

市役所に行かなくても大丈夫

12/1～福祉の相談窓口でオンライン相談を始めます！

京都府福知山市では、市内9か所に配置する地域包括支援センター“よりそい窓口”の職員が、高齢者をはじめ地域にお住まいの方々のご自宅を訪問して、生活上のお困りごとに関する相談に対応しています。12月1日からは、「社会福祉課」や「障害者福祉課」など地域包括支援センター以外の職員に相談が必要な場合、持参したタブレット端末を使用して、ご自宅から市役所福祉保健部の各課にオンラインでつなぐ相談を始めます。

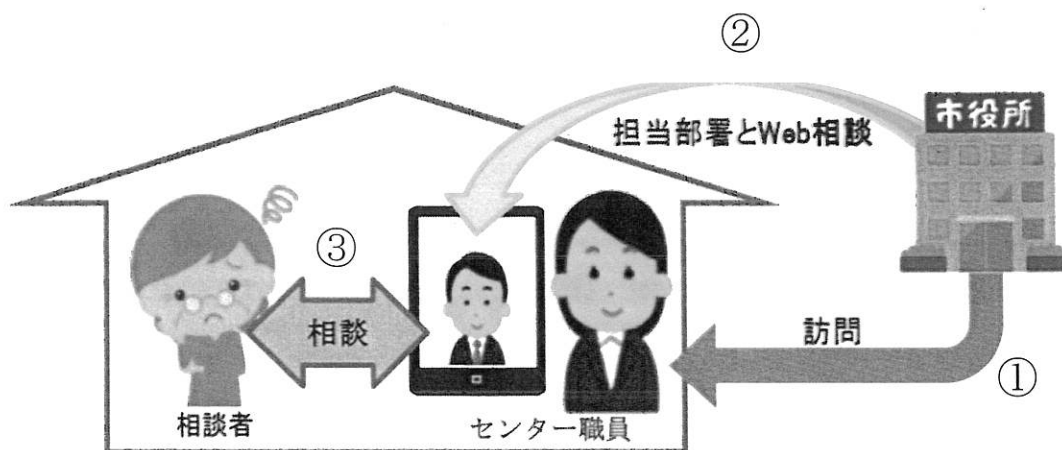
オンライン相談の流れ

困りごとについて電話で相談を受ければ・・・

①「地域包括支援センター“よりそい窓口”」の職員（保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員など）がご自宅に訪問します。

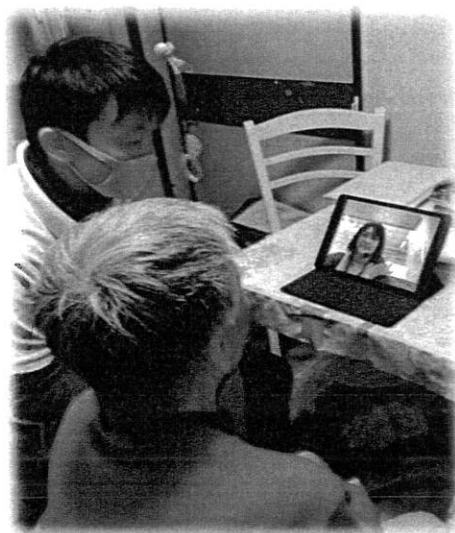
②職員が相談を受けながら、障害、生活困窮、ひきこもりなど市役所福祉保健部の各課に関わる相談を受けた場合、持参したタブレット端末を職員が操作して、ご自宅から福祉保健部の関連する課にオンラインで繋がります。

③相談者とオンラインで繋いだ先の職員が円滑に話を進められるよう、傍でサポートをします。



オンライン相談のココが便利！

- 市役所の窓口へ直接出向かなくても、ご自宅から顔のみ見える相談ができます。
- ご自身のパソコンやスマートフォンを使用しなくても、職員が持参したタブレット端末を使って全て操作します。
- 画面上では聞こえづらい、思いを伝えにくいといった場合でも、職員が傍に寄り添ってサポートします。
- 市役所に提出する書類について、担当部署にオンラインで確認しながら職員が作成をサポートすることもできます。
- 困りごとが多岐に渡る場合、複数の課の職員がオンラインで繋がり対応することが可能です。



地域包括支援センターのご紹介

南陵地域包括支援センター（市役所1F地域包括ケア推進課内）	TEL0773-48-9252
桃映地域包括支援センター（市役所1F地域包括ケア推進課内）	TEL0773-48-9525
日新地域包括支援センター（日新地域公民館内）	TEL0773-45-3227
成和地域包括支援センター（成和地域公民館内）	TEL0773-45-3906
川口地域包括支援センター（川口地域公民館内）	TEL0773-45-3904
六人部地域包括支援センター（福知山企業交流プラザ内）	TEL0773-45-3905
夜久野地域包括支援センター（夜久野支所内）	TEL0773-37-1108
三和地域包括支援センター（三和支所内）	TEL0773-58-3010
大江地域包括支援センター（大江支所内）	TEL0773-56-1106

オンラインで繋がる関係部署と相談対応可能な事柄のご紹介

- 社会福祉課…経済的なお困りごと、仕事に関する相談等
- 障害者福祉課…身体障害者手帳等の手続き、障害福祉サービスに関する事等
- 高齢者福祉課…配食サービス、いきいきお出かけ応援事業等高齢者に係るサービスに関する事
- 子ども政策室…子育てに関する相談、子どもにかかる各種手続きに関する事等

【本件に関するお問合せ】

福知山市役所 地域包括ケア推進課 地域支援係 担当：塩見
TEL：0773-48-9252 FAX：0773-22-9073 E-mail：houkatu@city.fukuchiyama.lg.jp