

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年12月）

日時： 令和7年12月18日（木） 午前10時30分から午前11時00分
場所： 上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数191件に対し、191件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務の早期発注・完成 発注[第1四半期：89%(8/9)] ⇒ 100%(9/9) [第2四半期：100%(9/9)] 完成[第3四半期：100%(9/9)] ⇒ 55%(5/9)
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（96.51%）が、前年同月の収納率（96.79%）に比べ99.71%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	—	凍結及び漏水対策について、SNSでの周知及びウォーターサービスきほく株式会社のホームページにて発信を行った。
庁舎管理	達成	設備点検予定数1件に対し、1件実施した。
計画等点検	—	—
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	市とウォーターサービスきほくで実施している水質検査について、検査項目及び採水作業をスケジュール調整を行い重複部分を見直し業務効率を向上させる。
水道施設保全管理業務	緩速ろ過池の維持管理に係るろ過砂の処分について、有価処分での引取となると運搬費が高額となることから、他の処分方法を検討する。
水道管路保全管理業務	予防保全業務について、第3四半期100%完成のところ55%であったが現場は年内に完成することを確認した。また漏水の発生しやすいフランジ継手にLSPを使用し漏水リスクを軽減させることとした。
窓口・料金関連業務	上下水道部ホームページの見直し（7月の課題）について、開閉栓申込みや支払い方法変更など、よく利用される項目をトップページに大きく表示する変更を行った。
広報業務	11月に行ったWEBアンケートの結果分析を行い、今後の方針を検討していく。
庁舎管理業務	現行空調設備の部品製造停止について、影響は限定的であると考えられるため、引き続き包括業務にて保守点検を行いながら使用し、市が設備更新を進めることを確認した。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。