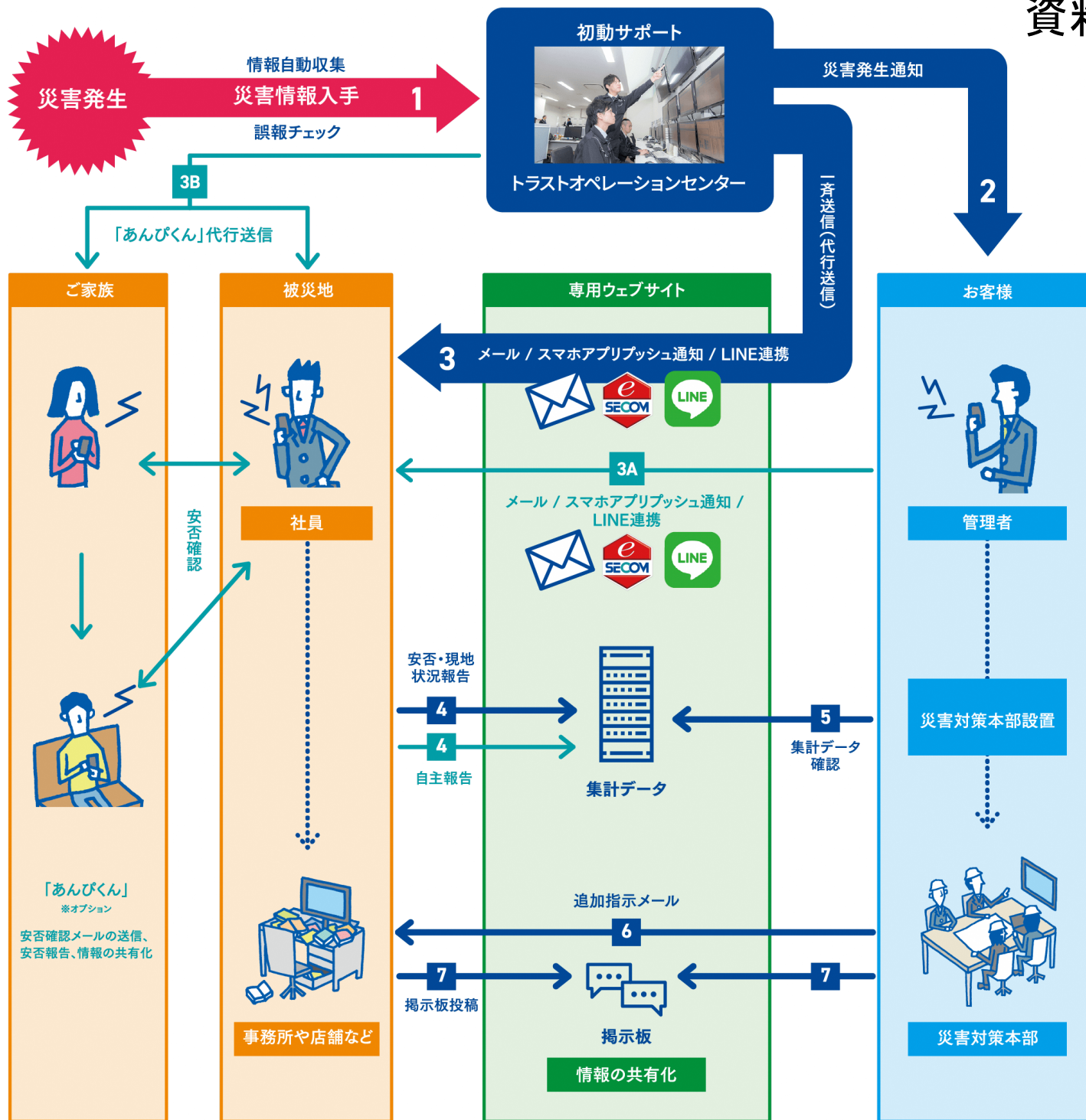




1 災害情報入手

トラストオペレーションセンターが24時間365日体制で日本国内の災害情報を入力。

4 安否・現地状況の報告

社員は「専用ウェブサイト」「電子メール」「スマホアプリプッシュ通知」「LINE連携」「電話（自動音声応答）」のいずれかの手段で安否を報告。さらに、現地状況について建物やインフラ（電気・ガス・水道）などの被災状況を登録します。

2 災害発生通知

震度5弱以上の地震情報を入手した場合、管理者に電子メールで速やかに通知します。

●災害の規模や情報の正確さを検証・判断

入手した災害情報をセコムの全国ネットワークの仕組みを活用しながら総合的に検証・判断。余震情報をお知らせするなど、より精度の高い災害情報を通知します。

●応答があるまで繰り返しご連絡

一定の時間が経っても管理者から応答がない場合には、連絡が取れるまで繰り返しメールや電話（音声自動発信）で災害発生の通知を行い、お客様の初動をサポートします。

3 安否確認のメールとスマホアプリプッシュ通知LINE連携の一斉送信（代行送信）

トラストオペレーションセンターが安否確認メールとスマホアプリプッシュ通知、LINE連携を代行送信。再送信の回数や間隔を設定すると、安否報告のない社員に対して、安否確認メールとスマホアプリプッシュ通知、LINE連携を自動的に再送できます。

※電子メールの送付先は、お一人につき2つまで登録できます。

※安否確認メールは、携帯電話基地局の障害、通信の輻輳や規制などで、着信とプッシュ通知が遅れる場合があります。

3A 管理者による安否確認

メールの一斉送信

管理者が携帯電話またはパソコンから専用ウェブサイトへアクセス。送信先(組織・

※報告のできない社員に代わり、別の社員が安否を報告することも可能です。

4 自主報告

安否確認メールの着信が遅れた場合でも、安否報告が行えます。

5 安否・現地状況の集計

管理者は携帯電話またはパソコンを使って社員の安否や現地の被災状況の集計を、組織、地域（組織所在地、居住地、勤務地）単位で確認できるほか、個別に詳細状況も確認できます。

※社員が電話（自動音声応答）でメッセージを録音している場合、パソコン上で再生して聴くことができます。

6 個別に追加指示メールを送信

報告のあった社員に対し、「待機」「出社」「他の拠点の支援」などの追加指示メールを送信できます。

7 情報の共有化

管理者が専用ウェブサイトのトップ画面にメッセージを掲載したり、社員が専用掲示板に追加情報を書き込むなどして、情報を共有できます。

地域など)を指定し、安否確認メールとスマホアプリプッシュ通知、LINE連携を一斉送信します。

3B 社員・ご家族へメールの代行送信

オプション

「あんぴくん」代行送信をご利用いただくと、トラストオペレーションセンターから社員・ご家族へメールを代行送信します。

[トップ](#) [ご利用イメージ](#)

セコム安否確認サービス 無料体験 申込み 

セコム安否確認サービス
無料体験 申込み 

Contact

お問い合わせ

0120-39-0756

受付時間／24時間 365日

ご相談・ご質問等ございましたら、
お気軽にお問い合わせください

[資料請求／お問い合わせ](#)

セコム安否確認サービス