

第三者評価結果シート

1 基本情報

施設名称	福知山市大呂自然休養村センター
所在地	福知山市大呂 298 番地の 5
指定管理者名	合同会社 FNA BASE
指定管理者所在地	福知山市大呂 298 番地の 5
所管部署	産業部 農林整備課

2 施設概要

設置目的	・豊かな自然環境の中で、農村と都市住民との交流を促進するとともに、地域の活性化を図る。
指定管理業務内容	・指定管理者が持つ経営等の民間ノウハウを活用し、宿泊、グラウンドゴルフ、キャンプ等への集客を図り、効率的に施設の管理運営を行う。
自主事業実施状況	・BBQ ピアガーデン ・忘・新年会プラン、企業研修プラン ・ペットサイト、芝生サイト、RV パーク、テントでほっこり焚き火セット ・月替わりランチ
設置法令根拠	福知山市大呂自然休養村センター条例、同施行規則

3 評価結果

(1) 総合評価

評点	得点 79 点	B ランク	備考 得点 : 100 点満点 ランク : S、A、B、C、D、E の 6 ランク
総合評価	大呂自然休養村センターの中間年評価結果は、合計 79 点（評価 B）となり、施設の管理運営について、適切に実施されていると評価できる。 【評価・指導ポイント】 (1) 利用促進に向けて施設所管課と指定管理者の連携を一層行うこと 施設利用者数や稼働率の目標を達成するには、施設所管課からの支援が必要である。指定管理者の努力に任せるのではなく、施設所管課から積極的に指定管理者と連携すること。 (2) 経営状態の改善に向けて、継続して努力すること 事業や人員配置の見直しを積極的に進めていただきたい。施設所管課はモニタリングを通じて的確に状況を把握し、指定管理者へ助言を行うこと。 (3) 利用料金の値上げを検討すること 本施設の利用料金は他の類似施設と比較して安価に設定されている。他の類似施設とのバランスも考慮しながら、利用料金の値上げを検討すること。		

	<p>(4) 施設の将来性や維持管理方法について方向性を整理すること</p> <p>施設の将来像や維持管理方法については、社会経済の動向や地域住民のニーズを踏まえて考えていく必要がある。施設所管課として一度方向性を整理すること。</p>
--	--

(2) 6つの視点に基づく評価

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
①収益性・成長性の視点及び財務の視点		営業利益の確保		指定管理料以上の赤字でないこと			下記のとおり
		R5	R6	R7	R8	R9	
客観評価	目標値	13,423,000	8,000,000	8,000,000	8,000,000	5,000,000	
	実績値	17,179,439	11,841,074				
	達成度	78%	68%				
俯瞰評価(10点満点)		4					

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
②市民の視点		利用者ニーズの把握		(1)ニーズ調査の実施回数 (2)改善の実施件数			(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1件以上
		R5	R6	R7	R8	R9	
客観評価	目標値	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1件以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1件以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1件以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1件以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1件以上	
	実績値	1回 1件	1回 1件				
	達成度	60%	60%				
俯瞰評価(10点満点)		6					

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
③市民の視点		適正な事務遂行		(1)事務処理マニュアルの作成と実践 (2)内部統制システムの整備と遂行			実施(1)
		R5	R6	R7	R8	R9	
客観評価	目標値	実施(1)	実施(1)	実施	実施	実施	
	実績値	実施	実施				
	達成度	100%	100%				
俯瞰評価(10点満点)		8					

評価視点		評価事項		評価指標			目標値
④業務の視点		業務計画・業務報告の適切さ		(1)具体的な業務計画及び適切な業務報告 (2)仕様書で求める業務計画・業務報告内容か			実施(1)
		R5	R6	R7	R8	R9	
客観評価	目標値	実施(1)	実施(1)	実施	実施	実施	
	実績値	実施	実施				
	達成度	100%	100%				
俯瞰評価(10点満点)		8					

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
⑤業務の視点		施設の利用促進		(1)事業計画の実施 (2)実施のための工夫		実施
		R5	R6	R7	R8	R9
客観評価	目標値	実施(1)	実施(1)	実施	実施	実施
	実績値	実施	実施			
	達成度	100%	100%			
俯瞰評価(10点満点)		7				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
⑥業務の視点		広告宣伝活動の実施		(1)広範囲に広告宣伝を行っているか (2)誘致活動、旅行会社等との連携強化の活動状況		実施
		R5	R6	R7	R8	R9
客観評価	目標値	実施(1)	実施(1)	実施	実施	実施
	実績値	実施	実施			
	達成度	100%	100%			
俯瞰評価(10点満点)		8				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
⑦業務の視点		送迎による利用促進		(1)必要な車輛を確保しているか (2)送迎活動の実施状況		実施
		R5	R6	R7	R8	R9
客観評価	目標値	実施(1)	実施(1)	実施	実施	実施
	実績値	実施	実施			
	達成度	100%	100%			
俯瞰評価(10点満点)		8				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
⑧人材の視点		従業員研修の実施		利用者サービス向上に係る従業員研修の実施回数		毎年度1回以上
		R5	R6	R7	R8	R9
客観評価	目標値	毎年度1回以上	毎年度1回以上	毎年度1回以上	毎年度1回以上	毎年度1回以上
	実績値	1回	1回			
	達成度	60%	60%			
俯瞰評価(10点満点)		6				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
⑨人材の視点		従業員研修の実施		(1)災害、事故等発生時の業務研修の実施回数 (2)災害、事故等発生時の訓練		(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1回以上
		R5	R6	R7	R8	R9
客観評価	目標値	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1回以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1回以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1回以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1回以上	(1)毎年度1回以上 (2)毎年度1回以上
	実績値	(1)1回 (2)1回	(1)1回 (2)1回			
	達成度	(1)60% (2)60%	(1)60% (2)60%			
俯瞰評価(10点満点)		6				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値	
⑩人材の視点		従業員の配置、雇用内容		(1)従業員の配置(計画書同程度) (2)最低賃金を下回っていないこと		下記のとおり	
		R5	R6	R7	R8	R9	
客観評価	目標値	(1)7~13人 (2)968円	(1)7~13人 (2)1,008円	(1)7~13人 (2)ー円(最低賃金)	(1)7~13人 (2)ー円(最低賃金)	(1)7~13人 (2)ー円(最低賃金)	
	実績値	(1)11人 (2)970円	(1)12人 (2)1,020円				
	達成度	(1)100% (2)100%	(1)100% (2)100%				
俯瞰評価(10点満点)		7					

評価視点		評価事項		評価指標		目標値	
①地域の視点		市内業者との優先取引		福知山市産米取引率		100%	
		R5	R6	R7	R8	R9	
客観評価	目標値	100%	100%	100%	100%	100%	
	実績値	100%	100%				
	達成度	100%	100%				
俯瞰評価(10点満点)		7					