

未来の水環境のために
Think our water



令和6年6月

No.36

ふくち やま 上下水道だより

Fukuchiyama city public Water and Sewage corporation



令和6年4月より

上水道事業等包括的民間委託の 第二次がスタート

水道施設等を管理・運営するウォーターサービスきほく株式会社のみなさん



令和6年4月

第二次上水道事業等包括的民間委託がスタート



▲水質検査の様子



▲施設点検の様子

令和元年度から5年間、民間企業のノウハウを活用し、安定した事業継続や効率化による市民サービスの向上を図ることを目的に、施設の運転管理、施設や管路の保安全管理、窓口・料金関連業務等を一括して委託する包括的民間委託を実施してきました。

令和6年4月1日にスタートした第二次上水道事業等包括的民間委託では、民間ならではの自由な発想による創意工夫やその技術力等によって、より効率的・効果的な水道事業等の実現を目指します。

また、新規設立した法人により、これまでの委託業務のほか新たに漏水防止や水道施設の予防修繕などの業務を実施し、これまで以上に効率的でスピーディに事業を展開していくことで、更なる市民サービスの向上を図るとともに、安心安全な水道水を供給します。

包括的民間委託の主な業務

水道施設運転管理業務



毎日24時間、水道施設の運転状況を監視及び操作を行い、水道水が水質基準値内で供給できるよう管理します。

水道施設保安全管理業務



取水、浄水、送水、配水施設を適切に維持管理し、安定した施設運転を行います。

水道管路保安全管理業務



管路の漏水調査を計画的に行い、漏水発見時には緊急修繕し、安定した水道水の供給に努めます。

包括的民間委託って？

包括的民間委託とは、民間事業者に複数の業務や施設を効率的・効果的に管理・運営するよう一括して委託することをいいます。事務や業務の効率化と民間のノウハウにより作業効率を高めようとするものです。



経営総務課 管理係
小山主事（入庁1年目）
担当業務：人件費などの業務に
関すること

第二次で何が変わったの？



下水道課 整備係
福井技師（入庁1年目）
担当業務：下水道管路の維持管理
・工事に関すること

大きな変更点を3つ紹介します。

1つ目は、新会社の設立です。委託を受けるための新会社を設立し、1つの法人で業務を実施することで、第一次よりも早い意思決定に基づく業務実施や経理内容の明確化を図ります。

2つ目は、有収率向上対策業務を新たに委託しました。安全で安定した給水を継続するため、過去に漏水が多発している路線を対象に修繕を行うことにより、漏水などを未然に防止します。

3つ目は、新たに「広報業務」が加わりました。本市の上水道事業などについて市民の皆さまにご理解いただけるよう、定期的に上水道事業などに関する情報発信や周知活動を実施します。

新会社ってどんな会社で構成してるの？

次の構成企業が出資し、新会社が設立されました。

- 〈構成企業〉 メタウォーター株式会社
福知山管工事協同組合
メタウォーターサービス株式会社
株式会社フューチャーイン
西日本旅客鉄道株式会社
- 〈協力会社〉 大鉄工業株式会社
福知山管工事組合会員企業



下水道課 施設係
井上主査（入庁1年目）
担当業務：下水道施設の維持管理・
改修工事などに関すること

窓口・料金関連業務



上下水道料金の収納や、水道開閉栓の受付、水道メーター検針などの業務をします。

広報業務



本市の水道について理解と関心を深めていただけるよう、ホームページやSNS等で情報を発信します。

計画点検業務



現状と水道事業ビジョンとの整合性について把握し、水道事業ガイドラインPI値の算出、資産の把握、将来見通しの把握をします。

令和6年度の上下水道事業予算

～安心・安全を未来へつなぐ上下水道事業を展開～



予算概要はこちらから

水道事業

第二次上水道事業等包括的民間委託により経営の効率化に努めるとともに、送配水管や配水支管の耐震管への布設替や設備の改良・更新など、安心で安全な水道水の供給に努めます。

給水戸数（水道を使う件数） 3万6,850戸

給水量（使用される水道水の量） 897万2,000m³

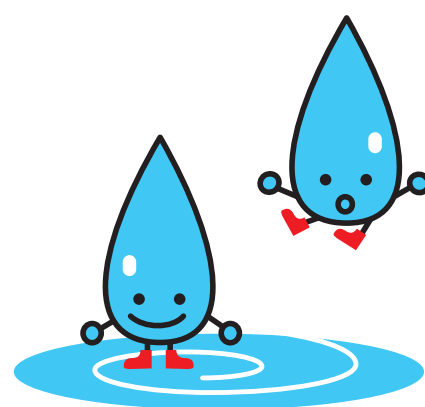
水道施設を運営するための予算 (税込み)

収入	23億7,247万円
うち水道料金	17億9,784万円
支出（委託料など）	22億6,864万円

水道施設を整備するための予算 (税込み)

収入（補助金など）	13億9,903万円
支出（工事費など）	22億1,106万円

※不足分については、水道事業内で蓄えられた資金などで補います。



下水道事業

施設の適切かつ効率的な維持管理や計画的な更新を進めるとともに、頻発する災害に対する防災・減災対策として浸水被害の軽減、地震対策、マンホールトイレの設置などに取り組みます。

処理戸数（下水道施設へ下水を流す件数） 3万5,460戸

処理水量（下水道施設で処理される下水の量） 1,941万900m³

下水道施設を運営するための予算 (税込み)

収入	50億4,978万円
うち下水道使用料	20億8,137万円
支出（委託料など）	46億6,465万円

下水道施設を整備するための予算 (税込み)

収入（補助金など）	39億5,873万円
支出（工事費など）	54億9,535万円

※不足分については、下水道事業内で蓄えられた資金などで補います。



下水道マスコットキャラクター「スイスイ」

上下水道部が進める

防災・減災の取り組み

上下水道部では重要な施設の耐震化「防災」と被災時の被害の最小化「減災」の両面から有効な取組を進めています。



排水ポンプ車の動作確認

浸水被害の軽減対策



▲段畑雨水ポンプ場内の機械設備点検

段畑雨水ポンプ場は土師地域の浸水被害軽減を目的として建設し、令和2年5月から稼働しています。ポンプを3台設置し、3台同時運転を行えば、25mプールの水(300t相当)を約40秒程度で排水できます。

配水管の耐震化

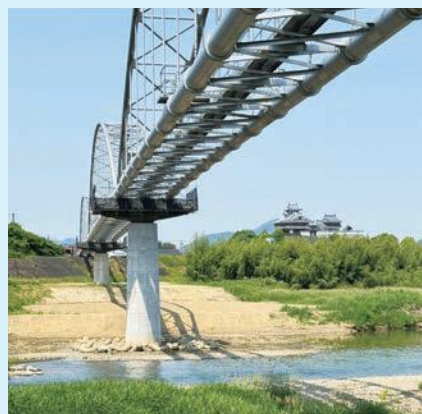


▲耐震管(ダクタイル鋳鉄管)への布設替え

昭和40～50年代の高度経済成長期に布設した管路が老朽化を迎えており、漏水の原因となっています。

堀山配水池からの基幹的役割を担う配水管を耐震管に更新する事業に取り組んでいます。

水管橋の耐震補強



▲土師川水管橋の耐震補強

土師川水管橋は、土師川より東側にある長田野工業団地や住宅等の旧福知山市域の下水を土師川より西側にある終末処理場へ送る役割を担っており、昭和47年から供給を開始し、50年以上が経過しています。

耐震診断結果を基に、令和3年度から耐震化事業を開始し、橋脚部などの耐震補強を行っています。



～生活排水がきれいになる仕組みを学ぼう！～ 夏休み下水道施設見学会を開催

日 時 令和6年8月3日(土) 9時から12時

場 所 福知山終末処理場 福知山市荒河123番地

対象者 小学生以上 (小学4年生以下のお子様は保護者同伴)

定 員 40名 (先着順)

申 込 7月4日(木) 8時30分から

右記の二次元コードもしくは、上下水道部経営総務課へ
電話 (TEL0773-22-6503) でお申込みください。



第1回経営審議会を開催

4月16日に第1回経営審議会を開催し、令和6年度の上下水道事業の予算などについて、委員の皆さまに報告を行いました。委員から「この会が市民の皆さまと上下水道部との接点の1つとして、今後も活発な意見交換ができる場になれば」というご意見もあり、今後さらに本会の充実を図っていきたいと考えています。

ホームページに審議会の議事録や資料を掲載しています。



議事録、資料は
こちらから

水道預かり保証金を返還します

本市では、旧市内の上水道地域において、水道契約時に基本料金の2か月分を水道預かり保証金として預かり、閉栓時に返還していましたが、平成10年3月31日にこの制度が条例改正により廃止となって以降、お預かりしていた保証金の返還を順次行っています。

保証金を預けていただいた方で、まだ保証金の返還を受けていないと思われる方はお電話でお申し出ください (対象地域などはホームページに掲載しています。旧三町 (三和町・夜久野町・大江町) 地域は該当ありません。)。お申し出後、返還にかかる調査等に1～2か月を要することがありますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。返還対象となる方等は、次のとおりです。

- (1) 平成10年3月31日以前に水道契約をした方で、保証金の返還を受けていない方。
- (2) 区域は旧上水道区域(旧福知山市の一部)
- (3) 上記(1)の方が亡くなっておられる場合はその相続人
- (4) 保証金額は1件あたり約60～1,600円程度で、水道契約時期等によって異なります。
- (5) 返還の申出期限 令和12年3月31日

なお、電話による返還手続きは行っていないので、口座番号などの確認や、ATMへの誘導など不審な行為には十分ご注意ください。

経営総務課 (TEL0773-22-6503)

水道メーターの盗難が多発しています！

府内の公営住宅の空家で水道メーターが盗難される事象が発生しています。水道メーターの盗難にご注意ください。 上下水道お客様センター (TEL0773-22-6500)



地域と共生し
水と環境の循環を守り
暮らしや産業を支えます。

ウォーターサービス
きほく
WATER SERVICE KIHOKU

福知山市上下水道お客様センター
福知山市宇堀(水内)945〔福知山市上下水道部内〕

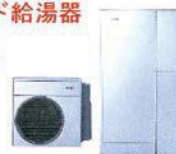
天然ガスと電気ですべて安全・安心・快適を提案し、環境に貢献する会社

福知山都市ガス株式会社

省エネ!災害に強い! ハイブリッド給湯器

年間給湯効率142% 年間CO2排出量55%削減

電気・ガス停止時も安心! 蓄電池対応沸き上げ制御機能搭載
ガス料金とセットで電気料金もお得に! ゼロエネハウス対応
福知山市末広町1丁目1番地の1 e-mail:w612@itami-grp.co.jp
電話: 0773-24-1500 FAX: 0773-24-2525



お問い合わせ先 福知山市上下水道部

■ 経営総務課 0773-22-6503 ■ 水道課 0773-22-6502 ■ 下水道課 0773-23-2085 ■ FAX 0773-22-6555
水道・下水道事業についてのご意見やご要望をお待ちしています。 Eメール: w-soumu@city.fukuchiyama.lg.jp

