

# 外来アンケートへのご協力ありがとうございました

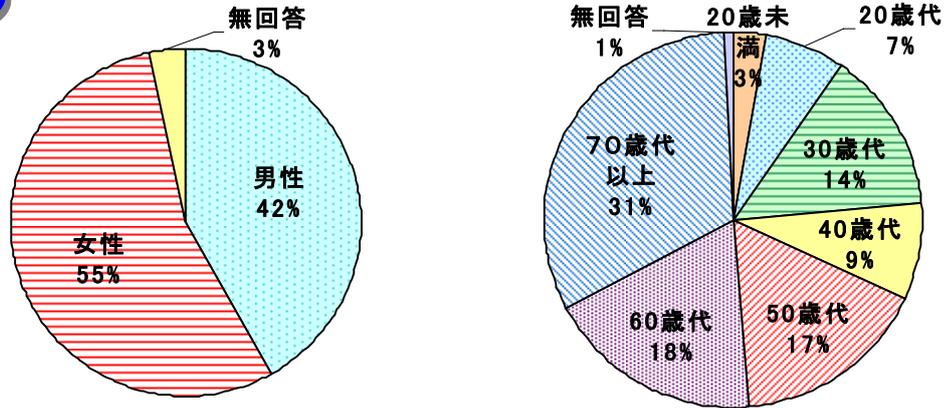
## 患者様の満足度調査

当院では『命と健康を守り、信頼される病院』を基本理念に、患者様に安心して治療を受けていただけますよう、その環境づくりに取り組んでいます。

その一環として、平成18年11月28日から12月4日まで、患者様満足度調査を実施し、800名を超える皆様から回答をお寄せいただきました。

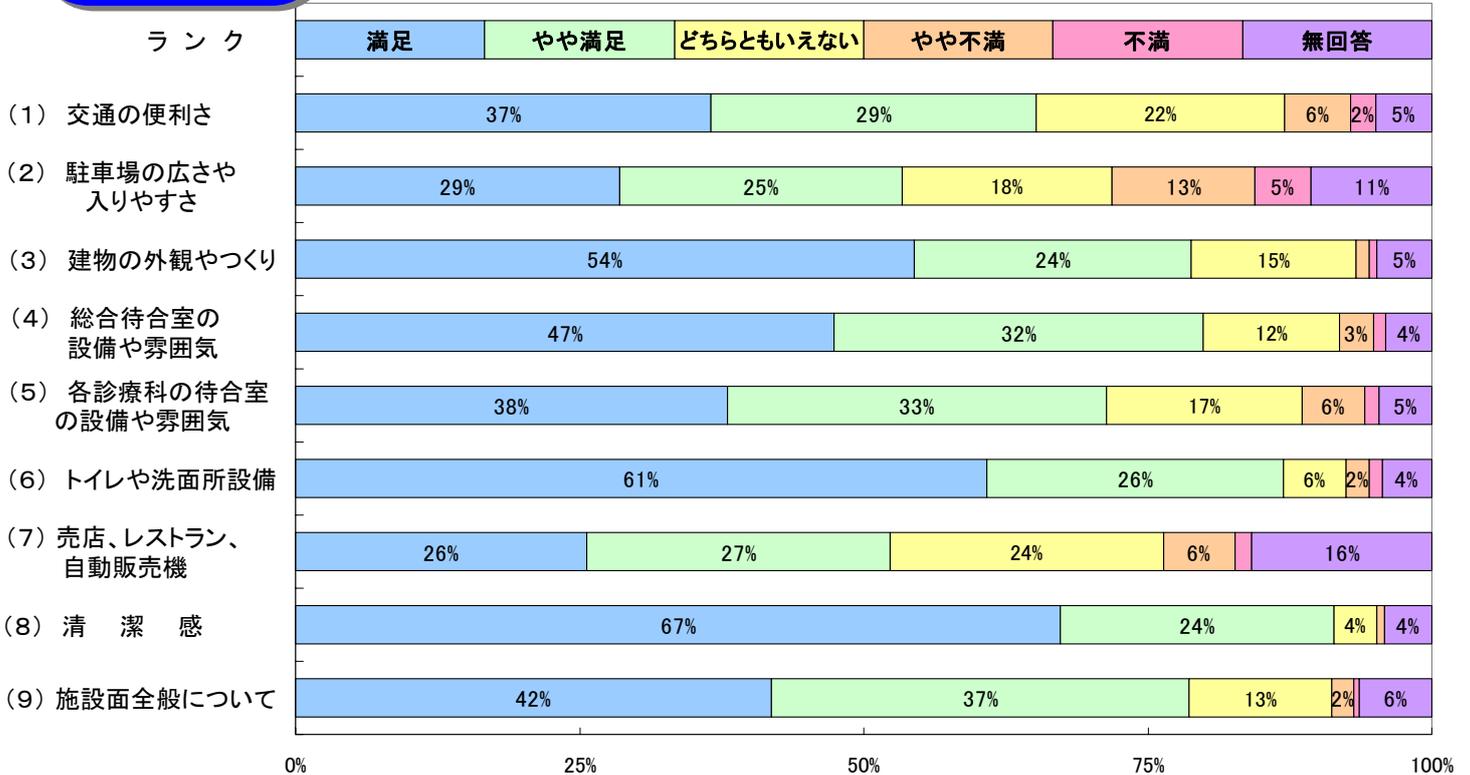
今回は、このアンケート結果の概要についてお知らせいたします。

### 患者様情報



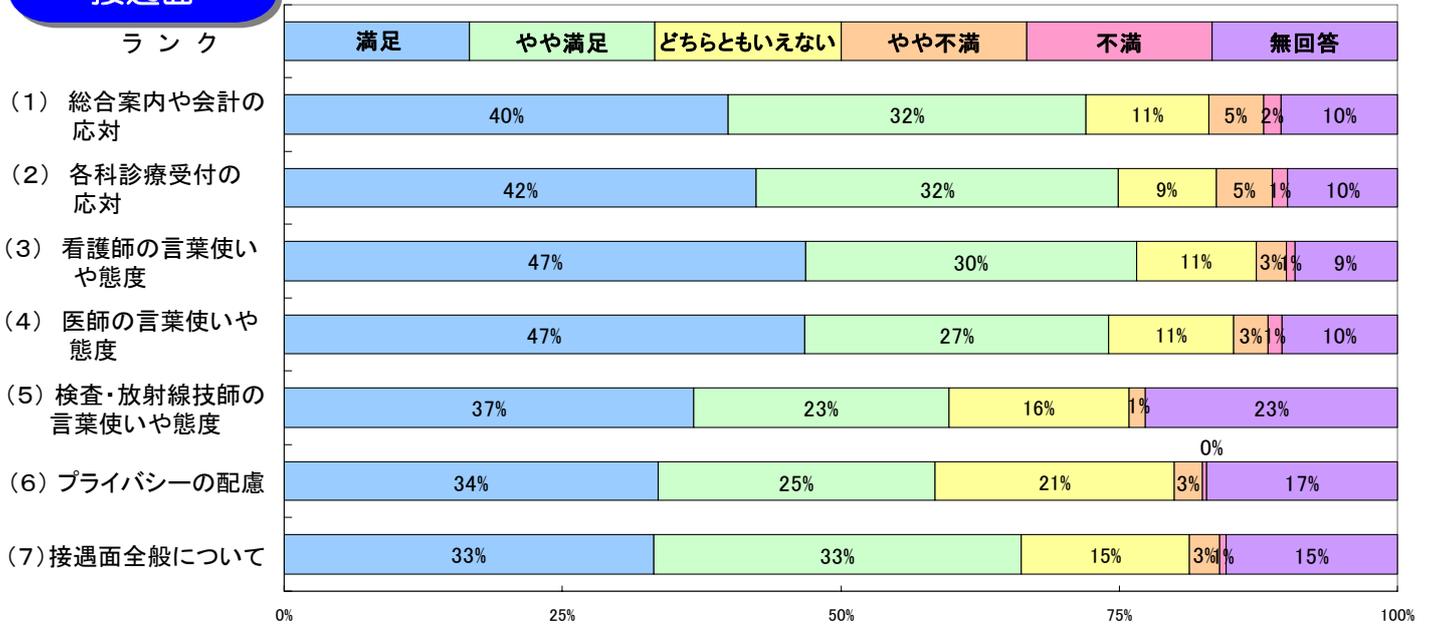
※ 来院のきっかけについては、「総合病院だから」「昔からのかかりつけだから」「自宅や勤務先から近い」「医療設備が整っているから」などの理由が多くなっています。

### 施設面



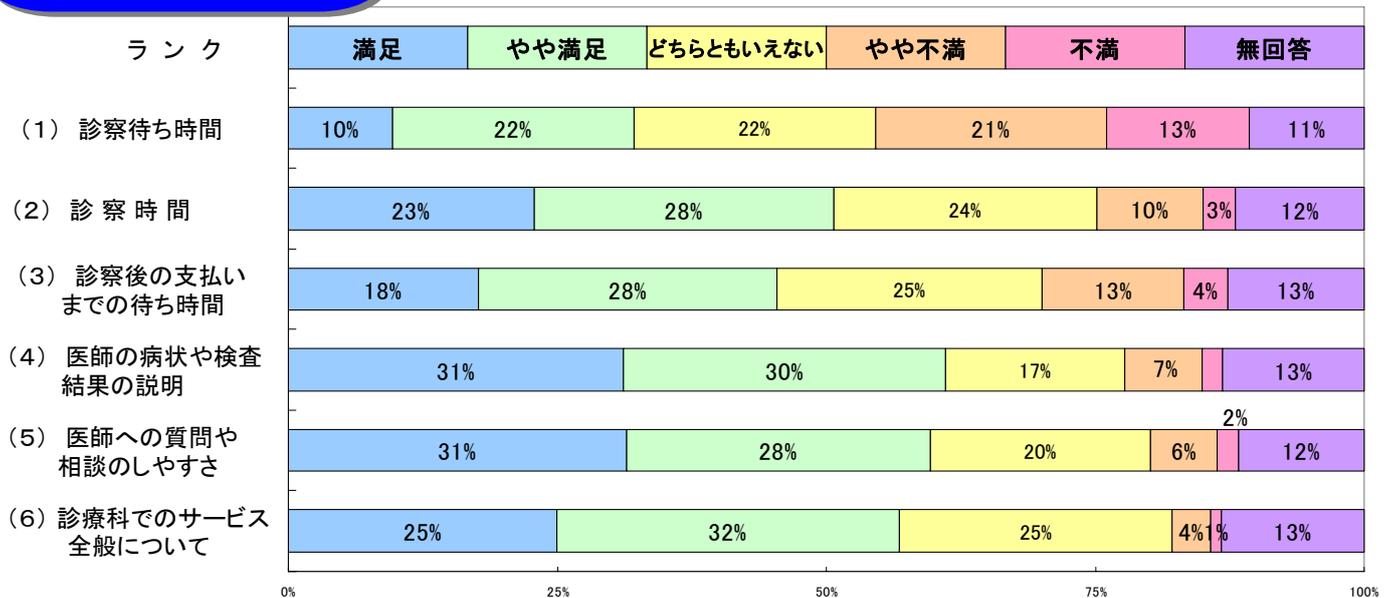
※ 平成18年6月より当院が新しい建物になったこともあり、建物の外観やつくり、清潔感など多くの患者様にご満足いただいている回答をいただきました。一方、建物の周辺整備工事によりご迷惑をおかけしており、駐車場などには一部不満の声も寄せられました。

## 接遇面



※ 病院スタッフの接遇面につきましては、6割～7割の患者様にご満足いただいているようです。しかしプライバシーの配慮など満足度のやや低い項目もあり、よりよい接遇が求められています。

## 診療サービス面



※ 診察の待ち時間については、3割を超える患者様にご不満に感じておられる結果となりました。また、支払いの待ち時間や診察時間などについても不満の声が寄せられています。これらは、新しいシステムでの診療体制となったことが一因ですが、できるだけスムーズに受診いただけるよう努めてまいります。

当院では、今回の外来アンケートでお寄せいただいた患者様の声、また、集計結果をもとにより良い環境づくりに取り組み、これまで以上に患者様に満足いただける病院となるよう努めてまいりますので今後とも皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。