

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託  
パートナーシップ会議協議概要（令和7年5月）

日時：令和7年5月20日（火）午前10時30分から午前11時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数222件に対し、222件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務の早期発注・完成 発注 [第1四半期：89%(8/9)] ⇒ 22%(2/9) [第2四半期：100%(9/9)] 完成 [第3四半期：100%(9/9)] ⇒ 0%(0/9)
窓口・料金関連	達成	前月の収納率(77.89%)が、前年同月の収納率(77.14%)に比べ100.97%で目標値(95%以上)を達成した。
広報	達成	水道週間について、検針票を利用するなど広く啓発活動が行えた。施設見学会の資料更新など行い、より見学者の理解が深まる内容となった。
庁舎管理	達成	設備点検予定数1件に対し、1件実施した。
計画等点検	—	

■目標に対する報告及び協議事項

事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。  
施設・管路保全管理業務について、受託者と今年度の対応予定箇所等の詳細を再確認し合意した。

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	浄水場等の運転管理について改善箇所の協議を行った。協議結果について、今後更新工事等で改善できるものは対応していく事とする。
水道施設保全管理業務	予防保全業務について、施設点検結果により優先的に実施する箇所について協議を行う。
水道管路保全管理業務	予防保全実施計画以降に発生した漏水箇所が、予防保全実施の優先度が高いと判断される管路であることから、予防保全実施箇所を1箇所変更する。(寺町地内→篠尾新町地内)
窓口・料金関連業務	パソコンやスマートフォンで簡単に水道開閉栓申し込みできる方法としてWeb申込があるが、必須項目の「お客様番号」が分からない場合は電話問合せいただいておりますが、簡単に手続きができていない。簡単に手続きができる仕組みを検討する。
庁舎管理業務	全体的な施設の経年劣化もあり、保守点検で判明した修繕箇所について、順次修繕対応を行っている。 大型設備の更新についても、対応準備を進める。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について、新年度の準備及び業務実施が問題なくなされ、引き続き効果的に業務が実施されている。