

福知山鉄道館フクレルにおける一部商品のレジ登録価格誤りによる
過大受領と返金対応について

福知山市が運営する福知山鉄道館フクレルで販売した一部商品について、レジの販売価格登録に誤りがあり、本来の価格よりも高い金額を受領していました。対象商品をご購入された皆様に深くお詫び申し上げます。購入者の皆様への返金対応を行うとともに、再発防止を徹底します。

1 概要

福知山鉄道館フクレル内の土産物販売所で、令和8年4月3日（金）から5月31日（日）までの間に販売した4種類の商品について、レジの販売価格登録に誤りがあり、本来の価格よりも高い金額を受領していました。

対象商品及び販売個数は以下のとおりです。

対象商品	レジ登録価格	本来の価格	1個当たりの差額 (返金額)	販売個数	返金額合計
1 まこも茶	648 円	600 円	48 円	2 個	96 円
2 秀長せんべい	233 円	216 円	17 円	2 個	34 円
3 光秀・秀長せんべい 詰め合わせ袋	1,080 円	1,000 円	80 円	3 個	240 円
4 光秀せんべい（袋）	1,000 円	900 円	100 円	40 個	4,000 円
			合計	47 個	4,370 円

2 経過

- 令和8年3月31日（火）
 - ・4種類の商品の価格をレジに登録
- 令和8年5月30日（土）
 - ・対象商品1に関するレジの販売価格登録の税設定で、正しくは内税のところを誤って外税で登録していたことが判明し、商品の税設定を修正
 - ・他の商品についても税設定の誤りがないか確認したところ、対象商品2、3についても同様に税設定の誤登録があったため、税設定を修正
- 令和8年6月1日（月）
 - ・全取扱商品（226点）について販売価格の登録に誤りがないか確認したところ、対象商品4について登録価格の誤りが判明し登録価格を修正
- 令和8年6月1日（月）～
 - ・過大受領の発生した日時、対象商品及び販売個数を特定
 - ・同様の誤りがないか開館当初（令和5年度）からの会計明細について調査実施

3 対象

○過大受領の対象となる販売商品数 47個、42件

○返金対象合計額 4,370円

(1個あたりの返金額 最小17円、最大100円)

(1件あたりの返金額 最小34円、最大200円)

○該当する販売期間

【対象商品1～3】

令和8年5月11日(月)から5月30日(土)13時2分販売分まで

【対象商品4】

令和8年4月3日(金)から5月31日(日)販売分まで

4 対応

○対象期間中に対象商品を購入された方に、差額を返金します。

受付開始日：令和8年6月30日(火)

返金方法：お申し出を受けた後日に返金します。

ご用意いただくもの：レシートまたは購入履歴がわかるもの

(レシートを紛失された場合はご相談ください。)

問い合わせ：福知山市 産業部 商業観光課 電話 0773-24-7077

(受付時間：平日8時30分～17時15分)

○このほか、市ホームページ及び福知山鉄道館フクレル館内、SNS等において、本件のお詫びと返金対応に関する案内を掲載・掲示します。

5 原因

【対象商品1～3】

新商品のレジ登録時に、内税を誤って外税と登録をしたこと、また登録後のチェック体制が十分でなかったことが原因です。

【対象商品4】

4月から販売する新商品の登録時に、商品名が類似した別の既取扱商品の価格改定であると誤認し登録したこと、また登録後のチェック体制が十分でなかったことが原因です。

6 再発防止策

- ・新商品をレジに登録するときの複数職員によるチェック体制を徹底します。
- ・担当課にとどまらず、物品販売を行う庁内の関係各部署間で今回の事案を共有し、組織全体で同様の事務誤りを防ぎます。