

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和 7 年 4 月）

日時： 令和 7 年 4 月 1 7 日（木） 午前 1 0 時 3 0 分から 午前 1 1 時 0 0 分
場所： 上下水道部庁舎 3 階 3 0 1 号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数 1 8 5 件に対し、1 8 5 件実施した。
管路施設保全管理	達成	令和 6 年度分の予防保全業務について年度内に全て完成。令和 7 年度分の発注準備を進めている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（97.86％）が、前年同月の収納率（97.72％）に比べ100.14％で目標値（95％以上）を達成した。
広報	達成	市民のみなさまに分かりやすいよう漫画を用いた水道事業の紹介をホームページに掲載した。
庁舎管理	達成	設備点検予定数 2 件に対し、2 件実施した。
計画等点検	達成	令和7年度事業計画の確認をした。
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について問題なく達成できていることを確認し、要求水準書及び事業計画で定めた年間目標はすべて達成された。 また要求水準の大きな見直しの必要はなく、令和 7 年度の事業計画についても承認を行った。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	令和 7 年度に市が施工する施設更新箇所についての確認を行い、改善箇所について協議を行いながら進める。
水道施設保全管理業務	令和 6 年度の計画外修繕について当初予定より増額となった。令和 7 年度については納期等内容を精査し、予防保全業務での実施も検討する。
水道管路保全管理業務	令和 6 年度は計画外修繕、予防保全業務ともに大きな問題なく実施することができた。令和 7 年度の予防保全業務は更なる早期発注・完成が行えるように進める。
窓口・料金関連業務	市内転居者が、転居前の上下水道料金口座振替払いを、転居後の上下水道料金に適用できるよう「水道開閉栓申込書」及び「水道使用事項変更届」を 3 月 2 7 日に変更した。
広報業務	施設見学の広報効果向上の取り組みについて、関係者を交えて協議しながら進める。
庁舎管理業務	現在保守管理上の大きな問題になっていないが、経年劣化している庁舎設備の更新は、本業務による保守点検結果を注視しながら計画的に行うこととする。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について年間業務が順調に実施された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和 7 年 5 月）

日時： 令和 7 年 5 月 2 0 日（火） 午前 1 0 時 3 0 分から午前 1 1 時 0 0 分

場所： 上下水道部庁舎 3 階 3 0 1 号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数 2 2 2 件に対し、2 2 2 件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務の早期発注・完成 発注 [第 1 四半期： 89% (8/9)] ⇒ 22% (2/9) [第 2 四半期： 100% (9/9)] 完成 [第 3 四半期： 100% (9/9)] ⇒ 0% (0/9)
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（77.89%）が、前年同月の収納率（77.14%）に比べ100.97%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	水道週間について、検針票を利用するなど広く啓発活動が行えた。 施設見学会の資料更新など行い、より見学者の理解が深まる内容となった。
庁舎管理	達成	設備点検予定数 1 件に対し、1 件実施した。
計画等点検	—	
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。 施設・管路保全管理業務について、受託者と今年度の対応予定箇所等の詳細を再確認し合意した。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	浄水場等の運転管理について改善箇所の協議を行った。協議結果について、今後更新工事等で改善できるものは対応していく事とする。
水道施設保全管理業務	予防保全業務について、施設点検結果により優先的に実施する箇所について協議を行う。
水道管路保全管理業務	予防保全実施計画以降に発生した漏水箇所が、予防保全実施の優先度が高いと判断される管路であることから、予防保全実施箇所を 1 箇所変更する。（寺町地内→篠尾新町地内）
窓口・料金関連業務	パソコンやスマートフォンで簡単に水道開閉栓申し込みできる方法としてWeb申込があるが、必須項目の「お客様番号」が分からない場合は電話問合せいただいております、簡単に手続きができていない。簡単に手続きができる仕組みを検討する。
庁舎管理業務	全体的な施設の経年劣化もあり、保守点検で判明した修繕箇所について、順次修繕対応を行っている。 大型設備の更新についても、対応準備を進める。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について、新年度の準備及び業務実施が問題なくなされ、引き続き効果的に業務が実施されている。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年6月）

日時： 令和7年6月20日（金）午後3時00分から午後3時30分
場所： 上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数200件に対し、200件実施した。
管路施設保全管理	—	予防保全修繕業務の早期発注・完成 発注[第1四半期：89%(8/9)]⇒44%(4/9) [第2四半期：100%(9/9)] 完成[第3四半期：100%(9/9)]⇒0%(0/9)
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（87.35%）が、前年同月の収納率（89.06%）に比べ98.07%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	水道週間の広報として、検針票だけでなく様々な媒体を利用し広報活動が行うことができた。
庁舎管理	達成	設備点検予定数3件に対し、3件実施した。
計画等点検	—	
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	市で施工している浄水場の前処理設備工事について、工事完成後の運転に係る薬品注入率の設定を試運転を行い情報共有しながら取り組んでいく。
水道施設保全管理業務	今年度の4条予防保全業務について、予定している加圧ポンプ等現状の確認を行い施工箇所を決定する。
水道管路保全管理業務	減圧弁点検の結果、オーバーホールが必要な減圧弁が多くなっていることを確認した。今年度の4条予防保全業務で1基取替えを実施する。また、必要に応じて3条修繕により部品の取替えなどを実施する。
窓口・料金関連業務	排水設備新設計画確認申請、排水設備工事しゅん工届の際に添付する工事の見積書、請求書を材料表に変更可能か検討する。
庁舎管理業務	庁舎空調機器の故障が発生していたが、庁舎管理業務の一環として対応・修繕を行うことで、保守契約と連動した柔軟な発注対応が可能となり、包括業務委託のメリットが発揮された。
計画点検業務	次期水道ビジョン策定を見据え、耐震化計画・施設更新計画など連携した確認を行い、アセットマネジメントの妥当性を検討する。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年7月）

日時： 令和7年7月17日（木） 午前10時30分から午前11時00分

場所： 上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数187件に対し、187件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務の早期発注・完成 発注[第1四半期：89%(8/9)] ⇒ 89%(8/9) [第2四半期：100%(9/9)] 完成[第3四半期：100%(9/9)] ⇒ 0%(0/9)
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（91.35%）が、前年同月の収納率（91.32%）に比べ100.03%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	—	水道週間の啓発を実施。 上下水道だより発行情報のSNS発信用原稿を作成した。
庁舎管理	達成	設備点検予定数2件に対し、2件実施した。
計画等点検	—	—
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	市で施工している浄水場の前処理設備工事について、原水の調査を行い薬品注入率の決定に取り組み運転を行っている。
水道施設保全管理業務	予防保全業務について、箇所の決定を行い発注内容の確認を行った。
水道管路保全管理業務	有収率向上に向けて、順調に予防保全業務が発注されていること、及び漏水調査業務の早期着手に向け準備されていることを確認した。
窓口・料金関連業務	水道開閉栓の申込みや上下水道料金の支払い方法変更など、よく利用される手続きを上下水道部ホームページのトップページに掲載することとした。
広報業務	アウトリーチの具体的な実施内容（実施日時、場所および設問等）を検討する。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年8月）

日時： 令和7年8月20日（水）午前10時30分から午前11時00分
場所： 上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数224件に対し、224件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務の早期発注・完成 発注[第1四半期：89%(8/9)]⇒89%(8/9) [第2四半期：100%(9/9)] 完成[第3四半期：100%(9/9)]⇒0%(0/9)
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（93.14%）が、前年同月の収納率（93.23%）に比べ99.90%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	—	口座振替の周知について、WSKホームページ記事作成及びSNS原稿を作成し情報発信を行った。 8月実施のアウトリーチについて設問の作成など、詳細な内容の決定を行った。
庁舎管理	達成	設備点検予定数3件に対し、3件実施した。
計画等点検	—	—
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	水質検査に使用する試薬について、検査している種類以上に対応できるものを使用しているが、検査を行っている種類に対応するものに変更することにより、費用の削減に努める。
水道施設保全管理業務	施設修繕は昨年度と比較して増加傾向にあり、今後予算を圧迫する可能性があるため修繕費全体を確認しながら進めていく。
水道管路保全管理業務	R8年度予定の有収率向上対策（人工衛星による漏水調査）の進め方について検討し、衛星費用は市、音聴調査はWSKが行う方向で確認した。
窓口・料金関連業務	上下水道部のホームページのトップページで、利用頻度が高い「開閉栓申込み」や「支払方法等の変更手続き」の掲載に向け協議する。
広報業務	8月22日、23日実施のアウトリーチの最終調整の実施。 上下水道だより（11月発行号）の記事作成を進めていく。
庁舎管理業務	庁舎空調機器について、保守対応により新たな故障箇所が判明したため、市にて修繕を行うこととした。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年9月）

日時： 令和7年9月18日（木）午前10時30分から午前11時00分
場所： 上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数182件に対し、182件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務の早期発注・完成 発注[第1四半期：89%(8/9)]⇒89%(8/9) [第2四半期：100%(9/9)] 完成[第3四半期：100%(9/9)]⇒11%(1/9)
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（94.50%）が、前年同月の収納率（94.90%）に比べ99.58%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	—	ウォーターサービスきほく株式会社のHPにて夏休み施設見学会の記事を投稿。8月22、23日とアウトリーチを実施した。目標数以上の回答を得ることができた。
庁舎管理	達成	設備点検予定数3件に対し、3件実施した。
計画等点検	—	—
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	業務日報について、施設運転管理業務と水質管理業務を統合することを検討する。
水道施設保全管理業務	令和7年度の予防保全業務（施設）について、実施内容の仕様及び数量の確認を行った。
水道管路保全管理業務	令和8年度の予防保全業務（管路）について、実施予定とする箇所を確認し決定した。
窓口・料金関連業務	収納率向上のため、開栓中で一部料金未納のある使用者に対して、9～10月に給水停止予告通知書を送付するなど徴収業務の強化を図ります。
広報業務	引き続き、ウォーターサービスきほく株式会社のHPへの記事掲載や、上下水道だより（11月発行号）の記事作成を進めていく。
庁舎管理業務	包括委託による保守契約では対応できない、経年劣化による部品交換等が増加している。有償対応の場合は市が実施するが、今後、包括委託契約を活用して柔軟に修繕実施できる体制が出来ないか、検討する。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年10月）

日時： 令和7年10月20日（月）午前10時30分から午前11時00分
場所： 上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数188件に対し、188件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務の早期発注・完成 発注[第1四半期：89%(8/9)]⇒100%(9/9) [第2四半期：100%(9/9)] 完成[第3四半期：100%(9/9)]⇒22%(2/9)
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（95.38%）が、前年同月の収納率（95.62%）に比べ99.75%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	—	下水道の日の啓発活動としてポスターを福知山駅、鉄道車両内に掲載。 また検針票に周知文を掲載。 ウォーターサービスきほく株式会社ホームページに施設の維持管理に関する記事を投稿。 8月実施したアウトリーチ結果分析を行った。
庁舎管理	達成	設備点検予定数2件に対し、2件実施した。
計画等点検	—	—
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	給水栓の水質について水質検査の結果、塩素酸の値が基準値の60%程度まで上昇している箇所が確認出来たため、低減対策として次亜塩素ナトリウムの貯蔵量を少量に変更することで劣化防止による塩素酸の上昇を抑えることを確認した。
水道施設保全管理業務	令和7年度の計画外修繕について、予算不足の恐れがあるため内容を精査し、契約額上限に達する場合は市予算の3条修繕費で実施していく事を確認した。
水道管路保全管理業務	計画外修繕(3条)の予算がひっ迫し、予算不足になる可能性があることを確認した。修繕対応は市が直接行うことも想定し対応する。
窓口・料金関連業務	前月に引き続き、開栓中で一部料金未納のある使用者に対して、9～10月に給水停止予告通知書を送付するなど徴収業務の強化を図る。
広報業務	前月に引き続き、ウォーターサービスきほく株式会社HPへの記事掲載及び広報誌の記事作成、また11月実施予定WEBアンケート設問精査を行う。
庁舎管理業務	庁舎設備の保守点検及び報告は適切になされており、必要な設備修繕や備品の調達は、当初の契約に基づき引き続き市にて適切に手配を行う。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年11月）

日時： 令和7年11月18日（火） 午前10時30分から午前11時00分
場所： 上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数187件に対し、187件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務の早期発注・完成 発注[第1四半期：89%(8/9)] ⇒ 100%(9/9) [第2四半期：100%(9/9)] 完成[第3四半期：100%(9/9)] ⇒ 33%(3/9)
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（96.04%）が、前年同月の収納率（96.44%）に比べ99.59%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	—	上下水道だよりの記事作成及び、包括委託による広報活動の紹介ページ（ホームページ）の作成を行った。またWEBアンケートの設問内容を実施した。
庁舎管理	達成	設備点検予定数4件に対し、4件実施した。
計画等点検	—	—
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	旧簡易水道区域の浄水場内点検について、遠隔監視システムを利用し業務の効率化を図ることを確認した。
水道施設保全管理業務	設備巡回点検において、冬季の降雪で危険な箇所は運転に支障がなければ時期を調整し点検を行うことを確認した。
水道管路保全管理業務	水道事業をより良くするために協力し合う関係(パートナーシップ)をより強固にするためのワーキンググループ設置に向けた検討を行うことを確認した。
窓口・料金関連業務	収納率向上に向けて、開栓中で一部料金の未納者に給水停止予告通知書を送付し、完納されない者には給水停止措置を行うことで納付を促す。
庁舎管理業務	空調設備の部品製造が終了することが判明したため、保守契約を継続しながら部品調達状況を確認しつつ設備更新の準備を進めることとした。
計画点検業務	P I 値算出のまとめに伴い、数値のみではなく算出根拠の明示について確認した。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年12月）

日時： 令和7年12月18日（木） 午前10時30分から午前11時00分
場所： 上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数191件に対し、191件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務の早期発注・完成 発注[第1四半期：89%(8/9)] ⇒ 100%(9/9) [第2四半期：100%(9/9)] 完成[第3四半期：100%(9/9)] ⇒ 55%(5/9)
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（96.51%）が、前年同月の収納率（96.79%）に比べ99.71%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	—	凍結及び漏水対策について、SNSでの周知及びウォーターサービスきほく株式会社のホームページにて発信を行った。
庁舎管理	達成	設備点検予定数1件に対し、1件実施した。
計画等点検	—	—
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	市とウォーターサービスきほくで実施している水質検査について、検査項目及び採水作業をスケジュール調整を行い重複部分を見直し業務効率を向上させる。
水道施設保全管理業務	緩速ろ過池の維持管理に係るろ過砂の処分について、有価処分での引取となると運搬費が高額となることから、他の処分方法を検討する。
水道管路保全管理業務	予防保全業務について、第3四半期100%完成のところ55%であったが現場は年内に完成することを確認した。また漏水の発生しやすいフランジ継手にLSPを使用し漏水リスクを軽減させることとした。
窓口・料金関連業務	上下水道部ホームページの見直し（7月の課題）について、開閉栓申込みや支払い方法変更など、よく利用される項目をトップページに大きく表示する変更を行った。
広報業務	11月に行ったWEBアンケートの結果分析を行い、今後の方針を検討していく。
庁舎管理業務	現行空調設備の部品製造停止について、影響は限定的であると考えられるため、引き続き包括業務にて保守点検を行いながら使用し、市が設備更新を進めることを確認した。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和８年１月）

日時： 令和８年１月１６日（金）午前１０時３０分から午前１１時１０分
場所： 上下水道部庁舎　３階　３０１号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数１８７件に対し、１８７件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務の早期発注・完成 発注〔第１四半期：８９％(８/９)〕⇒１００％(９/９) 〔第２四半期：１００％(９/９)〕 完成〔第３四半期：１００％(９/９)〕⇒８９％(８/９)
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（９７.１１％）が、前年同月の収納率（９７.２１％）に比べ９９.９０％で目標値（９５％以上）を達成した。
広報	—	ウォーターサービスきほく株式会社のホームページにて市上下水道事業会計決算概要についての発信を行った。また市民アンケートの結果集計及び分析を行った。
庁舎管理	達成	設備点検予定数２件に対し、２件実施した。
計画等点検	—	—
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	堀浄水場の膜ろ過設備に係る薬品注入について、薬品注入の安定化が見込まれることから、弁の位置を変更することとする。
水道施設保全管理業務	緩速ろ過池の維持管理に係るろ過砂の処分について、近隣施設での残土処分とすることを確認した。
水道管路保全管理業務	予防保全業務について、第３四半期１００％完成のところお客さまの都合により８９％であったが現場は１月１８日に完成することを確認した。また凍結対応に備えることを改めて確認した。
窓口・料金関連業務	収納率向上のため、精算未納者に対しての個別催告を強化することとした。
広報業務	市民アンケートの結果分析内容を次年度実施計画へ反映していく。
庁舎管理業務	庁舎設備（自動扉）について、保守点検による不具合報告に基づき、今年度中に市が修繕を実施することとした。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和８年２月）

日時： 令和８年２月１８日（水）午前１０時３０分から午前１１時００分

場所： 上下水道部庁舎 ３階 ３０１号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数１８９件に対し、１８９件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務の早期発注・完成 第４四半期(1月)をもって全て完了(100%(9/9))
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（97.17%）が、前年同月の収納率（97.33%）に 比べ99.83%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	—	ウォーターサービスきほく株式会社のホームページに水質検査 についての記事掲載及び検針票に凍結対策を促すメッセージ配 信を行った。
庁舎管理	達成	設備点検予定数２件に対し、２件実施した。
計画等点検	—	—

■目標に対する報告及び協議事項

事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標
数値・進捗状況を確認していく。

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	市とウォーターサービスきほくで実施している水質検査の重複部分につい て、採水及び検査の分業化を行い運用を開始した。
水道施設保全管理業務	令和８年度の計画外修繕(3条)については内容を精査し、可能なものは予防 保全業務(4条)で実施することを確認した。
水道管路保全管理業務	計画外修繕(3条)について、２月から市の予算で対応することを確認した。 また铸铁管更新計画に基づいた布設替えを予防保全業務でも実施するこ とを確認した。
窓口・料金関連業務	収納率向上のため、転居未納者や一部未納者に個別催告を強化すること とした。
庁舎管理業務	庁舎設備の修繕について変動費として対応が可能か、現行受託者としての 意見徴取を行っている。今後、具体的な実施方法の確認を進め、次期包括 的民間委託の業務内容として組み込めないか検討する。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく 達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和８年３月）

日時： 令和８年３月１８日（水）午前１０時３０分から午前１１時００分

場所： 上下水道部庁舎 ３階 ３０１号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数１８４件に対し、１８４件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務の早期発注・完成 第４四半期(1月)をもって全て完了(100%(9/9))
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（97.34%）が、前年同月の収納率（97.57%）に 比べ99.76%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	—	ウォーターサービスきほく株式会社のホームページに水質検査についての 記事掲載及び検針票に凍結対策を促すメッセージ配信を行った。
庁舎管理	達成	設備点検予定数５件に対し、５件実施した。
計画等点検	—	—
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標 数値・進捗状況を確認していく。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	以前に提案のあった堀浄水場の膜ろ過設備に係る薬品注入について弁の位 置変更を行ったことで、残留塩素濃度等安定した管理が出来ている。
水道施設保全管理業務	令和７年度の計画外修繕（３条）において最終的な実施内容及び金額の確 認を行った。
水道管路保全管理業務	計画外修繕(3条)について、２月から市の予算で対応することとなったが、 包括とうまく連携し問題なく履行できている。また、令和８年度の予防保 全業務から継手施工管理のＩＴ化を導入(試行)することを確認した。
窓口・料金関連業務	転出未納者の滞納管理を強化するため、住民票住所を水道開閉栓申込の項 目に追加することとした。
庁舎管理業務	庁舎設備の保守点検業務にて、一部空調設備動作の懸念点が判明した。対 処が必要な様子を見ながら、市にて設備更新の準備を進める。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく 達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。