

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和6年11月）

日時：令和6年11月18日（月）午前10時30分から午前11時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数169件に対し、169件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全業務は第2四半期まで順調に発注した。第3四半期発注分は、12月中にすべて発注できるよう準備を進めている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（96.44%）が、前年同月の収納率（96.08%）に比べ100.37%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	市民向けのWebアンケートを実施した。
庁舎管理	達成	設備点検予定数4件に対し、4件実施した。
計画等点検	達成	業務指標値の整理、水道事業の状況把握を進めている。
■目標に対する報告及び協議事項		
<p>事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。</p>		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	芦洲取水場に市がPFAS除去対策として設置した、活性炭除去装置の試運転を11月13日から開始した。除去装置の効果を確認するため、今後のPFASの水質検査は市で実施する。
水道施設保全管理業務	機器故障に関する修繕を順次実施している。今後、発注済み機器の納期管理を行いながら、納入され次第速やかに修繕を実施していく。
水道管路保全管理業務	計画漏水調査を実施し32件の漏水箇所を発見した。このうち、31件を修繕したことから修繕費が増加してきたが、年度内の修繕費は不足せずに実施できる見込みである。
窓口・料金関連業務	既に口座振替の手続きをしているお客様が転居先でも口座振替を希望される場合は、その手続きを省略できるよう具体的な方法を検討する。
広報業務	水道施設見学について、今後も実現性と効果を踏まえた協議を継続する。水道管凍結防止の注意喚起を福知山市公式LINEを通じて発信する。
庁舎管理業務	エレベータ等の庁舎設備を今後数年かけて更新する。また、定期点検により緊急で部品交換が必要となった場合は、市が随時対応する。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。