

令和 6年 4月 度

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託
パートナーシップ会議 協議概要

日時： 令和6年4月19日（金）午前10時30分から午前11時50分

場所： 上下水道部庁舎 3階 301号室

◆目標達成状況

業務名	達成状況	内容
水道施設運転管理	—	次月以降、前月実績を報告していく。（水質基準適合率）
水道施設保全管理	—	次月以降、前月実績を報告していく。（点検計画数及び実績数）
管路施設保全管理	—	予防保全修繕業務の発注準備を進めている。
窓口・料金関連	—	前月分と前年同月分の収納率の増減率95%以上を目標とする。
広報	—	今後の広報のための準備作業を連携して進めている。
庁舎管理	—	次月以降、前月実績を報告していく。（点検計画数及び実績数）
計画等点検	—	計画の進捗状況把握の準備を進めている。

■目標に対する報告及び協議事項

当月は業務開始月のため、具体的な数値についての協議を行い、水道事業に重要な数値の再確認を官民双方で行った。広報業務においては効果を数値化することに熟慮が必要としたほか、計画点検業務においては月次の目標管理ではなく、目標年度を定めたデータの把握やアセットマネジメントの検証であることから数値目標の設定を見送った。

◆業務執行にあたっての課題等

業務名	課題等の内容
水道施設保全管理業務	施設情報を点検や修繕と一体的に管理するには、システム化された設備台帳の導入が有効であることの説明があり、将来的な事業の方向も見極めつつ検討するなどが必要との認識を深めた。 修繕業務の内容に応じて一覧表の費用区分を行い、事務作業の円滑化を図ることとした。
水道管路保全管理業務	冬季にお客様宅の給水管が凍結した場合、緊急に止水するための止水栓がメータボックスに設置されている。しかし、積雪により探索は困難となるため夏季にその位置の把握を進める予定をしている。 上記の情報を管理する方法として、受託者のWebコンテンツの利用を検討しているが、お問い合わせなどの検索の容易性も鑑みればお客様情報との結び付けも重要であるため、継続課題として検討を進めることとした。
窓口・料金関連業務	転入出に伴う水道の開始中止申請が3月と4月に集中している。とりわけ集合住宅においては入退きの期間が短いといった特徴がある。 上記の傾向をふまえ、水道メーター周りの機構特性を利用した効果的な作業手法を提案したため、新たな運用を開始した。
広報業務	大学と連携によるコンテンツ制作を検討中。産官学の連携により水道事業への市民の理解を深めるために協力関係の構築が必要である。

◆全体履行評価

評価	内容
業務要求水準は問題なく達成されている。	各業務について順調に業務が履行された。