

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和7年1月）

日時：令和7年1月16日（木）午前10時30分から午前11時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数183件に対し、183件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全業務、計画どおり全て発注した。 年度内の完成に向け実施している。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（97.21%）が、前年同月の収納率（96.95%）に比べ100.26%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	検針票の読み方・注意事項をホームページに公開した。凍結対策について検針票メッセージに掲載した。□
庁舎管理	達成	設備点検・清掃予定数2件に対し、2件実施した。
計画等点検	達成	水道事業の状況把握、業務指標値の整理、年度成果のとりまとめを進めている。
■目標に対する報告及び協議事項		
<p>事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。 今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。</p>		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	「水道水質（毎日）検査結果書」について、業務効率化のため様式等を調整し、電子決裁に対応した。
水道施設保全管理業務	堀浄水場第3浄水場の一部送水ポンプについて、点検修繕・メンテナンスを行っているが、運転に支障はないものの運転時の振動が大きくなる可能性が予見されるため、日常点検を注視し運用する。
水道管路保全管理業務	夜間流量監視により、平時より流量が多く漏水の疑いがある場合は現地調査を実施しているが、寒気による凍結防止のために使用している場合もあり、注視しながら対応する。
窓口・料金関連業務	開栓中で支払い漏れのある場合に、早い段階で電話や訪問での催告を行うよう努める。最終的に未納の場合は、給水停止予告書の送付や給水停止処分により支払いを促し、適正な料金徴収を進めていく。
広報業務	水道施設見学の広報効果向上に向けて取り組みを進める。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。