

Marketing



<u>お知らせ・クーポン配信マニュアル</u>

2024.2







1. お知らせ・クーポン機能の説明・・・・・・・p3~

2. お知らせ・クーポン配信登録の手順

1. 管理サイト-ログイン方法・・・・・p4~
 2. お知らせ配信登録手順・・・・・・p6~
 3. クーポン配信登録手順・・・・・・p9~
 4. 配信のキャンセル・削除・・・・・p13~



各機能の使い分け

機能	掲載内容
お知らせ	 キャンペーンやイベント告知等、店舗から利用者への情報発信 (例)店舗独自のキャンペーン情報 →○/○~○/○クリスマスキャンペーン開催 など (例)自店舗が参加する市内で開催されるイベント等の告知 →□□マルシェに出店 など ※出店先でスターライトアプリの支払いができない場合は注釈記載
クーポン	利用者がクーポンを使用することで、利益を得られること (例)10%OFF、ドリンク1杯無料、ノベルティプレゼント など





3-1. 管理サイト-ログイン方法



<u>STEP.1</u> インターネットに接続します 🥥



<u>STEP.2</u> 管理サイト用のURLにアクセスします

<u>STEP.3</u> Email(ID)とPasswordを入力しサインインを押します

*管理サイト用のURL・メールアドレス・パスワードが、ご不明な場合は、運営事務局までお問い合わせください。

	 ・ ・・・・ ・・・・ ・・・・
--	--

よむすび管理画面	< Home					0 0
マスター管理	ine					
建筑会社詳細	2	運営からのお知らせ				
サービス一覧			68	安荣日時		
2020年度	×					
白星・イベント専業				powered by yoneubl		
瑞米翘環	×.					
在这家地						
0900v21						
atura	÷					
クーポン管理	÷.					
アンタート展現	2 C					
*2から19項						
和51-88年後現						
10 51展現						
X489	2					
878-1						

3-2.お知らせ配信登録手順





<u>STEP.3</u> 配信内容を入力します

①タイトル

お知らせの**タイトル**を入力 (目安:25文字以内)

2画像

お知らせの**画像**を入れることが できます

※画像の拡張子はjpg、jpeg、gif、pngで、横:16 縦:9の比率で登録すると綺麗に表示されます。画像サイズは3MBまで許容しています。

③内容

配信する内容を入力 *必ず店舗の問い合わせ先を 記載してください

④外部リンク
 外部リンク(URL)を1つ設定
 できます。ホームページやSNSの
 リンクを入力してください。

お知らせカテゴリ	▼
PT HU* 1	
	アプリ表示イメージ
画像が設定されて	お客様アプリ いません。変更する場合はここにファイルをドラッグしてください
	' ← お知らせ
	リセットする 「 ひ/事務局からのお知らせ 福知山市 2024/02/01 09:39:10
	① タイトル 「ふくぼ」が使える加盟店一覧
(3)	
	②画像
	·j· < 대
	(3)内容 「ふくぼ」を使ってお得にお食事お買い物。
^{1部リンク (URL)} 4	周辺に500.500 ものたい! 現在の加盟店(使えるお店)一覧はアプリの 「お店を探す」から、 または下記のリンクからで確認くだたい。
	 (4)外部リンク 注意ののためになり、このでは、1000000000000000000000000000000000000

3-2.お知らせ配信登録手順





3-3. クーポン配信登録手順



Ĩ

3-3. クーポン配信登録手順

<u>STEP.3</u> 配信内容を入力します

①クーポン種別 どちらかを選択

- ・実績有り→利用回数の制限をする場合
 (★制限回数を入力)
- ・実績無し→利用回数の制限をしない

2店舗

配信元の店舗を選択

③クーポン名

管理画面上でのクーポンの名称を入力 (クーポン表示名と同じで問題ありません)

④クーポン表示名

アプリ上で表示されるクーポンの **タイトル**を入力

⑤利用条件説明

アプリ上で表示される割引条件や使用 条件を入力

<mark>* 必ず店舗の問い合わせ先を記載して</mark> ください

6画像

アプリ上で表示される画像を入れてくだ さい

※画像の拡張子はjpg、jpeg、gif、pngで、横:16 縦:
 9の比率で登録すると綺麗に表示されます。画像サイズは3MBまで許容しています。



⑦配信タイプ「期間指定」を選択

⑧配信期間開始日·終了日

③配信ユーザ設定 設定しないでください(操作不要) (プロフィール上の性別や年齢を絞って配信ユーザーを 地方でする。

指定できる機能ですが、使用しないでください =原則全ユーザーに配信)

10通知設定ユーザーアプリへの通知の有無を設定可能です。

①「登録する」をクリックして完了
 ↓
 <u>事務局の承認後、配信されます</u>

*	
8 配信期間終了日	
	-
戻る 登録する	

3-4. クーポン使用・確認方法





3-4. 配信のキャンセル・削除



<u>ー度配信登録したものは、店舗様側で削除やキャンセル操作ができません</u>

<u>削除希望の場合は、編集でタイトルに「削除希望」とつけて、再登録してください</u>

※再登録した時点で、配信中であってもアプリ内から非表示になります

よむすび管理画面	<	STEP.1 「お知らせ管理」または	「クーポン管理」を	クリック		
マスター管理						
運営会社詳細	>	<u>STEP.2</u> 「丶」をクリック				
サービス一覧	>					
加盟店管理	>	お知らせ一覧				
店舗・イベント管理	>	Home / お知らせ一覧				
端末管理	>					
配信管理		新規登録 CSVタウンロード				
お知らせ管理	>	名称	配信元	配信期間	ステ ータ 変更日時 ス	操作
通知管理 クーポン管理	>	テストお知らせ ・ テストお知らせ 4pFjQKXaUSD07HSaA2Ck	運営会社	23/04/14 15:50 - 23/04/17 13:00	運用 2023/04/14 中 15:50:02	1
アンケート管理	>	【還元付与しました】スターライトマネー3月利用分 AypcjmlFJEn87dSIF2VU	運営会社	23/04/14 15:50 - 23/05/15 15:50	運用 2023/04/14 中 15:50:02	~
商品交換管理 取引・帳票管理	>					-2
取引管理	>		削除したいお知	らせの「 🗸	をクリック	
実績管理	>					
請求書一覧	>					

3-4. 配信のキャンセル・削除



<u>STEP.3</u> タイトルに「削除希望」と追記してください

<u>STEP.4</u> 「変更する」をクリック

-			
	r	r	r

<u>STEP.5</u> 配信中のものは「審査待ち」状態になり、アプリ内から非表示になります 事務局で確認後、正式に削除します

* 緊急を要する場合は、必ず事務局まで架電してください

3-7.通知管理(こちらは店舗様側で使用いたしません)







【お問い合わせ先】 ・福知山市産業観光課(平日8時30分~17時15分) 0773-24-7077

・ふくぽコールセンター(10時~17時) 0120-579-777