

福知山市ふるさと納税Instagram公式アカウント運用方針

福知山市公式 Instagram（以下、本アカウント）の運用に当たり、以下のとおり運用方針を定めます。この運用方針は、本アカウントを利用される全ての方に適用されます。

1 目的

写真を共有するソーシャルネットワークサービス（SNS）であるInstagramを活用し、本市の魅力をユーザーとともに再発掘し、ふるさと納税登録事業者や返礼品の魅力的な写真や動画で発信・共有することで、関心を寄せるフォロワーを増やし、本市の認知度やイメージアップを図るとともに、交流人口の増加とふるさと納税寄附額増加につなげていくことを目的とします。

2 運営

- (1) アカウント名：福知山市ふるさと納税【公式】 fukuchiyama_furusato
- (2) URL：https://instagram.com/fukuchiyama_furusato/
- (3) 運営者：福知山市 市長公室 ふるさと応援課
- (4) 運営期間：令和 7 年 9 月 8 日～ 本アカウントの運営は予告なく終了、削除される場合があります。

3 運用方法

- (1) 利用者は閲覧等を自由に行うことができます。
- (2) 運用（投稿）時間は、平日の 9 時～17 時 15 分とします。ただし、それ以外の日時に投稿する場合があります。
- (3) 本アカウントへいただいた投稿等に対しては、個別対応は原則行いません。
- (4) 行政施策へのご意見・ご要望等について本アカウントでは受け付けしておりません。
- (5) 公式アカウントは必要に応じて他のアカウントのフォローを行います。
- (6) 本市が指定するハッシュタグをつけた投稿については、「リポスト」及び「リポスト」に準ずることを行う場合があります。

4 発信内容

- (1) 本市のふるさと納税返礼品やその登録事業者などの写真及びこれに付随する情報
- (2) 本市の魅力向上に資すること

5 知的財産権

本アカウントに掲載する情報（文章、写真、動画など）の知的財産権は、本市または本市以外の原作者者に帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められる場合には自由に使用していただけますが、転載対象となる内容は改変せず、出所を明記してください。本市が指定するハッシュタグをつけて投稿された写真等のデータは、本市の制作物等に使用する場合があります。

ただし、Instagramの機能（「リポスト」など）を使用した情報掲載については問題ありません。

6 個人情報の取り扱い

本市が利用者から個人情報を取得する場合には、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）に基づいて適切に管理いたします。

7 免責事項

- (1) 本市は、本アカウントにおける掲載情報の正確性、完全性、有用性等には細心の注意を払い、誤りがあった場合は速やかに訂正します。ただし、利用者等の第三者がコメント等で投稿した内容については、その正確性、完全性、有用性等を保証しません。
- (2) 本市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、本市に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。
- (3) 本市は、利用者が投稿した本アカウントに対するリポスト、コメント等について一切の責任を負いません。
- (4) 本市は、本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本市に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 本市は、上記（１）～（５）の他、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (7) 本市は、予告なく掲載情報を変更または削除する場合があります。
- (8) 本市は、予告なく本運用方針の変更を行う場合があります。

8 禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロック等をする場合があります。

- (1) 本人の承諾の有無にかかわらず、個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、パスワード等、個人を特定しうる一切の情報）を投稿すること
- (2) 本市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- (3) 本市または第三者の著作権、肖像権等の知的財産権その他法的権利を侵害するもの
- (4) 法律、法令等に違反するもの、または違反するおそれがあるもの
- (5) 公序良俗に反するもの
- (6) 政治・宗教活動を目的とするもの
- (7) 人種・思想・信条等の差別行為または当該行為を助長させるもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 有害なプログラム等
- (10) 他の利用者または第三者等になりすますもの
- (11) 投稿が広告・宣伝目的のもの・アフィリエイト
- (12) Instagram 利用規約に反するもの
- (13) その他、本市が不適切と判断するもの及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

9 準拠法及び裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。また、利用者と本市の間で紛争が生じた場合、京都地方裁判所福知山支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

この運用方針は、令和 7 年 9 月 8 日から施行する。

改訂

この運用方針は、令和 8 年 7 月 23 日から施行する。