

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託  
パートナーシップ会議協議概要（令和6年12月）

日時：令和6年12月19日（木）午前10時30分から午前11時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数141件に対し、141件実施した。
管路施設保全管理	達成	12月中に予防保全業務全て発注済み [第1四半期：33%(3/9) 第2四半期：77%(7/9) 第3四半期：100%(9/9)]
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（96.79%）が、前年同月の収納率（96.45%）に比べ100.35%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	凍結対策及び漏水対策について同時に周知するLINE原稿・画像を作成した。
庁舎管理	達成	定期清掃作業 予定数1件に対し、1件実施した。
計画等点検	達成	水道事業の状況把握、年度成果のとりまとめを進めている。
<b>■目標に対する報告及び協議事項</b>		
<p>事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。 今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。</p>		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	「水道水質（毎日）検査結果書」について、1月から電子決裁に対応するためPDFファイルでの報告とする。
水道施設保全管理業務	施設に係る修繕について、使用できる修繕費全体の中で調整を行い優先的に実施し、年度内に完成させる。
水道管路保全管理業務	目標値（200件/年）に対して達成率の低迷が続いている鉛管取替えについて、受託者（お客様センター）と連携し給水装置工事のタイミングで積極的に更新を図ることを確認した。
窓口・料金関連業務	開栓中の使用者で一部が支払い漏れとなっている未納者に催告の電話や訪問を行い、収納率の向上に努める。
広報業務	市民アンケートのデータ分析を実施し、広報業務の改善策を検討する。また、分析結果を次年度の広報業務計画に反映させる。
庁舎管理業務	エレベータ設備について現行設置基準を満たさない「既存不適格」部分があるが、直ちに是正が必要なものではなく、近く実施予定の機器全体の更新にて現行基準へ対応する。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。