

福知山市のスマートシティ推進に向けたアンケート調査

○あなたは、このアンケートを何で知りましたか

- ① 福知山市のホームページ
- ② 福知山市公式Line
- ③ 新聞記事
- ④ 家族、友人、知人に紹介されて
- ⑤ その他

○年齢

- ① 10歳代
- ② 20歳代
- ③ 30歳代
- ④ 40歳代
- ⑤ 50歳代
- ⑥ 60歳代
- ⑦ 70歳代以上

○職業

- ① 学生(大学生・専門学校生等)
- ② 自営業
- ③ 会社員、団体職員、公務員
- ④ 農業
- ⑤ パートタイマー、アルバイト
- ⑥ 主に家事や育児
- ⑦ 無職
- ⑧ その他

○ICT化への関心度

- ① とても関心がある
- ② 少しは関心がある
- ③ 自分に直接関わることだけ関心がある
- ④ あまり関心がない
- ⑤ 全く関心がない

●情報通信サービスの利用状況について

○インターネットの利用頻度

- ① ほぼ毎日
- ② 週に数回程度
- ③ 週に1回程度
- ④ 月に数回程度
- ⑤ 月に1回程度
- ⑥ 利用していない
- ⑦ その他

○インターネットの利用機器

- ① パソコン
- ② タブレット端末(iPad・Fire HD 等)
- ③ 2in1パソコン(Surface Pro 等)
- ④ スマートフォン
- ⑤ 地上デジタル放送対応テレビ
- ⑥ ネットワーク対応のゲーム機
- ⑦ その他

○インターネットの利用目的

- ① 電子メールの送受信(Gmailなどのフリーメールを含む)
- ② 情報検索(Google検索、Yahoo!検索など)
- ③ ホームページ・ブログの閲覧・書き込み
- ④ SNSの利用(LINE、Facebook、Instagramなど)
- ⑤ 無料ビデオ通話の利用(Zoom、Face Time、ハンガアウトなど)
- ⑥ クイズ・懸賞応募・アンケート回答
- ⑦ オンラインゲームの利用
- ⑧ 動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など)
- ⑨ ニュースサイト・天気予報の利用
- ⑩ 地図・交通情報の提供サービス(乗り換え案内、ナビゲーションなど)
- ⑪ 金融取引(インターネットによる銀行、証券、保険取引など)
- ⑫ デジタルコンテンツの購入・取引(音楽、音声、映像、ゲームソフトなど)
- ⑬ 商品・サービスの購入・取引(金融取引及びデジタルコンテンツ購入を除く)
- ⑭ インターネットオークション・フリマアプリ(ヤフオク!、ラクマ、メルカリなど)
- ⑮ 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子入札)
- ⑯ その他

○ソーシャルメディアの利用

- ① Facebook
- ② YouTube
- ③ Twitter
- ④ Instagram
- ⑤ LINE
- ⑥ mixi
- ⑦ ブログ
- ⑧ 掲示板
- ⑨ 口コミサイト
- ⑩ その他

●情報の入手方法、相談、問い合わせなどについて

○福知山市が発信する情報の入手方法

- ① 市の広報紙(広報ふくちやま)
- ② 市の公式ホームページ
- ③ 市の公式Facebook
- ④ 市の公式Instagram
- ⑤ 市の公式LINE
- ⑥ 市の公式YouTube
- ⑦ 市役所や公共施設などに電話で問い合わせ
- ⑧ 市役所や公共施設などの窓口へ直接出向く
- ⑨ 自治会の回覧板
- ⑩ 新聞、雑誌などの印刷物
- ⑪ ポスター、チラシ、看板
- ⑫ テレビやラジオ
- ⑬ 市、地域、団体以外のホームページやソーシャルメディアなどの情報
- ⑭ 家族、友人、知人からの口コミ
- ⑮ 知る方法がない
- ⑯ その他

○市役所への手続き・相談・問い合わせ方法

- ① 市役所や公共施設などの窓口へ直接出向く
- ② 市役所や公共施設などに電話
- ③ 市役所や公共施設などに郵送
- ④ 市役所や公共施設などにファックス
- ⑤ 市役所や公共施設などに電子メール
- ⑥ 市役所や公共施設などに電子申し込み
- ⑦ 福知山市のホームページ(「問い合わせ」)から
- ⑧ その他

●ICTを有効活用して実現して欲しいサービス

○子育て分野

- ① 地域で活動する子育てサークルや地域の安全な遊び場など、地域別の子育て支援情報が受けられる
- ② 子育てに関する相談を、電子メールやスマートフォンアプリなどで行うことができる
- ③ GPS端末などを活用して、子どもの所在をスマートフォンなどで確認することができる
- ④ ケース別・年齢別に利用できる制度やサービスが自動的に配信されてくる
- ⑤ その他

○教育分野

- ① AIDリル等による一人ひとりの個性に合わせた個性を伸ばす教育を受けることができる
- ② オンラインでの授業により、在宅で授業を受けることができる
- ③ 児童生徒の学習情報などが共有、分析されることにより、個人に対し効果的な教育を実現することで、学力の向上を図ることができる
- ④ 電子図書館が整備され、読みたい本を好きなタイミングで、パソコンやスマートフォンなどで読む(借りる)ことができる
- ⑤ デジタル化した歴史的文化財や博物館などの展示品を、スマートフォンなどで見ることができる
- ⑥ その他

○防災分野

- ① 観測網の整備や過去の災害に関する情報などをもとに、詳細な災害予測・被害予測ができる
- ② 地域ごとの予測を含む災害情報をリアルタイムで知ることができる
- ③ 避難者の情報を活用し、必要な医薬品や医師・介護職員などを迅速に送り込むことができる
- ④ 避難所の情報を共有でき、不足する物資を効率的に供給することができる
- ⑤ 被災された人の情報を効率的に管理することで、支援手続きなどの申請が円滑にできる
- ⑥ VR(Virtual Reality)などを活用して災害体験ができる
- ⑦ その他

○交通分野

- ① ICTの発展により、自動運転や無人運転が実現する
- ② センサーなどを活用し、自分の居場所がすぐ分かり、行きたい場所へ迷わず行けるようになる
- ③ 高齢者などが運転免許証を返納しても、最適な時間・場所で交通サービスを利用することができる
- ④ バスなどの公共交通がどこを走っているかをスマートフォンなどで知ることができる
- ⑤ その他

○産業分野

- ① 熟練した職人の技術を記録し、若い職人にその技術を分かりやすく引き継ぐことができる
- ② 行政の所持している情報(個人情報を除く)を企業活動に自由に利用できる
- ③ ICTを活用して、市外企業のサテライトオフィスが設置される(働く場と移住者が増加する)
- ④ ICTを事業に活用する方法を気軽に学ぶことができる
- ⑤ ICTを活用して、事業者同士や大学等研究機関等との繋がり・ネットワークを構築できる
- ⑥ その他

○農林業分野

- ① 気温・湿度などの気象情報や、農作物の生育情報などから、最適なタイミングで施肥や収穫などができる
- ② 使用された肥料や農薬などの情報を確認でき、安全・安心な農作物を購入することができる
- ③ ドローンや農業機械の自動化などの普及により、農作業の際の負担が軽減される
- ④ 販売量や販売価格がリアルタイムで把握でき、農作物の需要に応じた供給が可能となる
- ⑤ 有害鳥獣対策がICT等を活用して実施される
- ⑥ その他

○医療・福祉分野

- ① 病院・薬局・介護施設などで、自分の診療やケアなどに必要な情報が、本人の同意のもとで共有され、どの施設でも適切な処置が受けられる
- ② アプリ等を活用して、日常生活において自分の体重や血圧、活動量(歩数)などのデータを記録し、個々に応じた健康づくりのアドバイスが受けられる
- ③ オンライン診療・健康相談などを在宅で受けられる
- ④ 高齢者の安否を遠方などの家族が確認できる
- ⑤ その他

○公園分野

- ① 利用料金の支払いを含む利用予約と予約状況の確認がスマートフォンなどのできる
- ② 駐車場の状況などをスマートフォンなどで確認できる
- ③ 公園内を自動運転の車に乗って移動できる
- ④ その他

○観光分野

- ① VRなどを活用して観光地を観光することができる
- ② スマートフォンなどでお土産を購入することができる
- ③ 観光客の口コミなどから、人気のある観光地情報が自動的に配信されてくる
- ④ 自動翻訳機能などを利用して、言語を気にせず外国人観光客と会話ができる
- ⑤ 観光客の移動や購買などのデータを活用して、新たなビジネスチャンスの機会がわかる
- ⑥ 観光地などの混雑状況がリアルタイムで配信され、スムーズに観光ができる
- ⑦ その他

○電子行政分野

- ① 手続きに行く前に手続きに必要な書類や手続場所を知ることができる
- ② 申請書や届出書を手書きしないで手続きができる
- ③ 手続の際に住民票などの添付書類を提出する必要がなくなる
- ④ 結婚・出産・子育て・就職・退職などのライフイベントにかかる手続きが、ワンストップでできる(1箇所で開催する手続きが完了する)
- ⑤ 自宅にいながらパソコンやスマートフォンなどで申請手続・手数料等支払いができる
- ⑥ 自治体などから自分にぴったりのサービスに関する情報が受けられる
- ⑦ 問い合わせをインターネットのチャットボット(自動応答)からできる
- ⑧ ビデオ通話を使った問い合わせができる(Zoomなど)
- ⑨ その他

●福知山市のスマートシティの推進に重要なこと

- ① 子育て分野
- ② 教育分野
- ③ 防災分野
- ④ 交通分野
- ⑤ 産業分野
- ⑥ 農林業分野
- ⑦ 医療・福祉分野
- ⑧ 公園分野
- ⑨ 観光分野
- ⑩ 電子行政分野
- ⑪ スマートシティを推進する必要はない
- ⑫ その他

●現在の福知山市の情報化の状況について満足していますか

- ① 満足している
- ② やや満足している
- ③ どちらでもない
- ④ やや不満である
- ⑤ 不満である

●福知山市への提案や要望など