

だい き

第3期

ふくちやまししゅわげんごおよ しょうがい ひと

福知山市手話言語及び障害のある人の

たよう こみゅにけーしょんそくしんじょうれい

多様なコミュニケーション促進条例

すいしんけいかく

推進計画

ふくちやまし

福知山市

れいわ ねん がつ

令和6年3月

目次

ふくちやまししゅわげんごおよ しょうがい ひと たよう こみゆにけーしょんそくしんじょうれいすいしんけいかく	
福知山市手話言語及び障害のある人の多様なコミュニケーション促進条例推進計画	1

1 基本理念	2
2 基本目標	2
3 施策体系	3
4 施策の具体的内容	
(1) 基本目標1 障害や障害のある人への理解の促進	4
(2) 基本目標2 手話言語への理解の普及	6
(3) 基本目標3 障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段への理解の普及	7
(4) 基本目標4 障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段を容易に利用できるようにするための環境整備	9
(5) 基本目標5 コミュニケーション支援者等の確保及び養成	12

ふくちやまししゅわげんごおよ しょうがい ひと
福知山市手話言語及び障害のある人の
たよう こみゆにけーしょんそくしんじょうれいすいしんけいかく
多様なコミュニケーション促進条例推進計画

ほんし しゅわ げんご りかい ふきゅう つと しょうがい とくせい おう たよう
本市では、手話が言語であることへの理解の普及に努めるとともに、障害の特性に応じた多様な
こみゆにけーしょんしゅだん りよう そくしん しょうがい しょうがい ひと しみん りかい ふか
コミュニケーション手段の利用を促進することにより、障害や障害のある人への市民の理解を深め、
しょうがい ひと しゃかいさんか そくしん しょうがい ひと ひと すべ しみん たが じんかく こせい そんちよう
障害のある人の社会参加を促進し、障害のある人もない人も全ての市民が、互いに人格と個性を尊重
し合うことのできる「共に幸せを生きる」社会の実現のため、2017(平成29)年12月25日に
ふくちやまししゅわげんごおよ しょうがい ひと たよう こみゆにけーしょんそくしんじょうれい い か じょうれい せいてい
「福知山市手話言語及び障害のある人の多様なコミュニケーション促進条例」(以下、「条例」)を制定
し、2018(平成30)年4月1日に施行しました。

ほんし ほんじょうれい きてい きほんりねん もと つぎ かか しさく そうごうてき けいかくてき すいしん
本市では、本条例に規定する基本理念に基づき、次に掲げる施策を総合的かつ計画的に推進します。

しさく きほんほうしん
施策の基本方針

- 1 しゅわ まな きかい ていきやうとう かん しさく
手話を学ぶ機会の提供等に関する施策
- 2 しょうがい とくせい おう たよう こみゆにけーしょんしゅだん りかい ふきゅう かん しさく
障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段への理解の普及に関する施策
- 3 しょうがい とくせい おう たよう こみゆにけーしょんしゅだん ようい りよう
障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段を容易に利用できるようにするための
かんきやうせいび かん しさく
環境整備に関する施策
- 4 こみゆにけーしょんしえんしゃ かくほおよ ようせい かん しさく
コミュニケーション支援者の確保及び養成に関する施策
- 5 ぜんかくごう かか じょうれい もくてき たっせい ひつよう しさく
前各号に掲げるもののほか、この条例の目的を達成するために必要な施策

ほんじょうれい きてい しさく てきかく すいしん ふくちやまししゅわげんご しょうがい ひと たよう
また、本条例に規定する施策を的確に推進するため、「福知山市手話言語・障害のある人の多様な
こみゆにけーしょんしさくすいしんかいぎ い か かいぎ せっち しさく すいしん ひつよう じこう ちょうさ
コミュニケーション施策推進会議」(以下、「会議」)を設置し、施策の推進について必要な事項を調査し、
また しんぎ
又は審議するものとしています。

じょうれい きてい かくしさく じぎやう しんちやくじょうきやう けんしやう かいぎ しさく ひょうか みなお
条例に規定する各施策(事業)の進捗状況を検証するとともに、会議で施策の評価や見直しについて
きやうぎ てきかく すいしん ふくちやまししゅわげんごおよ しょうがい ひと たよう こみゆにけーしょん
協議し、的確に推進していくため、福知山市手話言語及び障害のある人の多様なコミュニケーション
そくしんじょうれいすいしんけいかく い か すいしんけいかく さくてい
促進条例推進計画(以下、「推進計画」)を策定します。

ほんすいしんけいかく けいかくきかん ふくちやまししょうがいしゃけいかく ふくちやまししょうがいふくしけいかく およ ふくちやまし
本推進計画の計画期間は、「福知山市障害者計画」、「福知山市障害福祉計画」及び「福知山市
しょうがいじふくしけいかく あ ねん き だい き ほんすいしんけいかく れいわ ねんど れいわ ねんど
障害児福祉計画」と合わせて3年を1期とし、第3期となる本推進計画は令和6年度から令和8年度まで
けいかくきかん
を計画期間とします。

ほんすいしんけいかく ふくちやまししょうがいしゃけいかく だい き ふくちやまししょうがいふくしけいかく およ だい き ふくちやまし
本推進計画は、「福知山市障害者計画」、「第7期福知山市障害福祉計画」及び「第3期福知山市障
がいじふくしけいかく れんけい ちやうせい はか そうごうてき けいかくてき すいしん
害児福祉計画」と連携・調整を図りながら、総合的かつ計画的に推進するものとします。

きほんりねん I 基本理念

ほんじょうれい きほんりねん 【本条例における基本理念】

- (1) 手話は、ろう者が大切に受け継いできた言語であるということを理解し、手話が言語であることを普及します。
- (2) 障害の特性に応じた方法でコミュニケーションをとることができるよう取組を進めます。

令和6年3月に策定した「福知山市障害者計画」では、基本理念として「障害のある人もない人も、すべての人が共に生きていくまちづくり」を掲げ、住み慣れた地域社会の中で、すべての人が互いに尊重し支え合い、いきいきと活動しながら共に生活していく社会の構築をめざしています。

そのため、「推進計画」についても、「福知山市障害者計画」の基本理念を共有するものとします。

ふくちやまししょうがいしゃけいかく きほんりねん 【福知山市障害者計画 基本理念】

しょうがい ひと ひと
障 害のある人もない人も、
ひと とも い
すべての人が共に生きていくまちづくり

きほんもくひょう 2 基本目標

- (1) 障害や障害のある人への理解の促進
- (2) 手話言語への理解の普及
- (3) 障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段への理解の普及
- (4) 障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段を容易に利用できるようにするための環境整備
- (5) コミュニケーション支援者等の確保及び養成



3 施策体系

基本目標1 障害や障害のある人への理解の促進

施策1 障害特性や障害のある人を正しく理解する取組

施策2 地域、学校、事業所等への理解の促進

基本目標2 手話言語への理解の普及

施策1 様々なメディアや行事等を通じた広報・啓発

施策2 手話を学ぶ機会の提供

施策3 事業者や関係機関が行う手話学習会等への支援

基本目標3 障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段への理解の普及

施策1 様々なメディアや行事等を通じた広報・啓発

施策2 障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段を学ぶ機会の提供

基本目標4 障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段を容易に利用できるようにするため

環境整備

施策1 市及びその他の機関、団体等の情報発信

施策2 災害時における避難等に関する情報の発信及び支援

施策3 市が主催する講演会その他行事における手話通訳者及び要約筆記者の配置

施策4 聴覚に障害のある人への手話通訳者又は要約筆記者の派遣

施策5 市職員に対する障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段に関する研修

施策6 その他障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段を利用するに当たっての環境整備

施策7 事業者等が行う障害のある人への情報発信及び障害のある人のコミュニケーションにかかるごうりてきはいりょ ていきょう しえん 係る合理的配慮の提供への支援

基本目標5 コミュニケーション支援者等の確保及び養成

施策1 コミュニケーション支援者の確保及び養成

施策2 コミュニケーション支援団体の活動支援

4 施策の具体的な内容

基本目標 障害や障害のある人への理解の促進

令和3年度からの3年間は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、人と接する機会が厳しく制限を受けました。イベントや講演会が従前と同様には実施できない状況にありましたが、状況に応じて工夫を行い、地道に啓発に取り組みました。

今後はSNSや動画の活用など様々な媒体を活用したり、障害のある人との交流や参加・体験型の理解啓発研修などを通じ、効果的な理解・啓発に努めていきます。

ア 施策 障害特性や障害のある人を正しく理解する取組

取組目標		主な取組内容	
1	障害特性や障害のある人を正しく理解する取組について、様々なメディアを活用して啓発を推進します。	1	障害理解について市ホームページ、広報ふくちやま、SNS、ラジオ等、様々なメディアを活用した情報発信と内容の工夫
		2	障害者週間での啓発
		3	様々な施設における障害についての理解啓発のための展示と展示開催の周知
		4	二次元コードの活用による啓発用動画やイベント、研修会などのWebページへの誘導の促進
2	企画内容等の工夫により、障害のある人が行事等へ参加しやすい環境を整え、障害の有無に関わらず、広く市民が交流し、理解し合える場を提供します。	1	ふれあい大運動会における交流を通じた理解の促進・啓発
		2	ふれあい福祉フェスタにおける交流を通じた理解の促進・啓発
		3	様々なイベントなどにおける交流を通じた理解の促進・啓発
3	啓発講演会や研修会などを実施し、多様な障害についての理解を促進し	1	市民向けの障害理解の講演会等の開催
		2	共に幸せを生きるまちづくり人権講座の開催

	ます。	3	あいさポーター研修の実施
		4	「視覚・聴覚障害の情報アクセスとコミュニケーション支援」の 動画を活用した研修会の実施

イ 施策2 地域、学校、事業所等への理解の促進

とりくみくひょう 取組目標		おも とりくみないよう 主な取組内容	
1	「障害についての理解啓発人材バンク」等を活用し、地域、学校、事業所等における障害についての理解を促進します。	1	自治会や公民館、民生児童委員連盟等、地域における障害についての理解学習や交流学習の推進
		2	学校における継続した障害についての理解学習や交流学習の実施
		3	事業所等における障害についての理解学習や交流学習の実施
2	「あいサポート運動」を推進し、多様な障害についての理解を促進します。	1	あいサポート企業・団体の取組紹介を広報する等、あいサポーター、あいサポート企業・団体の拡充に向けた働きかけの推進
		2	あいサポート企業・団体への継続的な障害についての理解啓発、学習機会実施の働きかけ

《第2期計画の取組と実績》

	こうもく 項目	れいわ ねんど 令和3年度	れいわ ねんど 令和4年度	れいわ ねんど 令和5年度 (見込)
1	広報ふくちやまによる啓発記事の掲載回数	23回	18回	20回
2	理解啓発特設コーナーの設置回数	4回	4回	3回

3	ふれあい大運動会参加者数 だいうんどうかいさんかしやすう	中止 ちゅうし	中止 ちゅうし	348人 にん
4	ふれあい福祉フェスタ参加者数 ふくしふえすたさんかしやすう	(展示) てんじ 参加者数不明 さんかしやすうふめい	(展示) てんじ 参加者数不明 さんかしやすうふめい	(展示) てんじ 参加者数不明 さんかしやすうふめい
5	市民向け障害理解の講演会参加者数 しみんむきしょうがいりかいこうえんかいさんかしやすう	16人 にん	5人 にん	6人 にん
6	共に 幸せを生きるまちづくり人権講座 ともしあわいじんけんこうざ (障害関係のみ)開催回数・参加者数 しょうがいかんけいかいさいかいすうさんかしやすう	5回 かい	1回 かい	1回 かい
		633人 にん	28人 にん	108人 にん
7	あいサポーター数 (累計) あいさぽーたーすうるいけい	2,338人 にん	2,563人 にん	2,690人 にん
8	あいサポーター研修実施回数 あいさぽーたーけんしゅうじっしかいすう	14回 かい	8回 かい	12回 かい
9	あいサポート企業・団体数(累計) あいサポートきぎょうだんたいすうるいけい	15件 けん	18件 けん	20件 けん
10	「視覚・聴覚障害の情報アクセスと コミュニケーション支援」の動画を活用した研修会 参加者数 しかくちようかくしょうがいじょうほうあくせす こみゆにけーしょんしえんどうがかつようけんしゅうかい さんかしやすう	11人 にん	6人 にん	8人 にん
11	障害についての理解啓発人材バンク派遣回数 しょうがいりかいけいはつじんざいばんくはけんかいすう	4回 かい	9回 かい	14回 かい
12	オレンジのまちづくり推進事業(オレンジ運動) おれんじすいしんじぎょうおれんじうんどう	企画展示 きかくてんじ	企画展示 きかくてんじ	企画展示・イベント きかくてんじいべんと



(2) 基本目標2 手話言語への理解の普及

「条例」第9条 市は、手話言語への理解を普及させるため、ろう者、手話通訳者、事業者及び関係機関と協力し、市民が手話に触れ、手話を学ぶ機会を提供するものとする。

2 市は、事業者及び関係機関が手話に関する学習会等を開催する場合において、その支援を行うものとする。

様々な媒体や行事等を通じて、手話言語への理解を広めます。

「障害についての理解啓発人材バンク」の活用促進や「聴覚障害の情報アクセスとコミュニケーション支援」の動画等を活用した学習会の開催、様々な行事等を通じて聴覚障害のある人との交流の機会を設定するなど、手話に触れ、学ぶ機会の充実を図ります。

また、市民や事業者の手話を学ぶ機会を通して、手話奉仕員養成講座受講につなげます。

施策1 様々なメディアや行事等を通じた広報・啓発

取組目標		主な取組内容	
1	市ホームページやリーフレット等を活用し、手話が言語であることの理解を促進します。	1	手話を啓発するためのリーフレットの活用
		2	市ホームページ、YouTubeへの手話動画の掲載、広報ふくちやまへのワンポイント手話の掲載等、様々なメディアを活用した情報発信
2	様々な行事等を通じて手話を知る機会を充実します。	1	各種行事等での手話体験ブースの実施、手話動画の放映等、各種行事等を通じた手話の啓発
		2	手話言語の国際デーに合わせた理解促進・啓発

施策2 手話を学ぶ機会の提供

取組目標		主な取組内容	
1	地域や学校等において手話が言語であることの理解を促進するとともに、手話に触れる機会を充実します。	1	奉仕員養成講座の実施
		2	「障害についての理解啓発人材バンク」の内容の充実及び活用促進

		3	きょういくげんば 教育現場における手話の学習や手話を使った発表等、手話に触 れる機会の継続実施、拡充と学習内容の工夫
--	--	---	---

ウ 施策3 事業者や関係機関が行う手話学習会等への支援

とりくみもくひょう 取組目標		おも とりくみないよう 主な取組内容	
1	きぎょう 企業や事業所等において実施する しゅわがくしゅう 手話学習や交流が促進されるよう しえん 支援します。	1	しょうがい 障害についての理解啓発人材バンク」の内容の充実及び かつよう 活用の促進【再掲】
		2	ちょうかくしょうがい 聴覚障害の情報アクセスとコミュニケーション支援」の動画を かつよう 活用した研修会の実施【再掲】
		3	しゅわがくしゅう 手話学習にかかる継続的な支援の実施

だい きけいかく とりくみ じっせき
 ≪第2期計画の取組と実績≫

	こうもく 項目	れいわ ねんど 令和3年度	れいわ ねんど 令和4年度	れいわ ねんど 令和5年度 (見込)
1	ほうしんようせいこうざしゅわにゅもんかていじゅこうしやう しゅりようしや 奉仕員養成講座手話入門課程受講者数(修了者)	22人(14人)	27人(20人)	28人(19人)
2	ほうしんようせいこうざしゅわ き そかていじゅこうしやう しゅりようしや 奉仕員養成講座手話基礎課程受講者数(修了者)	9人(8人)	8人(6人)	10人(7人)
3	しょうがい 障害についての理解啓発人材バンク派遣回数 (聴覚)	2回	7回	9回
4	あいさぽーたー 研修実施回数【再掲】	14回	8回	12回
5	しかく 視覚・聴覚障害の情報アクセスと こみゅにけーしょんしえん コミュニケーション支援」の動画を活用した研修会 さんかしやう 参加者数【再掲】	11人	6人	8人

(3) 基本目標3 障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段への理解の普及

「条例」第10条 市は、障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段を必要とする障害のある人、

コミュニケーション支援者、事業者及び関係機関と協力して、障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段

に対する市民の理解を普及させるため、必要な措置を講ずるものとする。

2 市は、学校等において、幼児、児童、生徒等が障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段を学ぶことがで

きるよう、学習機会の確保及びその支援に努めるものとする。

様々な媒体や行事等を通じて、障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段に対する市民の理解を広めます。

「障害についての理解啓発人材バンク」の活用促進、教材による学習や参加・体験型の学習等あらゆる手法を活用した研修会の開催、様々な行事等を通じた障害のある人との交流の機会の設定などにより、多様なコミュニケーション手段に触れ、学ぶ機会の充実を図ります。

また、市民や事業者の多様なコミュニケーション手段を学ぶ機会を通して、手話、要約筆記、点訳及び朗読の奉仕員養成講座受講につなげます。

ア 施策1 様々なメディアや行事等を通じた広報・啓発

とりくみもくひょう 取組目標		おも とりくみないよう 主な取組内容	
1	市ホームページやリーフレット等を活用し、多様なコミュニケーション手段があることを周知し、市民の理解を促進します。	1	手話や要約筆記、点字等、多様なコミュニケーション手段をわかりやすく掲載した啓発リーフレットの作成
		2	啓発リーフレットや広報ふくちやま等を活用した情報発信
		3	市ホームページ等、様々なメディアを活用した情報発信
2	様々な行事等を通じて多様なコミュニケーション手段を知る機会を充実します。	1	講演会や行事等における手話通訳や要約筆記等のコミュニケーション支援の実施を通じた啓発

イ 施策2 障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段を学ぶ機会の提供

とりくみもくひょう 取組目標		おも とりくみないよう 主な取組内容	
1	学校等において、多様なコミュニケーション手段や支援方法について触れ、学ぶ機会を充実します。	1	小中学校等への「障害についての理解啓発人材バンク」の活用促進
		2	教材による学習や参加・体験型学習等、あらゆる手法を活用した学習の実施
2	地域において、障害のある人、コミュニケーション支援者、事業者及び関係機関と協力し、市民が多様なコミュニケーション支援について学ぶ機会を充実します。	1	自治会や民生児童委員連盟等、地域への「障害についての理解啓発人材バンク」、「あいサポーター研修」の周知と活用促進
		2	イベント等におけるコミュニケーション支援に関する展示や体験コーナーの設置
		3	多様なコミュニケーション支援学習会の実施
3	企業や事業所等において、多様なコミュニケーション支援の周知と普及に努めます。	1	「障害についての理解啓発人材バンク」「あいサポーター研修」の周知と活用促進
		2	教材による学習や参加・体験型学習等、あらゆる手法を活用した学習の実施【再掲】

だい きけいかく とりくみ じっせき
《第2期計画の取組と実績》

	こうもく 項目	れいわ ねんど 令和3年度	れいわ ねんど 令和4年度	れいわ ねんど 令和5年度 (見込)
1	ほうしんようせいこうざしゅわにゆうもんかていじゅこうしゃすう しゅうりょうしゃ 奉仕員養成講座手話入門課程受講者数(修了者) 【再掲】	にん (14人) 22人	にん (20人) 27人	にん (19人) 28人

2	ほうしんようせいこうざしゅわきそかていじゅこうしやすう しゅうりようしや 奉仕員養成講座手話基礎課程受講者数(修了者) 【再掲】	9人(8人)	8人(6人)	10人(7人)
3	ようやくひっきこうざじゅこうしやすう しゅうりようしや 要約筆記講座受講者数(修了者)	4人(4人)	10人(5人)	3人(2人)
4	てんやくほうしんようせいこうざじゅこうしやすう しゅうりようしや 点訳奉仕員養成講座受講者数(修了者)	3人(0人)	2人(2人)	0人(0人)
5	ろうどくぼらんていあようせいこうざじゅこうしやすう しゅうりようしや 朗読ボランティア養成講座受講者数(修了者)	9人(3人)	—	6人(5人)
6	しょうがい りかいけいはつじんざいばんくはけんかいすう 障害についての理解啓発人材バンク派遣回数 (聴覚)【再掲】	2回	7回	9回
7	しょうがい りかいけいはつじんざいばんくはけんかいすう 障害についての理解啓発人材バンク派遣回数 (視覚)	1回	1回	3回
8	おやかてんじたいけんかいさんかしやすう 親子点字体験会参加者数	ちゅうし 中止	17人	8人
9	しかく ちようかくしょうがい じょうほうあくせす 「視覚・聴覚障害の情報アクセスと コミュニケーション支援」の動画を活用した研修会 参加者数【再掲】	11人	6人	8人

(4) 基本目標4 障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段を容易に利用できるようにする

ための環境整備

「条例」第11条 市は、障害のある人が日常生活及び社会生活において容易に情報を取得し、円滑にコミュニケーションを図ることができるよう、次に掲げる事項の推進に努めるものとする。

(1) 障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段による市政に関する情報の発信

(2) 障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段による災害時における避難等に関する情報の発信及び支援

(3) 市が主催する講演会その他行事における手話通訳者及び要約筆記者の配置

(4) 聴覚に障害のある人への手話通訳者又は要約筆記者の派遣

(5) 市職員に対する障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段に関する研修の実施

(6) 前各号に掲げるもののほか、障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段を利用するに当たっての環境整備

2 市は、事業者が行う障害のある人への必要な情報の発信及び障害のある人のコミュニケーションの促進のための合理的配慮の提供について、支援を行うものとする。

音訳、点訳、わかりやすい表現など、障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段による情報の発信に努めるとともに、手話通訳者や要約筆記者の派遣等により、多様なコミュニケーション手段を利用しやすい環境整備に努めます。

そのために、市職員に対し、市職員対応要領等を活用し、障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段の理解を深め、対応方法等を学ぶための研修や手話の研修を継続的に実施します。

また、あいサポート企業等の拡大に取り組み、企業等における多様なコミュニケーション手段に係る合理的配慮の周知及び支援に努め、環境整備につなげます。

あ し さ く し お よ た き か ん だ ん たい と う じ ょ う ほう は っ し ん
 ア 施策Ⅰ 市及びその他の機関、団体等の情報発信

とりくみもくひょう 取組目標		おも とりくみないよう 主な取組内容	
Ⅰ	しょうがいとくせい おう た よ う こ み ゅ に けー 障害特性に応じた多様なコミュニケーション しょう し ゅ だ ん じ ょ う ほう て い き ょ う は っ し ん ほう ほう ション手段による情報提供や発信方法 く ふ う じ ょ う ほう は っ し ん じ ゅ う じ つ こ う じ ょ う は か を工夫し、情報発信の充実、向上を図り ます。	1	さまざま じ ょ う ほう お ん や く は っ し ん 様々な情報の音訳による発信
		2	さまざま じ ょ う ほう て ん や く は っ し ん 様々な情報の点訳による発信
		3	いら す と ひ ょ う げ ん な ど し ょ う が い と く せ い お う イラスト、ふりがな、わかりやすい表現等、障害特性に応じた こ み ゅ に けー し ょ ん し ゅ だ ん も ち さ ま ざ ま じ ょ う ほう は っ し ん コミュニケーション手段を用いた様々な情報発信
		4	あく せ し び り て い は い り ょ だ れ り ょ う わ アクセシビリティに配慮した、誰もが利用しやすく分かりやすい し ほ ー む ペ ー じ じ ょ う ほう は っ し ん 市ホームページによる情報発信
		5	しょうがいとくせい おう た よ う こ み ゅ に けー し ょ ん し ゅ だ ん じ ょ う ほう 障害特性に応じた多様なコミュニケーション手段による情報 て い き ょ う は っ し ん ほう ほう く ふ う し し ゅ くい ん し ゅ う ち け い は つ 提供や発信方法の工夫について、市職員へ周知啓発

い し さ く さ い が い じ ひ な ん と う か ん じ ょ う ほう は っ し ん お よ し え ん
 イ 施策Ⅱ 災害時における避難等に関する情報の発信及び支援

とりくみもくひょう 取組目標		おも とりくみないよう 主な取組内容	
Ⅰ	さ い が い じ ひ な ん と う し ょ う が い と く せ い 災害時の避難等において、障害の特性 お う こ み ゅ に けー し ょ ん し ゅ だ ん に応じたコミュニケーション手段による じ ょ う ほう は っ し ん ひ な ん し え ん つ と 情報発信や避難支援に努めます。	1	ファックス い ん た ー ね っ と か つ よ う ど う さ ま ざ ま つ ー ゐ め て い あ FAXやインターネットの活用等、様々なツールやメディアによる さ い が い じ ょ う ほう で ん た つ お よ で ん た つ ほう ほう し ゅ う ち 災害情報の伝達及び伝達方法の周知
		2	こ う い き ひ な ん じ ょ こ み ゅ に けー し ょ ん し え ん ぼ ー ど う も じ 広域避難所へのコミュニケーション支援ボード等の文字や い ら す と で ん た つ し え ん つ ー ゐ は い ち お よ し え ん つ ー ゐ イラストで伝達できる支援ツールの配置、及び支援ツールを ゆ う こ う か つ よ う く ん れ ん が く し ゅ う かい じ っ し 有効活用するための訓練や学習会の実施
		3	じ し ゅ ぼう さい そ し き ち い き ふ く し か ん け い し ゃ ど う れ ん け い し ょ う が い と く せ い 自主防災組織や地域の福祉関係者等と連携した、障害特性に は い り ょ こ み ゅ に けー し ょ ん し ゅ だ ん ひ な ん し え ん す い し ん 配慮したコミュニケーション手段による避難支援の推進
		4	ぼう さい あ ぶ り か つ よ う そ く し ん お が く し ゅ う かい じ っ し こ う ほう 防災アプリの活用促進に向けた学習会の実施や広報ふくちや ま へ の け い さい と う じ ょ う ほう は っ し ん への掲載等による情報発信

		5	「FAX119」「NET119」の周知、及び活用方法の学習会 の実施や定期更新の確認等による活用支援
--	--	---	---

ウ 施策3 市が主催する講演会その他行事における手話通訳者及び要約筆記者の配置

取組目標		主な取組内容	
1	市が主催する講演会等においては、 多様なコミュニケーション手段や情報 発信手段があることを認識し、手話通 訳者や要約筆記者の配置、音声情報の 提供等多様なコミュニケーション手段 による情報発信に努めます。	1	市が主催する講演会、研修会、訓練等における手話通訳者や 要約筆記者の配置
		2	適切なコミュニケーション支援に向けた市職員対応要領等の 実践

エ 施策4 聴覚に障害のある人への手話通訳者又は要約筆記者の派遣

取組目標		主な取組内容	
1	聴覚に障害のある人が安心して、日常 生活を送り、社会参加ができるよう 手話通訳者や要約筆記者の派遣の 充実を図り、利用しやすい環境づくりに 努めます。	1	手話通訳者及び要約筆記者の派遣に係る制度や利用方法の 周知
		2	手話通訳者及び要約筆記者の養成

オ 施策5 市職員に対する障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段に関する研修

取組目標		主な取組内容	
1	市職員に多様なコミュニケーションに ついて、学習する機会を設定するとともに	1	手話で会話ができる職員及び要約筆記者ができる職員の養成 及びフォローアップ体制の構築

	に日常的に意識できるような取組を 推進します。	2	障害の特性に応じた多様なコミュニケーション支援について 理解を深めるための市職員対応要領等を活用した研修の 実施
--	------------------------------------	---	---

カ 施策6 その他障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段を利用するに当たっての環境整備

取組目標	主な取組内容
1	1 市の窓口等への筆談ボード等の設置及びコミュニケーション支援の実施についての案内表示
	2 筆談等の案内表示について、公共施設やあいサポート企業への啓発及び支援の実施
	3 補聴器販売店へ補聴器購入者にヒアリングループ活用方法の周知依頼
	4 FAX、メール、郵送等、様々なコミュニケーション方法で申込できるよう配慮した事業の実施
2	1 点字によるコミュニケーションツールの作成及び周知
	2 ヒアリングループの貸出及びその周知・啓発
	3 障害者福祉課への手話通訳者の資格を有する職員の確保
	4 遠隔手話通訳サービスの導入
	5 点字ブロックの適切な整備等、障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段に配慮した施設整備
3	1 支援や配慮を必要としていることを自ら発する手段やグッズの作成及び普及

	はっしん かんきよう つと 発信する環境づくりに努めます。		
--	----------------------------------	--	--

キ 施策7 事業者等が行う障害のある人への情報発信及び障害のある人のコミュニケーションに係る合理的配慮の提供への支援

とりくみもくひょう 取組目標		おも どりくみないよう 主な取組内容	
1	じぎょうしゃどう おこな ごうりてきはいい とりくみ 事業者等が行う合理的配慮の取組の すいしんおよびじゆうじつ はか しょうがい 推進及び充実を図るため、障害のある	1	こみゆにけーしょんしゅだん ごうりてきはいいりよ しゅうち コミュニケーション手段にかかる合理的配慮についての周知 およ しえん 及び支援
	ひと こみゆにけーしょんしえんしゃおよ かんけい 人、コミュニケーション支援者及び関係	2	じぎょうしゃどう おこな ごうりてきはいい とりくみじょうきょう にーず はあく 事業者等が行う合理的配慮の取組状況やニーズの把握
	きかん きょうりよく じょうほうていきょう しえん つと 機関と協力し、情報提供や支援に努 めます。	3	こみゆにけーしょんしえんじっしてんば きぎょうどう しゅうち コミュニケーション支援実施店舗や企業等の周知

だい きけいかく とりくみ じっせき
《第2期計画の取組と実績》

	こうもく 項目	れいわ ねんど 令和3年度	れいわ ねんど 令和4年度	れいわ ねんど 令和5年度 (見込)
1	ぎょうせいじょうほう おんやくけんすう 行政情報の音訳件数	27件 けん	28件 けん	24件 けん
2	ぎょうせいじょうほう てんやくけんすう 行政情報の点訳件数	4件 けん	3件 けん	11件 けん
3	ちようかくしょうがいしやさいがいうあつくそうしんじぎょう かか どうろくしやすう 聴覚障害者災害FAX送信事業に係る登録者数	35人 にん	32人 にん	32人 にん
4	ねっと どうろくしやすう NET119登録者数	24人 にん	25人 にん	25人 にん
5	ししゅさい こうえんかいなど しゅわつうやくしや ようやく 市主催の講演会等における手話通訳者・要約 ひっきしや はいちけんすう 筆記者の配置件数	59件 けん	28件 けん	47件 けん
6	きずなぶろ じえく とじぎょう しやくしょまどぐち じ こしょうかい 絆プロジェクト事業(市役所窓口に自己紹介 ていど しゅわ しよくんおよ ようやくひっき 程度の手話がでる職員及び要約筆記がで きる職員の養成のための研修)参加者数	36人 にん	75人 にん	84人 にん

7	市職員対応要領等を活用した研修の実施	実施	実施	実施
8	点字によるコミュニケーションツール (パンフレットなど)の作成件数	—	—	4件
9	ヒアリンググループの貸出件数	10件	3件	4件
10	あいサポーター研修実施回数【再掲】	14回	8回	12回
11	コミュニケーション支援実施店舗や企業等の アンケート回答件数	2件	0件	14件
12	コミュニケーション支援ボードの普及件数	—	—	1件

きほんもくひょう こみゆにけーしょんしえんしゃなど かくほおよ ようせい
(5) 基本目標5 コミュニケーション支援者等の確保及び養成

「条例」第12条 市は、障害の特性に応じた多様なコミュニケーション手段を必要とする障害のある人が地域社会において安心して日常生活及び社会生活を営むことができるよう、障害のある人、コミュニケーション支援者、事業者及び関係機関と協力して、コミュニケーション支援者及びその指導者の確保及び養成を行うものとする。

コミュニケーション支援者を確保するため、奉仕員養成講座を実施するとともに、受講者の拡大に向け取り組んだり、市・支援団体・当事者団体と連携し、次のステップの講座受講や受験支援の実施、講座受講後の活動の場へつなぐなど、受講後の意欲を継続できる仕組みづくりに努めます。
また、コミュニケーション支援団体の活動に参加してもらいやすいように団体の活動や支援内容の周知に努めます。

あ しさく こみゆにけーしょんしえんしゃ かくほおよ ようせい
ア 施策I コミュニケーション支援者の確保及び養成

とりくみもくひょう 取組目標		おも とりくみないよう 主な取組内容	
1	各種奉仕員養成講座 を 開催 し、 コミュニケーション支援者の確保に努めます。	1	奉仕員養成講座の実施【再掲】
		2	奉仕員養成講座受講者の拡大に向けた啓発
		3	奉仕員養成講座受講者へのテキスト代補助
		4	奉仕員養成講座受講修了者に対する次講座の受講・受験支援
2	各種奉仕員養成講座の受講者が学んだことを生かし、意欲を継続できる仕組みづくりを行います。	1	奉仕員養成講座受講後の活動への啓発
		2	過去の奉仕員養成講座受講修了者のふりかえりの場を設定
3	市民にコミュニケーション支援に関心をもちてもらえるよう身近で手軽に触れることができる環境づくりに努めます。	1	イベント等におけるコミュニケーション支援に関する展示や体験コーナーの設置【再掲】
		2	あいさポーター研修を通じたコミュニケーション支援学習の推進

		3	がっこうとう ちいき 学校等や地域における さまざま こみゆにけーしょん しえんがくしゅうかい 様々なコミュニケーション支援学習会 じっし の実施
--	--	---	--

い しさく こみゆにけーしょん しえんだんたい かつどうしえん
イ 施策2 コミュニケーション支援団体の活動支援

とりくみもくひょう 取組目標		おも とりくみないよう 主な取組内容	
1	こみゆにけーしょん しえんだんたい ちしき コミュニケーション支援団体が、知識や ぎのう はっき あんてい かつやく 技能を発揮し、安定して活躍できるよう しえん 支援します。	1	こみゆにけーしょん しえんだんたい たい かつどう しえん コミュニケーション支援団体に対する活動の支援
		2	こみゆにけーしょん しえんだんたい かつどう しえんないよう コミュニケーション支援団体の活動や支援内容についての しゅうち 周知

だい きけいかく とりくみ じっせき
≪第2期計画の取組と実績≫

	こうもく 項目	れいわ ねんど 令和3年度	れいわ ねんど 令和4年度	れいわ ねんど 令和5年度 (見込)
1	ほうしんようせいこうざしゅわにゆうもんかていじゅこうしやう しゅうりょうしや 奉仕員養成講座手話入門課程受講者数(修了者) さいけい 【再掲】	22人(14人)	27人(20人)	28人(19人)
2	ほうしんようせいこうざしゅわ き そかていじゅこうしやう しゅうりょうしや 奉仕員養成講座手話基礎課程受講者数(修了者) さいけい 【再掲】	9人(8人)	8人(6人)	10人(7人)
3	ようやくひっきこうざじゅこうしやう しゅうりょうしや さいけい 要約筆記講座受講者数(修了者)【再掲】	4人(4人)	10人(5人)	3人(2人)
4	てんやくほうしんようせいこうざじゅこうしやう しゅうりょうしや さいけい 点訳奉仕員養成講座受講者数(修了者)【再掲】	3人(0人)	2人(2人)	0人(0人)
5	ろうどくぼらんてい あようせいこうざじゅこうしやう しゅうりょうしや 朗読ボランティア養成講座受講者数(修了者) さいけい 【再掲】	9人(3人)	—	6人(5人)
6	ほうしんようせいこうざじゅこうしや てきすとだいほじょけんすう 奉仕員養成講座受講者へのテキスト代補助件数	16件	16件	21件

7	ほうしんようせいこうざしゅうりょうしゃ 奉仕員養成講座修了者	しゅわ 手話	11人	10人	10人
	の集いの参加者数	ようやくひっき 要約筆記	4人	4人	3人
8	おやこてんじたいけんかいさんかしゃすう さいけい 親子点字体験会参加者数【再掲】		ちゅうし 中止	17人	8人
9	しかく ちょうかくしょうがい じょうほうあくせす 「視覚・聴覚障害の情報アクセスと コミュニケーション支援」の動画を活用した研修会 参加者数【再掲】		11人	6人	8人
10	ろうどくぼらんていあさーくるかつどうほじょ 朗読ボランティアサークル活動補助		じっし 実施	じっし 実施	じっし 実施

