

令和 6年 4月 度

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議 協議概要

日時： 令和6年4月19日（金）午前10時30分から午前11時50分

場所： 上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	—	次月以降、前月実績を報告していく。（水質基準適合率）
水道施設保全管理	—	次月以降、前月実績を報告していく。（点検計画数及び実績数）
管路施設保全管理	—	予防保全修繕業務の発注準備を進めている。
窓口・料金関連	—	前月分と前年同月分の収納率の増減率95%以上を目標とする。
広報	—	今後の広報のための準備作業を連携して進めている。
庁舎管理	—	次月以降、前月実績を報告していく。（点検計画数及び実績数）
計画等点検	—	計画の進捗状況把握の準備を進めている。

■目標に対する報告及び協議事項

当月は業務開始月のため、具体的な数値についての協議を行い、水道事業に重要な数値の再確認を官民双方で行った。広報業務においては効果を数値化することに熟慮が必要としたほか、計画点検業務においては月次の目標管理ではなく、目標年度を定めたデータの把握やアセットマネジメントの検証であることから数値目標の設定を見送った。

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設保全管理業務	施設情報を点検や修繕と一体的に管理するには、システム化された設備台帳の導入が有効であることの説明があり、将来的な事業の方向も見極めつつ検討するなどが必要との認識を深めた。 修繕業務の内容に応じて一覧表の費用区分を行い、事務作業の円滑化を図ることとした。
水道管路保全管理業務	冬季にお客様宅の給水管が凍結した場合、緊急に止水するための止水栓がメータボックスに設置されている。しかし、積雪により探索は困難となるため夏季にその位置の把握を進める予定をしている。 上記の情報を管理する方法として、受託者のWebコンテンツの利用を検討しているが、お問い合わせなどの検索の容易性も鑑みればお客様情報との結び付けも重要であるため、継続課題として検討を進めることとした。
窓口・料金関連業務	転入出に伴う水道の開始中止申請が3月と4月に集中している。とりわけ集合住宅においては入退きの期間が短いといった特徴がある。 上記の傾向をふまえ、水道メーター周りの機構特性を利用した効果的な作業手法を提案したため、新たな運用を開始した。
広報業務	大学と連携によるコンテンツ制作を検討中。産官学の連携により水道事業への市民の理解を深めるために協力関係の構築が必要である。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和6年5月）

日時：令和6年5月16日（木）午前10時30分から午前11時30分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数216件に対し、216件実施した。
管路施設保全管理	—	予防保全修繕業務の発注準備を進めている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率が、前年同月の収納率の98.1%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	検針票に広報メッセージを掲載した。
庁舎管理	達成	設備点検予定数1件に対し、1件実施した。
計画等点検	達成	計画の進捗状況の把握を進めている。
■目標に対する報告及び協議事項		
<p>前回会議にて協議・決定した各目標数値について確認した。 今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。</p>		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	<p>ゴールデンウィーク等長期休暇中の薬品在庫管理（PAC）について、休暇中は薬品の入荷が出来ないことから在庫量の把握を適切に行う必要がある。</p> <p>長期休暇前には在庫量を必ず確認し、薬品使用については注入率等の設定を確認しながら適切な在庫量の把握を行うこととした。</p>
水道施設保全管理業務	<p>緩速ろ過池の補砂については修繕費で対応する計画となっているが、金額が高額となり修繕費を圧迫することが危惧される。</p> <p>緩速ろ過池のある浄水場は、現状のろ過や砂かきの実施状況を把握しながら補砂の計画を立て、他の修繕へ影響が出ない様に努めることとした。</p>
水道管路保全管理業務	<p>マッピングシステムの表記等の整理を行う必要がある。</p> <p>仕切弁の開閉状況、廃止管・休止管の表記について協議を行い、わかりやすい表記になるよう整理した。</p>
窓口・料金関連業務	<p>現在、開閉栓の受付はオンライン申請が可能で、水道使用事項変更届もオンライン申請できるよう改善することで、水道契約者の利便性の向上が図れる。</p> <p>令和6年8月ごろまでに改善する。</p>
庁舎管理業務	空調機器の保守契約相手へ修繕発注できるよう検討する。
計画点検業務	計画等点検の進捗状況をパートナーシップ会議等で確認する。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和6年6月）

日時：令和6年6月18日（火）午前10時30分から午前11時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数216件に対し、216件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務第1四半期発注3件のうち1件発注した。残る2件は発注準備を進めている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（89.6%）が、前年同月の収納率（88.10%）に比べ101.70%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	水道週間ポスターを独自作成し、福知山駅・列車内の掲示を行う等、広報活動を行った。
庁舎管理	達成	設備点検予定数3件に対し、3件実施した。
計画等点検	達成	計画の進捗状況の把握を進めている。
■目標に対する報告及び協議事項		
<p>事前に決定した各目標数値について確認した。 今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。</p>		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	<p>河川を水源として取水している箇所について降雨時に取水施設が閉塞する場合がある。</p> <p>河川の状況（原水濁度）を確認しながら、取水量の調整を行い施設の運転を行うこととし、頻繁に影響を受ける箇所については前処理設備設置の予定があるので設置後の影響を確認する。</p>
水道施設保全管理業務	<p>送水ポンプ等の修繕について修繕費での対応を予定しているが、箇所が増えると修繕費を圧迫することも危惧される。</p> <p>修繕金額、納期等のスケジュール管理を適切に行いながら進めていくこととした。</p>
水道管路保全管理業務	<p>民地内（2次側）の鉛給水管取替については、所有者による費用負担が必要であるが、本業務による官地内（1次側）の給水管修繕時に同時施工することで、鉛管取替がより進捗する可能性がある。</p> <p>市の方針としても鉛管は積極的に取替を行うものであるため、今後費用負担及び市の関与について、整理を進めることとした。</p>
窓口・料金関連業務	水道使用事項変更届のオンライン申請化に向け作業を順調に進めている。7月には担当職員のオンライン申請にかかるシステム操作確認を行う。
広報業務	上水道事業等に対する市民への理解促進のための情報発信について、発信時期や発信媒体を相互確認した。
計画点検業務	年報や統計資料作成の準備を進めている。設備台帳システムとアセットマネジメントの事例紹介を予定している。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和6年7月）

日時：令和6年7月18日（木）午前10時30分から午前11時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数206件に対し、206件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務第1四半期発注3件全て完了。第2四半期4件の発注準備を進めている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（91.32%）が、前年同月の収納率（91.33%）に比べ99.99%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	水道週間の啓発活動としてポスター掲示を実施した。
庁舎管理	達成	設備点検・清掃予定数4件に対し、4件実施した。
計画等点検	達成	計画の進捗状況の把握を進めている。
■目標に対する報告及び協議事項		
<p>事前に決定した各目標数値について確認した。 今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。</p>		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	災害等による緊急対応時の現場作業者に関する安全確保について、現地調査の危険性を再度確認する必要がある。 WSK職員と市職員の官民合同で危険予知学習会を実施する。
水道施設保全管理業務	施設台帳更新のためのデータ収集を進めている。
水道管路保全管理業務	水道は汎用的な技術だけでなく、勘と経験に支えられている技術も多く、経験の蓄積等で習得する技術の継承が課題である。 WSK職員と市職員の官民合同で水道技術会議を実施する。
窓口・料金関連業務	水道使用事項変更届のオンライン申請化に向け作業を順調に進めている。 7月にはオンライン申請にかかる操作方法の説明会を開催する。
広報業務	ポスターや検針メッセージ等による広報活動については、効果的かつ齟齬のない内容となるよう共に意見調整を行う。
庁舎管理業務	自動ドア・エレベーターの更新を検討すべき時期であるため、今後、修繕対応と共に更新計画の整理を行う。
計画点検業務	PI（業務指標）算出データや年報、統計作成の資料整理を進めている。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和6年8月）

日時：令和6年8月19日（月）午前15時30分から午前16時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数205件に対し、205件実施した。
管路施設保全管理	達成	順次予防保全修繕業務の発注準備を進めている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（93.23%）が、前年同月の収納率（92.87%）に比べ100.39%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	9月10日「下水道の日」に向けた検針票へのメッセージを作成した。
庁舎管理	達成	設備点検予定数3件に対し、3件実施した。
計画等点検	達成	水道統計データ等の整理、計画の進捗状況の把握を進めている。
■目標に対する報告及び協議事項		
<p>事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。 今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。</p>		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	降雨時に原水濁度が影響を受ける浄水場について、取水停止の判断を早くするため採水位置を変更し運用を行っている。 採水位置変更に伴い原水濁度のデータも変化すると考えられるので実績を積み重ねながら取水停止の基準を見直す。
水道施設保全管理業務	落雷に伴って故障した機器の本復旧について、保険等の使用も含めて検討する必要がある。 現在故障の内容及び範囲をメーカー等により調査中であり、調査後に保険使用の有無を協議し復旧を行う。
水道管路保全管理業務	月次報告している常時捨水の他、日次報告している臨時の捨水についても月次報告に管理表を添付する。
窓口・料金関連業務	収納率向上に向けて、精算未納者（閉栓未納者）に対する効果的な対策を検討する。
広報業務	下水道の日にかかるポスター作製やFacebook発信等を検討する。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和6年9月）

日時：令和6年9月18日（水）午前15時30分から午前16時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数195件に対し、195件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全業務第2四半期発注件数4件のうち2件発注した。残る2件の発注準備を進めている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（94.90%）が、前年同月の収納率（94.40%）に比べ100.53%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	9月10日「下水道の日」に向けたポスターを作成し、JR福知山駅構内等に掲示した。
庁舎管理	達成	設備点検予定数4件に対し、4件実施した。
計画等点検	達成	R5年度水道事業量から業務指標値を整理する等、状況把握を進めている。

■目標に対する報告及び協議事項

事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。
今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	運転管理のための自主的な水質試験にて、塩素酸の検出量が、基準値以内ではあるが通常時と比べて高い値が確認された浄水場があった。 塩素酸の値が高い原因が、薬品（次亜塩素酸ナトリウム）の保管に伴う品質変化の影響と考えられるため、より適切な薬品管理を行う。
水道施設保全管理業務	機器修繕費が高額となり、施設保全の修繕費予算を圧迫することが危惧される。 全体の修繕費を調整しながら適切に修繕を実施していく。
水道管路保全管理業務	漏水修繕時などにおいて、マッピングシステムによる断水検索ができず、断水範囲の特定ができない事象が生じている。 システム業者へ確認を依頼し、漏水時の断水のお知らせなどに支障がでないよう対応する。
窓口・料金関連業務	納付書、督促状、催告書を送付しても納付がない閉栓転居者に、電話催告や現地訪問による催告を実施し、水道料金の徴収を強化する。
広報業務	今年度実施した広報業務の効果を測定するために、市民へのWebアンケート実施に向けて調整する。
庁舎管理業務	空調など庁舎設備の一部が老朽化し更新時期を迎えている。 本業務の対象である機器保守契約へも影響するが、更新については、施設所有者である市が段階的に実施する。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和6年10月）

日時： 令和6年10月16日（水）午前10時30分から午前11時00分

場所： 上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数197件に対し、197件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全業務第2四半期まで順調に発注した。残る第3四半期2件の発注準備を進めている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（95.62%）が、前年同月の収納率（95.23%）に比べ100.41%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	開栓等のWEB申請方法について、ウォーターサービスきほくのホームページで発信した。また、今後実施予定の広報活動の準備を市と連携しながら進めている。
庁舎管理	達成	設備点検予定数2件に対し、2件実施した。
計画等点検	達成	R5年度水道事業量から業務指標値を整理する等、状況把握を進めている。

■目標に対する報告及び協議事項

事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。
今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	減圧弁の不具合により加圧ポンプ所への圧力が上がったことで、ポンプ運転を行うことなく配水池へ流入することとなり水量の調整を行う必要があったが、減圧弁の復旧に伴い、今後減圧弁の圧力を基準値の範囲内で調整することで加圧ポンプを不要と出来る箇所がないか調査を行う。
水道施設保全管理業務	施設修繕において、機器の納期が半年以上必要なものが発生しているが、流量計については実績のある計測機器を採用することにより納期の短縮が図れるため、協議を行いながら進める。
水道管路保全管理業務	基礎的なことではあるが、断水が必要な修繕等において、担当者の思い込みなどで仕切弁操作等を誤ることがないように断水計画を作成し、WSK及び水道課で共有することで、事故防止することを再確認した。
窓口・料金関連業務	料金を口座振替払いしているお客様が市内転居等した際、転居先で新たに発生する料金の口座振替を希望する場合、現在は改めて金融機関での口座振替の手続きが必要となっている。 サービス向上のため、既に口座振替の手続きをしているお客様は、転居先について金融機関での口座振替手続きを省略できる方法を検討する。
広報業務	検針票(11月～翌年2月)に掲載するメッセージを策定する。市民アンケートの目的・項目を整理し、11月からの実施に向けた準備を進める。
計画点検業務	業務指標は水道事業運営における改善点などが把握できるため、可能な限り早い時期での算出が必要であることを確認した。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和6年11月）

日時：令和6年11月18日（月）午前10時30分から午前11時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数169件に対し、169件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全業務は第2四半期まで順調に発注した。第3四半期発注分は、12月中にすべて発注できるよう準備を進めている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（96.44%）が、前年同月の収納率（96.08%）に比べ100.37%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	市民向けのWebアンケートを実施した。
庁舎管理	達成	設備点検予定数4件に対し、4件実施した。
計画等点検	達成	業務指標値の整理、水道事業の状況把握を進めている。
■目標に対する報告及び協議事項		
<p>事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。</p>		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	芦洲取水場に市がPFAS除去対策として設置した、活性炭除去装置の試運転を11月13日から開始した。除去装置の効果を確認するため、今後のPFASの水質検査は市で実施する。
水道施設保全管理業務	機器故障に関する修繕を順次実施している。今後、発注済み機器の納期管理を行いながら、納入され次第速やかに修繕を実施していく。
水道管路保全管理業務	計画漏水調査を実施し32件の漏水箇所を発見した。このうち、31件を修繕したことから修繕費が増加してきたが、年度内の修繕費は不足せずに実施できる見込みである。
窓口・料金関連業務	既に口座振替の手続きをしているお客様が転居先でも口座振替を希望される場合は、その手続きを省略できるよう具体的な方法を検討する。
広報業務	水道施設見学について、今後も実現性と効果を踏まえた協議を継続する。水道管凍結防止の注意喚起を福知山市公式LINEを通じて発信する。
庁舎管理業務	エレベータ等の庁舎設備を今後数年かけて更新する。また、定期点検により緊急で部品交換が必要となった場合は、市が随時対応する。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和6年12月）

日時：令和6年12月19日（木）午前10時30分から午前11時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数141件に対し、141件実施した。
管路施設保全管理	達成	12月中に予防保全業務全て発注済み [第1四半期：33%(3/9) 第2四半期：77%(7/9) 第3四半期：100%(9/9)]
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（96.79%）が、前年同月の収納率（96.45%）に比べ100.35%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	凍結対策及び漏水対策について同時に周知するLINE原稿・画像を作成した。
庁舎管理	達成	定期清掃作業 予定数1件に対し、1件実施した。
計画等点検	達成	水道事業の状況把握、年度成果のとりまとめを進めている。
■目標に対する報告及び協議事項		
<p>事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。 今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。</p>		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	「水道水質（毎日）検査結果書」について、1月から電子決裁に対応するためPDFファイルでの報告とする。
水道施設保全管理業務	施設に係る修繕について、使用できる修繕費全体の中で調整を行い優先的に実施し、年度内に完成させる。
水道管路保全管理業務	目標値（200件/年）に対して達成率の低迷が続いている鉛管取替えについて、受託者（お客様センター）と連携し給水装置工事のタイミングで積極的に更新を図ることを確認した。
窓口・料金関連業務	開栓中の使用者で一部が支払い漏れとなっている未納者に催告の電話や訪問を行い、収納率の向上に努める。
広報業務	市民アンケートのデータ分析を実施し、広報業務の改善策を検討する。また、分析結果を次年度の広報業務計画に反映させる。
庁舎管理業務	エレベータ設備について現行設置基準を満たさない「既存不適格」部分があるが、直ちに是正が必要なものではなく、近く実施予定の機器全体の更新にて現行基準へ対応する。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年1月）

日時：令和7年1月16日（木）午前10時30分から午前11時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数183件に対し、183件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全業務、計画どおり全て発注した。 年度内の完成に向け実施している。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（97.21%）が、前年同月の収納率（96.95%） に比べ100.26%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	検針票の読み方・注意事項をホームページに公開した。凍結 対策について検針票メッセージに掲載した。
庁舎管理	達成	設備点検・清掃予定数2件に対し、2件実施した。
計画等点検	達成	水道事業の状況把握、業務指標値の整理、年度成果のとりま とめを進めている。
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。 今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	「水道水質（毎日）検査結果書」について、業務効率化のため様式等を 調整し、電子決裁に対応した。
水道施設保全管理業務	堀浄水場第3浄水場の一部送水ポンプについて、点検修繕・メンテナ ンスを行っているが、運転に支障はないものの運転時の振動が大きくなる 可能性が予見されるため、日常点検を注視し運用する。
水道管路保全管理業務	夜間流量監視により、平時より流量が多く漏水の疑いがある場合は現地 調査を実施しているが、寒気による凍結防止のために使用している場合 もあり、注視しながら対応する。
窓口・料金関連業務	開栓中で支払い漏れのある場合に、早い段階で電話や訪問での催告を行 うよう努める。最終的に未納の場合は、給水停止予告書の送付や給水停 止処分により支払いを促し、適正な料金徴収を進めていく。
広報業務	水道施設見学の広報効果向上に向けて取り組みを進める。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく 達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年2月）

日時：令和7年2月17日（月）午前10時30分から午前11時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数187件に対し、187件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全業務、計画どおり全て発注した。 年度内の完成に向け実施している。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（97.33%）が、前年同月の収納率（97.13%）に比べ100.20%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	水道事業会計や収支についてホームページで公開した。 検針票で凍結対策メッセージを掲載した。
庁舎管理	達成	設備点検予定数3件に対し、3件実施した。
計画等点検	達成	年度成果報告書の作成を実施した。
■目標に対する報告及び協議事項		
<p>事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。 今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。</p>		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	夏間浄水場のろ過池管理について、ろ過前（原水）の水質が安定している事からろ過池に対する負荷が少ないため、洗浄回数を1回/年から1回/2年として運用することとした。
水道施設保全管理業務	日置浄水場系統について、効率的な水量管理を行うため漏水調査も含め流量計等計測機器の状態を調査することとした。
水道管路保全管理業務	配水量分析結果報告について、これまで翌年度末に提出を受けていたが、資料は8月ごろに作成可能なことから、作成できしだい報告を受け、有収率向上業務等への迅速な活用を行うこととした。
窓口・料金関連業務	前月に引き続き、開栓中で支払い漏れのある者に支払いを促し未納額を削減。本件にかかる徴収率は令和7年1月末時点で79.44%。
広報業務	市民の皆さまへ水道事業を分かりやすくお伝えするため、漫画を用いたコンテンツをホームページ上に作成する。また施設見学の広報効果向上に向けて、関係者を交え協議を行う。
庁舎管理業務	今後、庁舎関連の設備更新をした場合、法定回数以上に機器保守点検を実施しているものについて、点検頻度の見直しを行うこととする。
計画点検業務	水道事業ビジョン等の執行や事業の進捗・達成状況に関する課題を確認し、改善方策等の報告のため水道事業の状況把握を継続する。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年3月）

日時：令和7年3月18日（火）午前10時30分から午前11時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数184件に対し、184件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全業務を計画どおり全て発注した。 全て年度内に完了検査を行う日程としている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（97.57%）が、前年同月の収納率（97.45%）に比べ100.12%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	ホームページに包括的民間委託の概要と効果を掲載した。 検針票に凍結対策メッセージを掲載した。
庁舎管理	達成	設備点検予定数5件に対し、5件実施した。
計画等点検	達成	事業数量、成果の確認をした。

■目標に対する報告及び協議事項

事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。
今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	施設見学に係る受付業務について、現在は電話及びFAXでの対応としているが、効率的な取り組みとして市ホームページから申請できる様に進めることとした。
水道施設保全管理業務	施設点検結果に基づき、令和7年度修繕予定箇所について確認を行い準備を進めている。
水道管路保全管理業務	令和7年度は、予防保全業務の更なる早期発注・完成が行えるよう協議を進めている。
窓口・料金関連業務	前月に引き続き、開栓中で支払い漏れのある者に支払いを促し未納額を削減できた。本件にかかる徴収率は令和7年2月末時点で91.36%。
広報業務	水道事業を市民に分かりやすく伝えるため、漫画コンテンツ活用の検討を進める。また料金支払いの口座振替利用を促進するため、口座振替奨励を継続する。 包括委託での広報業務により、新たな広報活動が展開されており、今後も継続していく。
庁舎管理業務	一部空調設備について、保守点検上は問題ないが導入から長期間稼働しているものがあり、部品調達ができなくなることが懸念されるため、更新について市にて検討を進めることとした。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。