

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議協議概要（令和6年7月）

日時：令和6年7月18日（木）午前10時30分から午前11時00分

場所：上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	達成	すべて水質基準値以内で運転管理を実施した。
水道施設保全管理	達成	設備点検予定数206件に対し、206件実施した。
管路施設保全管理	達成	予防保全修繕業務第1四半期発注3件全て完了。第2四半期4件の発注準備を進めている。
窓口・料金関連	達成	前月の収納率（91.32%）が、前年同月の収納率（91.33%）に比べ99.99%で目標値（95%以上）を達成した。
広報	達成	水道週間の啓発活動としてポスター掲示を実施した。
庁舎管理	達成	設備点検・清掃予定数4件に対し、4件実施した。
計画等点検	達成	計画の進捗状況の把握を進めている。
■目標に対する報告及び協議事項		
事前に決定した各目標数値について確認した。 今後も継続的に目標数値・進捗状況を確認していく。		

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設運転管理業務	災害等による緊急対応時の現場作業者に関する安全確保について、現地調査の危険性を再度確認する必要がある。 WSK職員と市職員の官民合同で危険予知学習会を実施する。
水道施設保全管理業務	施設台帳更新のためのデータ収集を進めている。
水道管路保全管理業務	水道は汎用的な技術だけでなく、勘と経験に支えられている技術も多く、経験の蓄積等で習得する技術の継承が課題である。 WSK職員と市職員の官民合同で水道技術会議を実施する。
窓口・料金関連業務	水道使用事項変更届のオンライン申請化に向け作業を順調に進めている。 7月にはオンライン申請にかかる操作方法の説明会を開催する。
広報業務	ポスターや検針メッセージ等による広報活動については、効果的かつ齟齬のない内容となるよう共に意見調整を行う。
庁舎管理業務	自動ドア・エレベーターの更新を検討すべき時期であるため、今後、修繕対応と共に更新計画の整理を行う。
計画点検業務	PI（業務指標）算出データや年報、統計作成の資料整理を進めている。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。