

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年3月）

日時：令和7年3月18日（火）午前10時30分から午前11時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数184件に対し、184件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全業務を計画どおり全て発注した。 全て年度内に完了検査を行う日程としている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（97.57%）が、前年同月の収納率（97.45%） に比べ100.12%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	検針票に凍結対策メッセージを掲載した。
庁舎管理	達成	設備点検予定数5件に対し、5件実施した。
計画等点検	達成	事業数量、成果の確認をした。
■目標に対する報告及び協議事項		
<p>事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。 今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。</p>		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	施設見学に係る受付業務について、現在は電話及びFAXでの対応としているが、効率的な取り組みとして市ホームページから申請できる様に進めることとした。
水道施設保全管理業務	施設点検結果に基づき、令和7年度修繕予定箇所について確認を行い準備を進めている。
水道管路保全管理業務	令和7年度は、予防保全業務の更なる早期発注・完成が行えるよう協議を進めている。
窓口・料金関連業務	前月に引き続き、開栓中で支払い漏れのある者に支払いを促し未納額を削減できた。本件にかかる徴収率は令和7年2月末時点で91.36%。
広報業務	作成したコンテンツが少しでも多くの市民の目に留まるよう、広報手段について改めて検討する。
庁舎管理業務	一部空調設備について、保守点検上は問題ないが導入から長期間稼働しているものがあり、部品調達ができなくなることが懸念されるため、更新について市にて検討を進めることとした。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。