



知ってて良かった！

188

低価格で1回限りの購入だと思って
申し込んだが、支払い総額が高額な
定期購入だった



儲かる副業の話聞いたが、
初期費用が高額で「お金がない」と
断ろうとしたところ、消費者金融で
借入れをして支払いをするよう指示
され、その通りになってしまった

消費者安全調査委員会イラスト集より

これ、
何とかなるかもしれません！

「188」を知っていますか？

「188」は、
消費者ホットラインの番号です

いやや
泣き寝入りは 1 8 8

消費者ホットラインとは…
契約や悪質商法などのトラブル、製品・
食品などによる事故で困ったときの相談
窓口へつながる全国共通の番号です！



ここにかければ、
専門知識を持つ相談員が
トラブル解決のための力になってくれます！

もしもトラブルに遭ってしまったら、
一人で悩まず

「188」 にとりあえず連絡を！

でも、

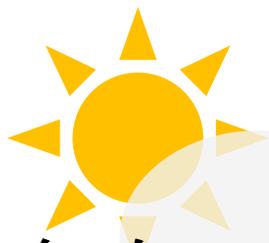
トラブルに遭わないために 日ごろから用心することも大切です

若者がトラブルに遭いやすい、
悪質業者に狙われやすいのには、こんな要因があります。

- ・知識・経験の不足につけ込まれやすい
- ・「絶対に儲かる」など、うまいは話に弱い
- ・断りにくい状況に追い込まれやすい
- ・「お金がない」と答えても借金や分割払いのクレジット契約などの契約を断り切れない

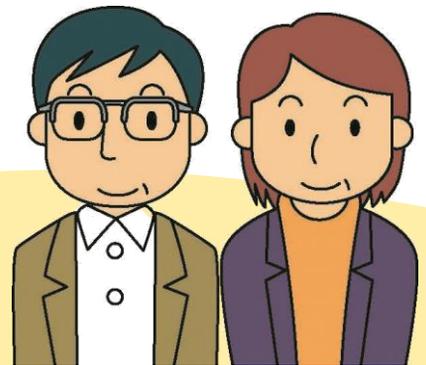
トラブルを回避するには？

1. 契約する前によく考える
2. うまい話は鵜呑みにせず、キツパリ断る
3. クーリング・オフや消費者契約法など、消費者の味方になるルールを身につける
4. 借金を勧める業者には注意し、クレジット契約は慎重にする
5. 困ったときは、相談する



気をつけていても、
トラブルに遭ってしまう
ことはあります。

契約をした後でも、
疑問に思ったり困ったりしたら
一人で抱え込まず、
相談してください。



消費者安全調査委員会イラスト集より

☎ 188

(消費者ホットライン)

☎ 0773-24-7020

(福知山市消費生活センター)