

評価指標及び目標値一覧

三段池公園スポーツ施設等

1 経営評価指標

(1) 収益性・成長性の視点 諸経費対売上高比率

項目の解説	・効率的な運営への取り組みを判断するため、人件費と減価償却費を除いた営業経費が売上高に占める割合を評価する。
評価指標の算定	・当該年諸経費／売上高×100%
目標値設定の考え方	・利用者ニーズの把握により効果的なサービスの提供を心掛けることで、着実に収益性を上げ、稼働率が向上することを目指す設定とする。
目標値	・R7年度諸経費対売上高比率100%以下
事業計画書への記載箇所	・様式3-2②

2 役割遂行指標

(1) 市民の視点 設置目的に合致したサービス提供

項目の解説	・利用ニーズに即して適切で魅力的なサービスを提供し利用者増を図る活動に対する評価
評価指標及び目標値の設定の考え方	・施設の設置目的に応じた魅力ある自主事業を実施できるかを評価指標とし継続的となるよう実施回数を目標値とする。
目標値	・自主事業の実施回数3回以上
事業計画書への記載箇所	・様式3-3(ウ)

(2) 財務の視点 自主事業の実施

項目の解説	・利用者増を図る指定管理者の自主的かつ積極的な活動に対する評価
評価指標及び目標値の設定の考え方	・指定管理者選定時の提案内容に基づき、具体的な実施状況や実施内容を指標として設定し、売上高を目標値とする。
目標値	・指定管理期間内で該当する売上高が令和7年度実績を基準に毎年対前年度比5%増
事業計画書への記載箇所	・様式3-1①(イ)

(3) 業務の視点 業務マニュアルの運用

項目の解説	・利用者の安心安全を確保する取り組みに対して評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・緊急時や災害時に職員が適切な対応をするためマニュアルを整備しており、実際の緊急時に運用できるよう普段から職員や利用者への周知徹底ができているか判断していく。
指標及び目標値	・業務マニュアルに基づく日中及び夜間想定の実施 年1回以上
事業計画書への記載箇所	・様式3-6(コ)

(4) 人材の視点 人材の育成

項目の解説	・利用者からの個別相談や支援に対応できる人材育成を実施しているか評価する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・利用者の多くは、生涯スポーツの振興や競技スポーツの技術向上を目的に利用されていることから、スタッフには専門知識を共有し常に新しい知識の習得をめざしているかを判断していく。
目標値	・業務研修(外部講師若しくは派遣研修)実施回数 年間2回以上
事業計画書への記載箇所	・様式3-5(キ)

(5) 地域の視点 団体利用数

項目の解説	・利用者の施設内での駐車マナーや地域内の運転マナーなどに対する管理・指導が行き届いているか、クレーム等の件数で判断する。
評価指標及び目標値の設定の考え方	・地域からの年間クレーム件数
評価指標及び目標値	年5回以下
事業計画書への記載箇所	・様式3-3(ウ)