

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和6年10月）

日時： 令和6年10月16日（水）午前10時30分から午前11時00分

場所： 上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数197件に対し、197件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全業務第2四半期まで順調に発注した。残る第3四半期2件の発注準備を進めている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（95.62%）が、前年同月の収納率（95.23%）に比べ100.41%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	今後の広報のための準備作業を連携して進めている。
庁舎管理	達成	設備点検予定数2件に対し、2件実施した。
計画等点検	達成	R5年度水道事業量から業務指標値を整理する等、状況把握を進めている。

■目標に対する報告及び協議事項

事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。
今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	減圧弁の不具合により加圧ポンプ所への圧力が上がったことで、ポンプ運転を行うことなく配水池へ流入することとなり水量の調整を行う必要があったが、減圧弁の復旧に伴い、今後減圧弁の圧力を基準値の範囲内で調整することで加圧ポンプを不要と出来る箇所がないか調査を行う。
水道施設保全管理業務	施設修繕において、機器の納期が半年以上必要なものが発生しているが、流量計については実績のある計測機器を採用することにより納期の短縮が図れるため、協議を行いながら進める。
水道管路保全管理業務	基礎的なことではあるが、断水が必要な修繕等において、担当者の思い込みなどで仕切弁操作等を誤ることがないよう断水計画を作成し、WSK及び水道課で共有することで、事故防止することを再確認した。
窓口・料金関連業務	料金を口座振替払いしているお客様が市内転居等した際、転居先で新たに発生する料金の口座振替を希望する場合、現在は改めて金融機関での口座振替の手続きが必要となっている。サービス向上のため、既に口座振替の手続きをしているお客様は、転居先について金融機関での口座振替手続きを省略できる方法を検討する。
広報業務	検針票(11月～翌年2月)に掲載するメッセージを策定する。市民アンケートの目的・項目を整理し、原稿作成を進める。
計画点検業務	業務指標は水道事業運営における改善点などが把握できるため、可能な限り早い時期での算出が必要であることを確認した。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。