

2026 年7月22日
京都府福知山市

マイナンバーカードの申請手続きが 3 つの郵便局で可能に

初

～利便性向上へ、9 月 1 日から～



≡ 郵便局で ≡

令和8年9月1日
スタート!!

マイナンバーカードの

申請手続きができるようになります

郵便窓口 雲原郵便局 福知山篠尾郵便局 福知山石原郵便局

京都府福知山市は、2026年9月1日から、市内の 3 つの郵便局（雲原郵便局・福知山篠尾郵便局・福知山石原郵便局）にて、マイナンバーカードの申請手続きを受けられるようにします。日本郵便株式会社との委託契約によるもので、地域に根差した拠点を活用し、行政サービスの利便性向上につなげます。

ポイント

- 【申請ワンストップ】3つの郵便局で、申請書の作成から顔写真撮影、市役所への送付まで一体的にサポート
- 【地域を支える】身近な郵便局で申請負担を軽減
- 【混雑緩和】カード更新時期と重なり混雑する市役所窓口の分散にも寄与し、待ち時間の短縮へ
- 【背景】2024 年締結「福知山市と日本郵便株式会社との包括的連携に関する協定」に基づく委託

内容

■郵便局でのマイナンバーカードの申請サポート(無料)

○サービス提供開始日 : 2026年9月1日

○取扱郵便局

雲原郵便局	福知山市雲原 233	Tel:0773-36-0050
福知山篠尾郵便局	福知山市篠尾新町 1-43-1	Tel:0773-23-1044
福知山石原郵便局	福知山市石原1-55	Tel:0773-27-2687

○サービス提供日時

営業日 : 月曜日～金曜日(土曜日、日曜日、祝日、12 月29日～1月3日を除く)

営業時間 : 午前9時～午後5時

*各郵便局の昼時間帯の窓口営業休止時間中を除く

・雲原郵便局、福知山篠尾郵便局 : 11時30分～12時30分を除く

・福知山石原郵便局 : 12 時30分～13 時30分を除く

○申請可能な手続き : マイナンバーカードの新規・更新にかかる申請書作成

申請者本人がお越しく下さい。ただし、15 歳未満または成年被後見人の方は法定代理人の同行が必要です。

何もお持ちでなくても申請できますが、下記のいずれかの書類をお持ちいただくと申請がスムーズに行えます。

- ・個人番号カード交付申請書兼電子証明書発行／更新申請書
- ・個人番号通知書
- ・通知カード

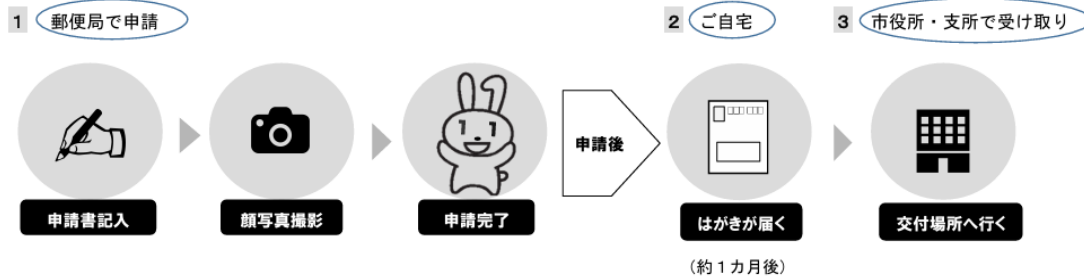
・マイナンバーカード

○郵便局で申請できない方：マイナ免許証を引き続きご利用される方、紛失などによる再申請の方

○サービス内容：各郵便局では、以下のサービスを提供します。

- 1 申請書作成支援：「個人番号カード交付申請書」の作成に関する説明等をサポート
- 2 顔写真撮影・貼付：申請書の顔写真撮影と撮影した顔写真の申請書への貼付(無料)
- 3 申請書受領：完成した申請書を受け取り
- 4 申請後のスケジュール説明：カード交付までの流れを説明
- 5 申請書送付：受領した申請書を市に送付

○申請の流れ



*受け取りは、市役所・支所への来庁が必要となります。

行政×郵便局の地域連携

■地域の郵便局とともに

今回の委託は、市民の利便性向上とあわせて、地域に根ざした郵便局が行政サービスの一翼を担う、官民連携の取り組みです。

郵便局が身近な窓口として地域を支える役割を果たします。

■郵便局で手続きができる背景

2024年3月21日に締結された「福知山市と日本郵便株式会社との包括的連携に関する協定」に基づき、それぞれが有する人的・物的資源を有効に活用して、地域の活性化及び市民サービスの向上等を図ることを目的として、「マイナンバーカードの普及促進に関する」取り組みを行います。

補足資料

■福知山市のマイナンバーカードの状況

福知山市のマイナンバーカード保有率は83.5%です(2026年5月末時点)。福知山市では、この郵便局での申請支援を通じて、これまで申請が難しかった方にも取得の機会を広げ、さらなる普及をめざします。

(参考)全国平均は82.9%(2026年5月末時点)

マイナンバーカードはこれまでは市庁舎・支所でしか申請できず、さらにマイナポイント事業により申請された方の電子証明書の更新時期と重なっていることで、窓口が混雑傾向にあります。この取り組みにより、窓口が分散され、窓口混雑の解消や待ち時間の短縮が図れます。

雲原郵便局



福知山篠尾郵便局



福知山石原郵便局



【お問合せ】福知山市役所 市民生活部 市民課 窓口係

TEL:0773-48-9224

E-mail: shiminka@city.fukuchiyama.lg.jp

〒620-8501 京都府福知山市字内記13番地の1