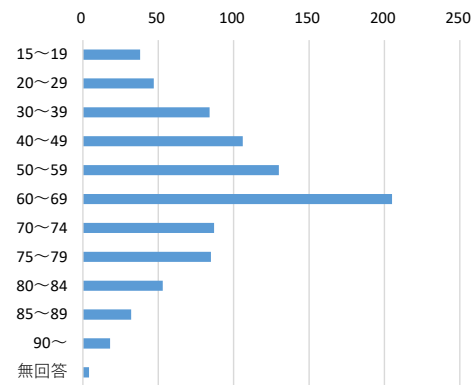


広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

全送付数 3,000人 回答数 889人（オンライン401人、郵送488人）

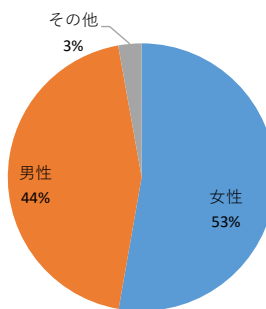
問1 あなたの年齢

1	2	3	4	5	6	7	7	8	8	9	無回答
5	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	
1	2	3	4	5	6	7	7	8	8	5	
9	9	9	9	9	9	4	9	4	9		
38	47	84	106	130	205	87	85	53	32	18	4



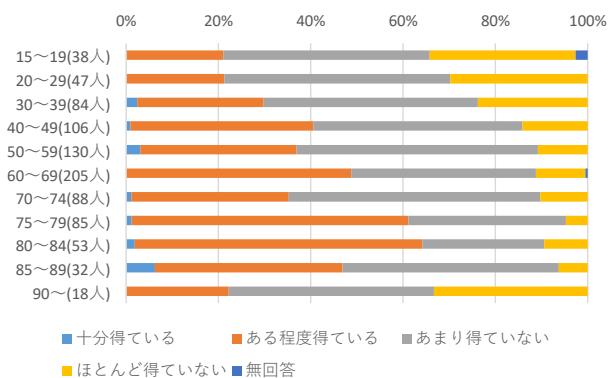
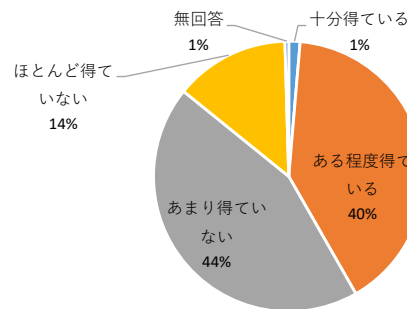
問2 あなたの性別

女性	男性	どちらでもない	わからない	答えたくない	無回答
469	395	4	5	11	5



問3 市が行っている事業や政策について、どの程度情報を得ていると思いますか？

十分得ている	ある程度得ている	あまり得ていない	ほとんど得ていない	無回答
12	359	392	122	4

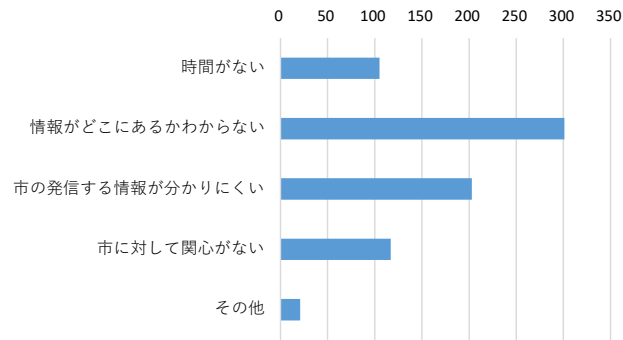


広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

問4 Q3で「あまり得ていない」「ほとんど得ていない」と回答された方にお伺いします、その理由は何ですか？

(あてはまるものすべて)

時間がない	情報がどこにあるかわからない	市の発信する情報が分かりにくい	市に対して関心がない	その他	無回答
105	301	203	117	21	366



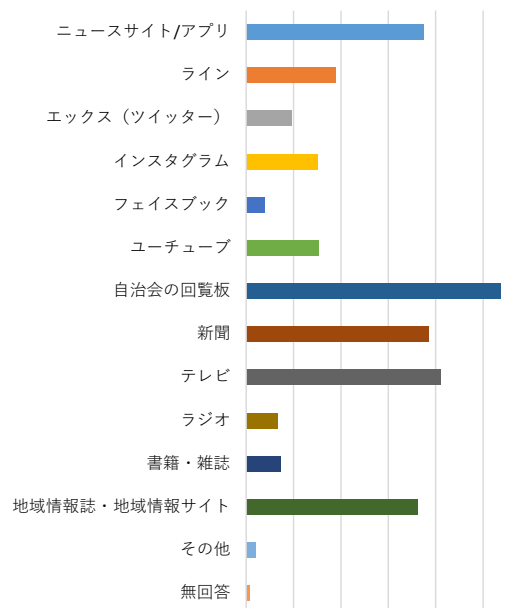
(その他意見)

何をしたという結果は良く目にする／くちこみ／市の発信している情報にふれていない
 大事な内容について発信が遅い／記憶力が悪いから／高齢／関心のあるものは積極的に得ようとする
 関心はあるが、生活に困らないからおろそか／膨大な情報は一部だけだと思う

問5 日頃の情報の取得について、何によって情報を得ていますか？

(あてはまるものすべて)

ニュースサイト/アプリ	ライン	エックス(ツイッター)	インスタグラム	フェイスブック	ユーチューブ	自治会の回覧板	新聞	テレビ	ラジオ	書籍・雑誌	地域情報誌・地域情報サイト	その他	無回答
374	188	97	151	40	153	537	386	410	67	72	361	20	8



(その他意見)

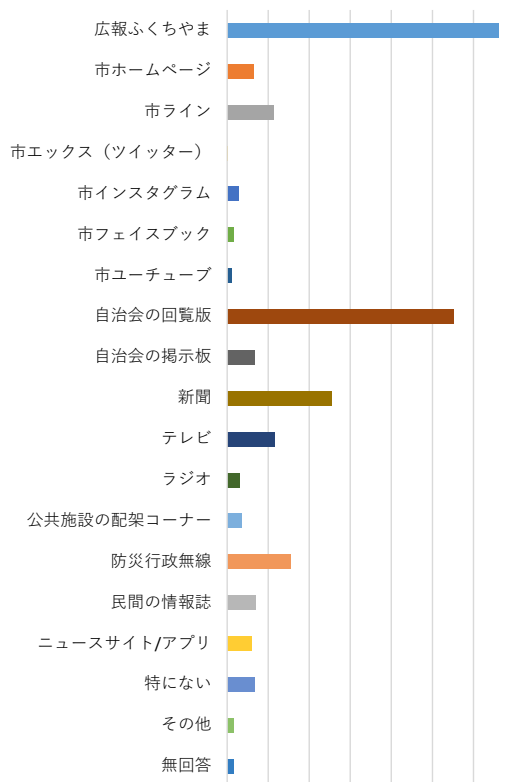
人との会話／友人達等の話より／市会議員の報告書／広報福知山／興味のあるもののみ調べている
 人づて、ロコミ／放送／会社での雑談／配偶者から

広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

問6 市からの情報やお知らせについて、何によって情報を得ていますか？

(あてはまるものすべて)

広報 ふくちやま	市 ホーム ページ	市 ライン	市 エクス (ツイ ッター)	市 イン スタ グラ ム	市 フェ イス ブッ ク	市 ユー チュ ーブ	自治会 の回 覧版	自治会 の掲 示板	新聞	テレビ	ラジオ	公共 施設 の配 架コー ナー	防災 行政 無線	民間 の情報 誌	ニュー スサイ ト/ア プ リ	特に ない	その他	無 回 答
662	65	114	2	27	17	11	552	67	255	115	31	35	154	69	59	66	17	17



(その他意見)

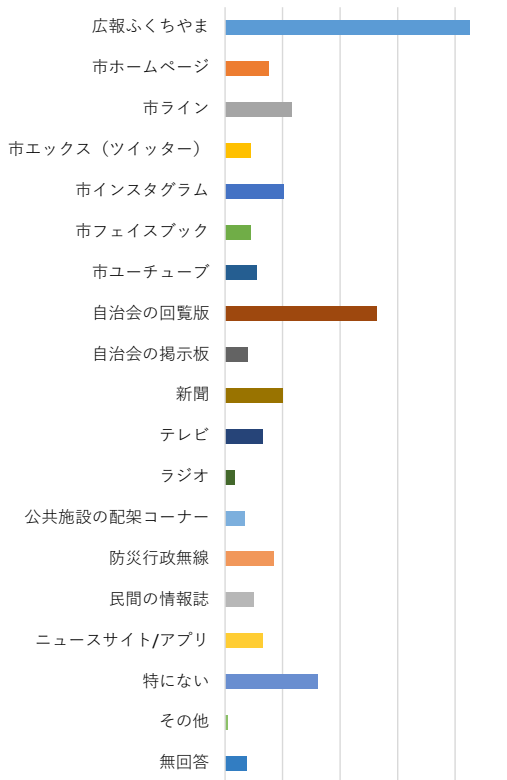
人との会話／防災行政無線は聞こえない／市会議員の報告／友人／社協のしあわせ等／くちこみ
防災行政無線は何言ってるかわからない／ラサンカ／議会日より

広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

問7 市からの情報発信について、今後力を入れてほしい広報媒体はありますか？

(あてはまるものすべて)

広報ふくちやま	市ホームページ	市ライン	市エックス（ツイッター）	市インスタグラム	市フェイスブック	市ユーチューブ	自治会の回覧版	自治会の掲示板	新聞	テレビ	ラジオ	公共施設の配架コーナー	防災行政無線	民間の情報誌	ニュースサイト/アプリ	特にない	その他	無回答
426	75	115	45	102	45	55	264	39	100	66	16	34	84	50	66	161	4	37



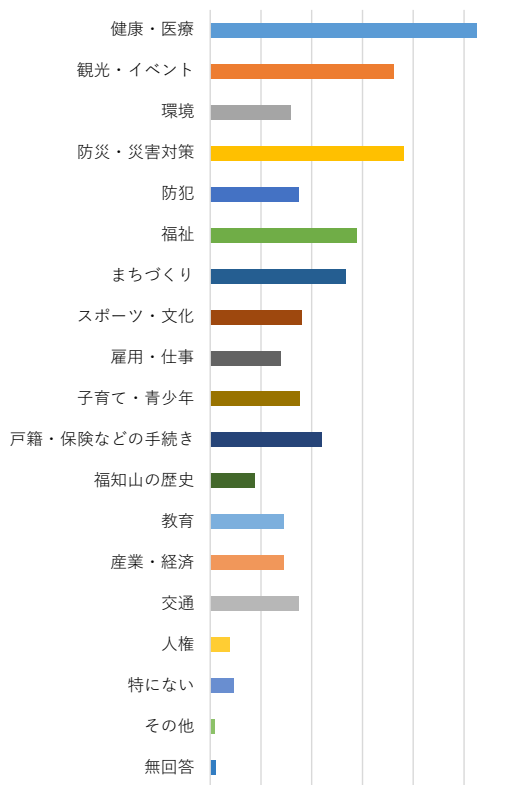
(その他意見)

無線があまり聞こえない／広報ふくちやまいらない／自然災害のときの細かな情報を情報を知りたい
市役所の窓口／親や友人から／市役所に勤めているので／両丹日日新聞WEB版／友人からの情報
情報を取得した親から／有線放送／

広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

問8 市の事業で関心のあるテーマ、あるいは今後広報を充実してほしいテーマはどれですか？
(あてはまるものすべて)

健康・医療	観光・イベント	環境	防災・災害対策	防犯	福祉	まちづくり	スポーツ・文化	雇用・仕事	子育て・青少年	戸籍・保険などの手続き	福知山の歴史	教育	産業・経済	交通	人権	特にない	その他	無回答
525	362	158	382	175	289	267	181	139	176	220	87	144	144	174	39	46	9	11



(その他意見)

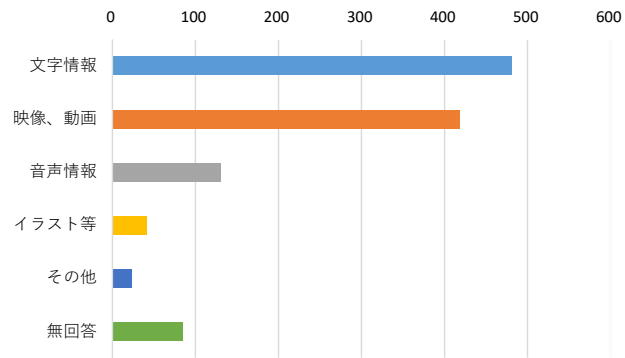
害獣対策／水道水の安全性／新文化ホールの整備事業／高齢者にもわかる情報／給付金関係
都市部では無く田舎地域への人を呼び込む為の発信とバスなどの動線確保
農業、公立大学関係、自衛隊関係／農業／農家の後継者問題で他の自治体事例など

広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

問9 市からの情報発信について、今後力を入れてほしい形態はありますか？

(あてはまるものすべ

文字情報	映像、動画	音声情報	イラスト等	その他	無回答
481	418	131	41	23	85

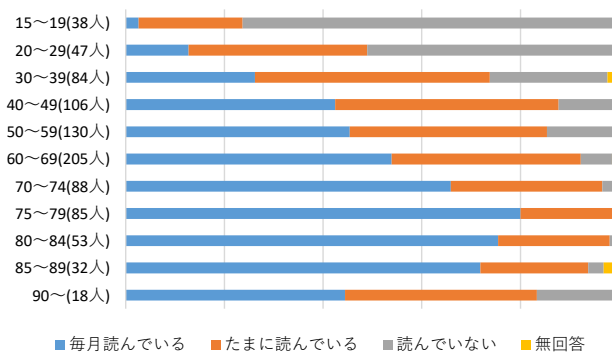
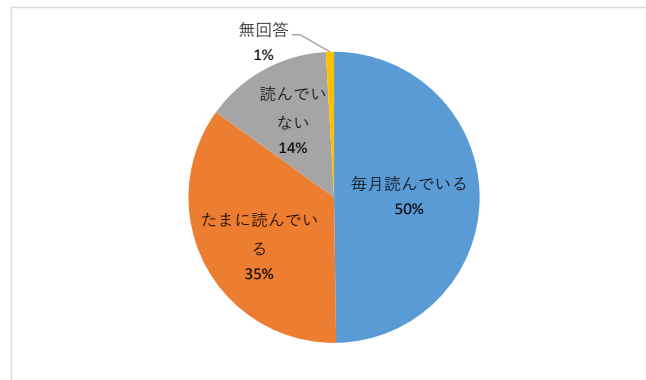


(その他意見)

高齢者にも分かりやすいもの
 スマホが扱えない方にもわかること
 何であれ高齢で理解が難しい
 テレビで取り上げてもらう機会を増やす
 ライン、HP
 イベント検索すると今の状況が出てくる発信力
 市民に一番身近なツールである自治会の活用を
 一部の世代向けではなく全世帯を対象にして
 市役所のやるべき仕事

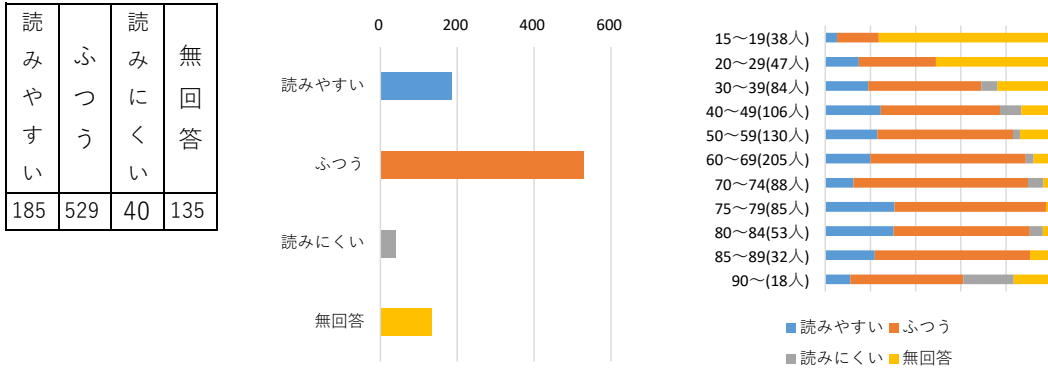
問10-1 『広報ふくちやま』を読んでいますか？

毎月読んでいる	たまに読んでいる	読んでいない	無回答
443	313	126	8

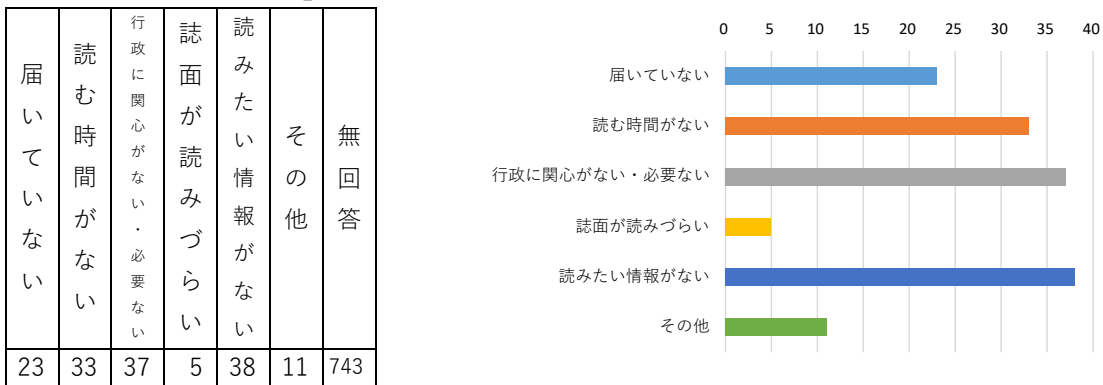


広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

問10-2 前の質問で「毎月読んでいる」「たまに読んでいる」と回答された方にお伺いします。
『広報ふくちやま』は読みやすいですか？

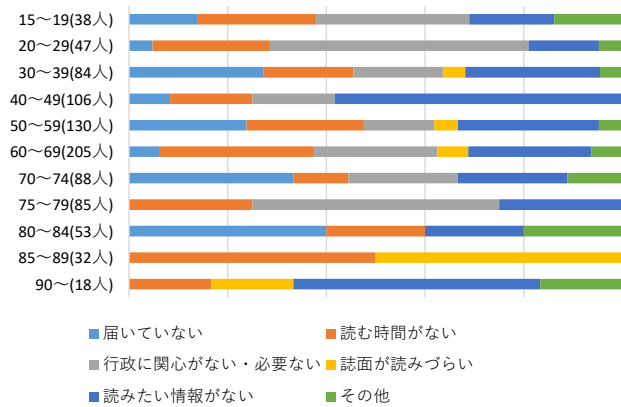


問10-3 前の質問で「読んでいない」と回答された方にお伺いします。
『広報ふくちやま』を読んでいない理由は何ですか？



(その他意見)

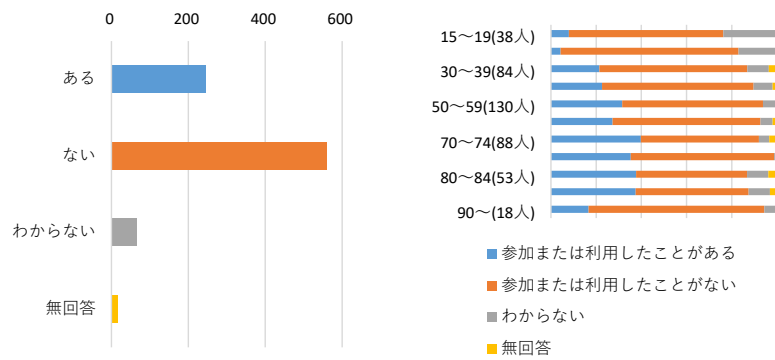
ホームページを見るものが無い
存在を知らなかった／わすれる
家族で共有されていない



広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

問10-4 『広報ふくちやま』を読んで、講座・イベントなどに参加したことや、制度を利用したことがありますか？

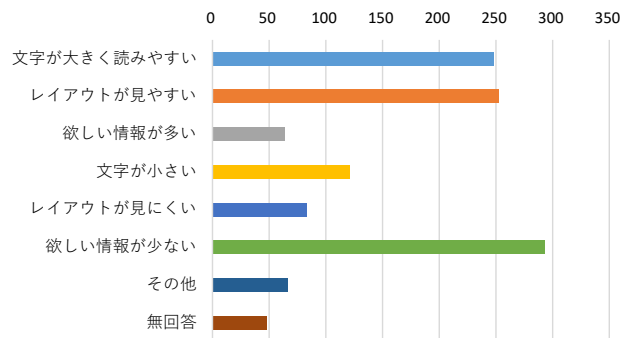
ある	ない	わからない	無回答
246	560	67	16



問10-5 『広報ふくちやま』は、誰にでも読みやすい広報誌づくりに努めています。率直な感想を教えてください。

(あてはまるものすべて)

文字が大きく読みやすい	レイアウトが見やすい	欲しい情報がたくさんある	文字が小さい	レイアウトが見にくい	欲しい情報が少ない	その他	無回答
248	253	64	121	83	293	67	48



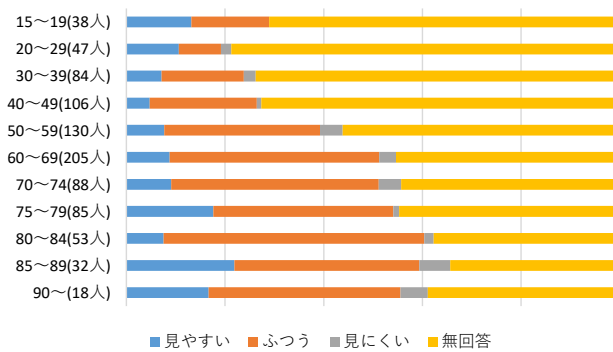
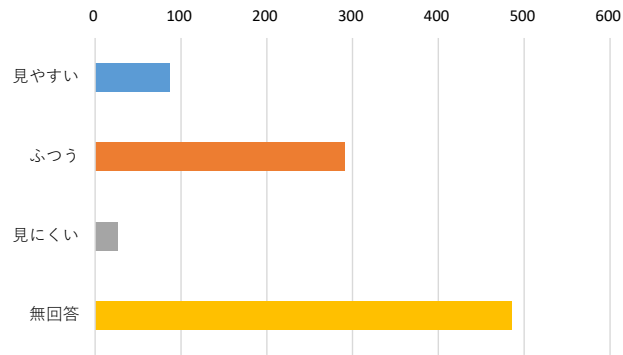
(その他意見)

特に不満はない／綾部市広報は大変良い
 市の広報誌としては良いと思います
 読んでみようかなと思う記事や写真が多い。
 以前より写真やイラストが増え、わかりやすい
 魅力に欠ける、面白くない
 普通、可もなく不可もなく
 高齢のため理解が難しい／情報が多すぎる
 広告が目立つ、フォーマットが古い
 非課税世帯が優遇される制度が多い
 紙媒体は無駄、デジタル希望
 市の姿勢に疑問・特定層向け

広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

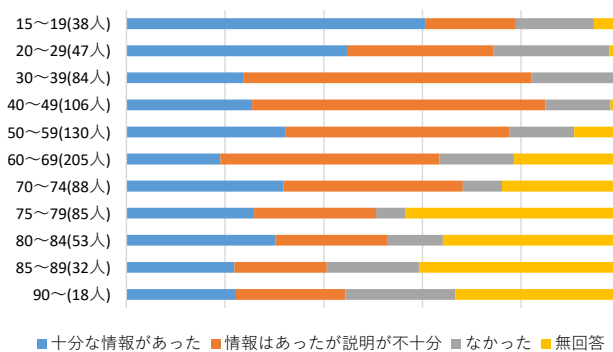
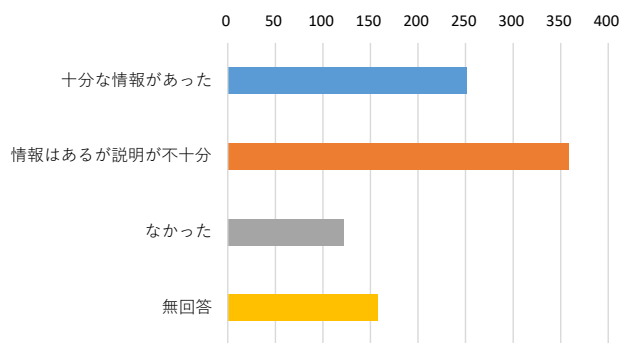
問11-1 市のホームページのトップページのデザインや情報の配置はどうでしたか？

見やすい	ふつう	見にくい	無回答
87	291	26	485



問11-2 市のホームページに必要な情報はありましたか？

十分な情報があつた	情報はあつたが説明が不十分	なかった	無回答
251	358	122	158

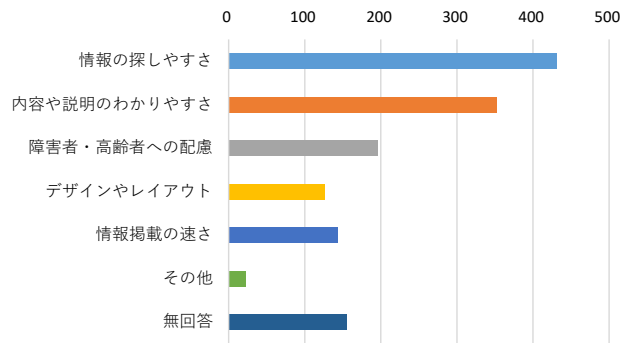


広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

問11-3 市のホームページで工夫や対応が必要と思われるのはどのようなことですか？

(あてはまるものすべて)

情報の探しさ	内容や説明のわかりやすさ	障害者・高齢者への配慮	デザインやレイアウト	情報掲載の速さ	その他	無回答
431	353	196	127	144	22	155



(その他意見)

見ていない

高齢の為見る機会がない

情報が古い！

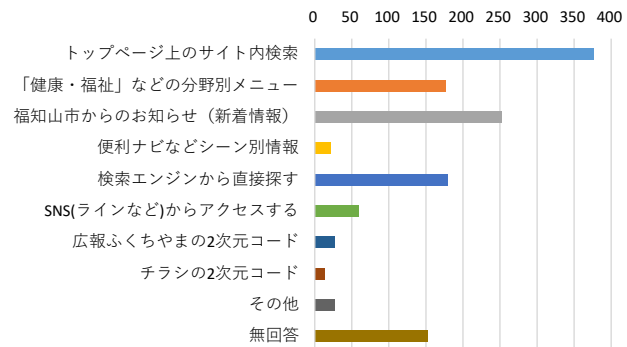
読み込み速度の速さ

特になし

問11-4 市のホームページ内の情報をどのように探しますか？

(あてはまるものすべて)

トップページ上のサイト内検索	「健康・福祉」などの分野別メニュー	福知山市からのお知らせ（新着情報）	便利ナビなどシーン別情報	検索エンジンから直接探す	SNS（ラインなど）からアクセスする	広報ふくちやまの2次元コード	チラシの2次元コード	その他	無回答
377	177	252	22	179	60	27	13	27	153



(その他意見)

ホームページの見方がわからない

サイトを見たこともない／利用したことがない

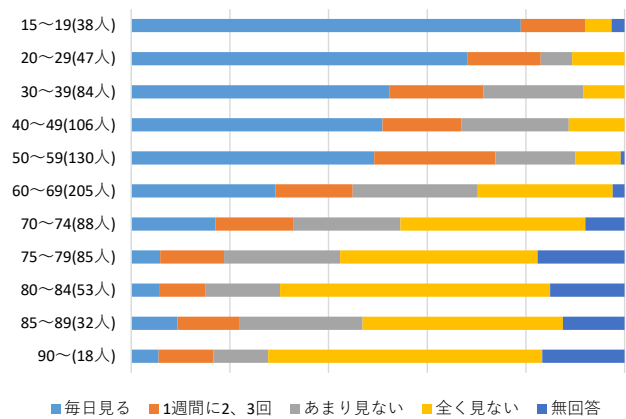
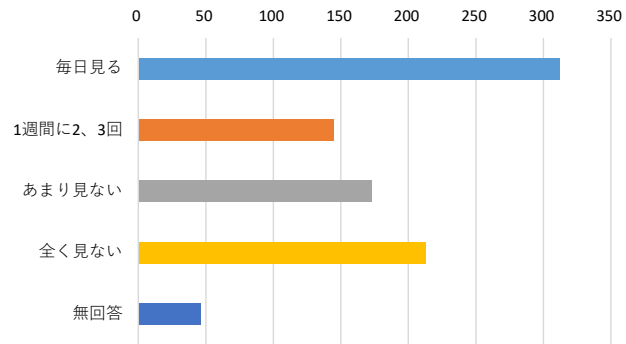
探すことが困難

市民団体が発信するイベント情報などのリンク

広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

問12-1 日常的な動画（ユーチューブ等）の視聴頻度を教えてください。

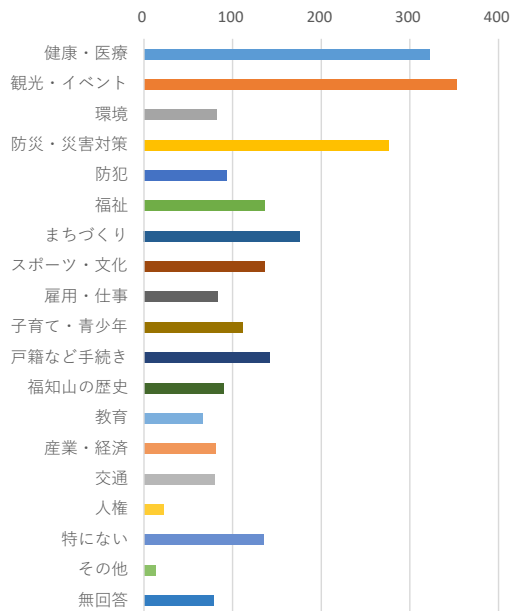
毎日見る	1週間に2、3回	あまり見ない	全く見ない	無回答
312	145	173	213	46



広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

問12-2 市の事業で、今後、特に動画で発信してほしいテーマはどれですか。（あてはまるものすべて）

健康・医療	観光・イベント	環境	防災・災害対策	防犯	福祉	まちづくり	スポーツ・文化	雇用・仕事	子育て・青少年	戸籍など手続き	福知山の歴史	教育	産業・経済	交通	人権	特にない	その他	無回答
322	353	82	276	93	136	176	136	83	111	142	90	66	81	80	22	135	13	78



（その他意見）

動画を見る気がない、面倒／水道水の安全性／動画作成する時間をもっと違う

窓口対応が不親切／仕事の有ること／給付金関係／

過去に災害があった場所にライブカメラを増やしてください。いい加減な避難指示より、必要な情報

動画でなくてもいいと思う／観ている暇が無い／どの情報も動画の方がわかりやすいものであること

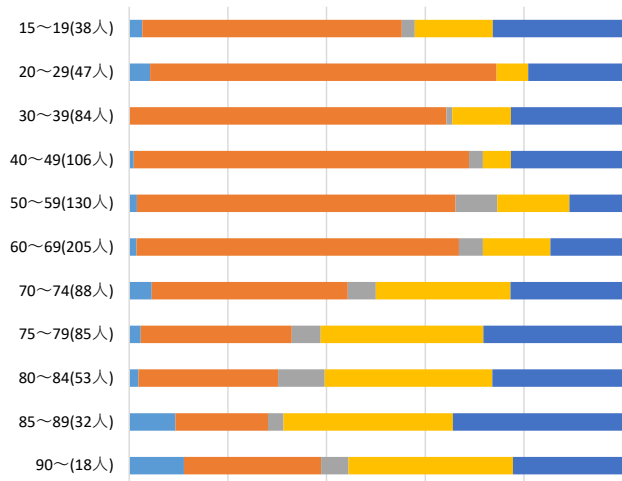
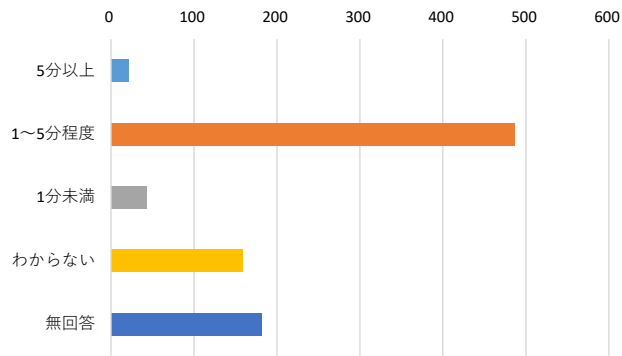
選挙の時の各立候補者のまとめ動画みたいなのが欲しいです

市民が新たに知る為のものではなく市街の人に向けて作られているので、市民の為になる情報発信をして欲しい

広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

問12-3 市が配信する動画を見ると、どれくらいの長さだったら見たいと思いますか？

5分以上	1～5分程度	1分未満	わからない	無回答
21	486	43	158	181

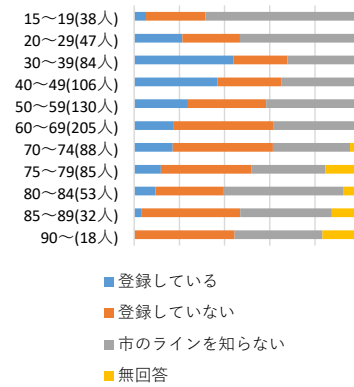
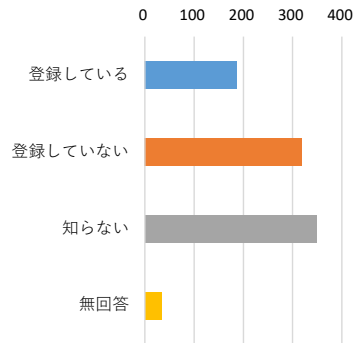


- 詳細な内容を説明した5分を超える動画
- 内容を簡潔にまとめた、1～5分程度の動画
- 内容の一部やその情報の調べ方などを告知する、1分未満の動画
- わからない
- 無回答

広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

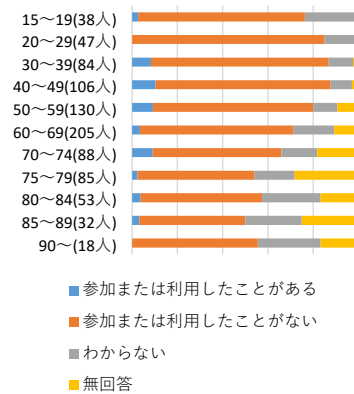
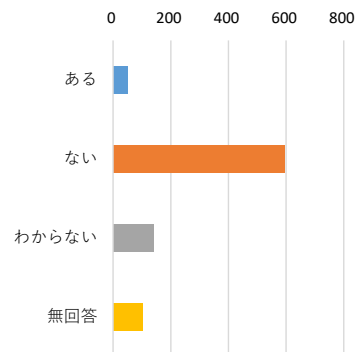
問13-1 市のラインの登録をしていますか？

登録している	登録していない	知らない	無回答
187	319	349	34



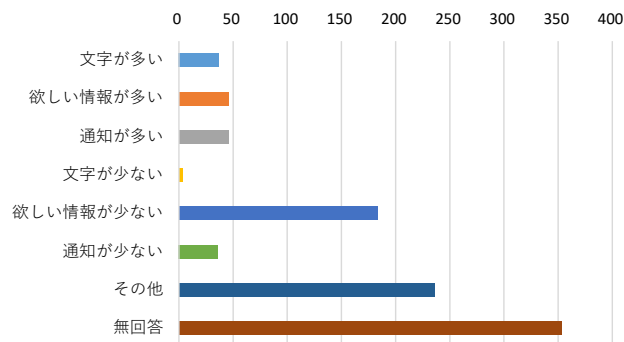
問13-2 市のラインを受け取って、講座・イベントなどに参加したことや、制度を利用したことがありますか？

ある	ない	わからない	無回答
52	596	141	102



問13-3 市のラインは、誰にでも読みやすいように作成しています。率直な感想を教えてください。
(あてはまるものすべて)

文字が多い	欲しい情報が 多い	通知が多い	文字が 少ない	欲しい 情報が 少ない	通知が 少ない	その他	無回答
37	46	46	3	183	36	236	353



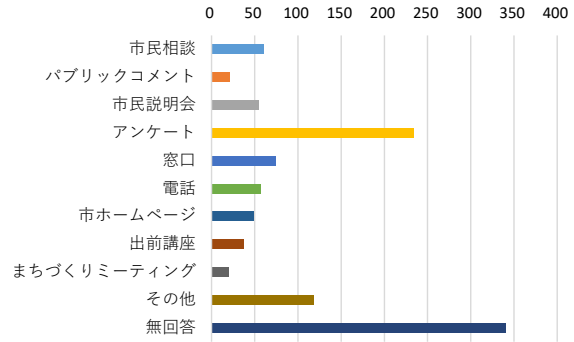
(その他意見)

コロナ時に利用／わかりやすい
リンクが欲しい／今後利用予定
親が登録しており、見たことがある程度
市のラインを知らない
利用したことがない／登録していない
個人情報漏洩の懸念

広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

問14-1 市が主催する話し合いの場、市の意見募集、説明会等に参加したことがあるものはありますか？
（あてはまるものすべて）

市民相談	パブリックコメント	市民説明会	アンケート	窓口	電話	市ホームページ	出前講座	まちづくりミーティング	その他	無回答
61	21	55	234	74	57	49	37	20	119	341

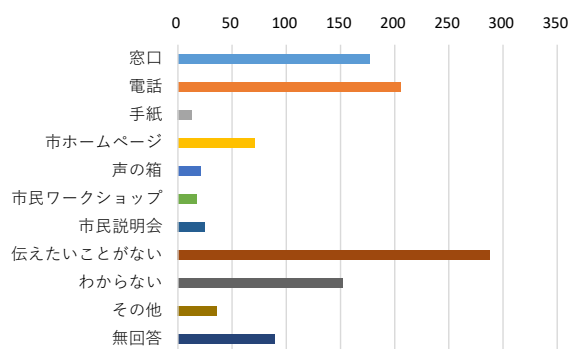


（その他意見）

市会議員を通して／自治会／人権学習
花火大会事故後の心のケア／市議とのミーティング
令和6年度施策レビュー／参加したことがない
このアンケートが初めて

問14-2 市政に対し疑問や意見があった場合、どのような方法（場）で伝えていきますか？
（あてはまるものすべて）

窓口	電話	手紙	市ホームページ	声の箱	市民ワークショップ	市民説明会	伝えたいことがない	わからない	その他	無回答
177	205	13	71	21	17	25	288	152	36	89

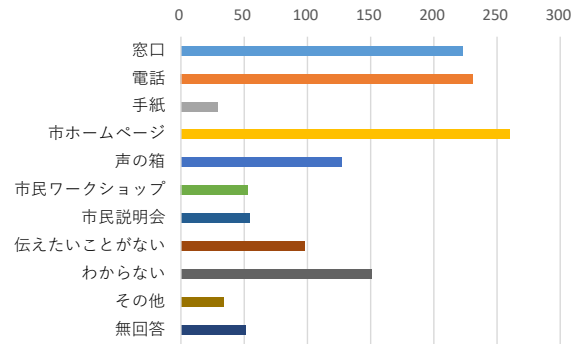


（その他意見）

市会議員を通して／市役所関係者の知人
アンケート／ユーチューブのコメント
ラインなどのチャット／連絡したことがない
期待していない／最近窓口対応悪い
どこに言えばいいのかわからない／伝えたことがない

問14-3 市政に対し疑問や意見があった場合、今後どのような方法（場）であれば伝えやすいと思いますか？
（あてはまるものすべて）

窓 口	電 話	手 紙	市 ホ ー ム ペ ー ジ	声 の 箱	市 民 ワ ー ク シ ョ ッ プ	市 民 説 明 会	伝 え たい こ と が ない	わ か ら ない	そ の 他	無 回 答
223	231	29	260	127	53	54	98	151	34	51

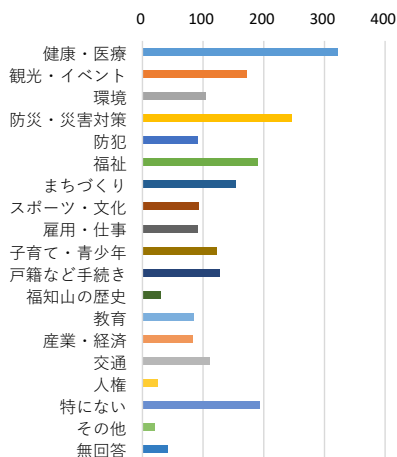


（その他意見）

思いはあるが抵抗があります／アンケート（無記名なら
声の箱に入れてもきちんと届かないと聞いた
意見があっても右から左／市民説明会等は有るの
興味ない／市議会はもっと働け
議員の方に聞く

問14-4 市の事業で、今後意見を伝えたい、声を聞いてほしいテーマはどれですか？
（あてはまるものすべて）

健 康 ・ 医 療	観 光 ・ イ ベ ン ト	環 境	防 災 ・ 災 害 対 策	防 犯	福 祉	ま ち づ く り	ス ポ ー ツ ・ 文 化	雇 用 ・ 仕 事	子 育 て ・ 青 少 年	戸 籍 な ど 手 続 き	福 知 山 の 歴 史	教 育	産 業 ・ 経 済	交 通	人 権	特 に な い	そ の 他	無 回 答
323	172	105	246	92	191	154	93	92	123	128	31	85	84	111	25	194	20	42



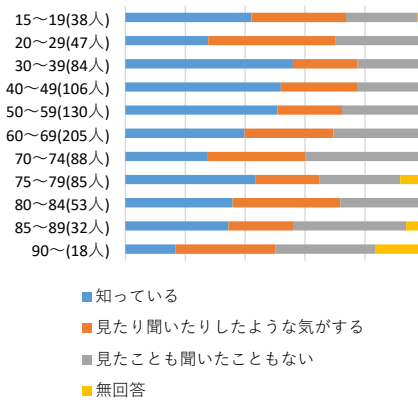
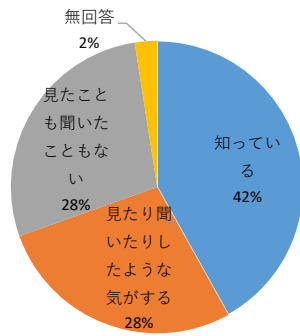
（その他意見）

空家の問題／いくら声をあげても何も変わらず残念／コンビニで書類を取れるようにしてほしい
高速道路の恩恵が薄い／大学について／農業問題（中山間地対策／水道水の安全性／特になし
楽しい町作り／歩道、道路段差／国保の健康保険料が高すぎる／給付金関係／ごみ分別について
他市の不動産に関わる税の免除／補助金の取得情報／消防活動／思いつかない／農業
相続、空き家対策、介護など働く中高年齢層の抱える課題に寄り添った事業がもっと増えて欲しい

広報・広聴のあり方に係る市民アンケート集計結果

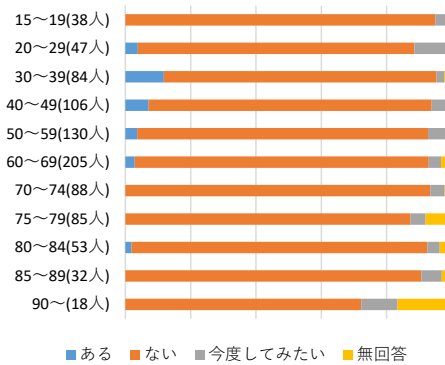
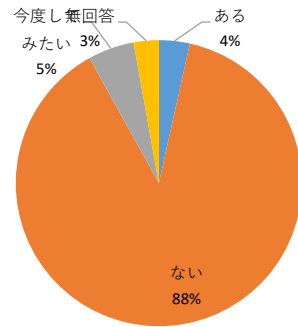
問15-1 市がシティプロモーションで使用しているメッセージ「いがいと！福知山」について知っていますか？

知っている	見たり聞いたりしたような気がする	見たことも聞いたこともない	無回答
373	246	249	22



問15-2 SNSなどで「#いがいと福知山」でまちの魅力や情報を発信したことがありますか？

ある	ない	今度してみたい	無回答
32	812	48	26



問15-3 このまちで挑戦する人を応援する市のシティプロモーション企画「福知山の恋」について知っていますか？

知っている	見たり聞いたりしたような気がする	見たことも聞いたこともない	無回答
351	258	258	22

