

水道開閉栓の申込方法を変更しました

これまで、水道の開閉栓のお申込みにつきましては、電話でのお申込みが主な方法となっておりますが、受付時の誤りを防止するため、今後は開閉栓のお申込みを文書で行う方法に改めました。

今後、開閉栓のお申込みの際は「福知山市水道開閉栓申込書」を、**開閉栓希望日の三営業日前まで**にご提出ください。(窓口提出、郵送、ファクシミリ、Eメール送付、Web申込み等※スマホ対応)

【様式 福知山市水道開閉栓申込書】

福知山市上下水道部 水道課

福知山市水道開閉栓申込書
(給水契約・閉栓申込書)

福知山市に設置する水道の使用開始・閉止、下止の申込みです。

製作者氏名 (必須)	生年月日	〒	月	日
開栓の種類 お客様番号又はメーター番号	お客様番号			
使用場所	福知山市	番地		
開閉栓の希望日	平成 年 月 日	午前・午後		
開閉栓の目的 (住居下の止栓)	<input type="checkbox"/> 使用場所と同じ <input type="checkbox"/> その他			
止栓後の送付先	<input type="checkbox"/> 使用場所内 <input type="checkbox"/> 他(〒、番地、建物名を記入してください)			
連絡先電話番号 (閉栓の場合のみ)	<input type="checkbox"/> 011-0000-0000 <input type="checkbox"/> 011-0000-0000 <input type="checkbox"/> 011-0000-0000			

注) 開閉栓の申込みは、希望日の三営業日前まで(お休みの場合は、直前の日)の間に提出してください。

福知山市では、お休みの日(祝日・祭日・年末年始)は、お休みの日に行わず、平日の営業日に提出してください。

〒620-0876 福知山市上下水道部お客様サービス課

TEL: 0773-22-6501

検針シート、納入通知、閉栓エフなどに記載してあります

使用場所に住民登録をしない場合、必ず記入してください

閉栓の場合は転居先を必ず記入してください



「開閉栓申込書」は上下水道部お客様サービス課窓口にてお渡しします。お電話等でお申し付けいただければ、郵送もいたします。また、上下水道部ホームページからダウンロードできます。**【お問い合わせ先】お客様サービス課 TEL: (0773) 22-6501**

お問い合わせ先
福知山市上下水道部

- 総務課 0773-22-6503
- 下水道課 0773-23-2085
- お客様サービス課 0773-22-6501
- F A X 0773-22-6555
- 水道課 0773-22-6502

水道・下水道事業についてのご意見やご要望をお待ちしています。
Eメール: w-soumu@city.fukuchiyama.lg.jp



ふくちやま 上下水道だより



第18号

平成30年3月 福知山市上下水道部発行
〒620-0876 福知山市字堀(水内)945番地
ホームページ 福知山市上下水道部 検索

水道施設・管路の更新を進め、安心・安全な飲料水を提供するため、鋭意努力します。

平成30年1月27日に発生しました堀山送配水管漏水事故につきましては、市内多くの自治会で断水するなど、市民の皆様にご迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。

現在、上下水道部におきましては、計画的に水道管等の更新を進めていますが、今後更新時期を一斉に迎えるため、水道施設・管路の更新をこれまで以上に進めていく必要があります。

また、「広報が不十分」など、断水時の市の対応についてご意見を頂戴いたしましたことについては、早急に改善策を検討するとともに、事故原因について検証を行い、将来にわたり安心安全な水道水をご提供できるよう努めてまいります。



▲配水管復旧写真

概要説明

1月27日深夜、浄水場でつくった水を配水池へ届ける送水管(鋼管φ400mm)と配水池からお客へ水を届ける配水管(鋼管φ450mm)において漏水事故が発生し断水となりました。漏水箇所の復旧工事完了後、29日未明に断水が解消となりました。

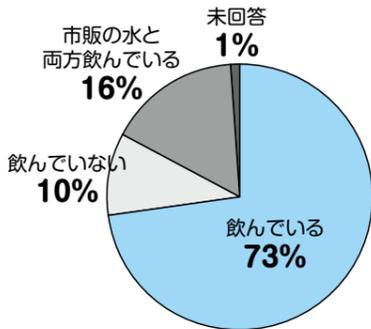
写真は配水管の復旧状況です。漏水箇所を覆う材料を設置しました。

アンケートへのご協力ありがとうございました！

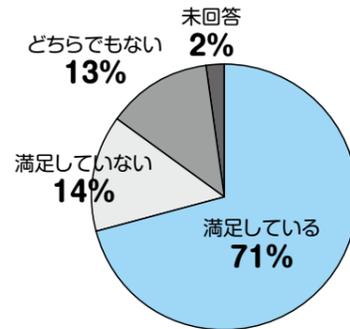
上下水道だより第17号で福知山の水についてアンケート調査を行ったところ、多くのご意見・質問・激励の言葉をいただきました。安心安全な水道水の供給・健全な上下水道事業の運営を行うためにも、アンケート調査で記入いただいた疑問についてご説明します。

今後も、職員一同なお一層おいしい福知山の水を届けるために業務に励みます。市民の皆様のご理解とご協力、よろしく申し上げます。

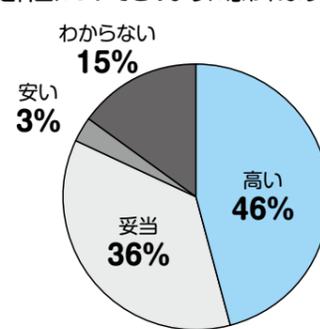
Q1 日常生活で水道水を飲んでますか？



Q2 福知山市の水道水に満足していますか？



Q3 福知山市の水道料金・下水道使用料は7月使用分から料金改定されていますが、福知山市の水道料金・下水道料金についてどのように思われますか？



【激励の言葉】

毎日の生活に必要な水。蛇口をひねれば当たり前のように出る、「安心安全な水道水」を供給いただきありがとうございます！古くなった管を入れ替えて、これからもおいしい水を届けてください。

Q 水道水がカルキ臭いです。最近特に気になります。なぜでしょうか？(水道課)

A 水道水の塩素消毒については、法令により給水区域の末端まで基準を満たすよう定められています。浄水場では、末端まで塩素消毒が維持できるように塩素濃度を調整しています。しかし塩素濃度はさまざまな要因によって変化するため、気温や場所によってはカルキ臭(塩素臭)を感じられる場合があるかもしれません。

Q これまで毎月の検針が、2ヶ月に一回になったのはなぜでしょうか？(お客様サービス課)

A 快適な住環境を整備するうえで安心・安全な水道水を供給していくため、上下水道事業の安定した経営は常に課題となってきます。そのために検針にかかる費用の削減を目的に、平成26年度より検針の期間をそれまでの毎月から隔月に改めました。

Q 下水道はメーターがありませんが、下水道料金はどのように評価されているのですか？(お客様サービス課)

A 下水道料金につきましては、福知山市下水道条例の規定に基づき、水道水の使用水量をもって排水量とし、料金を算出しています。隔月で検針した水道使用量を等分した水量を、1か月分の上下水道の使用水量として算定しています。

Q 水道庁舎は深夜も無駄な電気がついているように思いますが、儉約が必要なのは？(総務課)

A 上下水道部庁舎は、365日24時間体制で水の管理をしています。深夜も職員が、浄水場内施設を定期的に見回っております。業務及び保安上必要な電気ですが、省エネ、経費削減できるLED等に切り替えていきます。

Q 水道・下水道管の老朽化による維持管理費が高くなり、経営が苦しいことは理解しますが、今後の経営方針についてどのように考えておられますか？(総務課)

A 上下水道部では、人口減少による料金収入等の先細りにより経営状況は年々厳しくなっていくものと予測しています。しかし、老朽化する施設の適切な維持管理を行う必要があることから、その緊急度や優先度を見極めつつ着実に更新事業等の展開を図っていきたくと考えています。

水道事業においては給水拠点となる管路の耐震化工事や老朽管の布設替え等を、下水道事業においては施設の長寿命化と併せて浸水対策事業である雨水貯留施設の設置等を計画的に実施していくことにしています。

更に経費削減と事業効率化を図るため、民間委託の拡大を検討しており、これらの具体策を確実に実行することにより、将来に向かって経営基盤の安定化・健全化に努めることを基本的な経営方針としています。

校外学習で桃映中学校グラウンド内に建設中の下水道施設雨水貯留施設工事の社会見学を実施しました。

構造物本体の内側(水を溜める側)に手形ペイントを実施！



現場説明

手形ペイント