福知山市アンケート調査

テーマ ： 広報･広聴

このアンケートは、市民の皆さんが市の広報･広聴に対して抱いているイメージを把握し、今後に生かしていく目的で実施しております。どうぞご協力をお願いいたします。

【記入にあたってのお願い】

1　アンケートは無記名になっており、個人を特定するものではありません。また、すべて統計的に処理しますので、個人の回答が外部にもれることはありません。

2　【Ｗｅｂ回答の方】は、右の二次元コードを読み込んでください。⇒専用フォームに質問・選択肢がありますので、あなたのお考えにあてはまるものをお選びいただき、フォーム上で回答をお願いいたします。

3　【紙回答の方】は、以下の質問ごとの選択肢の中から、あなたのお考えにあてはまるものをお選びいただき、**回答用紙のみ**同封の返信用封筒に入れて、切手をはらずにそのままご返送ください。

ご回答は 2024 年 9 月 18 日（水）までに お願いいたします！

【問い合わせ先】福知山市　秘書広報課　広報係
住所:〒620-8501 福知山市字内記 13 番地の 1
TEL:0773-24-7000　FAX:0773-24-7023
Mail:hisyo@city.fukuchiyama.lg.jp

あなたのことについてお聞かせください

※個人のことについてお聞きしますが、それぞれの分野での意識や行動の違いを把握する必要があるためにお伺いしています。

問１　あなたの年齢

1. 15～19 歳	2. 20～29 歳	3. 30～39 歳	4. 40～49 歳
5. 50～59 歳	6. 60～64 歳	7. 65～69 歳	8. 70～74 歳
9. 75～79 歳	10. 80～84 歳	11. 85～89 歳	12. 90 歳～

問２　あなたの性別

※身体と心の性との食い違いに悩んでいる人（性に違和感のある人）、恋愛や性愛の対象（性的指向）が同性または両性である人の人権問題を認識していますが、この調査では、男女の意識や行動の違いを把握する必要があるためにお伺いしています。

1. 女性　2. 男性　3. どちらでもない　4. わからない　5. 答えたくない

問３　市が行っている事業や政策について、どの程度情報を得ていると思いますか？
（**1 つだけ**ぬりつぶしてください）

1. 十分得ている	2. ある程度得ている
3. あまり得ていない	4. ほとんど得ていない

問４　問３で「3. あまり得ていない」「4. ほとんど得ていない」と回答された方にお伺いします、その理由は何ですか？（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. 時間がない　2. 情報がどこにあるかわからない
3. 市の発信する情報が分かりにくい　4. 市に対して関心がない　5. その他（　　）

問５　日頃の情報の取得について、何によって情報を得ていますか？
（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. ニュースサイト/アプリ　2. ライン　3. エックス（ツイッター）4. インスタグラム
5. フェイスブック　6. ユーチューブ　7. 自治会の回覧板　8. 新聞　9. テレビ
10. ラジオ　11. 書籍・雑誌　12. 地域情報誌・地域情報サイト　13. その他（　　）

問 6　市の情報やお知らせについて、何によって情報を得ていますか？
（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. 広報ふくちやま　2. 市ホームページ　3. 市ライン
4. 市エックス（ツイッター）　5. 市インスタグラム　6. 市フェイスブック
7. 市ユーチューブ　8. 自治会の回覧版　9. 自治会の掲示板　10. 新聞
11. テレビ　12. ラジオ　13. 公共施設の配架コーナー
14. 自治会や市役所からの防災行政無線　15. 民間の情報誌
16. ニュースサイト/アプリ　17. 特にない　18. その他（　　）

問 7　市からの情報発信について、今後力を入れてほしい広報媒体はありますか？
（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. 広報ふくちやま　2. 市ホームページ　3. 市ライン
4. 市エックス（ツイッター）　5. 市インスタグラム　6. 市フェイスブック
7. 市ユーチューブ　8. 自治会の回覧版　9. 自治会の掲示板　10. 新聞
11. テレビ　12. ラジオ　13. 公共施設の配架コーナー
14. 自治会や市役所からの防災行政無線　15. 民間の情報誌
16. ニュースサイト/アプリ　17. 特にない　18. その他（　　）

問 8　市の事業で関心のあるテーマ、あるいは今後広報を充実してほしいテーマは
どれですか？（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. 健康・医療　2. 観光・イベント　3. 環境　4. 防災・災害対策　5. 防犯
6. 福祉　7. まちづくり　8. スポーツ・文化　9. 雇用・仕事
10. 子育て・青少年　11. 戸籍・税・保険などの手続き　12. 福知山の歴史
13. 教育　14. 産業・経済　15. 交通　16. 人権　17. 特にない　18. その他（　　）

問 9　市からの情報発信について、今後力を入れてほしい形態はありますか？
（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. 文字情報　2. 映像、動画　3. 音声情報
4. イラスト、インフォグラフィックス　5. その他（　　）

「広報ふくちやま」についてお聞かせください

問 10-1 『広報ふくちやま』を読んでいますか？
（**1 つだけ**ぬりつぶしてください）

1. 毎月読んでいる　2. たまに読んでいる　3. 読んでいない

問 10-2　問 10-1 で「1. 毎月読んでいる」「2. たまに読んでいる」と回答された方にお伺いします。『広報ふくちやま』は読みやすいですか？
（**1 つだけ**ぬりつぶしてください）

1. 読みやすい　2. ふつう　3. 読みにくい

問 10-3　問 10-1 で「3. 読んでいない」と回答された方にお伺いします。
『広報ふくちやま』を読んでいない理由は何ですか？
（**1 つだけ**ぬりつぶしてください）

1. 届いていない　2. 読む時間がない 3. 行政に関心がない・必要がない　4. 紙面が読みづらい 5. 読みたい情報がない　6. その他（　）

問 10-4 『広報ふくちやま』を読んで、講座・イベントなどに参加したことや、制度を利用したことがありますか？（**1 つだけ**ぬりつぶしてください）

1. 参加または利用したことがある　2. 参加または利用したことがない 3. わからない

問 10-5 『広報ふくちやま』は、誰にでも読みやすい広報誌づくりに努めています。率直な感想を教えてください。（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. 文字が大きく読みやすい　2. レイアウトが見やすい 3. 欲しい情報が多い　4. 文字をもっと大きくしてほしい 5. レイアウトが見にくい　6. 欲しい情報が少ない　7. その他（　）

市のホームページについてお聞かせください

問 11-1　市のホームページのトップページのデザインや情報の配置はどうでしたか？
（**1 つだけ**ぬりつぶしてください）

1. 見やすい　　2. ふつう　　3. 見にくい

問 11-2　市のホームページに必要な情報はありましたか？
（**1 つだけ**ぬりつぶしてください）

1. 十分な情報があった　　2. 情報はあったが説明が不十分　　3. なかった

問 11-3　市のホームページで工夫や対応が必要と思われるのはどのようなことですか？
（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. 情報の探しやすさ　　2. 内容や説明のわかりやすさ
3. 障害者・高齢者への配慮　　4. デザインやレイアウト
5. 情報掲載の速さ　6. その他（　　）

問 11-4　市のホームページ内の情報をどのように探しますか？
（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. トップページ上のサイト内検索　　2. 「健康・福祉」などの分野別メニュー
3. 福知山市からのお知らせ（新着情報）　　4. 便利ナビなどシーン別情報
5. 検索エンジンから直接探す　6. SNS（ラインなど）からアクセスする
7. 広報ふくちやまの 2 次元コード　8. チラシの 2 次元コード　9. その他（　　）

動画についてお聞かせください

問 12-1　日常的な動画（ユーチューブ等）の視聴頻度を教えてください。
（**1 つだけ**ぬりつぶしてください）

1. 毎日見る　　2. たまに見る（1 週間に２、３回）
3. あまり見ない　　4. 全く見ない

問 12-2　市の事業で、今後、特に動画で発信してほしいテーマはどれですか。
（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. 健康・医療　2. 観光・イベント　3. 環境　4. 防災・災害対策　5. 防犯
6. 福祉　7. まちづくり　8. スポーツ・文化　9. 雇用・仕事
10. 子育て・青少年　11. 戸籍・税・保険などの手続き　12. 福知山の歴史
13. 教育　14. 産業・経済　15. 交通　16. 人権　17. 特にない　18. その他（　　）

問 12-3　市が配信する動画を見るとき、どれぐらいの長さだったら見たいと思いますか？
（**1 つだけ**ぬりつぶしてください）

1. 詳細な内容を説明した 5 分を超える動画
2. 内容を簡潔にまとめた、1～5 分程度の動画
3. 内容の一部やその情報の調べ方などを告知する、1 分未満の動画
4. わからない

市のラインについてお聞かせください

問 13-1 市のラインの登録をしていますか？
（**1 つだけ**ぬりつぶしてください）

1. 登録している　　2. 登録していない　　3. 市のラインを知らない

問 13-2 市のラインを受け取って、講座・イベントなどに参加したことや、制度を利用したことがありますか？（**1 つだけ**ぬりつぶしてください）

1. 参加または利用したことがある　　2. 参加または利用したことがない
3. わからない

問 13-3 市のラインは、誰にでも読みやすいように作成しています。
率直な感想を教えてください。（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. 文字が多い　2. 欲しい情報が多い　3. 通知が多い　　4. 文字が少ない
5. 欲しい情報が少ない　6. 通知が少ない　　7. その他（　　）

市に意見等を伝える場についてお聞かせください

問 14-1　市が主催する話し合いの場、市の意見募集、説明会等に参加したことがあるものはありますか？（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. 市民相談　2. パブリックコメント　3. 市民説明会　4. アンケート
5. 窓口　6. 電話　7. 市ホームページ（お問い合わせフォーム）
8. 出前講座　9. まちづくりミーティング　10. その他（　　）

問 14-2　市政に対し疑問や意見があった場合、どのような方法（場）で伝えていますか？（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. 窓口　2. 電話　3. 手紙　4. 市ホームページ（お問い合わせフォーム）
5. 声の箱　6. 市民ワークショップ・懇談会　7. 市民説明会
8. 伝えたいことがない　9. わからない　10. その他（　　）

問 14-3　市政に対し疑問や意見があった場合、今後どのような方法（場）であれば伝えやすいと思いますか？（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. 窓口　2. 電話　3. 手紙　4. 市ホームページ（お問い合わせフォーム）
5. 声の箱　6. 市民ワークショップ・懇談会　7. 市民説明会
8. 伝えたいことがない　9. わからない　10. その他（　　）

問 14-4　市の事業で、今後意見を伝えたい、声を聞いてほしいテーマはどれですか？（**あてはまるものすべて**ぬりつぶしてください）

1. 健康・医療　2. 観光・イベント　3. 環境　4. 防災・災害対策　5. 防犯
6. 福祉　7. まちづくり　8. スポーツ・文化　9. 雇用・仕事
10. 子育て・青少年　11. 戸籍・税・保険などの手続き　12. 福知山の歴史
13. 教育　14. 産業・経済　15. 交通　16. 人権　17. 特にない　18. その他（　　）

市のシティプロモーションについてお聞かせください

問 15-1　市がシティプロモーションで使用しているメッセージ
「いがいと！福知山」について知っていますか？
（1 つだけぬりつぶしてください）

1.「いがいと！福知山」を知っている
2.「いがいと！福知山」を見たり聞いたりしたような気がする
3.「いがいと！福知山」は見たことも聞いたこともない

問 15-2　SNS などで「#いがいと福知山」でまちの魅力や情報を発信したことがありますか？（1 つだけぬりつぶしてください）

1. ある　2. ない　3. ないが、今度してみようと思う

問 15-3　このまちで挑戦する人を応援する市のシティプロモーション企画
「福知山の変」について知っていますか？
（1 つだけぬりつぶしてください）

1.「福知山の変」を知っている
2.「福知山の変」を見たり聞いたりしたような気がする
3.「福知山の変」は見たことも聞いたこともない

質問は以上です。
ご協力、誠にありがとうございました。