

## 福知山市公式LINE機能拡張・運用業務 評価基準

評価項目	評価内容		配点	配点
全体の評価	業務目的達成への寄与	各種手続のオンライン化の促進が期待できる提案内容か。	15	5
		市民の市公式LINE友だち登録につながる提案内容か。		5
		業務目的を正しく踏まえた提案になっているか。		5
提案項目	利用者の体験	利用者にとってわかりやすく、直感的に操作できるユーザーインターフェースになっているか。	15	5
		利用者がオンライン申請等、次のステップに進む意欲がわく内容か。		5
		チャットボットについて、利用者が使いやすい内容か。		5
	セキュリティ	セキュリティの確保の措置は十分な内容か。	5	5
	運用・保守	運用・保守の内容は十分な内容か。	10	5
		障害発生時の対応は十分な内容か。		5
	独自性	仕様書に定めない事項で、独自の機能や提案は十分な内容か。	15	5
		市公式アカウントの将来的な運用に効果が期待できる内容か。		5
		本市のこれまでの取組や広報広聴の方向性を踏まえた提案になっているか。		5
	管理機能	管理者用インターフェースは操作しやすく、日常的な運用や設定変更・追加がしやすいものか。	10	5
		管理者への操作サポートは充実しているか。		5
小計			70	70
業務実施面	管理者（職員）が専門知識を持っていない場合でも容易に操作できるか。		20	5
	業務を確実に実行可能な体制がとれているか。			5
	導入後、世の中や市の状況にあわせて臨機応変に対応できるか。			5
	本業務と同種・類似業務の実績があるか。			5
価格点	満点(10点)×(提案価格のうち最低価格／自社の提案価格) 得点の小数点第3位以下は切り捨てる。		10	10
小計			30	30
合計			100	100

### 【配点基準】

非常に優れている	5点
優れている	4点
問題はなし	3点
やや問題がある(一部修正が必要)	2点
問題がある(大幅な修正が必要)	1点
採用できない	0点