

仕 様 書

本仕様書は、市立福知山市民病院（以下、甲という。）が委託する市立福知山市民病院クレジットカード（JCB・AMEX・DINERS）決済業務（以下「当該業務」という。）の仕様を定めるものであり、受託者（以下、乙という。）は本仕様書に基づき、円滑、正確かつ迅速に当該業務を遂行するものとする。

1 契約番号 病医 長期継続第6号

2 業務名称

市立福知山市民病院クレジットカード（JCB・AMEX・DINERS）決済業務（長期継続契約）

3 病院の概要

【市立福知山市民病院】

（1）施設の状況

許可病床数

354床

診療科

内科・精神科・脳神経内科・呼吸器内科・消化器内科・循環器内科・血液内科・
腎臓内科・腫瘍内科・糖尿病内科・小児科・外科・整形外科・脳神経外科・形成外科・
心臓血管外科・小児外科・皮膚科・泌尿器科・産婦人科・眼科・耳鼻いんこう科・
リハビリテーション科・放射線科・麻酔科・病理診断科・救急科 以上27診療科

外来休診日

土・日曜日、祝日、年末年始（12月29日から1月3日まで）

（2）決算状況（令和4年度）

入院	延べ患者数	112,542人
	1日平均入院患者数	308.3人
	入院収益	8,419,629千円
外来	延べ患者数	240,391人
	1日平均外来患者数	989.3人
	外来収益	4,930,214千円

【市立福知山市民病院 大江分院】

（1）施設の状況

許可病床数

52床

診療科

内科・小児科・リハビリテーション科 以上3診療科

外来休診日

土・日曜日、祝日、年末年始（12月29日から1月3日まで）

（2）決算状況（令和4年度）

入院	延べ患者数	16,761人
	1日平均入院患者数	45.9人
	入院収益	421,673千円

外来	延 べ 患 者 数	1 4 , 7 1 8 人
	1 日 平 均 外 来 患 者 数	6 0 . 6 人
	外 来 収 益	1 2 3 , 3 3 5 千円

4 履行場所

市立福知山市民病院 1 階会計窓口、同自動支払機 2 台、同医療費後払い機、同時間外窓口、同救急受付窓口及び大江分院会計窓口

5 履行期間

令和 6 年 4 月 1 日から令和 9 年 3 月 3 1 日まで

- (1) この契約は、地方自治法（昭和 2 2 年法律第 6 7 号）第 2 3 4 条の 3 の規定による長期継続契約であるため、この契約の締結の日に属する年度の翌年度以降において、当該契約に係る歳出予算において減額又は削除があった場合は、この契約を変更し、又は解除することができる。
- (2) 前号の場合において、甲は乙に対して事前に通知し、その場合は、双方協議するものとする。

6 業務内容

- (1) 決済対象は、入院診療費・外来診療費・その他医業収益に関するものとする。
- (2) クレジットカードの取扱いブランドは、JCB・AMEX・DINERS・DISCOVER とする。
- (3) 取扱い支払回数は、1 回払い・分割払いとする。
- (4) 決済端末機（以下、端末機という。）の台数は 4 台とする。
- (5) 乙は月 2 回のサイクルで、所定の締切日から 2 0 日以内に甲が指定する口座へクレジットカード売上金を振り込むこととする。
- (6) 甲が指定する口座に振り込むクレジットカード売上金は手数料を差し引いた金額とする。
- (7) 乙は各月毎のクレジットカード売上金及び手数料の日々の内容明細を甲が別途指定する期日までに提出する。

○振り込みサイクルの例示

会員支払回数	売上票の締切日	口座への入金日
1 回払い・分割払い	当月 1 5 日	当月末日
	当月末日	翌月 1 5 日
※売上票の締切日が休日の場合や、口座への入金日が銀行休業日などの場合は、別途対応する。		

7 端末機

(1) 端末機の仕様

端末機は、I C カード・磁気カード共用端末機で、暗証番号入力用子機が附属されたものとする。

(2) 端末機等の設置及び管理

端末機は、無償で甲へ貸与するものとし、端末機の設置及び保守（修理等に要する費用を含む）に要する費用は乙の負担とする。なお、電話回線の敷設・使用及び保守に要する費用は甲の負担とする。

(3) 端末機の附属品及びロール紙等に要する費用は乙の負担とする。

8 契約書

契約書には、次の事項を定めるものとする。

- (1) 契約期間は令和6年4月1日から令和9年3月31日までとすること。
- (2) 指定日までに納付ができなかった際の延滞金等に関する事。
- (3) 手数料に関する事。
- (4) 加盟店契約の解除に関する事。
- (5) 個人情報の保護に関する事。

9 手数料等

乙は、クレジットカード加盟店審査料、システム初期費用及び甲が指定した金融機関への口座振込手数料を無料とする。

10 決済見込額

甲の年間クレジットカード決裁見込額は「104,790,000円」とする。

11 その他

- (1) 乙は端末機及びシステムの障害や照会事項の発生時には遅滞なくこれに対応し、甲の業務に支障が生じないようにすること。
- (2) 乙は当該業務を実施するに当たり、甲の指示に従い速やかに準備（操作研修を含む）を行うこと。なお、機器等の準備に特段の考慮をしなければならない状況が発生する場合は、別途甲乙協議の上決定する。
- (3) 乙は福知山市個人情報保護法施行条例に基づいて、個人情報の利用及び保護を適切に行うこと。
- (4) この仕様書に記載のない事項については、甲乙協議の上決定する。