

福知山市公式 LINE 機能拡張・運用業務
公募型プロポーザルにおける質疑回答

令和 7 年 6 月 1 7 日 回答

番号	質問	回答
1	募集要領 1 委託業務概要 「(3) 履行期間契約締結日から令和 10 年 7 月 31 日 (予定) まで (契約月から 3 年間)」とありますが、弊社契約期間が年度更新となっております。令和 10 年 8 月 1 日～ 令和 11 年 3 月 31 日の費用については、令和 10 年度予算編成時に再度ご確認するという認識でお間違いないでしょうか。	契約予定期間後については、受注者様と協議をしますので、「再度ご確認」のお見込みのとおりです。
2	募集要領 9 評価方法等 審査される方々の人数や所属、職位についてご教示いただけますでしょうか。	担当部署である市長公室の部長級、秘書広報課の課長級、係長級で構成する候補者選定会議を設置します。 また、評価の公平性、透明性を確保するため、上記の会議とは別に複数の外部有識者に企画提案に係る意見を聴取します。 なお、この外部有識者の所属等は、契約候補者の選定後に公表します。
3	募集要領 9 評価方法等 プレゼンテーションについては全員または一部参加者のオンライン (リモート) での参加は可能でしょうか。	全員のオンライン参加は、不可です。 一部参加者のオンラインでの参加は可です。 その際は、オンライン接続の準備等は参加者でお願いします。
4	募集要領 9 評価方法等 プレゼンテーションについて、時間内においてシステム管理画面のデモンストレーションをさせていただくことはお差支えないでしょうか。	差支えありません。
5	仕様書 3 主なスケジュール 11 月下旬 運用テスト 令和 8 年 2 月上旬 実装 (以降、保守等を継続) 上記の記載がございますが、11 月下旬の運用テストは貴市職員様内での限定利用、一般利用者への公開は令和 8 年 2 月上旬からという認識でよろしいでしょうか。	運用テストの方法は定めませんが、可能であれば市民の方々も運用テストに参加できることが望ましいです。

6	仕様書 6 システム概要・特徴 (1) システムに求める基本的要件 ア 現在ご利用されているシステムから、データ移行は必要でしょうか。 データ移行が必要な場合は下記についてもご確認をお願いいたします。 ・移行対象となるデータは、現在の受信設定データのみでよろしいでしょうか。 ・データ移行の実行自体は1回の想定でよろしいでしょうか。 ・移行対象データの形式は弊社指定の形式（CSV ファイル形式）で抽出いただくこと可能でしょうか。 ・受信設定のデータ移行について、「世代」、「性別」、「欲しい情報」、「自治会」の選択肢は現在のものと同一になる想定でよろしいでしょうか。 なお、ご提案予定システムでは「回答」によって表示を切り替えることはできず、各「中学校通学区域」または「小学校通学区域」ごとに「自治会」をすべて表示する形式となりますが、よろしいでしょうか。	移行データの抽出が難しいため、必須業務ではありません。 （委託事業者選定後の協議により、決定をさせていただきます）
7	仕様書 6 システム概要・特徴 (1) システムに求める基本的要件 ア 現在ご利用中のシステムからの切り替えについて、下記の想定でよろしいでしょうか。 ・WebhookURL の切り替えを行う際には、一時的に現行システムの停止期間を設けていただく前提でよろしいでしょうか。 ・WebhookURL の切り替えを行う際には、弊社に事前に LINE 公式アカウントの権限をいただき、弊社で実施する想定でよろしいでしょうか。	一時的なシステムの停止期間については、問題ございません。事前に市民の方々へ日時をお知らせできるよう配慮をお願いします。 切り替えの際はお見込みのとおり、受託者様で実施をお願いします。

8	仕様書 6 システム概要・特徴 (1) システムに求める基本的要件 オ ご提案予定システムはクラウドサービ スの特性上、個々のお客様の開庁日を 考慮してのご連絡には対応しておりま せん。7 日前までにご利用のお客様へご 連絡をさせていただいておりますがお 差支えないでしょうか。 また、メンテナンスの際には、個別の 代替手段の提示は行っておりません。 一方で計画的なメンテナンスは、シス テム利用に影響のない深夜帯に実施を しておりますが、お差支えないでしょ うか。	原則、7 開庁（営業）日前まででお願いをしま すが、運用に差支えない範囲で本市との協議によ り 7 日前とすることも可能です。 代替手段等については、お示しの「影響の少ない 深夜帯に実施」も含みます。
9	仕様書 6 システム概要・特徴 (1) システムに求める基本的要件 キ 「管理者アカウントのログイン ID 数 は、5 以上とする」旨の記載がござい ますが、ご利用 ID 数の上限値について お目安がありましたらご教示お願いいた します。 また、ご回答いただいた ID 数の上限値 を前提に御見積提示させていただく形 でよろしいでしょうか。	上限値は設けておりません。 下限値を 5 に設定をしています。 アカウント数により、価格が変動する場合は「5」 でお見積りをお願いします。変動がない場合は、 最大数でご提案ください。
10	仕様書 6 システム概要・特徴 (1) システムに求める基本的要件 キ 「アカウント数の増減については市が 適宜変更できるものとする。」と記載 がありますが、受託者や開発事業者等 に依頼することなく、管理画面から職 員様が随時アカウントを発行できるこ とが必須という認識で相違ないでしょ うか。 また、アカウントの追加発行に際し て、追加費用がかからない前提という 認識で相違ないでしょうか。	アカウント数の増減の必要が生じた場合は、受注 者様に相談の上変更します。そのため、管理者画 面から随時発行できることが必須ではありません。 アカウントの追加発行に関する追加費用について も、必要に応じて支払う可能性はあります。

11	仕様書 6 システム概要・特徴 (1) システムに求める基本的要件 「キ 管理者アカウントのログインID数は、5以上とする。アカウント数の増減については、市が適宜変更できるものとする。」とありますが、増加は随時行うことが可能で、減少できるのは年度末だけとなりますが問題ありませんでしょうか。	アカウント数の増減の必要が生じた場合は、受注者様に相談の上変更するため、問題ありません。
12	仕様書 6 システム概要・特徴 (2) 機能要件 ア セグメント配信機能 開封数、クリック数の取得は、LINEのお友だち側で特別な操作（例：「全て見る」ボタンをタップしていただく等）をしていただくことなく実施できることが必要という認識でよろしいでしょうか。	確認をする方法があれば、お示しの操作の有無は問いません。方法をご提案ください。
13	仕様書 6 システム概要・特徴 (2) 機能要件 イ リッチメニュー機能 トーク内でのアクションに応じての切り替えは対応しておらず、「アンケート機能」で取得した利用者の属性に合わせて、表示するリッチメニューを自動で切り替えられる仕様をご提案可能ですが、同前提でのご提案にてお差支えないでしょうか。	差し支えありません。
14	仕様書 6 システム概要・特徴 (2) 機能要件 ウ 申請・アンケート機能 作成したアンケートの回答は、CSV または Excel 形式でデータのエクスポートが可能なことと記載がありますが、管理画面から職員様が任意のタイミングでエクスポートできることが前提の認識で相違ないでしょうか。	該当データでのエクスポートが可能であれば、タイミングの定めはございません。

15	仕様書 6 システム概要・特徴 (2) 機能要件 エ 通報機能 通報後に通報内容の修正はできない仕様となっておりますが、同前提でのご提案にてお差支えないでしょうか。	差し支えありません。
16	仕様書 6 システム概要・特徴 (2) 機能要件 エ 通報機能 職員様への通知先メールアドレスは複数設定できることが必須という認識でよろしいでしょうか。	通報内容によってメールアドレスを複数設定することが望ましいですが、必須ではありません。
17	仕様書 6 システム概要・特徴 (2) 機能要件 エ 通報機能 同時に設定公開できる通報のカテゴリ（道路、公園、河川など）数について、上限がないことが前提の認識で相違ないでしょうか。	上限がないことが望ましいですが、前提（必須）ではありません。
18	仕様書 6 システム概要・特徴 (2) 機能要件 カ チャットボット機能 「蓄積した内容について、月1回以上発注者へ報告をすること」と記載ございますが、セキュリティの観点から運用開始後、クライアント様のシステム管理画面内へのログインは行っておりません。 こちらの各種データは職員様にて管理画面からご確認とファイルダウンロードが可能となっておりますが、同対応前提でのご提案にてお差支えないでしょうか。	差し支えありません。

19	仕様書 6 システム概要・特徴 (2) 機能要件 キ レポート機能 セキュリティの観点から運用開始後、クライアント様のシステム管理画面内へのログインは行っておりません。 こちらの各種データは職員様にて管理画面からご確認とファイルダウンロードが可能となっておりますが、同対応前提でのご提案にてお差支えないでしょうか。	差し支えありません。
20	仕様書 7 業務支援要件 (4) サポート 初期構築時に課題などをヒアリングさせていただき、それに応じた設定内容のご提案や他事例紹介を行う対応にてお差支えないでしょうか。 また、運用開始後の運用実績などのご確認については、セキュリティの観点から、クライアント様のシステム管理画面内へのログインは行っておらず、対応しておりません。 一方で協議についてはサポート窓口にて随時対応可能でございますが、同前提でのご提案にてお差支えないでしょうか。	初期構築時のサポート、運用開始後のサポートともしお示しのもので差し支えありません。
21	仕様書 7 業務支援要件 (4) サポート ポスター・チラシデータの作成については、他自治体様の事例紹介等を行えばと存じますが、同内容前提でのご提案にてお差支えないでしょうか？	事例紹介等のみでも差し支えありません。
22	評価基準 利用者の体験 「利用者がオンライン申請等、次のステップに進む意欲がわく内容か」と記載がありますが、どのようなご提案を期待されておりますでしょうか。	本業務の目的である「各種手続きのオンライン化等を促進する」ことが達成できるような提案を期待しています。