主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
第1の1 指達相 介ビスー で 第0 第0 第1 第1 第1 第1 第1 第1 第1 第1 第1 第1 第1 第1 第1	□ 利用者の意思及び人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めているか。 ◆市調价護相当サービス基準要購3条第1項 □ 指定訪問介護相当サービス事業者は、事業を運営するに当たっては、地域との結び付きを重視し、本市、他の介護予防サービス事業者その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めているか。 ◆市調价護相当サービス基準要購3条業2項	適・否	
	□ 利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、その従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じているか。 ◆柿鯛价護相当サービス 基準要編第3 祭 4 項		責任者等体制の有・無研修等実施の有・無
	□ 指定訪問介護相当サービス事業者は、指定訪問介護相当サービスを 提供するに当たっては、法第 118 条の 2 第 1 項に規定する介護保険等 関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよう努めて いるか。 ♦π訪問价護相当サービス基準要輔5 条第 5 項		
第1の2 基本方針	□ その利用者が可能な限りその居宅において、状態の維持若しくは 改善を図り、又は要介護状態等となることを予防し、自立した日常生 活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事の介護その他の生活 全般にわたる支援を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を 図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指すものとなって いるか。 ◆市舗所護相当サービス基準等裏職4条	適 · 否	特に「自立支援」の観点 からサービスを提供して いるか ※点検月の利用者数 人
第1の3 暴力団の 排除	□ 指定訪問介護相当サービス事業者は、福知山市暴力団排除条例(平成 24 年福知山市条例第 17 号。以下「暴力団排除条例」という。)第 2条第 1 号に掲げる暴力団の支配及び影響を排除するために次の各号を遵守しているか。 ◆柿馴介護相当サービス基準要購3条第3項 (1) 管理者及び従業員は、暴力団排除条例第 2条第 2号に掲げる暴力団員でないこと。 (2) 事業運営において、暴力団排除条例第 2条第 3号に掲げる暴力団員等の支配を受けないこと。	適・否	
第 2 人員に 関する基準 1 訪問介護 員等の員数	<ul><li>□ 指定訪問介護相当サービス事業者が事業所ごとに置くべき訪問介護員等の員数は、常勤換算方法で2.5以上とする。</li><li>♦市訪問介護相当サービス基準等要綱第5条第1項</li></ul>	適 · 否	常勤換算    人
2 サービス 提供責任者	□ 指定訪問介護相当サービス事業者は、指定訪問介護相当サービス事業所ごとに、常勤の訪問介護員等のうち、利用者(当該指定訪問介護相当サービス事業者が、指定訪問介護事業者の指定を併せて受け、かつ、指定訪問介護相当サービスの事業と指定訪問介護の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合にあっては、当該事業所における指定訪問介護相当サービス及び指定訪問介護の利用者以下この条において同じ。)の数が40又はその端数を増すごとに1人以上の者をサービス提供責任者としているか。この場合において、当該サービス提供責任者の員数については、利用者の数に応じて常勤換算方法によることができる。◆ホ請問/護裾当サービス基準要編第5条第2項	適・否	責任者 人 常勤換算採用の有・無 利用者数(前3月平均) サ責必要数 人
	□ 上記の利用者の数は、前3月の平均値とする。 ◆市訪問介護相当サービス基準等票額5条第5項 □ サービス提供責任者は、介護福祉士その他厚生労働大臣が定める者であって、専ら指定訪問介護相当サービスに従事するものをもって充てているか。ただし、利用者に対するサービスの提供に支障がない場合は、同一敷地内にある指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所又は指定夜間対応型訪問介護事業所に従事することができる。 ◆市訪問介護相当サービス基準等票額5条第4項		
	□ 市訪問介護相当サービス基準等要綱第5条第2項の規定にかかわらず、常勤のサービス提供責任者を3人以上配置し、かつ、サービス提供責任者の業務に主として従事する者を1人以上配置している指		

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	定訪問介護相当サービス事業所において、サービス提供責任者が行う業務が効率的に行われている場合にあっては事業所におくべきサービス提供責任者の員数は、利用者が50又はその端数を増すごとに1人以上としているか。 ◆柿調介護相当サービス基準等編第5条第5項  □ 指定訪問介護相当サービス事業者が指定訪問介護事業者の指定を併せて受け、かつ、指定訪問介護相当サービスの事業と指定訪問介護の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、指定訪問介護の人員に関する基準を満たすことをもって、規定する基準を満たしているものとみなすことができる。 ◆柿制介護相当サービス基準等編第5条第6項		
3 管理者	│ │ □ 指定訪問介護相当サービス事業者は、指定訪問介護相当サービス事	適	兼務する場合
	業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者を置いているか。 ただし、指定訪問介護相当サービス事業所の管理上支障がない場合 は、当該指定訪問介護相当サービス事業所の他の職務に従事し、又は 他の事業所、施設等の職務に従事することができるものとする。◆問 問介護相当サービス基準等要綱第6条	否	兼務する職:
第3 設備に 関する基準	<ul> <li>事業の運営を行うために必要な広さを有する専用の区画を設けているか。◆市請問介護相当サービス基準等網第7条第1項</li> <li>● 他の事業も行っている場合、業務に支障がなければ、区画が明確に特定されていれば足りる。◆平11を25第3の-の2(1)準用</li> </ul>	適・否	届出図面と変更ないか あれば変更届が必要
	□ 事務室又は区画については、利用申込の受付、相談等に対応するのに適切なスペースを確保しているか。 ◆平川老空第30-02(2) 準用		遮へい物等でプライバシ 一保護しているか
	□ サービスの提供に必要な設備及び備品等が備えられているか。 ◆市制の議構当サービス基準等要編第7条第1項 ⑤ 特に、手指を洗浄するための設備等感染症予防に必要な設備等に配慮すること。◆平11を公第3の-02(3)準用 ⑥ それぞれの業務に支障がない場合は、同一敷地内にある他の事業所、施設等に備え付けられた設備及び備品等を使用することができる。◆平11を公5第3の-02(3)準用		特に従業者が感染源とならないよう配慮
	□ 指定訪問介護相当サービス事業者が指定訪問介護事業者の指定を併せて受け、かつ、指定訪問介護相当サービスの事業と指定訪問介護の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、指定訪問介護の設備に関する基準を満たすことをもって、前項に規定する基準を満たしているものとみなすことができる。 ◆市制用/護相当サービス基準等票額7条第2項		
第4 運営に 関する基準 1 内容及び 手続の説明 及び同意	□ サービスの提供の開始に際し、あらかじめ、利用申込者又はその家族に対し、運営規程の概要、訪問介護員等の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、当該提供の開始について利用申込者の同意を得ているか。 ◆ 市 請別 (	適・否	最新の重要事項説明書で内容確認 利用申込者の署名等があるもので現物確認 ★苦情申立窓口に以下の記載が漏れないか □福知山市役所(高齢者福祉課)
	工 苦情処理の体制 オ 提供するサービスの第三者評価の実施状況(実施の有無、実施した直近の年月日、実施した評価機関の名称、評価結果の開示状況)等 ※ 利用申込者又はその家族から申出があった場合には、文書の交付に代えて電磁的方法により提供することも可。 □ 同意は書面によって確認しているか。(努力義務)  ◆平川老公第30-03(2)準用		□国民健康保険連合会  ★運営規程と不整合ないか □職員の員数 □営業日・営業時間 □通常の事業実施地域 □利用料・その他費用
2 提供拒否 の禁止	□ 正当な理由なくサービスの提供を拒んでいないか。 ◆市請問/護相当サービス基準等要編第9条 ⑤ サービス提供を拒む場合の正当な理由とは、次の場合である。 ◆平11 を25第30-03(3)準用 ① 当該事業所の現員からは利用申込に応じきれない場合	適 • 否	【 事例の有・無 】 あればその理由

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	② 利用申込者の居住地が当該事業所の通常の事業の実施地域外である場合 ③ その他利用申込者に対し、自ら適切なサービスを提供することが困難な場合 ④ 訪問介護相当サービスとして適切な範囲を逸脱したサービス提供を求められた場合 ◆平洋産業所にただし、以下のア、イの対処を行っても、利用者が訪問介護相当サービスの対象となるサービスとしては適切でないサービス提供を求めた場合に限る。ア 訪問介護員から利用者に対して、求められた内容が訪問介護相当サービスの給付対象となるサービスとしては適当でない場合には、サービス提供責任者が対応すること。イ 利用者が訪問介護相当サービスの範囲外のサービス利用を希望する場合には、サービス提供責任者が対応すること。イ 利用者が訪問介護相当サービスの範囲介護相当サービスス東常方には訪問介護相当サービスス東常方には訪問介護自力の語の介護に、訪問介護員には訪問介護相当サービスス東常定非営利活動法人(NPO法人)などの住民参加型福祉サービス、ボランティアなどの活用を助言することとの一般的に生活援助の範囲に含まれないと考えられる事例 ◆平位 2種類の ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		
3 サービス 提供困難時 の対応	□ 通常の事業の実施地域等を勘案し、利用申込者に対し自ら適切なサービスを提供することが困難であると認めた場合は、当該利用申込者に係る介護予防支援事業者等への連絡、適当な他の指定訪問介護相当サービス事業者等の紹介その他の必要な措置を速やかに講じているか。◆市調价護相当ナービス基準等要額條	適 · 否	地域外からの申込例が あるか。その際の対応 (断った、応じた等)
4 受給資格 等の確認	□ サービスの提供を求められた場合は、その者の提示する被保険者証、負担割合証によって、被保険者資格、要支援認定又は基本チェックリストによる事業対象者であること及び要支援認定等の有効期間、負担割合を確かめているか。 ◆市訓問/護相当サービス基準等編第11条第1項 □ 被保険者証に、認定審査会意見が記載されているときは、当該認定審査会意見に配慮して、サービスを提供するように努めているか。 ◆市訓問/護相当サービス基準等編第11条第2項	適・否	対処方法確認 (申込時にコピー等) 記載例あるか。あれば当 該事例の計画確認
5 要支援認 定等の申請 に係る援助	□ サービスの提供の開始に際し、要支援認定等を受けていない利用申込者については、要支援認定等の申請が既に行われているかどうかを確認し、申請が行われていない場合は、当該利用申込者の意思を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行っているか。 ◆市請問介護相当サービス基準等要綱第「及第1項 □ 介護予防支援が利用者に対して行われていない等の場合であって必要と認めるときは、要支援認定等の更新の申請が、遅くとも当該利用者が受けている要支援認定等の有効期間が終了する30日前にはなされるよう、必要な援助を行っているか。 ◆市請問介護相当サービス基準等編第「及第2項	適・否	【 事例の有・無 】 あれば、その対応内容 【 事例の有・無 】 あれば、その対応内容
6 心身の状 況等の把握	□ サービスの提供に当たっては、利用者に係る介護予防支援事業者等が開催するサービス担当者会議等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用	適	担当者会議参加状況 やむをえず欠席する場 合、意見照会に回答して

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	状況等の把握に努めているか。◆市訪問介護相当サービス基準等要綱第13条	否	いるか
7 介護予防 支援事業者 等との連携	□ サービスを提供するに当たっては、介護予防支援事業者等その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めているか。 ♦市前間介護相当サービス基準等要綱第1條第1項	適 • 否	開始時の連携方法確認
	□ サービスの提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、当該利用者に係る介護予防支援事業者等に対する情報の提供及び保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めているか。◆市制門護相当サービス基準等要綱第14条第2項		終了事例での連携内容 確認(文書で情報提供 等)
8 第1号事 業支給をめの援 助	□ 指定訪問介護相当サービスの提供の開始に際し、利用申込者が介護保険法施行規則(平成11年厚生省令第36号。)第83条の9各号のいずれにも該当しないときには、当該利用申込者又はその家族に対し、介護予防サービス計画の作成を介護予防支援事業者等に依頼する旨を福知山市に対して届け出ること等により、第1号事業支給費の支給を受けることができる旨を説明すること、介護予防支援事業者等に関する情報を提供することその他の第1号事業支給費の支給を受けるために必要な援助を行っているか。◆前調/機閣サービス基準等綱第1條	適・否	【 事例の有・無 】 あれば対応内容
9 介護予防 サービン 画に沿った サービスの 提供	<ul><li>□ 介護予防サービス計画が作成されている場合は、当該計画に沿った サービスを提供しているか。◆市訪問が護相当サービス基準等要綱第16条</li></ul>	適 • 否	介護予防サービス計画 の入手を確認。作成のな い事例あるか確認
10 介護予防 サービス計 画等の変更 の援助	□ 利用者が介護予防サービス計画の変更を希望する場合は、当該利用者に係る介護予防支援事業者等への連絡その他の必要な援助を行っているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等機解 1/8 ⑤ サービスを追加する場合、当該サービスを法定代理受領サービスとして利用する場合には支給限度額の範囲内で介護予防サービス計画を変更する必要がある旨の説明その他の必要な援助を行うこと。 ◆平112企5第30-03 (7) 準用	適・否	ケアマネに相談・協議なく計画変更していないか(相談等経過が記録で確認できるか) 事業所の都合で計画変更を迫っていないか
11 身分を証 する書類の 携行	□ 訪問介護員等に身分を証する書類を携行させ、初回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは、これを提示すべき旨を指導しているか。 ♦ 市 前 引護相当サービス 基 準 要綱 前 除	適 • 否	実物を確認
	□ 証書等には、当該指定訪問介護相当サービス事業所の名称、当該訪問介護員等の氏名の記載があるか(写真の貼付や職能の記載は努力義務)。 ◆平川を登録30-03(8)準用		
12 サービス の提供の記 録	□ サービスを提供した際には、サービスの提供日及び内容、第1号事業支給費の額その他必要事項を、利用者の介護予防サービス計画を記載した書面又はこれに準ずる書面に記載しているか。 ◆柿腊州港州当一ビス基準等裏解別条第頃 ⑤ 利用者の介護予防サービス計画又はサービス利用票等に記載すべき事項 ◆平11を登第30-03 (9) ①準用アーサービスの提供日イー内容(例えば、身体介護、生活援助の別等)ウ第1号事業支給費の額エーその他必要な事項	適・否	個人記録確認 記録なければ提供なし とみなす
	□ サービスを提供した際には、提供した具体的なサービスの内容等を記録するとともに、利用者からの申出があった場合には、文書の交付その他適切な方法により、その情報を利用者に対して提供しているか。 ◆ 市 請別 養		(→要記録保存) 開示内容確認
	ウ 利用者の心身の状況 エ その他必要な事項 ⑤ その他適切な方法とは、例えば、利用者の用意する手帳等に記載するなどの方法である。 ◆平11老Δ端3の-の3(9) ②準用		希望によらず積極的に 情報提供している場合 はその提供方法

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
13 利用料等 の受領	□ 法定代理受領サービスに該当するサービスを提供した際には、その利用者から利用料の一部として、当該サービスに係る費用基準額から第1号事業支給費の額を控除して得た額の支払を受けているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等要網第20条第1項	適 · 否	領収証確認(1割、2割 又は3割の額となって いるか)
	<ul> <li>□ 法定代理受領サービスに該当しないサービスを提供した際にその利用者から支払を受ける利用料の額と、指定訪問介護相当サービスに係る費用基準額との間に、不合理な差額が生じないようにしているか。◆ホ訪問/護相当サービス基準等編第2/項</li> <li>◎ 一方の管理経費の他方への転嫁等による不合理な差額を設けて</li> </ul>		【償還払の対象で10割
	はならない。 ◆平11老企5第3の一の3 (10) ②準用		徴収の例の有・無 】
	□ 利用者の選定により通常の事業の実施地域以外の地域の居宅においてサービスを行う場合は、それに要した交通費の額以外の支払を利用者から受けていないか。◆柿澗/護相当サービス基準等編纂が条第項 ⑤ 訪問介護相当サービスの対象となっているサービスと明確に区分されない曖昧な名目による費用の徴収は認められない。 ◆平  を登録30-03( 0)3準用		交通費の設定妥当か
	□ 交通費に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得ているか。 ◆ 市 制		同意が確認できる文書 等確認
	□ サービス提供に要した費用につき、その支払を受ける際、法に定める領収証を交付しているか。◆は第4条第8項		口座引落や振込の場合、交付方法及び時期
	□ 領収証には、サービス提供について支払を受けた費用の額のうち、 第1号事業適用の自己負担額及びその他の費用の額を区分して記載 し、その他の費用の額についてはそれぞれ個別の費用ごとに区分して 記載しているか。◆統例期系統		確定申告(医療費控除) に利用できるものか
14 訪問介護 相当サーボの スののの ためので付	□ 法定代理受領サービスに該当しないサービスに係る利用料の支払を受けた場合は、提供したサービスの内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に交付しているか。 ◆市期介護相当サービス基準等要編別条	適 • 否	【 事例の有・無 】 事例あれば実物控え又は 様式確認
15 同居家族 に対するサ	□ 訪問介護員等に、その同居の家族である利用者に対するサービスの 提供をさせていないか。◆ホ肺ルク護相当サービス基準要綱第72条	適 •	事業所としての不正防   止策
ー ビス 提供 の禁止		否	( )
16 利用者に 関する福知 山市への通 知	□ 利用者が正当な理由なしにサービスの利用に関する指示に従わないことにより、要支援状態等の程度を増進させたと認められるとき、 又は要介護状態になったと認められるときは、遅滞なく、意見を付して福知山市に通知しているか。 ◆ボ請价護相当サービス基準等編第23条第1号	適 · 否	【 事例の有・無 】 (→要記録保存)
	□ 利用者が偽りその他不正な行為によって指定訪問介護相当サービスの提供を受け、又は受けようとしたときは、遅滞なく、意見を付して福知山市に通知しているか。◆市制介護相当サービス基準等裏綱第23条第2号		【 事例の有・無 】 (→要記録保存)
17 緊急時等 の対応	□ 現にサービスの提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じているか。 ◆市訓介護報当サービス基準等要綱第2條	適 • 否	【マニュアルの有・無】 従業者への周知方法
18 管理者及 びサービス 提供責任者	□ 管理者は、従業者及び業務の管理を、一元的に行っているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等要綱第25条第1項	適 .	管理者が掌握している か
の責務	□ 管理者は、従業者に本主眼事項第4の規定を遵守させるため必要な 指揮命令を行っているか。◆ホホ闘ク護裾≝サーヒス基準等要綱薬スス条第2項	否	
	□ サービス提供責任者は、以下に掲げる業務を行っているか。		

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	◆市請价額組サービス基準要買第級条3項 ア 指定訪問介護相当サービスの利用の申込みに係る調整をすること。 イ 利用者の状態の変化やサービスに関する意向を定期的に把握すること。 ウ 介護予防支援事業者等に対し、サービスの提供に当たり把握した利用者の服薬状況、口腔機能その他の利用者の心身の状態及び生活の状況に係る必要な情報の提供を行うこと。 エ サービス担当者会議への出席等により、介護予防支援事業者等と連携を図ること。 オ 訪問介護員等に対し、具体的な援助目標及び援助内容を指示するともに、利用者の状況についての情報を伝達すること。 カ 訪問介護員等に対し、具体的な援助目標及び援助内容を指示するともに、利用者の状況について必要な業務管理を実施すること。 ウ 訪問介護員等に対する研修、技術指導等を実施すること。 ク 訪問介護員等に対する研修、技術指導等を実施すること。 ウ この場合、複数のサービス提供責任者を配置する指定訪問介護相当サービス事業所において、サービス提供責任者間での業務分担を行うことにより、指定訪問介護相当サービス事業所として当該業務を適切に行うことができているときには、必ずしも一人のサービス提供責任者が当該業務の全てを行う必要はない。 ◆平IIを登場30-03 (16) 準期  ② サービス提供するために重要な役割を果たすことに鑑み、その業務を画一的にとらえるのではなく、当該事業所の状況や実施体制に必要な知識の修得及び能力の向上に努めなければならない。 ◆平IIを登場30-03 (16) 準期		□サール は は で で で で で で で で で で で で で で で で で
19 運営規程	□ 事業所ごとに、以下の重要事項を内容とする運営規程を定めているか。 ◆ 市調价議組サービス基準等顯影像 ア 事業の目的及び運営の方針 イ 従業者の職種、員数及び職務の内容 ウ 営業日及び営業時間 エ サービスの内容及び利用料その他の費用の額 ⑤ 「利用料」としては、法定代理受領サービスである指定訪問介護相当サービスに係る利用料(1割負担、2割負担又は3割負担)及び法定代理受領サービスでない訪問介護の利用料を、「その他の費用の額」としては、徴収が認められている交通費の額及び必要に応じてその他のサービスに係る費用の額を規定するものであること。 ◆ 平川・全の原第ののの第(17) ② 準用 オ 通常の事業の実施地域 ⑥ 客観的にその区域が特定されるものであること。 ◆ 平川・全の原第の一の3(17) ③ 準用 カ 緊急時等における対応方法 キ 虐待の防止のための措置に関する事項 ク その他運営に関する重要事項	適・否	変更届が を表しているなら4/1) を表しているなら4/1) を表しているなら4/1) を表しているなら4/1) を表しているです。 で変更は、ののでは、またののでは、またのののでは、またのののでは、またのでは
20 介護等の 総合的な提 供	□ 事業の運営に当たっては、入浴、排せつ、食事等の介護又は調理、洗濯、掃除等の家事(以下「介護等」という。)を常に総合的に提供するものとし、介護等のうち特定の援助に偏していないか。 ●市調价護相当サービス基準等顕新27条 ⑤ 当該サービスは、生活全般にわたる援助を行うものであることから、事業者は、入浴、排せつ、食事等の介護(身体介護)又は調理、洗濯、掃除等の家事(生活援助)を総合的に提供しなければならず、また、提供しているサービスの内容が、身体介護のうち特定のサービス行為に偏ったり、生活援助のうち特定のサービス行為に偏ったりしてはならない。 また、サービス提供の実績から特定のサービス行為に偏っていることが明らかな場合に限らず、事業運営の方針、広告、従業者の勤務体制、当該事業者の行う他の事業との関係等の事業運営全般から判断して、特定のサービス行為に偏ることが明らかであれば、上記基準(市能定調介護相当サービス基準要編第27条)に抵触する。	適・否	

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	なお、「偏っている」とは、特定のサービス行為のみを専ら行うことはもちろん、特定のサービス行為に係るサービス提供時間が月単位等一定期間中のサービス提供時間の大半を占めていれば、これに該当するものである。◆平11を登場3の-の3(18)準用		
	※ 既に特定の行為に偏っている指定訪問介護相当サービス事業者 の取扱い 既に指定を受けて、サービス提供を行っている事業所において、		
	提供しているサービスの内容が特定のサービス行為に偏っている 場合には、改善指導等を行うこととなる。◆平は表類17月3準		
21 勤務体制   の確保等	□ 利用者に対し適切なサービスを提供できるよう、事業所ごとに、訪問介護員等の勤務の体制を定めているか。 ◆市調价護網サービス基準等編第28条1項	適 • 否	常勤者の管理方法
	◎ 事業所ごとに、原則として月ごとの勤務表を作成し、訪問介護員等については、日々の勤務時間、職務の内容、常勤・非常勤の別、管理者との兼務関係、サービス提供責任者である旨等を明確にすること。◆平川老公第3の-の3(例)()準用		※管理者のタイムカード 等出勤簿が作成されているか
	□ 事業所ごとに、当該事業所の訪問介護員等によってサービスを提供 しているか。 ♦市請問介護組当サービス基準等綱第28条第2項 ⑤ 雇用契約、労働者派遣契約その他の契約により、当該事業所の管 理者の指揮命令下にあること。 ◆平11を£25第3の-の3 (19) ②準用		
	□ 訪問介護員等の資質の向上のために、その研修の機会を確保しているか。◆市訪問介護相当サービス基準等要綱第28条第3項		内部研修実施状況確認 記録の【 有・無 】 (実施日時、参加者、配
	□ 適切な指定訪問介護相当サービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより訪問介護員等の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じているか。◆ホ਼請ಡผॖ਼ੀॳॖゃ-ヒス基準等編纂ผผู้₄₄ឆू		布資料等)
	◎ 事業主が講ずべき措置の具体的内容及び事業主が講じることが望ましい取組については、次のとおりとする。なお、セクシュアルハラスメントについては、上司や同僚に限らず、利用者やその家族等から受けるものも含まれることに留意すること。 イ事業主が講ずべき措置の具体的内容事業主が職場におけます。		
	る性的な言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針及び事業主が職場における優越的な関係を背景とした言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針(以下「パワーハラスメント指針」という。)において規定されているとおりであるが、特に留意さ		ハラスメント対策の実施 【 有 ・ 無 】
	れたい内容は以下のとおりである。 a 事業主の方針等の明確化及びその周知・啓発 職場におけるハラスメントの内容及び職場におけるハラス メントを行ってはならない旨の方針を明確化し、従業者に周 知・啓発すること。		
	b 相談(苦情を含む。以下同じ。)に応じ、適切に対応する ために必要な体制の整備 相談に対応する担当者をあらかじめ定めること等により、 相談への対応のための窓口をあらかじめ定め、労働者に周知 すること。		
	なお、パワーハラスメント防止のための事業主の方針の明確化等の措置義務については、女性の職業生活における活躍の推進に関する法律等の一部を改正する法律(令和元年法律第24号)附則第3条の規定により読み替えられた労働施策の		
	総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律第30条の2第1項の規定により、中小企業 (医療・介護を含むサービス業を主たる事業とする事業主については資本金が5,000万円以下又は常時使用する従業員の数が100人以下の企業) は、令和4年4月1日から義務化さ		
	れていることから、必要な措置を講じること。 ロ 事業主が講じることが望ましい取組について パワーハラスメント指針においては、顧客等からの著しい迷		カスタマーハラスメント

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	惑行為(カスタマーハラスメント)の防止のために、事業主が雇用管理上の配慮として行うことが望ましい取組の例として、①相談に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備、②被害者への配慮のための取組(メンタルヘルス不調への相談対応、行為者に対して1人で対応させない等)及び③被害防止のための取組(マニュアル作成や研修の実施等、業種・業態等の状況に応じた取組)が規定されている。介護現場では特に、利用者又はその家族等からのカスタマーハラスメントの防止が求められていることから、イ(事業主が講ずべき措置の具体的内容)の必要な措置を講じるにあたっては、「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」、「(管理職・職員向け)研修のための手引き」等を参考にした取組を行うことが望ましい。		対策の実施 【 有 ・ 無 】
22 業務継続 計画の策 定	□ 感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための業務継続計画を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じているか。 ◆市調介護相当サービスの基準要職 20条の2第1項 □ 訪問介護員等に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施しているか。 ◆市調介護相当サービスの基準機能 2条02第2項	適・否	業務継続計画の有無 感染症【有・無】 非常災害【有・無】 研修の開催 感染症 年月日 非常災害 年月日
	□ 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画 の変更を行っているか。∳市訪問介護相当サービスの基準要綱第28条の2第3項		新規採用時研修【有・無】 訓練の実施 感染症 <u>年月日</u> 非常災害 <u>年月日</u>
23 衛生管理等	□ 訪問介護員等の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行っているか。 ◆ 市 前間介護 自等が感染源となることを予防し、また訪問介護員等を感染の危険から守るため、使い捨ての手袋等感染を予防するための備品等を備えるなど対策を講じること。 ◆ 平11 老 全 2 5 3 0 - 0 3 (20) 準 1	適 · 否	従業者健康診断の扱い 職員がインフルエンザ 等罹患時の対処方法
	□ 事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めているか。 ◆市調介護相当サービス基準等実験が条第2項		事業所支給品の有・無
	□ 感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じているか。 (1) 感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置その他の情報通信機器(以下「テレビ電話装置等」という。)を活用して行うことができるものとする。)をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、訪問介護員等に周知徹底を図ること。 (2) 感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。 (3) 訪問介護員等に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的に実施すること。		感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会の開催       年月日       年月日       結果の周知方法       指針の【有・無】
	1 (多) 及 い 計画		研修及び訓練の実施 年月日
24 掲示	□ 事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、訪問介護員等の勤務の体制その他の利用申込者のサービス選択に資すると認められる重要事項を掲示しているか。◆市訓問介護組当サービス基準等要綱第30条第1項 □ 重要事項を記載した書面を事業所に備え付け、かつ、これをいつでも関係者に自由に閲覧させることを可能とすることにより、事業所の掲示に代えることができる。 ◆市訓問介護相当サービス基準等要編第30条第2項	· 否	新規採用時研修【有・無】 掲示でない場合は代替 方法確認 苦情対応方法も掲示されているか(窓口として 市役所・国保連の記載あるか)
	□ 原則として、重要事項をウェブサイトに掲載しているか。 ◆市調介護相当サービス基準要編第30条第3項		

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
25 秘密保持 等	□ 従業者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしていないか。◆市訪問介護相当サービス基準等要欄第31条第1項 □ 事業者は、従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないよう、必要な措置を講じているか。◆市訪問介護相当サービス基準等要欄第31条第2項	適 · 否	従業者への周知方法 就業規則等確認 事業所の措置内容
	<ul> <li>◎ 具体的には、従業者でなくなった後においても秘密を保持すべき 旨を、従業者の雇用時等に取り決め、例えば違約金についての定め をおくなどの措置を講ずべきこと。◆平は金銭第30-03(21)②準用</li> <li>※ 予め違約金の額を定めておくことは労働基準法第16条に抵触す るため、違約金について定める場合には、現実に生じた損害につい て賠償を請求する旨の定めとすること。</li> </ul>		
	□ サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ文書により得ているか。 ◆市請問/議相当サービス基準等要解第3条第3項 ⑤ この同意は、サービス提供開始時に利用者及びその家族から包括的な同意を得ておくことで足りる。◆平11を25第3の-の3(21)③準用		同意文書確認 ★家族の個人情報を用い る場合、家族の同意を得 たことが分かる様式であ るか【適・否】
26 広告	<ul><li>□ 事業所について広告をする場合においては、その内容が虚偽又は誇大なものとなっていないか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等要欄第20条</li></ul>	適·否	【 広告の有・無 】 あれば内容確認
27 不当な働 きかけの禁 止	□ 介護予防支援事業者等に対して、自身の事業所のサービス利用に係る不当な働きかけを行っていないか。 ◆市制介護相当サービス基準等要編第2条02第1項 □ 介護予防サービス計画の作成又は変更に際し、介護予防支援事業者等の担当職員等又は居宅要支援被保険者等(施行規則第140条の62の4第1号又は第2号に該当する者をいう。)に対して、利用者に必要のないサービスを当該介護予防サービス計画上に位置付けるよう求めることその他の不当な働きかけを行っていないか。 ◆市制門後相当サービス基準等要編第2条02第2項	適・否	
28 介護 予防 支援 予報 等に 対 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	□ 介護予防支援事業者等又はその従業者に対し、利用者に対して特定の事業者によるサービスを利用させることの対償として、金品その他の財産上の利益を供与していないか。 ◆市請价護相当サービス基準等要欄第33条	適 · 否	
29 苦情処理	□ 提供したサービスに係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、必要な措置を講じているか。  ◆柿請价護相当サービス基準等暴懈34条第1項 ③ 具体的には、相談窓口、苦情処理の体制及び手順等当該事業所における苦情を処理するために講ずる措置の概要について明らかにし、利用申込者又はその家族にサービスの内容を説明する文書に苦情に対する措置の概要についても併せて記載するとともに、事業所に掲示すること等を行っているか。  ◆朮請介該相当サービス基準等要額34条第2項 ⑤ 苦情がサービスの質の向上を図る上での重要な情報であるとの	適・否	【マニュアルの有・無】 一次窓口及び担当者名 ( ) 事例確認 あれば処理結果確認 (→要記録保存) 事例の有・無 直近事例 ( 年 月)
30 地域との 連携等	認識に立ち、苦情の内容を踏まえ、サービスの質の向上に向けた取組を自ら行うこと。 ◆平11を25第3の-の3 (23) ②準用  □ 指定訪問介護相当サービスの運営に当たっては、提供したサービスに関する利用者からの苦情に関して、福知山市が派遣する相談及び援助を行う事業その他の福知山市が実施する事業に協力するよう努めているか。 ◆市調機器サービス基準要解 50条第1項 ⑤ 「福知山市が実施する事業」には、介護相談員派遣事業のほか、広く福知山市が実施する事業」には、介護相談員派遣事業のほか、広く福知山市が老人クラブ、婦人会その他の非営利団体や住民の協力を得て行う事業が含まれるものである。 ◆平11を25第3の-の3 (24) 準用 □ 事業所の所在する建物と同一の建物に居住する利用者に対して指定訪問介護相当サービスを提供する場合には、当該建物に居住する利用者以外の者に対しても指定訪問介護相当サービスの提供を行うよう努	適・否	

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	めているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等要綱第55条第2項		
31 事故発生 時の対応	□ 利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は、福知山市、当該利用者の家族、当該利用者に係る介護予防支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じているか。  ◆市訪問介護相当サービス基準等最累36条第1項  ◎ 事故が発生した場合の対応方法をあらかじめ定めておくことが望ましい。 ◆平川老公第3の-の3(25)①  連	適 • 否	【マニュアルの有・無】 従業者への周知方法
	□ 事故が発生した場合には、事故の状況及び事故に際して採った処置 について記録しているか。 ◆市制介護相当サービス基準等編第36条第2項 ◎ 事故が生じた際にはその原因を解明し、再発防止対策を講じること。 ◆平11老公第3の-の3 (25) ③準用		事例確認 (→要記録保存) 事例分析しているか
	□ 利用者に対するサービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行っているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等製業30条第3項 ◎ 損害賠償保険に加入又は賠償資力を有することが望ましい。 ◆平11 老255第30-03 (25) ②準用		ヒヤリハットの有・無 賠償保険加入の有・無 保険名:
32 虐待の防止	□ 事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じているか。∮補間∱護相当→ビス基準要編第3条02 (1) 事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的に開催するとともに、その結果について、訪問介護員等に周知徹底を図ること。 (2) 事業所における虐待の防止のための指針を整備すること。 (3) 事業所において、訪問介護員等に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施すること。 (4) 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。	適・否	虐待の防止のための対策を検討する委員会の開催【有・無】 年月日 虐待の防止のための指針【有・無】 研修の実施【有・無】 年月日 新規採用時研修【有・無】
33 会計の区 分	□ 事業所ごとに経理を区分するとともに、指定訪問介護相当サービスの事業の会計とその他の事業の会計を区分しているか。 ◆市調介護相当サービス基準等要綱第7条 □ 具体的な会計処理の方法については、別に通知された「介護保険の	適 · 否	事業別決算【有・無】
	給付対象事業における会計の区分について」に沿って適切に行われているか。 ◆平11老企5第3の-の3 (26)、◆平13老振18準用		
34 記録の整 備	□ 従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しているか。 ◆市制の機能当サービス基準等機能30条第1項 □ 利用者に対するサービスの提供に関する以下の記録を整備し、その完結の日から2年間保存しているか。◆市制の機能当サービス基準等機能30条第2項ア 訪問介護相当サービス計画 イ 本主眼事項第4の12における提供した具体的なサービスの内容等の記録 ウ 本主眼事項第5の2(の9)における身体的拘束等の態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由の記録 エ 本主眼事項第4の16における福知山市への通知に係る記録オ 本主眼事項第4の29における苦情の内容等の記録カ 本主眼事項第4の31における事故の状況及び事故に際して採った処置の記録	適・否	
35 電磁的記 録等	□ 事業者及び提供に当たる者は、作成、保存その他これらに類するもののうち、書面(書面、書類、文書、謄本、抄本、正本、副本、複本その他文字、図形等人の知覚によって認識することができる情報が記載された紙その他の有体物をいう。以下同じ。)で行うことが規定されている又は想定されるもの(本主眼事項第4の4並びに次項に規定するものを除く。)については、書面に代えて、当該書面に係る電磁的記録(電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によっては認識する	適 • 否	

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	ことができない方式で作られる記録であって、電子計算機による情報 処理の用に供されるものをいう。)により行うことができる。 ♦市訪問↑護相当サービス基準等要編第4条第1項		
	□ 指定訪問介護相当サービス事業者及び指定訪問介護相当サービスの提供に当たる者は、交付、説明、同意、承諾、締結その他これらに類するもの(以下「交付等」という。)のうち、この要綱の規定において書面で行うことが規定されている又は想定されるものについては、当該交付等の相手方の承諾を得て、書面に代えて、電磁的方式(電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によって認識することができない方法をいう。)によることができる。◆市調价護相当サービス基準等票類4条第2項		
第5 介護予 防のための 効果的な支	□ 指定訪問介護相当サービスは、利用者の介護予防に資するよう、その目標を設定し、計画的に行われているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等要編第39条第1項	適 · 否	
援の方法 関する基 1 指護相 介 ビ エ 取 大 大 が が が が が が が が が が が が が が が が が	□ 自らその提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図っているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等異解39条第2項 ⑤ 目標達成の度合いや利用者及びその家族の満足度等について常に評価を行うこと。 評価に基づき計画の修正を行う等改善を図ること。 ◆平11を公募40至1(1)④準用		【自主点検の有・無】
	□ サービスの提供に当たり、利用者ができる限り要介護状態等とならないで自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的とするものであることを常に意識してサービスの提供に当たっているか。◆市訪問介護相当サービス基準等要綱第9条第3項		
	□ 利用者がその有する能力を最大限活用することができるような方法によるサービスの提供に努めているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等編纂別条第4項 ◎ 「利用者の自立の可能性を最大限引き出す支援を行う」ことを基本として、利用者のできる能力を阻害するような不適切なサービス提供をしないよう配慮すること。 ◆平11老企際4の三1(1)③準用		
	□ サービスの提供に当たり、利用者とのコミュニケーションを十分に図ること、またその他の様々な方法により、利用者が主体的に事業に参加するよう適切な働きかけに努めているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等要綱第39条第5項		
2 指定訪 1 問介護相 当サービ スの具体 的取扱方	□ サービスの提供に当たっては、主治の医師又は歯科医師からの情報 伝達やサービス担当者会議を通じる等の適切な方法により、利用者の 心身の状況、その置かれている環境等利用者の日常生活全般の状況の 的確な把握を行っているか。◆ホ訪問が護相当サービス基準等異繁40条第1号	適 · 否	全利用者の計画 →【有・無】
針 2	□ サービス提供責任者は、1 に規定する利用者の日常生活全般の状況 及び希望を踏まえて、指定訪問介護相当サービスの目標、当該目標を 達成するための具体的なサービスの内容、サービスの提供を行う期間 等を記載した訪問介護相当サービス計画(様式任意)を作成している か。◆ホ訪問↑護相当サービス基準等顕第40条2号		アセスメント記録→【有・無】 (方法・様式を確認)
	<ul> <li>◎ 計画作成に当たっては、利用者の状況を把握・分析し、解決すべき問題状況を明らかにし(アセスメント)、これに基づき、支援の方向性や目標を明確にすること。</li> <li>◎ 記載すべき事項ア 指定訪問介護相当サービスの目標イ 担当する訪問介護員等の氏名ウ 提供するサービスの具体的内容エ 所要時間オ 日程 等</li> </ul>		口計画の内容確認 (記載すべき事項があるか)
3	7 口性 等  □ 訪問介護相当サービス計画は、既に介護予防サービス計画が作成されている場合は、当該計画の内容に沿って作成しているか。  ♦市請門後相当サービス基準要關係第3号  ⑤ 計画作成後に介護予防サービス計画が作成された場合は、当該訪問介護相当サービス計画が介護予防サービス計画に沿ったものであるか確認し、必要に応じて計画を変更すること。 ⑥ 指定介護予防支援等基準第30条第12号において、「担当職員は、		□介護予防サービス計画の入手確認 □担当者会議への出席 状況及び会議内容の 記録を確認 □計画への反映確認

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	介護予防サービス計画に位置付けた指定介護予防サービス事業者に対して、指定介護予防サービス等基準において位置付けられている計画の提出を求めるものとする」と規定していることを踏まえ、介護予防サービス計画に基づきサービスを提供している指定介護予防支援事業者から訪問介護相当サービス計画の提供の求めがあった際には、当該訪問介護相当サービス計画を提出することに協力するよう努めるものとすること。◆刊18全25第4の51(2)6準用		
4	□ 訪問介護相当サービス計画の作成に当たっては、その内容について 利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得ているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等要解第4條第4号 ◎ 実施状況や評価についても説明を行うこと。		□説明の方法確認 同意は文書か
5	□ サービス提供責任者は、訪問介護相当サービス計画を作成した際には、当該訪問介護相当サービス計画を利用者に交付しているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等要編第4條第5号		│ │□交付したことを確認 「できる記録があるか
6	□ サービスの提供に当たっては、訪問介護相当サービス計画に基づき、利用者が日常生活を営むのに必要な支援を行っているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等要綱第4條第6号		C C WILLIAM OF WAY
7	□ サービスの提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行っているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等編第40条第7号		
8	□ サービスの提供に当たっては、当該利用者又は他の利用者等の生命 又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束そ の他利用者の行動を制限する行為を行っていないか。 ◆市訪問/護相当サービス基準等要編第4條第8号		
9	□ 8の身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録しているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等要網第40条第9号		
10	<ul><li>□ 介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行っているか∮市間の選組当サービス基準等要欄等が終第10号</li><li>◎ 常に新しい介護技術を習得する等、研鑚を行うこと。</li></ul>		
11	□ サービス提供責任者は、訪問介護相当サービス計画に基づくサービスの提供の開始時から、少なくとも1月に1回は、当該訪問介護相当サービス計画に係る利用者の状態、当該利用者に対するサービスの提供状況等について、当該サービスの提供に係る介護予防サービス計画を作成した介護予防支援事業者等に報告するとともに、当該訪問介護相当サービス計画に記載したサービスの提供を行う期間が終了するまでに、少なくとも1回は、当該訪問介護相当サービス計画の実施状況の把握(以下「モニタリング」という。)を行っているか。		□月1回報告記録確認 □計画期間内のモニタリングについて少なくとも1回以上実施しているか記録で確認
12	□ サービス提供責任者は、モニタリングの結果を記録し、当該記録を 当該指定訪問介護相当サービスの提供に係る介護予防サービス計画 を作成した介護予防支援事業者等に報告しているか。 ◆市制門護相当サービス基準等編第4條第12号		ロモニタリング結果の 報告したことを確認 できる記録があるか
13	□ サービス提供責任者は、モニタリングの結果を踏まえ、必要に応じて指定訪問介護相当サービス計画の変更を行っているか。 ◆市訪問介護相当サービス基準等要欄第40条第13号		
14	□ 1から12までの規定は、13に規定する指定訪問介護相当サービス計画の変更について準用しているか。◆ホ訪問介護相当サービス基準等編第40条第14号		
3 指定訪問 介護相当サ ービスの提 供に当たっ ての留意点	□ サービスの提供に当たっては、介護予防の効果を最大限高める観点から、以下に掲げる事項に留意しながら行っているか。 ア サービスの提供に当たり、介護予防支援におけるアセスメント (指定介護予防支援等基準第30条第7号に規定するアセスメント をいう。)において把握された課題、指定訪問介護相当サービスの 提供による当該課題に係る改善状況等を踏まえつつ、効率的かつ柔	適 • 否	介護予防サービス計画 と実際のプランの内容 確認

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	軟なサービス提供に努めているか。 ◆市請价護相当サービス基準等票額41条第1号 イ 自立支援の観点から、利用者が、可能な限り、自ら家事等を行う ことができるよう配慮するとともに、利用者の家族、地域の住民に よる自主的な取組等による支援、他の福祉サービスの利用の可能性 についても考慮しているか。 ◆市請价護相当サービス基準等額第41条第2号		
第6 変更の 届出等	□ 事業所の名称及び所在地その他施行規則第140条の63の5で定める 事項に変更があったとき、又は当該事業を廃止し、休止し、若しくは 再開したときは、同条で定めるところにより、10日以内に、その旨を 福知山市長に届け出ているか。	適 • 否	
第 の取 1 項 1 条	□ 福知山市第1号事業に要する費用の額の算定に関する基準を定める要領別表により算定されているか。 □ 事業に要する費用の額は、福知山市第1号事業費単位表に定める単位に、1単位の単価として10円を乗じて算定されているか。 ●市第1号準兼開度基準要額2条第1項 □ 単位の単価に単位数を乗じて得た額に1円未満の端数があるときは、その端数金額は切り捨てて計算しているか。 ●市第1号準兼開業基準要額2条第1項 □ 同一サービス他事業所の利用について利用者が一の指定訪問介護相当サービス事業所において指定訪問介護相当サービスを受けている間、当該指定訪問介護相当サービス表所以外の指定訪問介護相当サービス事業所において指定訪問介護相当サービスを行った場合に、訪問介護相当サービスを算定していないか。また、利用者が指定訪問型サービスA事業所において指定訪問別か。また、利用者が指定訪問型サービスA事業所において指定訪問別で護相当サービスを受けている間、指定訪問介護相当サービス事業所において指定訪問介護相当サービスを行った場合に、訪問介護相当サービス表を受けている間、指定訪問介護相当サービス表表を受けている間、指定訪問介護相当サービス表表を受けている間、指定訪問介護相当サービス表表の表示の場合に、訪問介護相当サービスの算定について介護予防短期入所サービスのサービス開始・終了ロ(入退所・入退院日)であっても、訪問介護相当サービスを利用した場合について利用者は同一時間帯にひとつの訪問サービスを利用することを原則とする。ただし、指定訪問介護相当サービスと介護予防訪問別で表表の内容と認めらいて、同一時間帯に複数種類の訪問サービスと介護予防訪問で表表にして、同一時間帯に初用する場合は、利用者の心身の状況や介護の内容と認めらよる。●平限結構第四回の計解を201(4)準用 □ 指定訪問介護相当サービスの行われる利用者の居宅において行われるものとされており、要支援者等の居宅において行われるものとされており、要支援者等の居宅において行われるものとされており、要支援者等の居宅において行われるものとされており、要支援者等の居宅において行われるものとされており、要支援者等の居宅において行われるものとされており、要支援者等の居宅において行われるものとされており、要支援者等の居宅において行われるものとされており、要支援者等の居宅において行われるものとされており、要支援者等の居宅において行われるものとされており、要支援者等の居宅において行われるものとされており、要支援者等の居宅において行われるものとされており、要支援者等の居宅において行われるものとされており、要支援者等の居宅に対いているを定めている。	適・否	
	定できない。◆平18を計発第0317001号帳第201(5)準期  □ 生活援助従事者研修課程の修了者が身体介護に従事した場合に、当該月において訪問介護相当サービス費を算定していないか。 ◆市第1号事業費用算定基準要領別表1注8		
2 訪問介護 相当サービス費	□ 利用者に対して、事業所の訪問介護員等が、指定訪問介護相当サービスを行った場合に、次に掲げる区分に応じ、それぞれ所定単位数を算定しているか。 ◆ 柿 前 「	適・否	

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	(要支援1、要支援2又は事業対象者に週2回程度の訪問を行うサービス計画がある場合) ハ 訪問介護相当サービス費(Ⅲ) 3,727単位 (要支援1、要支援2又は事業対象者に週2回を超える程度の訪問を行うサービス計画がある場合)		
3 介とに利する対い	□ 指定訪問介護相当サービス事業所の所在する建物と同一の敷地内若しくは隣接する敷地内の建物若しくは指定訪問介護相当サービス事業所と同一建物に居住する利用者(指定訪問介護相当サービス事業所における1月当たりの利用者が同一敷地内建物等に50人以上居住する建物に居住する利用者を除く。)又は指定訪問介護相当サービス事業所における1月当たりの利用者が同一の建物に20人以上居住する建物(同一敷地内建物等を除く。)に居住する利用者に対し、指定訪問介護相当サービスを行った場合は、所定単位数の100分の90を算定しているか。 ◆ 市第1 号轉類 建基 製	適・否	【 算定の有・無 】
	等に50人以上居住する利用者を除く。)に対し、指定訪問介護相当サービスを行った場合は、所定単位数の100分の88を算定しているか。 注 厚生労働大臣が定める基準 ◆平辺原告の特別の工業 正当な理由なく、指定訪問介護相当サービス事業所において、算定日が属する月の前6月間に提供した指定訪問介護相当サービスの提供総数のうち、同一敷地内建物等に居住する利用者に提供されたものの占める割合が100分の90以上であること。	140	
4 高齢者虐 待防止措置 未実施減算	<ul> <li>□ 別に厚生労働大臣が定める基準(※)を満たさない場合は、高齢者虐待防止措置未実施減算として、所定単位数の100分の1に相当する単位数を所定単位数から減算しているか。◆市第1号事業費用算定基準要額別表1注9</li> <li>注 厚生労働大臣が定める基準 ◆平21原告55号第二準用</li> </ul>	適 • 否	【減算該当の有・無】 虐待の防止のための対策 を検討する委員会の開催
	指定居宅サービス等基準第 37 条の2の規定する基準に適合していること。  ⑤ 高齢者虐待防止措置未実施減算については、事業所において高齢者虐待が発生した場合ではなく、指定居宅サービス基準第 37 条の2に規定する措置を講じていない場合に、利用者全員について所定単位数から減算することとなる。具体的には、高齢者虐待防止のための対		【有・無】 虐待の防止のための指針 【有・無】 虐待の防止のための研修 年月日
	策を検討する委員会を定期的に開催していない、高齢者虐待防止のための指針を整備していない、高齢者虐待防止のための年1回以上の研修を実施していない又は高齢者虐待防止措置を適正に実施するための担当者を置いていない事実が生じた場合、速やかに改善計画を福知山市長に提出した後、事実が生じた月から3月後に改善計画に基づく改善状況を福知山市長に報告することとし、事実が生じた月の翌月から改善が認められた月までの間について、利用者全員について所定単位数から減算することとする。		担当者名(
5 業務継続 計画未策定 減算	□ 別に厚生労働大臣が定める基準(※)を満たさない場合は、業務継続計画未策定減算として、所定単位数の 100 分の 1 に相当する単位数を所定単位数から減算しているか。 ◆ 市第1号事業開算定期別表 1注 10 注 厚生労働大臣が定める基準 ◆ 平 2 「原告 5号第二の二 集	適 • 否	【減算該当の有・無】 感染症に係る業務継続計 画の有無【有・無】
	指定居宅サービス等基準第30条の2第1項に規定する基準に適合していること。  ② 業務継続計画未策定減算については、指定居宅サービス等基準第30条の2第1項に規定する基準を満たさない事実が生じた場合に、その翌月(基準を満たさない事実が生じた日が月の初日である場合は当該月)から基準を満たさない状況が解消されるに至った月まで、当		非常災害に係る業務継続計画の有無【有・無】

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	該事業所の利用者全員について、所定単位数から減算することとす る。		
6 特別地域 加算	□ 別に厚生労働大臣が定める地域に所在する指定訪問介護相当サービス事業所(その一部として使用される事務所が当該地域に所在しない場合は、当該事務所を除く。)又はその一部として使用される事務所の訪問介護員等が指定訪問介護相当サービスを行った場合は、特別地域加算として、1月につき所定単位数の100分の15に相当する単位数を所定単位数に加算しているか。 ◆ 市第1 号 報用 京基 準要 服	適・否	【 算定の有・無 】
	※ 支給限度額の管理対象外。		
7 中山間地 域等小規模 事業所加算	□ 別に厚生労働大臣が定める地域に所在し、かつ、別に厚生労働大臣が定める施設基準(注)に適合する事業所(その一部として使用される事務所が当該地域に所在しない場合は、当該事務所を除く。)又はその一部として使用される事務所の訪問介護員等が指定訪問介護相当サービスを行った場合は、1月につき所定単位数の100分の10に相当する単位数を所定単位数に加算しているか。 ◆ 前 計	適 • 否	【 算定の有・無 】
	注 厚生労働大臣が定める施設基準 ◆平汀県帰帰 1月当たり実利用者数が5人以下の指定訪問介護相当サービス事 業所であること。 ※ 支給限度額の管理対象外。		1月当たり実利用者数 人
8 中山間地 域等サービ ス提供加算	□ 別に厚生労働大臣が定める地域に居住している利用者に対して、通常の事業の実施地域を越えて、指定訪問介護相当サービスを行った場合は、1月につき所定単位数の 100 分の5に相当する単位数を所定単位数に加算しているか。 ♦ 市第二号事業開東定基準要額 限 125	適 • 否	【 算定の有・無 】
	※ 支給限度額の管理対象外。		
9 初回加算	□ 事業所において、新規の利用者に対して、サービス提供責任者が初回若しくは初回の指定訪問介護相当サービスを行った日の属する月に指定訪問介護相当サービスを行った場合又は当該指定訪問介護相当サービス事業所のその他の訪問介護員等が初回若しくは初回の指定訪問介護相当サービスを行った日の属する月に指定訪問介護相当サービスを行った際にサービス提供責任者が同行した場合は、1月につき200単位を加算しているか。ただし、生活援助従事者研修修了者が身体介護に従事した場合は、当該月において算定しない。 ◆市第号事業開票定基準顕版1=注	適・否	【 算定の有・無 】
10 生活機能向上連携加	□ 生活機能向上連携加算(I)100単位 サービス提供責任者が、指定介護予防訪問リハビリテーション事業 所、指定介護予防通所リハビリテーション事業所又はリハビリテーションを実施している医療提供施設(医療法(昭和23年法律第205号)第1条の2第2項に規定する医療提供施設をいい、病院にあっては、許可病床数が200床未満のもの又は当該病院を中心とした半径4キロメートル以内に診療所が存在しないものに限る。)の医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士の助言に基づき、生活機能の向上を目的とした訪問介護相当サービス計画を作成し、当該訪問介護相当サービス計画に基づく指定訪問介護相当サービスを行ったときは、初回の当該指定訪問介護相当サービスが行われた日の属する月に、所定単位数を加算しているか。◆補房事業開業基準競騰1株1	適・否	【 算定の有・無 】
	言語聴覚士が、指定介護予防訪問リハビリテーション又は指定介護予防通所リハビリテーション等の一環として当該利用者の居宅を訪問する際にサービス提供責任者が同行する等により、当該医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士と利用者の身体の状況等の評価を共同して行い、かつ、生活機能の向上を目的とした訪問介護相当サービス計画を作成した場合であって、当該医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士と連携し、当該訪問介護相当サービス計画に基づく指定訪問介護相当サービスを行ったときは、初回の当該指定訪問介護相		

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	当サービスが行われた日の属する月以降3月の間、1月につき所定単位数を加算しているか。 ただし、(I)を算定している場合は、算定しない。 ◆市第号事業開棄と準要額限1本注2		
	(1)生活機能向上連携加算(Ⅱ)の算定の取扱い ◎1 「生活機能の向上を目的とした訪問介護相当サービス計画」と は、利用者の日常生活において介助等を必要とする行為について、 単に訪問介護員等が介助等を行うのみならず、利用者本人が、日々 の暮らしの中で当該行為を可能な限り自立して行うことができるよ う、その有する能力及び改善可能性に応じた具体的目標を定めた上 で、訪問介護員等が提供する指定訪問介護相当サービスの内容を定 めたものでなければならない。◆平/定金額202(20)①(4準用		
	②2 ◎1 の訪問介護相当サービス計画の作成に当たっては、指定介護予防訪問リハビリテーション事業所、指定方護予防通所リハビリテーション事業所又はリハビリテーションを実施しての又は当該病院にあっては、認可病床数が 200 床療法のもの又は当該病院にあっては、認可病床数が 200 床療法のもの又は当まのに限る。)の理学療法士、作業療法士、言語聴覚士又は医師(以スとして半径4キロメートル以内に診療・サービスはよるにで表がして、以て、提供責任者が同行する又は当該理学療法士等あびサービス提供責任者が同行する又は当該理学療法士等の居宅を訪問した後に共同してカンファレンス(サービス提供責任者が共同して、対して、当該利用者の居宅を訪問した後に共同しての表達のとする。日及びIADLに関する利用者の状況につき、その改善するとして、当該人間におけるにより、を行うものとする。カンファレンスは、テレビ電話装置等を活用して行うことが療が、カンファレンスは、テレビ電話装置等を活用して行うことが療ができるものとする。この際、個人情報保護委員な扱いの方があめがガイン」等を遵守すること。また、この場合の「カンファレンス」は、サービス担当者会議の前後に時間を明確に区分した上で、サービス担当者会議の前後に時間を明確に区分した上で、サービス担当者会議の前後に時間を明確に区分した上で、サービス担当者の議を連合のできた。この場合の「リハビリテーションを実施している医療提供施設」とは、診療所又は介護を療所又は介護者とない。①第222222222222222222222222222222222222		
	<ul> <li>◎3 ◎1の訪問介護相当サービス計画には、生活機能アセスメントの結果のほか、次に掲げるその他の日々の暮らしの中で必要な機能の向上に資する内容を記載しなければならない。</li> <li>◆平12を36第202 ②2 ③2 ④2 ○2 ○2 ○2 ○2 ○2 ○2 ○2 ○2 ○2 ○2 ○2 ○2 ○2</li></ul>		
	◎4 ◎3のイ及びウの達成目標については、利用者の意向及び利用者を担当する地域包括支援センターの介護予防ケアマネジメント実施者の意見も踏まえ策定するとともに、利用者自身がその達成度合いを客観視でき、当該利用者の意欲の向上につながるよう、例えば当該目標に係る生活行為の回数や当該生活行為を行うために必要となる基本的な動作(立位又は座位の保持等)の時間数といった数値を用いる等、可能な限り具体的かつ客観的な指標を用いて設定すること。◆平12社会の第202 (20) ①二準用		
	◎5 ◎1の訪問介護相当サービス計画及び当該計画に基づく訪問介護 員等が行う指定訪問介護相当サービスの内容として、例えば次のようなものが考えられること。 達成目標として「自宅のポータブルトイレ利用回数1日1回以上		

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	利用(1月目、2月目の目標として座位の保持時間)」を設定。 (1月目)訪問介護員等は週2回の訪問の際、ベッドの上で体を起こす介助を行い、利用者が5分間の座位を保持している間、ベッド周辺の整理を行いながら安全確保のための見守り及び付き添いを行う。 (2月目) ベッドの上からポータブルトイレへの移動の介助を行い、利用者の体を支えながら、排泄の介助を行う。 (3月目) ベッドの上からポータブルトイレへ利用者が移動する際に、転倒等の防止のため付き添い、必要に応じて介助を行う(訪問介護員等は、指定訪問介護提供時以外のポータブルトイレの利用状況等について確認を行う。) ◆平12社の第202 (20) 样用		
	◎6 本加算は◎2の評価に基づき、◎1の訪問介護相当サービス計画に基づき提供された初回の指定訪問介護相当サービスの提供日が属する月以降3月を限度として算定されるものであり、3月を超えて本加算を算定しようとする場合は、再度◎2の評価に基づき訪問介護相当サービス計画を見直す必要があること。なお、当該3月の間に利用者に対する指定介護予防訪問リハビリテーション又は指定介護予防通所リハビリテーション等の提供が終了した場合であっても、3月間は本加算の算定が可能であること。◆刊26份第202 ② ② ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○		
	◎7 本加算を算定する期間中は、各月における目標の達成度合いにつき、利用者及び指定介護予防訪問リハビリテーション、指定介護予防通所リハビリテーション又はリハビリテーションを実施している医療提供施設の理学療法士等に報告し、必要に応じて利用者の意向を確認し、当該理学療法士等から必要な助言を得た上で、利用者のADL及びIADLの改善状況及び◎3のイの達成目標を踏まえた適切な対応を行うこと。 ♦ ▼		
	ビス事業所のサービス提供責任者が同行することが考えられる。  (2) 生活機能向上連携加算 (I) の算定の取扱い (1) の◎2、6、7を除き (1) を適用する。 ◆平は金崎2の2 (20) ②4準用  ※ 本加算は、理学療法士等が自宅を訪問せずにADL及びIADLに関する利用者の状況について適切に把握した上でサービス提供責任者に助言を行い、サービス提供責任者が、助言に基づき (1) の訪問介護相当サービス計画を作成(変更) するとともに、計画作成から3月経過後、目標の達成度合いにつき、利用者及び理学療法士等に報告することを定期的に実施することを評価するものである。		
	イ ◎1の訪問介護相当サービス計画の作成に当たっては、指定介護予防訪問リハビリテーション事業所、指定介護予防通所リハビリテーション事業所又はリハビリテーションを実施している医療提供施設の理学療法士等は、当該利用者のADL及びIADLに関する状況について、指定介護予防訪問リハビリテーション事業所又はリハビリテーションを実施している医療提供施設の場において把握し、又は、指定訪問介護相当サービス事業所のサービス提供責任者と連携してICTを活用した動画やテレビ電話装置等を用いて把握した上で、当該指定訪問介護相当サービス事業所のサービス提供責任者に助言を行うこと。なお、ICTを活用した動画やテレビ電話装置等を用いる場合においては、理学療法士等がADL及びIADLに関する利用者の状況について適切に把握することができるよう、理学療法士等とサービス提供責任者で事前に方法等を調整するものとする。		
	ロ 当該指定訪問介護相当サービス事業所のサービス提供責任者は、イの助言に基づき、生活機能アセスメントを行った上で、©1の訪問介護相当サービス計画の作成を行うこと。なお、©1の訪		

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	問介護相当サービス計画には、イの助言の内容を記載すること。		
	ハ 本加算は◎1の訪問介護相当サービス計画に基づき訪問介護相当サービスを提供した初回の月に限り、算定されるものである。なお、イの助言に基づき訪問介護相当サービス計画を見直した場合には、本加算を算定することは可能であるが、利用者の急性憎悪等により訪問介護相当サービス計画を見直した場合を除き、◎1の訪問介護相当サービス計画に基づき指定訪問介護相当サービスを提供した翌月及び翌々月は算定しない。		
	二 計画作成から3月経過後、目標の達成度合いにつき、利用者及 び理学療法士等に報告すること。なお、再度イの助言に基づき訪 問介護計画を見直した場合には、本加算の算定が可能である。		
	H30Q&A Vol. 4 問1 利用者のADL(寝返り、起き上がり、移乗、歩行、着衣、入浴、排せつ等)及びIADL(調理、掃除、買物、金銭管理、服薬状況)に関する利用者の状況及びその改善可能性の評価(以下「生活機能アセスメント」という。)を行った上で、訪問介護相当サービス計画には、生活機能アセスメントの結果のほか、次に掲げるその他の日々の暮らしの中で必要な機能の向上に資する内容を記載しなければならないことから、外部の理学療法士等は、生活機能アセスメントに留意した助言を行うことが求められる。 ① 利用者が日々の暮らしの中で可能な限り自立して行おうとする行為の内容 ② 生活機能アセスメントの結果に基づき、①の内容について定めた3月を目途とする達成目標 ③ ②の目標を達成するために経過的に達成すべき各月の目標 ④ ②及び③の目標を達成するために訪問介護員等が行う介助等の内容		
	ICTを活用した動画やテレビ電話を用いる場合については、具体的には次のような方法が考えられる。 ① 訪問介護相当サービス事業所のサービス提供責任者と外部の理学療法士等が、リアルタイムでのコミュニケーション(ビデオ通話)が可能な情報通信機器を用いて、外部の理学療法士等が利用者のADL及びIADLの状況を把握すること。なお、通信時間等の調整を行い、当該利用者の自宅(生活の場・介護現場)にてビデオ通話を行うこと。 ② 訪問介護相当サービス事業所のサービス提供責任者と外部の理学療法士等が、あらかじめ、動画によって利用者のADL及びIADLの状況について適切に把握することができるよう、動画の撮影方法及び撮影内容を調整した上で、訪問介護相当サービス事業所のサービス提供責任者が利用者宅で動画撮影を行い、当該動画データを外部の理学療法士等に提供することにより、外部の理学療法士等が利用者のADL及びIADLの動画内容は、当該利用者の自宅(生活の場・介護現場)の環境状況、動作の一連の動き等がわかるように撮影すること。また、実施に当たっては、利用者の同意を取るとともに、個人情報の適切な取扱いに留意することが必要である。SNS(Social Networking Service)の利用については、セキュリティが十分に確保されていないサービスもあることから、一般社団法人保健医療福祉情報安全管理適合性評価協会(HISPRO)が公表している「医療情報連携において、SNS を利用する際に気を付けるべき事項」を参考に、適切な対策を講じることが適当である。なお、外部の理学療法士等が、		
	保険医療機関の電子カルテなどを含む医療情報システムと共通のネットワーク上の端末を利用して行う場合には、厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン(第5版)」(平成29年5月)に対応していることが必要である。		
11 口腔連携 強化加算	□ 別に厚生労働大臣が定める基準 (※) に適合しているものとして福知山市長に届け出た指定訪問介護相当サービス事業所の従業者が、□腔の健康状態の評価を実施した場合において、利用者の同意を得て、歯科医療機関及び担当職員又は第1号介護予防支援事業に従事する者に対し、当該評価の結果の情報提供を行ったときは、□腔連携強化	適 • 否	【 算定の有・無 】

主眼事項	基準等・通知 等	評価	備考
	加算として、1月に1回に限り50単位を加算しているか。 ◆柿第1号華養用菓皮質別表第1へ注  ※ 厚生労働大臣が定める基準 ◆平沢原労・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
12 介護職員等処遇改善加算	□ 別に厚生労働大臣が定める基準に適合する介護職員等の賃金の改善等を実施しているものとして福知山市長に届け出た指定訪問介護相当サービス事業所が、利用者に対し、指定訪問介護相当サービスを行った場合は、当該基準に掲げる区分に従い、次に掲げる単位数を所定単位数に加算しているか。ただし、当該基準に掲げるいずれかの加算を算定している場合は、当該基準に掲げるその他の加算は算定しない。    「市・「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	適・否	【 算定の有・無 】 算定有の場合 加算の種類 【I・Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ】
	連携強化加算までにより算定した単位数の合計とする。 ◆市第1号事業開算定基準要削表1ト注1,2  ※ 支給限度額の管理対象外とする。		
13 サービス 種類相互の 算定関係	□ 利用者が介護予防特定施設入居者生活介護又は介護予防小規模多機能型居宅介護若しくは介護予防認知症対応型共同生活介護を受けている間に、指定訪問介護相当サービス費を算定していないか。  ◆市第1号事業開算定基準要額限表 1注6  ⑤ ただし、指定介護予防特定施設入居者生活介護の提供に必要がある場合に、当該事業者の費用負担により、その利用者に対して指定訪問介護相当サービスを利用させることは差し支えない。  ◆平18老計業 103 17001 号帳 201 (2)  ⑥ 介護予防短期入所者生活介護又は介護予防短期入所療養介護を受けている者については、指定訪問介護相当サービス費等は算定できない。  ◆平18と計業第03 17001号帳第 201 (2)	適・否	【 該当の有・無 】
14 その他	<ul><li>□ 上記以外の基本的な取扱いについては、訪問介護の取扱い方針に 従うこととしているか。</li></ul>	適 • 否	