

福知山市 LINE 公式アカウントリニューアルプロジェクト

第2弾 AI チャットボット機能を開始

2026 年3月30日(月)から

福知山市LINE公式アカウント リニューアルプロジェクト



暮らしに役立つ情報を
もっと身近に

第2弾

AIチャットボットで市の情報を検索できるように

皆さんの声を受け取りながら、進化していきます



友だち追加はこちら



京都府福知山市は、2026 年 2 月から市民の暮らしをより便利にするため、福知山市 LINE 公式アカウントリニューアルプロジェクトを始動しています。第2弾として「AI チャットボット」を 2026 年3月30日から開始します。福知山市の公式ホームページを参照のうえ、皆さんの相談事に 24 時間 365 日回答します。また、必要に応じて参照元の URL もあわせて回答するため、その後のアクションも簡単になります。

リニューアル第2弾

AI チャットボット機能

「知りたいこと」「わからないこと」を相談するだけで福知山市の公式ホームページを元に AI が回答します。また、必要に応じて参照元の URL も一緒に届くため、そこから関連するホームページにアクセスしてさらなる情報を確認したり、手続きを進めることも簡単になります。

【こんな方におすすめ】

ホームページで検索しても見たいページが出てこない

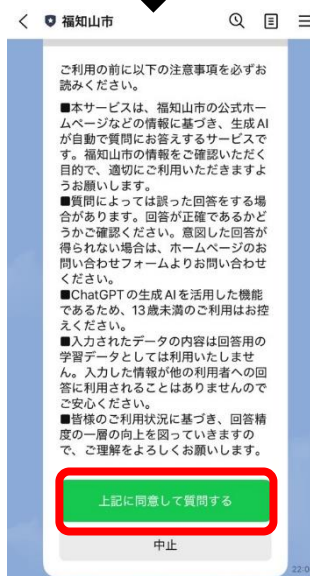
AI を使ったことないけど、気になる…

【利用方法】

福知山市 LINE 公式アカウントのメニュー画面から「AI チャット」をタップ。表示される注意事項を確認して、「上記に同意して質問する」をタップの後に、質問を入力してください。



LINE公式アカウント リニューアル中！ 意見を伝える



新たな LINE 公式アカウントの友だち追加方法

今回のリニューアルを機にアカウントが新しくなっています。

今まで市のアカウントを追加していた方も友だち追加が必要です。

追加方法① URL から

<https://lin.ee/S3sQwvC>

追加方法② 二次元コードから



→画面上の「友だち追加」をタップ

福知山市 LINE 公式アカウントリニューアルプロジェクト

○2026 年 2 月(第1弾)

福知山市 LINE 公式アカウントリニューアルプロジェクト始動

★ごみ収集日リマインド配信

★こども NEWS の配信

○2026 年3月(第2弾)

★AI チャットボットによる福知山市情報の取得が可能に

今後も市民の皆さんのニーズに応じて、以下のような機能を順次追加していく予定です。

▽今後の搭載機能例

★施設予約の LINE での対応

★各種申請手続きのオンライン化

リニューアル第 1 弾

① ごみ収集日リマインド配信

ごみの収集日を前日 19 時に LINE でお知らせする機能です。お住まいの地域を登録することで、収集日の前日に、「燃やすごみ」「プラスチック製容器包装」など、種類ごとに自動でお知らせします。(届けるごみの種類を選択することも可能です)

また、収集日カレンダーも LINE から見るできるようになります。

【こんな方におすすめ】

ごみ出しの日をうっかり忘れてしまう

引っ越してきたばかりで収集日がわからない

分別ルールを確認したい

【利用方法】

福知山市 LINE 公式アカウントのメニュー画面から「ごみ>ごみのリマインド配信」を選択し、お住まいの地域を登録するだけ。設定後は自動的に収集日前日にリマインド通知が届きます。

②こども NEWS の配信

子育て世帯向けに、新しい配信サービスを開始します。ホームページや Instagram で配信しているこども・子育ての情報を、毎週木曜日に LINE でも配信します。福知山市主催に限らず、イベントやお役立ち情報なども「こども NEWS」で受け取れます！行きたいイベントの予定を立てやすくなります。

【こんな方におすすめ】

子育ての情報を探しているが、どこを見ればいいのかわからない

イベントの日時など、まずは概要を見て気になるものだけ詳細を確認したい

【利用方法】

福知山市 LINE 公式アカウントの受信設定で「子育て・教育」を選択された方に配信されます。



市の LINE 公式アカウントリニューアルの背景

第 1 弾のリリース資料に掲載しています。下記 URL からご覧ください。

<https://www.city.fukuchiyama.lg.jp/uploaded/attachment/52370.pdf>

【お問合せ】

福知山市役所 秘書広報課 担当:杉村、宇都宮

TEL:0773-24-7000 E-mail:hisyo@city.fukuchiyama.lg.jp