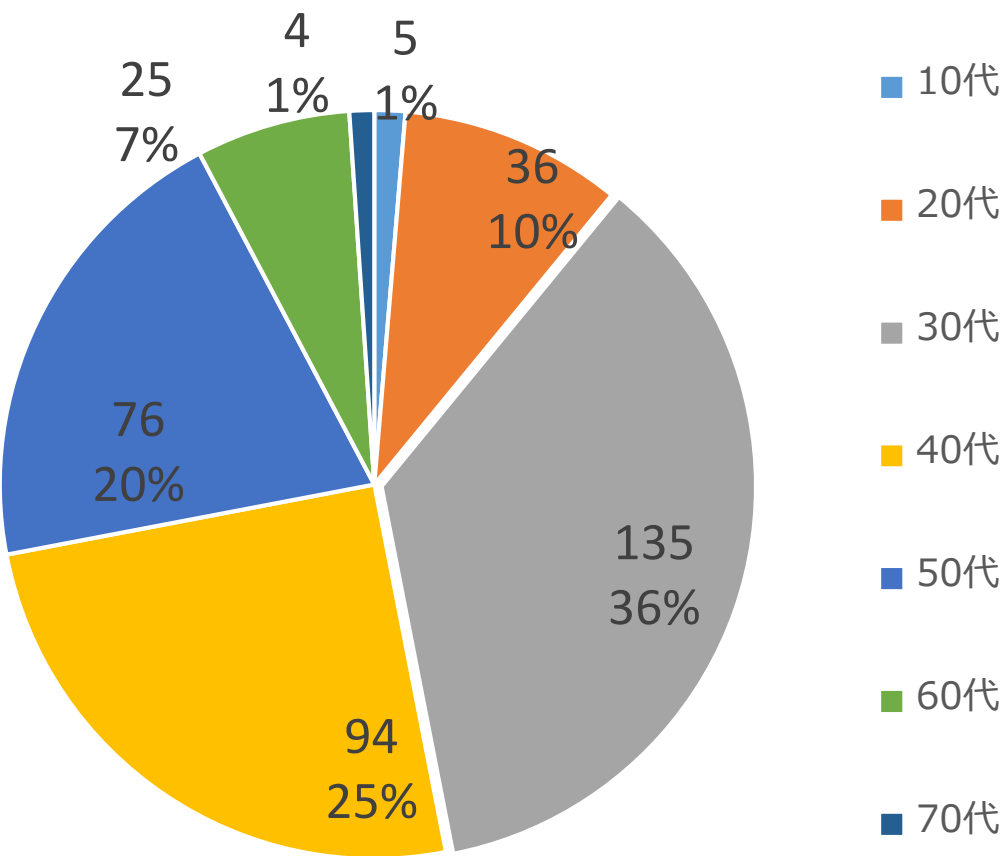


●令和7年ベビーファースト宣言(子育てにやさしいまちづくり)に関するアンケート結果

■アンケート概要

- (1) 調査期間 令和7年7月5日～令和7年7月31日
- (2) 調査方法 電子フォームによる
- (3) 回答者数 375人

アンケート回答者数 (人)



4月に発表したベビーファースト宣言のアクション実現にむけて、実施しましたアンケートに375人の方から回答いただきました。御協力いただき、ありがとうございました。

みなさまからいただいたご意見について、次のとおりまとめましたので、市民のみなさまに報告いたします。

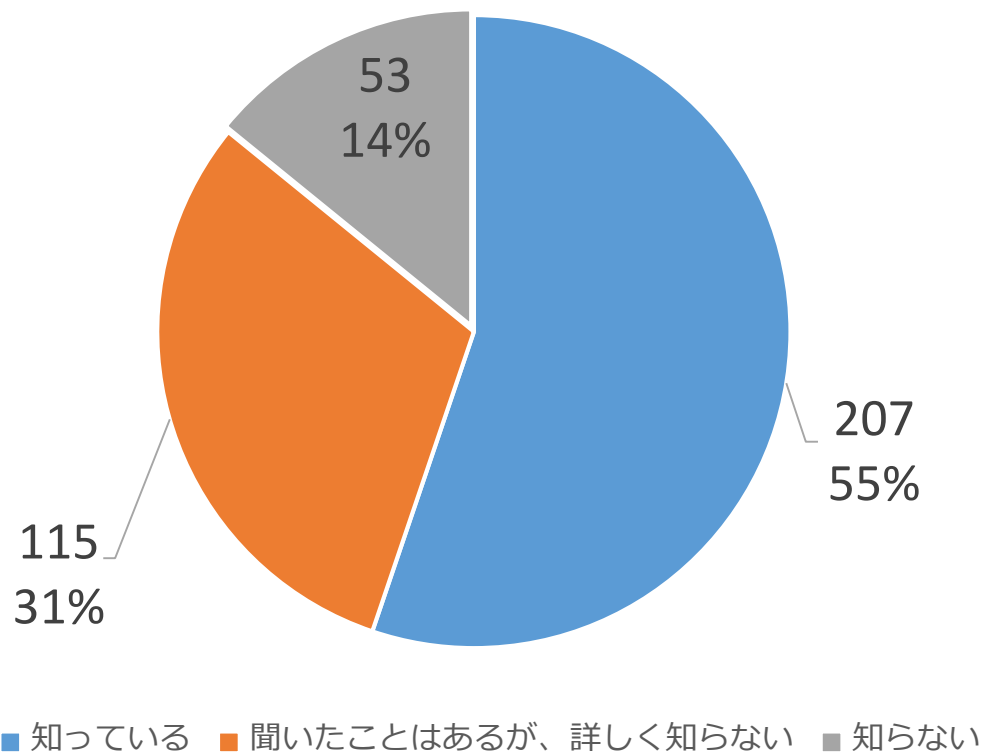
ご回答いただきました結果は、宣言の実現に向けて、子育てにやさしいまちづくりをみなさんと一緒にすすめていくためにいかしてまいります。

なお、集約のために、類似したご意見については、まとめていますことご了承ください。



みらいに かがやく ふくちっこ  
コども、オトナが笑顔でつながる福知山

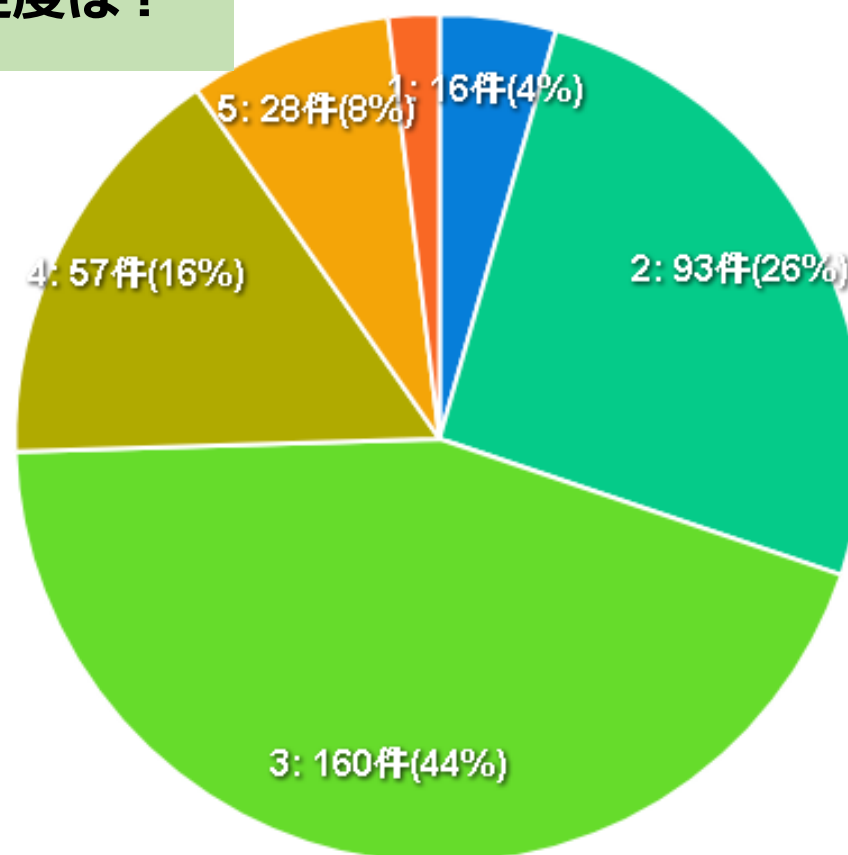
「ベビーファースト宣言」の認知 (人)



令和6年度に宣言を起草し、令和7年度当初に宣言を発表しました。7月時点での宣言の認知度は、86%となります。

ただし、アンケートに回答いただいた方の認知度であること、また、本宣言の具体化のためには、取組を全市規模で実施することが必要であるため、宣言自体の認知度は低いものであると考えられ、今後も活動及びその周知を必要とする段階であると考えられます。

## こども連れでの市内店舗利用満足度は？



- 1. 満足
- 2. どちらかといえば満足
- 3. どちらともいえない
- 4. どちらかといえば満足していない
- 5. 満足していない
- 6. 未回答

利用満足度への肯定的な回答は、およそ30%にとどまりました。

未回答も含め、回答者の46%が利用満足度については明確な回答をいただけませんでした。このような結果になったのも、利用する店舗ごとに評価が違うためであるのかもしれません。

## こども連れに対して満足度が高いサービス（2項目まで選択可とする）

項目	回答者数（回答375人中の割合）
こども連れを歓迎する雰囲気、工夫	189（50%）
座敷・個室がある	175（47%）
こども用メニューの提供	109（29%）
授乳スペースやオムツ交換台	93（25%）
こども用食器の提供	67（18%）
ベビーカーでも入れる広さ	62（17%）
未回答	7（2%）

設備よりも、こども連れでも歓迎する温かい雰囲気を求める声は何より多く、回答の過半数となっています。

設備面では、座敷・個室のニーズが高く、他のお客さんのことを気にかけてしまう親御さんの気持ちが反映されているものと考えられます。



## その他、子育てにやさしい店舗・施設として必要だと思うことは？ (自由記載、回答148人)

### 子連れ歓迎の雰囲気 33

- ・お子様連れ歓迎など店舗側からの発信があると安心
- ・少し騒がしくてもOKな雰囲気
- ・お店や施設のこどもへの理解があると行きやすい
- ・ベビーファーストに関する表示
- ・子育てにやさしい店舗などであることを内容を含めて発信してほしい
- ・孫を見るときも気軽に連れてランチに行けるようなお店が増えてくれると嬉しい
- ・店員さんの声掛けなどが嬉しい
- ・店舗の方も利用客の方もあたたかく見守る目を育てることが大切

### 座席、食器 18

- ・こどもが壊してしまいそうな備品がない
- ・こども用の椅子
- ・座敷や個室よりもこども用の椅子があること
- ・多少騒がしくしても大丈夫な個室
- ・個室ではなくても間仕切りがある
- ・掘りごたつ仕様でも落ちないような座敷に

### 食事 7

- ・ベビーフードの持込みが可能だったり、レトルトのベビーフードなど提供してくれる
- ・こども用の薄味メニュー
- ・離乳食があると魅力的
- ・離乳食用にレンジがある
- ・こども用にうどんがある

### こども向けサービス 4

- ・こども割引
- ・おもちゃ付などのサービス

### 屋内遊び場 16

- ・遊具やおもちゃで遊べる場所を
- ・舞鶴や綾部のような施設を
- ・こども連れで訪れて安心な、清潔感ある施設を
- ・未就学児が遊べる場所が全然ない
- ・福知山の施設は大きさが中途半端、雨の日でも思い切り遊べる施設が欲しい
- ・無料で長時間滞在できる施設を

### キッズスペース 15

- ・おもちゃやボールプールがあるスペース
- ・パズルや絵本などが置いてある
- ・親の席からキッズスペースが見えると安心

### 授乳、おむつ交換 10

- ・トイレとは別に授乳室があるとありがたい
- ・ミルク用にお湯の提供を
- ・男性トイレにもオムツ替えスペースを
- ・オムツが捨てられると助かる

### トイレ 7

- ・こども用のトイレの設置がふえるとよい
- ・洋式のトイレ

### 休憩スペース 4

- ・お店に赤ちゃんが泣いたときに人目を気にせず過ごせるスペースがあると助かります
- ・休憩できる椅子やソファ

### 託児 2

- ・はだしでも遊べる一時預かり
- ・大人のための時間を過ごせるように気軽な託児

### 駐車場 12

- ・ゆとりのある駐車場
- ・雨の日でも安心な屋内駐車場があるとよい
- ・優先駐車場の増設

### 通路 7

- ・ベビーカーのため広いスペースが欲しい
- ・スロープやエレベーター
- ・ベビーカーを置ける場所もあると嬉しい

### 大型商業施設 2

- ・複合施設で買い物できる・一か所のできる

### 現状満足 3

- ・既にさまざまな工夫をされている
- ・今で十分。施設の広さには限界があり、何でもサービスとして求めるのではなく、自分で準備を

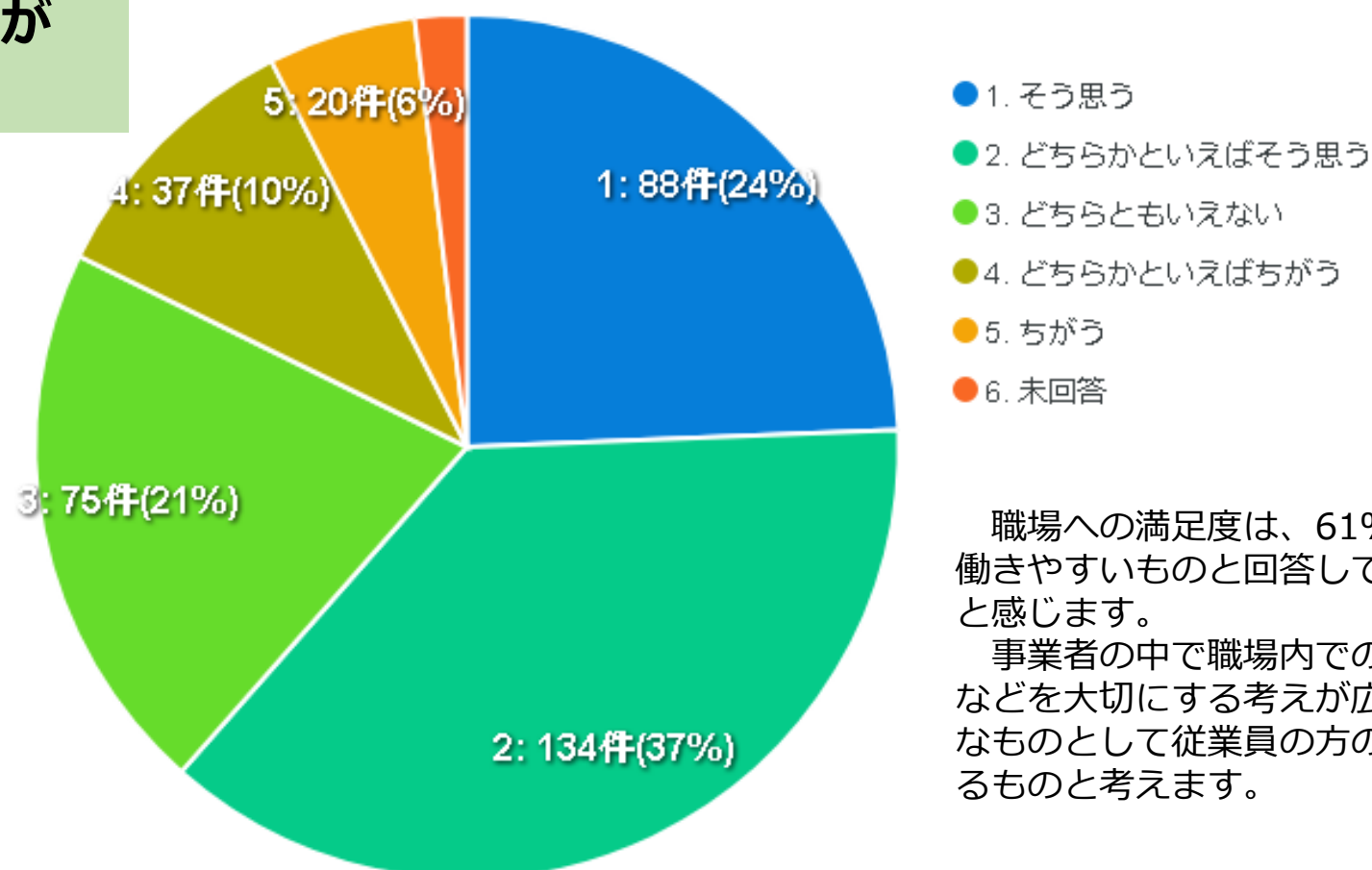
### 禁煙 3

### その他 5

- ・セルフレジだけだと買い物に苦勞する
- ・施設整備に補助金を
- ・店舗側に負担が大きいものは利用者側としても望んでいない。両者が気持ちよく過ごすことができることを希望する



### あなたの職場は子育て世代が働きやすい職場ですか？



職場への満足度は、61%がどちらかといえば働きやすいものと回答しており高い傾向にあると感じます。

事業者の中で職場内での理解やしくみづくりなどを大切にする考えが広がっており、具体的なものとして従業員の方の実感につながっているものと考えます。

### 働きやすさの向上につながるものは？（\*上位2つまで選択可）

項目	回答者数 (回答375人中の割合)
急な休みに対応	283 (75%)
上司の理解	162 (43%)
同僚の理解	124 (33%)
育児休暇などの制度	117 (31%)
<b>その他</b>	15 (4%)
未回答	4 (1%)



\* **その他**の意見としては次のとおり

- ・ そもそもの業務量を減らす
- ・ 残業が減ること
- ・ フレックスやリモートワークの運用
- ・ 人材の確保



### 働きやすい職場づくりに向けて取り組んでほしいことは？（自由記載、回答144人）

#### 職場風土 36人

- ・今の職場は会社全体が容認してくれる雰囲気がある
- ・休まなければならない時、お迎えで早退するときにはいかな顔せずに対応を
- ・休みを取ることが当たり前で同僚や上司に相談できる職場づくりを
- ・お互いさまの思いやりの風土づくり
- ・休みを気軽に使える気を遣わせない対応を
- ・休んで大丈夫という雰囲気と環境が必要
- ・困っている状況をきちんと伝えて助けを求めることができる雰囲気づくり
- ・子育てに理解のあることが一番を
- ・子育てをしているから当たり前になるのではなく、その分の仕事を引き受けてもらう人に感謝の気持ちが持てるようなチラシや冊子の発行を
- ・子育て世代の権利の主張だけにならないように
- ・職場での研修で理解と共感を

#### 業務量 14人

- ・残業が当たり前になっているような環境を改善
- ・勤務時間内に仕事が終わらせれば、こどもに合わせた生活も
- ・仕事量を減らす
- ・配属先によって業務量にばらつきがあるので是正を
- ・急な仕事が入り込んで業務が増えるのをやめてほしい

#### 賃金 4人

- ・給料があがってほしい
- ・子育て世帯向けに手当などを増額

#### 休暇制度 33人

- ・育休制度の普及を。有給ではなく
- ・パートでも職場に戻ってこられる環境を
- ・育休は拡大しているが、その分の仕事を周りの人で対応しなければならない。制度を利用する側もそこが気になり取得しづらい部分もある。フォローしてくれる方への金銭的な補助など、双方にとって気持ちよく制度を運用できる仕組みが必要
- ・こどもの体調不良時にも休みやすい制度
- ・急な休みなど同僚に負担をかけていることは分かっているので、その人に手当を出してほしい
- ・取得の推進のためにも、取得が義務と思えるような環境を職場でも整備してほしい
- ・リフレッシュ休暇など無給でも
- ・有給の種類を増加。不妊治療や、妊娠中のつわりでしんどい場合にも対応できるような休み
- ・卒業式や入学式などのイベントでも休める環境を
- ・学校の長期休業中で連続して休めるとありがたい

#### 保育 6人

- ・こどもが熱を出して迎えに行かなければならない場合にこまらないような支援
- ・病児の託児施設の増加
- ・病児保育を前日の受診でも利用できるようにしてほしい
- ・仕事に就くためにも保育園施設の増園を。
- ・企業内に保育施設があれば

#### その他 11人

- ・共働きしやすいように補助や制度があるように
- ・職員のライフステージをみて、部署の配置換えについては配慮する必要がある
- ・働きやすい職場づくりにかかり市からも通知を
- ・育児条例の制定
- ・児童クラブのお迎えが高校生ではダメということで、夏休みの送迎が負担に
- ・中小企業では環境整備に限界があるので、環境づくりのための補助金を

#### 人員確保 26人

- ・ゆとりのある人員配置
- ・急に休んでも人手が足りている状態を
- ・制度利用のためには職場の職員の増員が必要
- ・人員確保により、休みに対して肩身が狭くならないように。パートタイマーであってもシフト外での急な休みは取りにくい。孫の子守を気軽にできるように
- ・助け合うことができるための人手を確保ができるよう雇用促進を行政も支援

#### 時短/フレックスタイム 12人

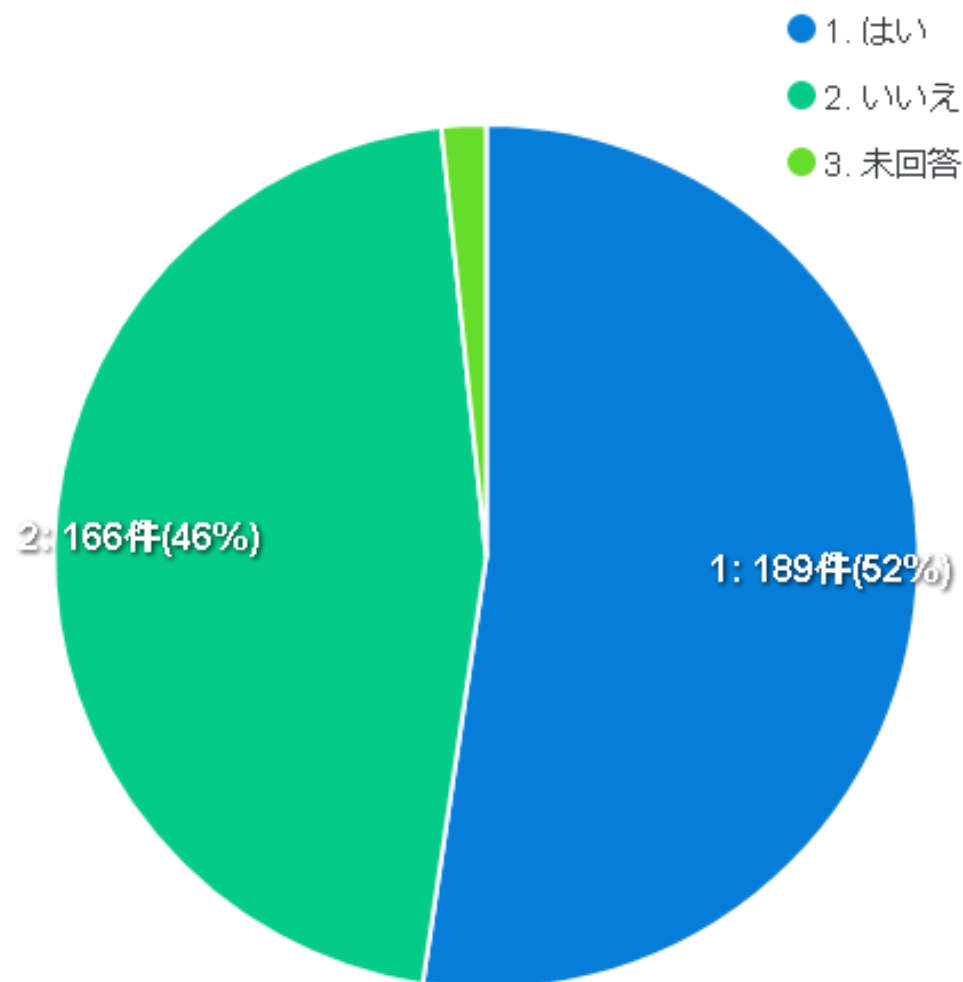
- ・長期休暇中は、時短勤務など柔軟に
- ・時短勤務、フレックスタイム制度を
- ・こどもの成長に合わせた柔軟な勤務時間

#### テレワーク 2

- ・リモートワークの推進



地域でこどもと大人（またはこども）が  
楽しむことができる取組はありますか？



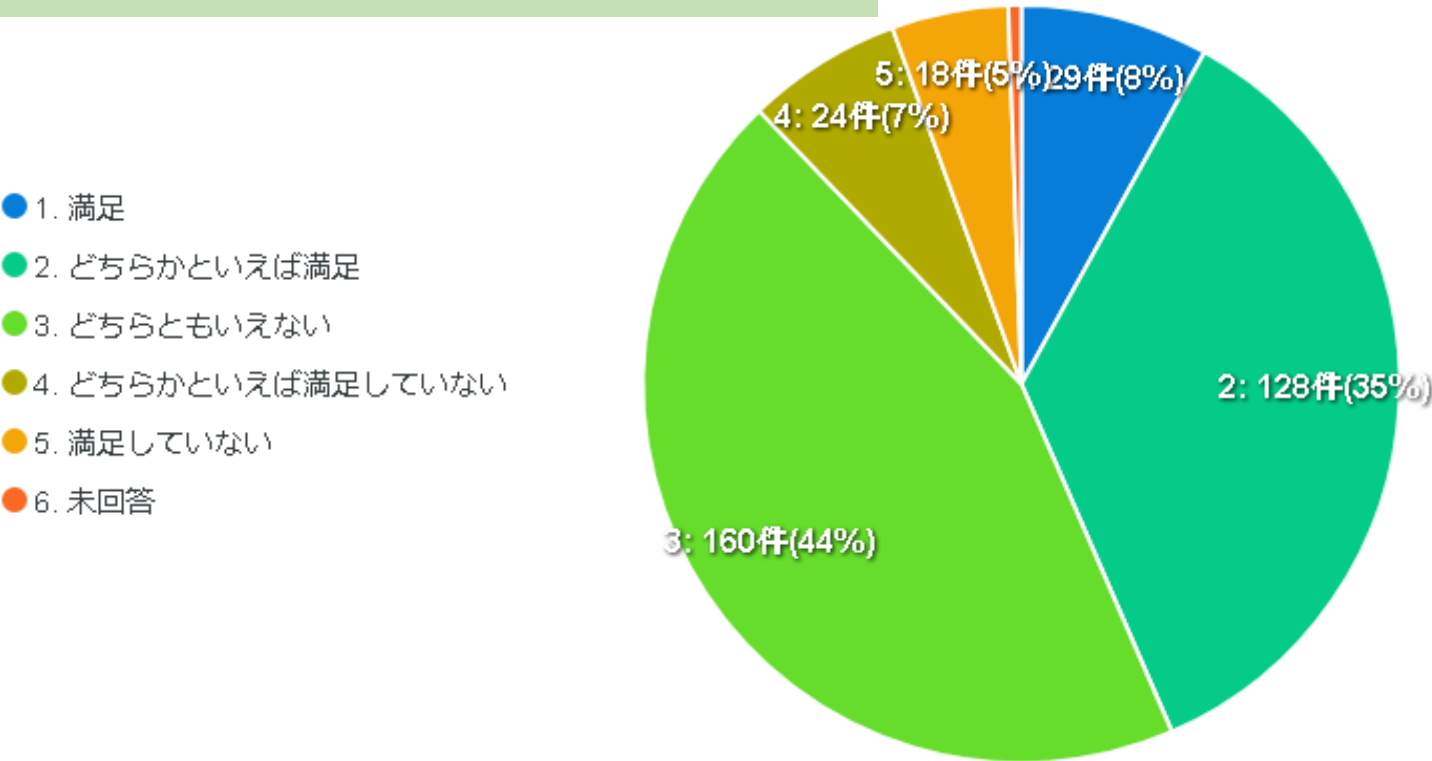
## 求められる地域での取組（\*複数回答）

項目	回答者数 (回答375人中の割合)
子育てサークル	144 (38%)
伝統的な祭りなど	133 (35%)
こども会	102 (27%)
こども食堂	101 (27%)
<b>その他</b>	31 (9%)
未回答	22 (6%)

\* **その他**の意見としては次のとおり

- 施設（13）
  - ・雨の日に遊べる施設/室内の遊び場
  - ・天候に左右されずにこどもが遊べて、親が休憩できる
  - ・科学館をリニューアルなどした方がよい
  - ・公園に遊具が少なく、ボール遊びができない
- イベント（9）
  - ・季節ごとのイベント/定期的なイベント
  - ・長期休暇に参加できるようなキャンプなど
  - ・自然のなかで体験できるプログラム
  - ・学校を活用した土曜ひろばなど
- サークル（3）
  - ・共通の趣味でこども同士も過ごせる場
  - ・地域の公民館などで高齢者の方が自分の特技を生かして教えてくれるような場
- 現状で十分（1）
- 不要（5）
  - ・親の負担が増えるので、義務でやるのは難しい
  - ・学校や保育園で行事もあるので、地域では不要
  - ・必要性を感じていないし、むしろないほうが良い

市の情報発信に対する満足度は？



市からの子育てにかかる情報発信への肯定的な回答は、43%にとどまりました。  
民間の情報なども含めた情報発信を進めようとしているところですが、情報を探す側からすれば見にくかったり、必要な情報が見つからないなどの意見が寄せられています。

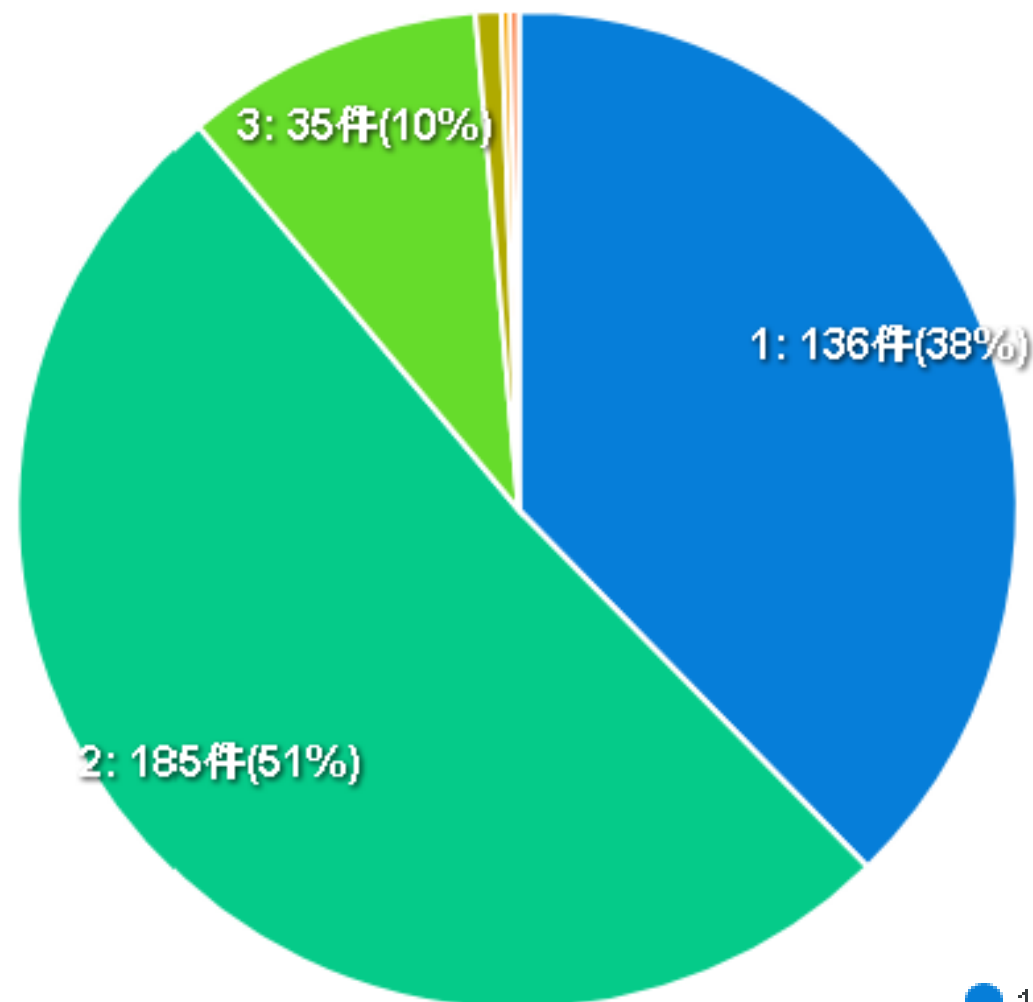
市の情報発信媒体の利用状況（＊複数回答）

媒体	回答者数 (回答375人中の割合)
市LINE	224(60%)
広報ふくちやま	219(58%)
市ホームページ	166(44%)
Instagram	123(33%)
子育てガイド	48(13%)
子育てカレンダー	36(10%)
その他	5(1%)
未回答	23(6%)

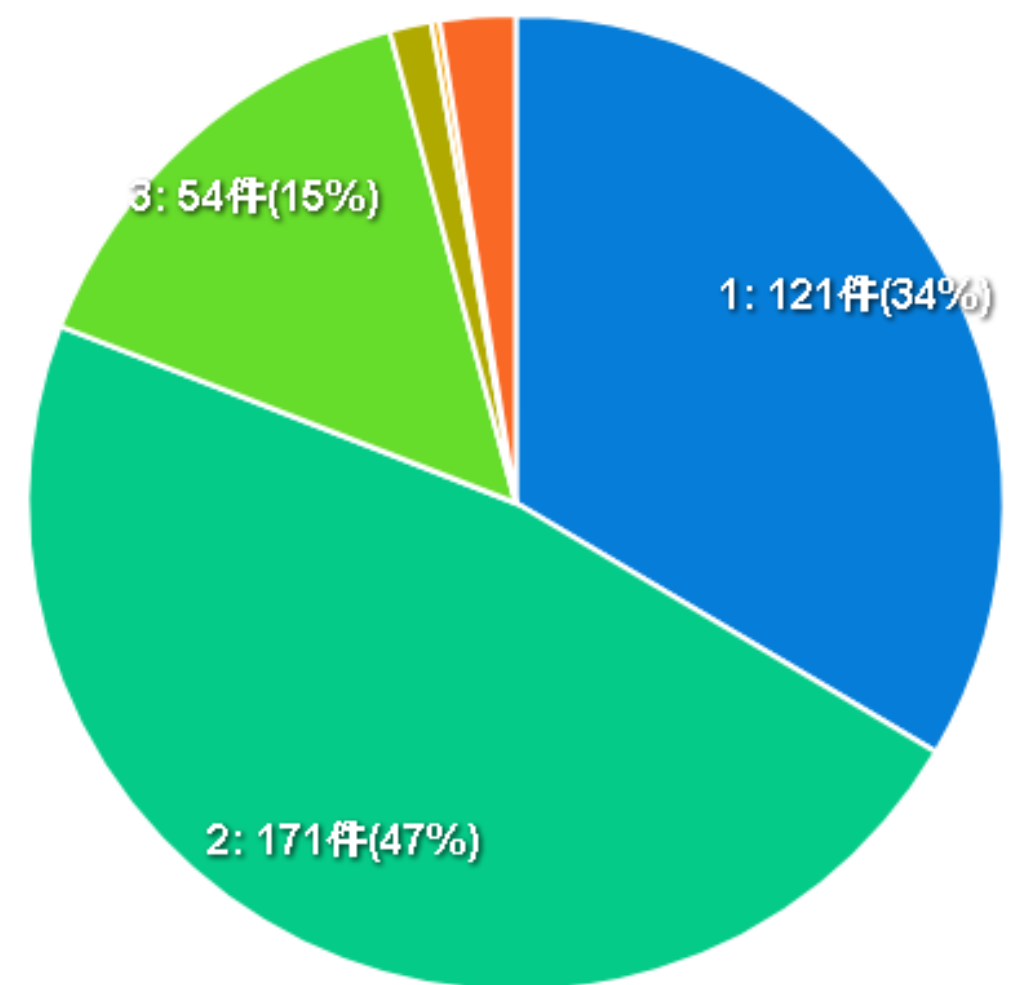
普段、必要とされる情報（回答数 161人）

項目	回答者数
イベント	7 7
施設	2 5
支援制度	1 4
育児全般	7
健康管理	6
防犯・防災	4
保育・教育	4
ネットワーク	4
発育・発達	2
講座など	2
その他（情報の質を含む）	1 6

あなたは、周囲の子育て世帯やこどもを大切にしていますか？



あなたのこどもは、周囲の方から大切にされていると思いますか？



- 1. そう思う
- 2. どちらかといえばそう思う
- 3. どちらともいえない
- 4. どちらかといえばちがう
- 5. ちがう
- 6. 未回答



「福知山市ベビーファースト宣言」について、どのようなことでもいいので自由に記入してください。

(自由記載、回答141人)

### 具体策を求める 67

- ・パフォーマンスだけで終わらせないで
- ・もう少し時間をかけてよいので、しっかりとした制度と情報発信を
- ・ベビーファーストを宣言したのだから、それ以降の子育てを含めた環境の整備を
- ・はじまったばかりなので、今後のアクションを期待します
- ・言葉ばかりが先行しているイメージ、具体的な施策が後回しになっている
- ・口だけでなく、形あるものにしてほしい
- ・経済面で安心してこどもを産んで育てていけるようにしてほしい
- ・人格形成の基礎を培う乳幼児期に過ごす保育所や幼稚園の環境の改善を
- ・他自治体の事例も参考にしながら、ベビーファーストなまちといえるような取組みを進めてほしい
- ・備品がなくてもただ集まれる場所があると夜泣きで疲れている親が救われる
- ・施設の充実の他にもオムツや保育料など補助があると嬉しい
- ・共働きで頼れる実家が無くても子育てができる職場環境の実現を
- ・市の情報発信もアプリ化するなどしてほしい
- ・雨の日にも遊べる室内の施設を
- ・出生率が高いまちなので、保育所や公園の整備も

### 共感 24

- ・活気のある福知山であるために必要
- ・たくさんの事業所や市民に広がってほしい
- ・ひとりひとりを大切にする心をいつまでも
- ・安心して楽しく子育てできるまちに
- ・まち全体が意識することで、今後引き継がれていくと思う
- ・宣言したことにまず意義がある
- ・こどもの笑顔が大切
- ・地域ぐるみでこどもを見守る
- ・世代を超えて多くの人とつながる機会を増やすことが最も効果的であるように思う。
- ・こどものいる家庭だけでなく、さまざまな立場の人が参加できる取組だと思う

### 知らない 5、周知を求む 5

- ・認知度が低い
- ・まずは周知をして個々が意識していけるように
- ・既に取り組みされている企業や団体の活動をPRしてほしい

### 配慮を望む 3

- ・こどもをもてない人へも
- ・宣言は、こどもがいない人も対象なのにアンケートの中身がそうっていない

### 実感がない 16

- ・ピントこない
- ・宣言をしたからサービスがよくなったと感することがない
- ・何をしているか結局分からない
- ・子育てしやすい環境ではなく、大々的にアピールするほどの宣言ではない
- ・まったくベビーファーストではない
- ・近隣市と比べて充実していない

### 対象者は？ 8

- ・「ベビーファースト」の言葉がベビーだけを対象にしているように思える
- ・ベビー以外のこどもは大切にしないの？制度設計があいまい
- ・ベビーファーストはもちろん、周りのほかの人も大切に
- ・子育てだけでなくみんなが住みやすいまちに

### 別の支援 2

- ・子育ての前段階としての支援（出会い等）の充実はしているのか

### その他 11

- ・イラストが素敵
- ・福知山で子育てを近年経験された方が組織の中にどれくらいいるのだろうか、そういう人たちの声を大切にしてほしい
- ・10年ほど前との比較では、こどもを育てやすくなっている
- ・保護者がしなければならないことは保護者がすべき
- ・大型の施設を無理に作る必要はない
- ・ベビーファーストと謳うわりに、市役所職員の配慮がないと先日感じた



こそだてにやさしいまちづくり  
→ 『みんな』にやさしいまちづくりへ

## ①どのような遊び場があればよいですか？（自由記載 回答280人）

### 屋内遊び場 155

- ・雨や猛暑など天候に左右されない屋内施設
- ・無料で利用できる屋内施設
- ・猛暑の中で喫緊の対策だと思う
- ・思い切り体を動かすことができる広さが重要
- ・屋内で遊ぶことができるリピートしやすい施設
- ・有料（低料金）でもいいかと思うので屋内施設は必要
- ・未就学児だけでなく、小学生にも魅力のある
- ・ボールプールや屋内アスレチック
- ・こどもの成長に合わせて遊ぶことができる遊具がある
- ・幼児ならちょっとした段差やトンネルなどサーキット遊びを
- ・年齢に応じて空間が分かれている
- ・土日祝日の営業を
- ・オープンを9時または9時半に
- ・りとるハピネスでは狭い
- ・地域公民館も改修されているが有効活用を
- ・多くの人が声にしているのに全然できる気配がない
- ・祖父母の立場でも子守のために立ち寄りやすい施設
- ・本格的に広い施設にしてそこをハブに保育園への送迎サービスなどもあれば
- ・児童科学館が物足りなく、もったいないので、リニューアル

#### 【参考にしてほしい施設】

- ・あそびあむ（舞鶴市）
- ・あやっこひろば（綾部市）
- ・Waccuとよおか（豊岡市）
- ・KIRI no Ko（亀岡市）
- ・こども家族館（おおい町）
- ・ASOBIYUKU（南丹市）
- ・ハレハレ（明石市）

### 公園施設 39

- ・大きい公園で外遊びがたくさんできるように
- ・飲食店のある公園
- 【スポーツ】
- ・ボール遊びができる公園
- ・スポーツを気軽に楽しむことができる
- ・バスケットゴールがある
- ・スケートボードができる
- 【屋根・日陰】
- ・屋根がある公園
- ・長島スパーランドのちびっこ広場のよう
- ・タープなどを三段池の公園にも設置を
- ・日陰とベンチがあると休むことができる
- 【遊具】
- ・遊具の数が少ない
- ・トランポリンがあると楽しいと思う
- ・三段池公園だけに密集しないように
- ・丹波自然運動公園や途中ヶ丘公園（京丹後市）

### 水遊び（プール含む）20

- ・プール。ウォータースライダー
- ・駅北口で以前ミストが出ていたが、広場に地面から水が出る遊び場があったら涼も感じる
- ・噴水やじゃぶじゃぶ池など思い切り水遊びができる。集合住宅のでは庭プールも出せない

### 遊びを通じて学びにつながる場 4

### その他 13

- ・気軽に立ち寄ることができる
- ・新設は難しいと思うので、幼児期には無料で利用できるパスのようなものを配布して利用料優遇
- ・広い壁に絵を描くことができるなど創造性のある余白のような場所を
- ・商業施設に遊び場があるとよいのでは
- ・遊園地 ・スポッチャ ・キッザニア

### 安心できる 20

- ・こどもも大人も安心して過ごせる空間
- ・こども同士が自由に遊べる
- ・安全な環境のもと多様な遊具が設置されている
- ・ユニバーサルデザインでだれもが遊べる
- ・何より清潔
- ・屋外でもきちんと整備されている場
- ・おばあちゃんの里（丹波市）のような遊び場のトイレを。清潔感重要。
- ・暑いまちなので、涼しい仕掛けを
- ・遊具がさびていたり、草が生い茂っていたり遊びに行こうと思えない。今ある施設をきれいにして遊びに行こうと思えるように
- ・めいっぱい体を動かせる場所を。狭いと他のこどもにケガさせないか心配になる

### 自然 16

- ・安全な山や川遊びの充実
- ・自然を生かして自由に遊べる場所を
- ・水や昆虫、草花など大人も一緒に体験
- ・川遊びができる場所に駐車場やオムツ交換、更衣室などもあったらよい。
- ・井ノ奥など自然豊かな体験公園の再整備を
- ・自然体験型の施設、遊具を

### アスレチック施設 9、キャンプ場 2

### 体育館 2

- ・空調が整った体育館





## ②こどもにどのような遊びの体験をさせたいと思いますか？（自由記載 回答261人）

### 自然とふれあう 76

- ・安全に自然と触れ合える
- ・芝で自由に遊べる
- ・キャンプなどのアウトドア
- ・アユのつかみ取りや農作物の収穫など季節を感じる
- ・生き物に触れる
- ・古民家での宿泊体験（TVやWebのない生活）
- ・田んぼでの作業
- ・自然豊かな環境でのハイキングなど
- ・土手滑り
- ・山や川での遊び方

### ヒトとの交流 12

- ・人と触れ合える機会を
- ・人とつながる経験（マナーやコミュニケーション経験）
- ・自宅保育なので友達と遊ぶ機会を
- ・学校外の新たなつながり
- ・集団活動

### 玩具、遊具 10

- ・安全な玩具、遊具でたくさん遊ばせたい
- ・こども向けの公園（遊具）
- ・大型のエア―遊具
- ・遊具を使って体を動かす

### 職業体験 6

- ・いろいろな職業の体験
- ・仕事につながる遊び体験
- ・仕事疑似体験

### 音楽 4

- ・リトミック
- ・音楽と一緒に体を動かす

### 思い切り遊ぶ 66

- ・思い切り遊びまわれる、走り回れる
- ・身体をたくさん動かすことのできる遊び
- ・安心して広々したところでダイナミックに身体を使える
- ・外遊び
- ・雨でも思い切り遊べる
- ・大きな声で楽しむことができる

### 五感を使う 11

- ・五感をフルに使う遊び
- ・自由にのびのびと五感を刺激する
- ・嗅覚や触感を楽しむことができる体験
- ・泥遊びや感触遊び
- ・砂場遊び

### 水遊び 10

- ・プール、ウォータースライダー
- ・水遊びが安全にできるという

### 昔遊び 5

- ・昔遊び
- ・お祭りなど伝統的なイベント
- ・昭和、平成それぞれの時代に遊んだもの

### その他 22

- ・家ではできない
- ・科学などの実験
- ・体験型
- ・じっくりとうちこめる
- ・こども時代にしかできない遊び
- ・季節に応じたイベント
- ・インドアの遊びも
- ・絵本、読書
- ・料理
- ・舞台芸術にふれる機会
- ・アートを学ぶ遊び

### ものづくり 16

- ・モノづくり
- ・自由なものづくりスペース
- ・家でできないような工作や絵具遊び
- ・各種ワークショップ

### 遊びながら学べる、知育 10

- ・楽しく遊びながら学べる
- ・知育玩具など

### スポーツ 8

- ・遊びを通してスポーツに触れる
- ・サッカー
- ・バスケットボール
- ・バトミントン
- ・運動
- ・室内でのクライミング
- ・トランポリン

### アスレチック 5

- ・屋外、屋内

