

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和6年9月）

日時： 令和6年9月18日（水）午前15時30分から午前16時00分

場所： 上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数195件に対し、195件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全業務第2四半期発注件数4件のうち2件発注した。残る2件の発注準備を進めている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（94.90％）が、前年同月の収納率（94.40％）に比べ100.53％で目標値（95％以上）を達成した。
広報	達成	9月10日「下水道の日」に向けたポスターを作成し、JR福知山駅構内等に掲示した。
庁舎管理	達成	設備点検予定数4件に対し、4件実施した。
計画等点検	達成	R5年度水道事業量から業務指標値を整理する等、状況把握を進めている。
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について、問題なく達成できていることを確認した。 今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	運転管理のための自主的な水質試験にて、塩素酸の検出量が、基準値以内ではあるが通常時と比べて高い値が確認された浄水場があった。 塩素酸の値が高い原因が、薬品（次亜塩素酸ナトリウム）の保管に伴う品質変化の影響と考えられるため、より適切な薬品管理を行う。
水道施設保全管理業務	機器修繕費が高額となり、施設保全の修繕費予算を圧迫することが危惧される。 全体の修繕費を調整しながら適切に修繕を実施していく。
水道管路保全管理業務	漏水修繕時などにおいて、マッピングシステムによる断水検索ができず、断水範囲の特定ができない事象が生じている。 システム業者へ確認を依頼し、漏水時の断水のお知らせなどに支障がでないよう対応する。
窓口・料金関連業務	納付書、督促状、催告書を送付しても納付がない閉栓転居者に、電話催告や現地訪問による催告を実施し、水道料金の徴収を強化する。
広報業務	今年度実施した広報業務の効果を測定するために、市民へのWebアンケート実施に向けて調整する。
庁舎管理業務	空調など庁舎設備の一部が老朽化し更新時期を迎えている。 本業務の対象である機器保守契約へも影響するが、更新については、施設所有者である市が段階的に実施する。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。