

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年9月）

日時：令和7年9月18日（木）午前10時30分から午前11時00分
場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数182件に対し、182件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務の早期発注・完成 発注[第1四半期：89% (8/9)] 89% (8/9) [第2四半期：100% (9/9)] 完成[第3四半期：100% (9/9)] 11% (1/9)
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（94.50%）が、前年同月の収納率（94.90%）に比べ99.58%で目標値（95%以上）を達成した。
広報		ウォーターサービスきほく株式会社のHPにて夏休み施設見学会の記事を投稿。8月22、23日とアウトリーチを実施した。目標数以上の回答を得ることができた。
庁舎管理	達成	設備点検予定数3件に対し、3件実施した。
計画等点検		
目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。		

業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	業務日報について、施設運転管理業務と水質管理業務を統合することを検討する。
水道施設保全管理業務	令和7年度の予防保全業務（施設）について、実施内容の仕様及び数量の確認を行った。
水道管路保全管理業務	令和8年度の予防保全業務（管路）について、実施予定とする箇所を確認し決定した。
窓口・料金関連業務	収納率向上のため、開栓中で一部料金未納のある使用者に対して、9～10月に給水停止予告通知書を送付するなど徴収業務の強化を図ります。
広報業務	引き続き、ウォーターサービスきほく株式会社のHPへの記事掲載や、上下水道だより（11月発行号）の記事作成を進めていく。
庁舎管理業務	包括委託による保守契約では対応できない、経年劣化による部品交換等が増加している。有償対応の場合は市が実施するが、今後、包括委託契約を活用して柔軟に修繕実施できる体制が出来ないか、検討する。

全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。