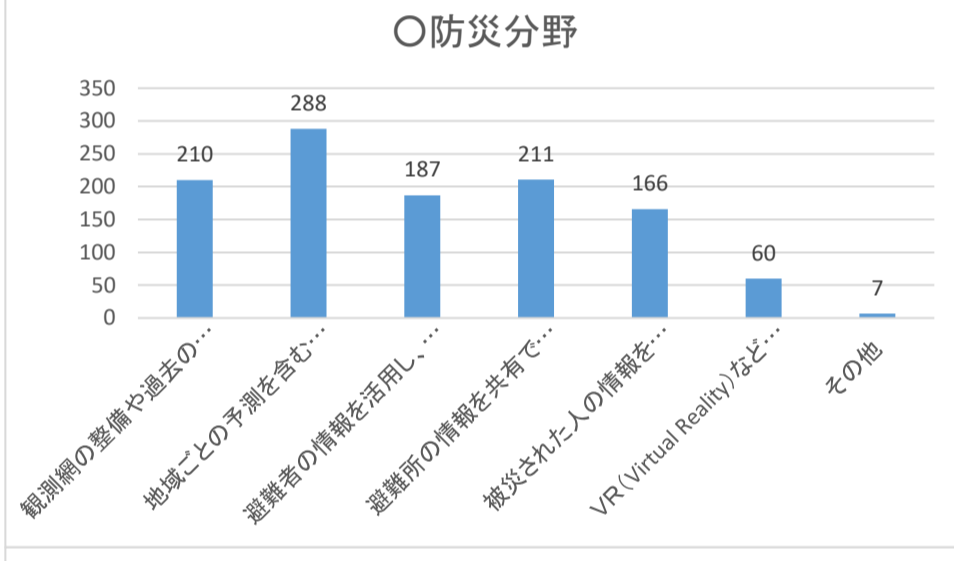
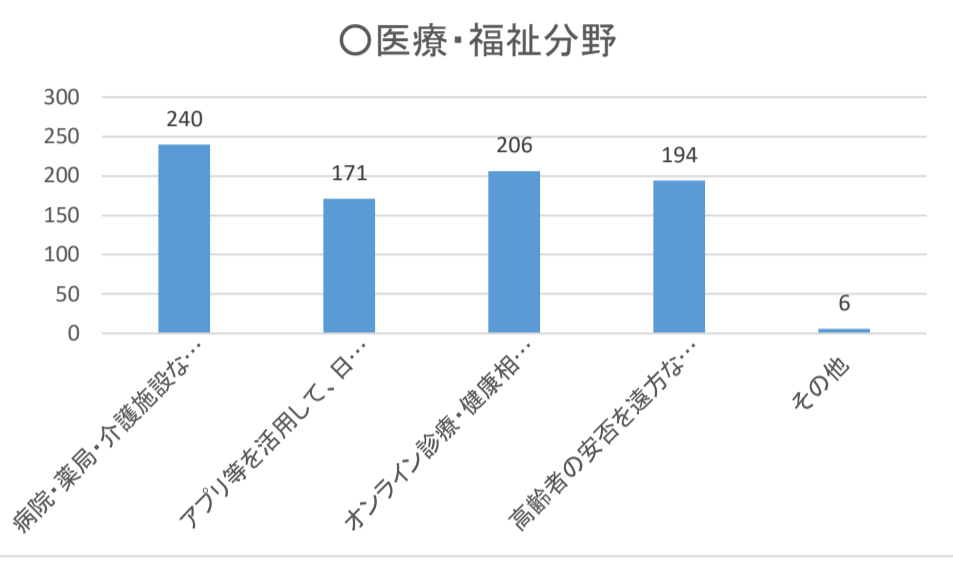
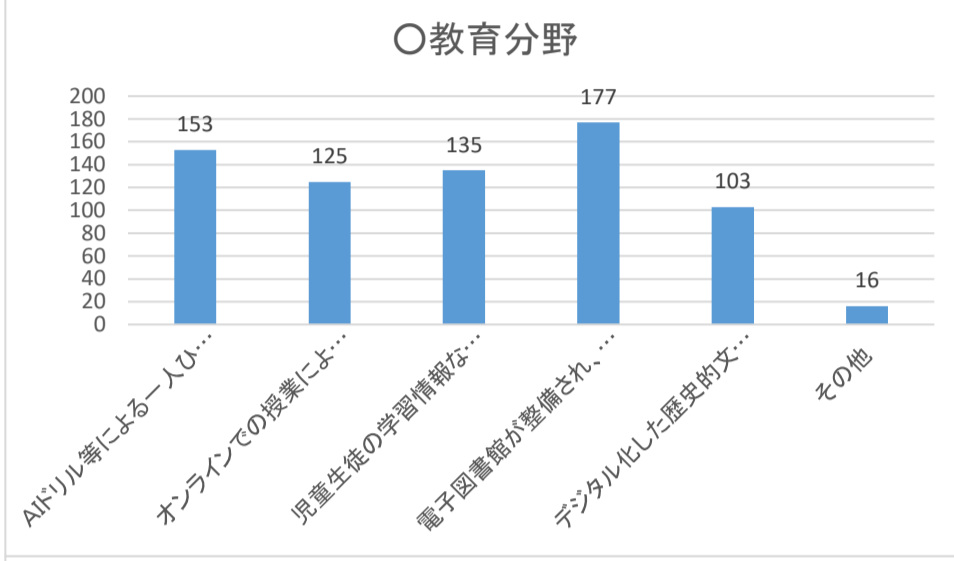
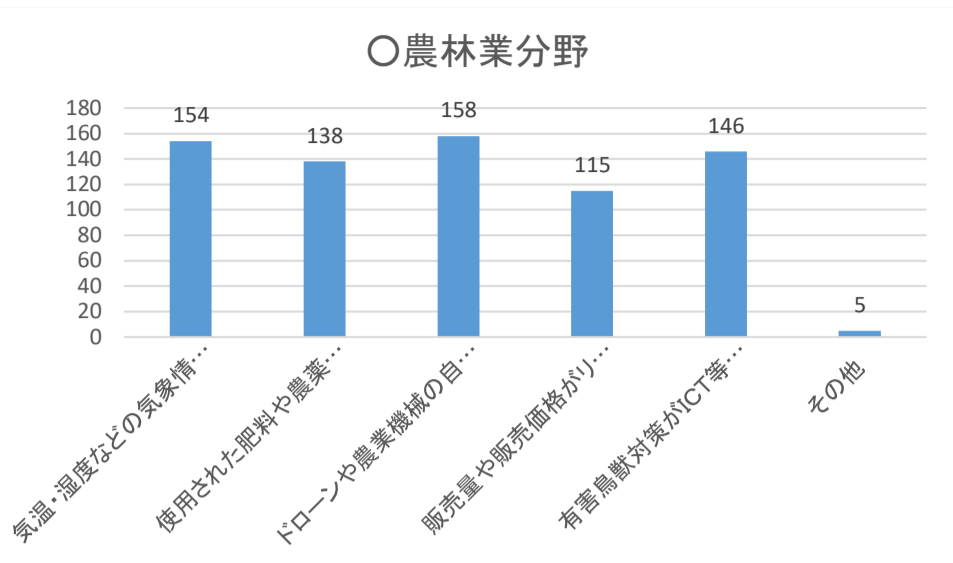
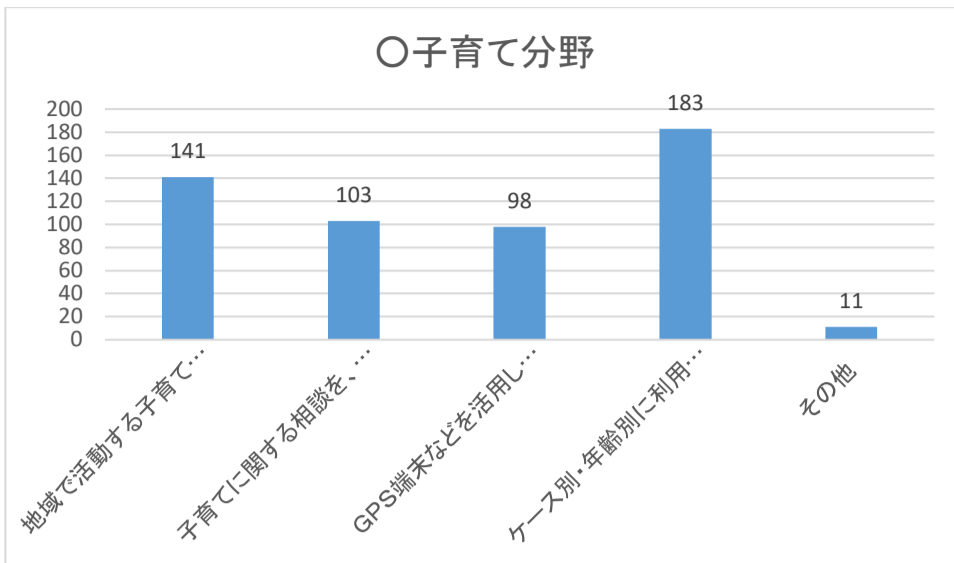
子育て分野	133
教育分野	108
防災分野	211
交通分野	83
産業分野	27
農林業分野	29
医療・福祉分野	195
公園分野	14
観光分野	29
電子行政分野	116
スマートシティを推進する必要はない	2
その他	3
計	950

●現在の福知山市の情報化の状況について満足していますか

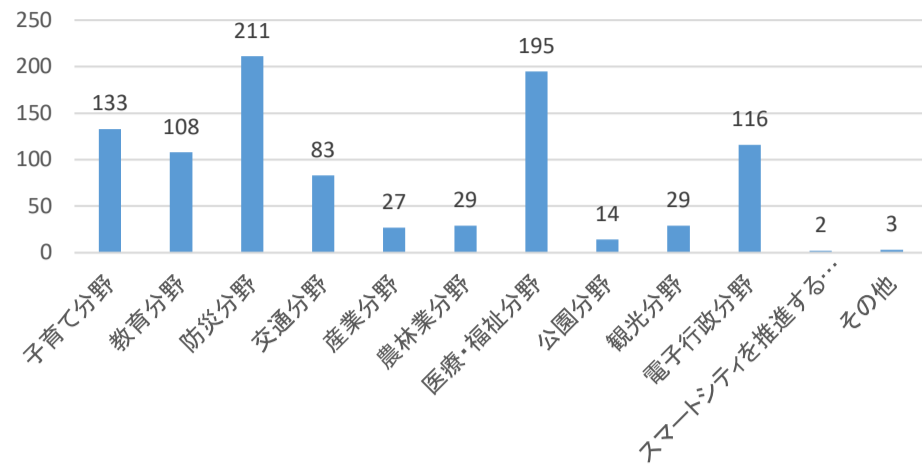
満足している	11
やや満足している	65
どちらでもない	163
やや不満である	63
不満である	26
計	328

●アンケート結果(グラフ)





●福知山市のスマートシティの推進に重要なこと



●現在の福知山市の情報化の状況について満足していますか

