

他市と共同で被災地の給水支援



地盤の液状化による隆起したマンホール



未来の水環境のために
Think our water



令和6年2月

No.35

ふくちやま 上下水道だより

Fukuchiyama city public Water and Sewage corporation



「安心安全な水」をお届けするために

様々な水質検査を実施しています

★3か月ごとの検査

水質基準項目（浄水51項目）について、3か月に1回外部機関に委託し、検査をしています。

★毎月検査

一般細菌・大腸菌・塩化物イオン・TOC・pH・味・臭気・色度・濁度の9項目について、毎月外部機関に委託し、検査をしています。

★毎日検査

市内各地に水質測定所（下記写真）を設置し、色度・濁度・遊離残留塩素の3項目について、毎日検査をしています。



色度・濁度・遊離残留塩素を自動測定し、上下水道部庁舎にデータ送信し、確認しています。



水質測定所（夜久野町下町地内）

水質測定所の蛇口から自動で水を取り検査しています。

上下水道部庁舎中央監視室

24時間365日監視員が常駐で水質を監視し、漏水等の異常があれば現場に行き対応しています。

検査結果をホームページでお知らせしています

ホームページ記載の水質検査結果（一部抜粋）

検体名	堀第1系統給水栓水
採水場所	① 山野口加圧ポンプ所
採水日	② 2023/08/02
採水時刻	10:20
水温	30.3
試料名	浄水

【検査結果の見方】

この水質検査結果は、3か月ごとの検査の水質基準項目（浄水51項目）の一部抜粋になります。

- ① 採水場所が山野口加圧ポンプ所
- ② 採水日は2023年8月2日
- ③ 測定項目は一般細菌
- ④ 基準値は100個/mL以下
- ⑤ 検査結果が検出せず
→水質基準を合格

水質基準項目

No.	測定項目	基準値 (mg/L)	堀第1系統給水栓水
1	一般細菌	100個/mL以下	⑤ 検出せず
2	大腸菌	検出されないこと	検出せず
3	カドミウム及びその化合物	0.003mg/L以下	0.0003未満
4	水銀及びその化合物	0.0005mg/L以下	0.00005未満
5	セレン及びその化合物	0.01mg/L以下	0.001未満
6	鉛及びその化合物	0.01mg/L以下	0.001未満
7	ヒ素及びその化合物	0.01mg/L以下	0.001未満
8	六価クロム化合物	0.02mg/L以下	0.002未満
9	亜硝酸態窒素	0.04mg/L以下	0.004未満
10	シアニドイオン及び塩化シアニド	0.01mg/L以下	0.001未満



水質検査結果

有機フッ素化合物(PFOS, PFOA)の検出

三和町芦洲浄水場の水道水質検査(令和5年10月16日)にて、有機フッ素化合物(PFOS, PFOA)が75ng/L(管理目標値(暫定)50ng/L)検出されました。

その後の臨時検査(同年10月31日)では39ng/Lと管理目標値(暫定)を下回っている状況です。

今回は一時的に超過したものであり、これについて国及び京都府に報告し、飲料水としての使用は問題ないと国に確認しています。

令和5年12月22日には関係住民を対象とした説明会を実施しました。

有機フッ素化合物(PFOS, PFOA)とは

PFOS(有機フッ素化合物ペルフルオロオクタンスルホン酸)及びPFOA(ペルフルオロオクタン酸)とは、水をはじきやすく熱にも強いため、過去に撥水スプレーや泡消火器等に使用されてきた物質になります。

PFOS及びPFOAは、国の定める「水質基準項目」とは別に、評価値がまだ暫定であることから「水質管理目標設定項目」として令和2年4月から設定されています。

福知山市では令和3年4月から検査を実施しています。

管理目標値(暫定): 50ng/L(ナノグラム/リットル)

水1リットルに10億分の50グラムの物質が溶けていること
[東京ドーム1つの容積の水(約120万 m^3)に60gの物質が含まれている濃度]

目標値は2020年(令和2年)当時の科学的知見に基づき、体重50kgの人が水を一生にわたって毎日2リットル飲用したとしても、この濃度以下であれば人の健康に悪影響が生じないと考えられる水準を基に国が設定されたものです。

※歯医者さん等で行うフッ素洗口については無機フッ素となるので安全性が保障されています。

※日本ではPFOSは2010年(平成22年)、PFOAは2021年(令和3年)に法律により、製造・輸入等が禁止されています。

第二次福知山市上水道事業等包括的民間委託に向けて

私たち、ウォーターサービスきほく株式会社は、福知山市に本社を構える企業です。

水環境分野における総合エンジニアリング企業・水道施設運転管理の専門企業・上下水道料金収納の専門企業・鉄道事業を中心としたインフラ企業・そして、水道管路の維持管理を支える地元構成団体が出資し創設されました。

出資各社のノウハウを活かし、福知山市水道事業の課題解決へ貢献すべく令和6年4月より業務を開始いたします。

当社は地域に根ざし、安心・安全で安定した水道の供給を担うべく精進して参ります。

ウォーターサービスきほく株式会社
代表取締役 松尾 晃政

業務期間

令和6年4月1日から令和11年3月31日

受注者

ウォーターサービスきほく株式会社



下水道利用のお願い

お客様の敷地内には公共汚水ます（最終ます）以外に宅内ますがあり、トイレ・お風呂・洗面所等からの排水が宅内ます・宅内配管を経由して下水道管に流れています。

詰まりはじめると、排水が流れにくくなります。また、完全に詰まってしまうと排水が管内に溜まり、住宅内であふれてしまうことがあります。

○下水道に流さないでください

①髪の毛や野菜くず、ご飯の食べ残し

たまった髪の毛や野菜くず等は集めて「燃やすごみ」として捨ててください。

②トイレットペーパー以外の紙

トイレットペーパー以外の紙は、水の中で溶けないので、流さないでください。

③てんぷら油などの廃油

てんぷら油などは、下水道管の中を流れていく途中でかたまりになり、悪臭やつまりの原因となります。

てんぷら油などは、新聞紙にしみこみますか、かためてから「燃やすごみ」として捨ててください。

④有害・有毒・危険物

有害・有毒・危険物は、下水道管の中で悪臭の原因となったり、灯油などの危険物は、下水道管の中で爆発したり、火災の原因にもなりかねないので、流さないでください。



○もしも下水道が詰まったら…

・宅内で詰まりが発生した場合には、まずは公共汚水ます（最終ます）を確認し、状況に応じて次の連絡先に連絡してください。

●公共汚水ます（最終ます）に、
排水が溜まっている場合…
上下水道部の管理区分内での詰まり
が考えられます。

上下水道お客様センター

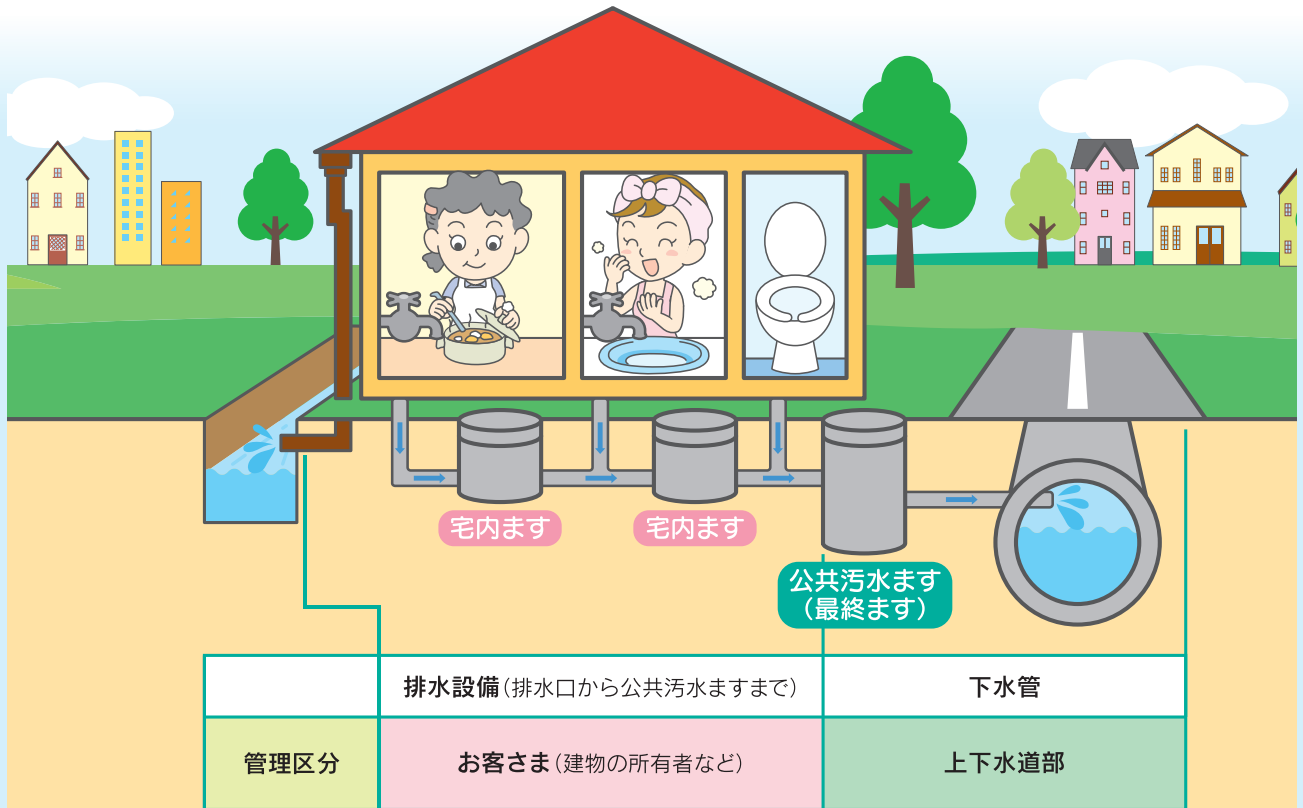
TEL : 22-6500

へご連絡ください。

●公共汚水ます（最終ます）に、
排水が溜まっていない場合…
お客様の管理区分内での詰まりが
考えられます。

一般事業者様へ
問い合わせください。

○排水設備の管理区分



●下水道の管理区分

- ①お客さまの管理：排水口から流れた水が通る排水管・宅内ますなどの排水設備
- ②上下水道部の管理：下水管などの下水道施設

能登半島地震の給水支援に職員を派遣

活動期間 1月19日(金)から1月21日(日)まで

日本水道協会（京都府支部）からの支援要請により、京都府北部ブロックとして福知山市上下水道部から4人の職員を石川県能登町へ派遣し、給水車等による給水活動支援を行いました。



派遣した職員



他市と協力し給水支援

新生活をスタートするみなさまへ 水道開閉栓手続きはお済みですか？

上下水道の利用を開始(契約開始・開栓)、又は中止(契約終了・閉栓)する場合は次のどちらかによる手続きが必要です。



WEBの場合

福知山市上下水道部のホームページから「福知山市上下水道部 開閉栓」で検索し、申込フォームに必要事項を入力して申請してください。
(右記のQRコードからもアクセスできます。)



書面の場合



水道開閉栓の申込用紙は福知山市役所市民課・各支所、上下水道お客様センターの各窓口にあります。必要事項を記入のうえ各窓口へ提出いただくか、上下水道お客様センターへFAXまたは郵送してください。

郵送先：〒620-0876 福知山市字堀(水内)945 上下水道お客様センター宛
F A X : 0773-48-9535

手続きはお早めに！

開閉栓希望日の3営業日前までに申請してください。営業日とは、月曜から金曜までの平日(午前8時30分から午後5時15分まで)で、土・日・祝日や年末年始(12月29日から1月3日まで)を除きます。土・日・祝日や年末年始、平日の営業終了時間後(17時15分以降)に申し込まれた場合の受付日は翌営業日となります。

上下水道事業経営戦略を改定

令和5年12月に改定した経営戦略は、将来にわたって安定的に事業を継続していくための基本計画です。今回の計画期間は令和5年度から令和14年度までの10年間で、

経営戦略の内容については上下水道部のホームページに掲載していますので、ご覧ください。



経営戦略の改定

「ふくちやま上下水道だより」への広告を募集中です。



今後の発行予定 6月、11月、2月 福知山市内全戸配布

掲載料金(税込) 1枠 6,000円 広告サイズ 1枠 縦40mm×横80mm

詳しくは 経営総務課(22-6503)へご連絡ください

水道事業運営のパートナー

市民の皆さまに安心・安全な水道を安定的にご提供するため、一丸となって取り組んでおります。

メタウォーター・メタウォーターサービス・フューチャーイン 共同企業体
福知山市上下水道お客様センター
福知山市字堀(水内)945(福知山市上下水道部内)

天然ガスで安全・安心・快適を提案し、環境に貢献する会社

福知山都市ガス株式会社 エネファーム

ガスで発電！ガスで節電！

停電時も安心！最長8日間発電・給湯
ガスとセットで電気料金もお得に！

福知山市末広町1丁目1番地の1

電話：0773-24-1500 FAX：0773-24-2525



お問い合わせ先 福知山市上下水道部

■ 経営総務課 0773-22-6503 ■ 水道課 0773-22-6502 ■ 下水道課 0773-23-2085 ■ FAX 0773-22-6555
水道・下水道事業についてのご意見やご要望をお待ちしています。 Eメール：w-soumu@city.fukuchiya.lg.jp

