

ふくぽ 加盟店向けマニュアル ～基本編～

0. 目次

1. 加盟店アプリについて
 - 1-1 加盟店アプリとは
 - 1-2 アプリをダウンロード
 - 1-3 ログイン方法

2. ふくぽの利用について
 - 2-1 利用方法

3. キャンセル処理について
 - 3-1 店舗アプリの履歴から行う方法

4. 管理画面について
 - 4-1 管理画面について
 - 4-2 ログイン方法
 - 4-3 機能説明 取引管理
 - 4-4 機能説明 実績管理
 - 4-5 精算（利用金額の確認）について
 - 4-6 管理画面でのキャンセル処理





1. 加盟店アプリについて



加盟店アプリとは？

ふくぽを利用するためのモバイル端末用のアプリです。
利用状況の確認、決済履歴のキャンセルなどに使用いたします。



【店舗用】ふくぽ

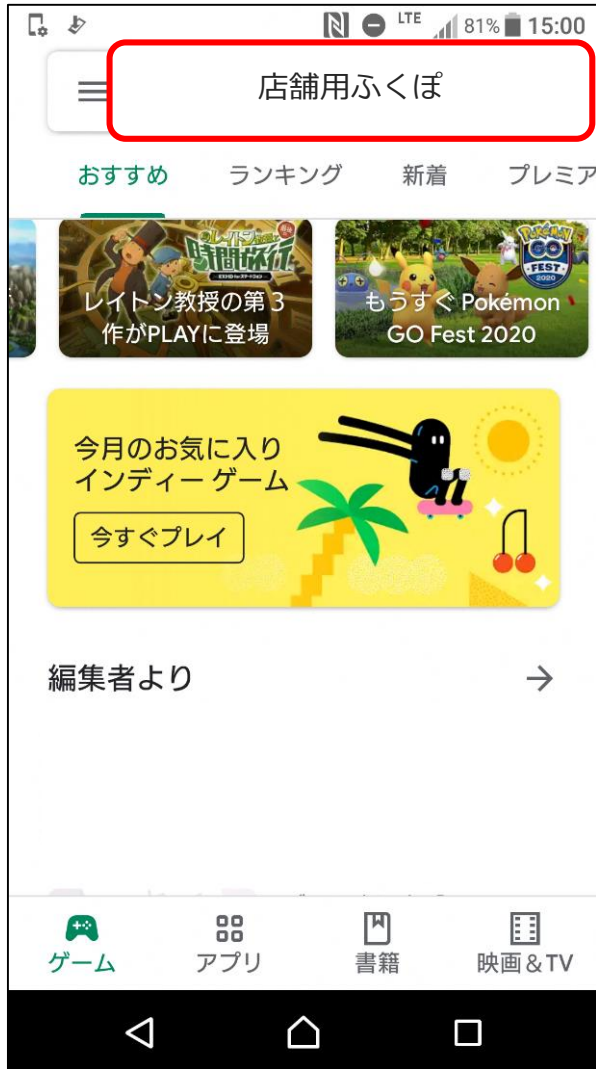


ログインをすると上図の画面が表示されます。
店舗名が正しいかご確認をお願いいたします。

※ダウンロード～ログイン方法については次項で説明いたします。



Google play Storeで「店舗用ふくぽ」と入力し、検索



「インストール」ボタンより入手

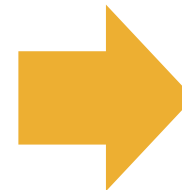




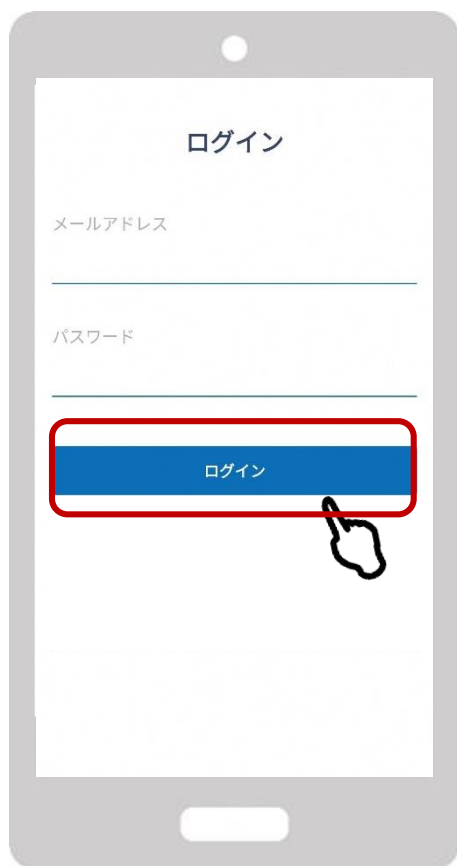
App Storeで
「店舗用ふくぽ」
と入力し、検索



「入手」
ボタンよりダウンロード



①アプリを開き、登録時の案内文にて通知されたアプリ用のメールアドレス・パスワードを入力し、ログインボタンを押します。



②ログイン後、店舗名がされているか確認してください。



2. ふくぽの利用について



①お客様が加盟店QRを読み取る場合 (ユーザースキャン)

1. お客様から利用の申し出があります

2. 店頭においているQRを読み取ってもらいます

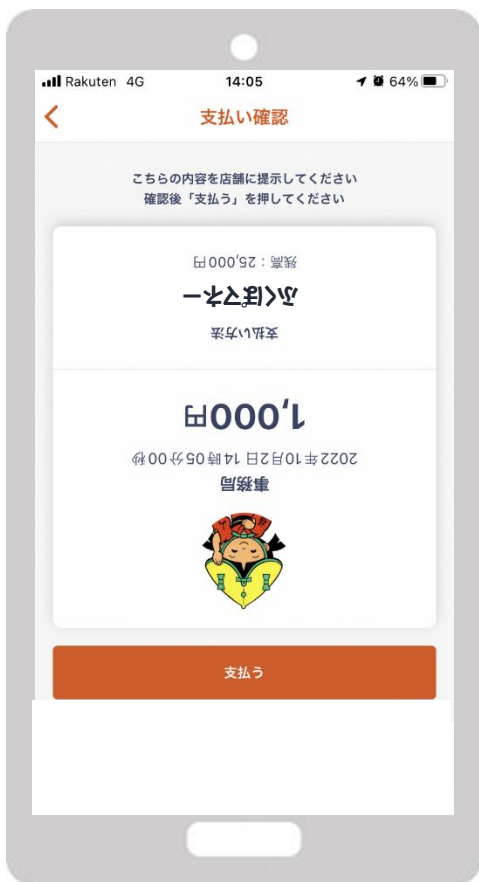
3. 読み取りが完了すると画面が遷移します

4. 利用金額を入力し完了をタップします

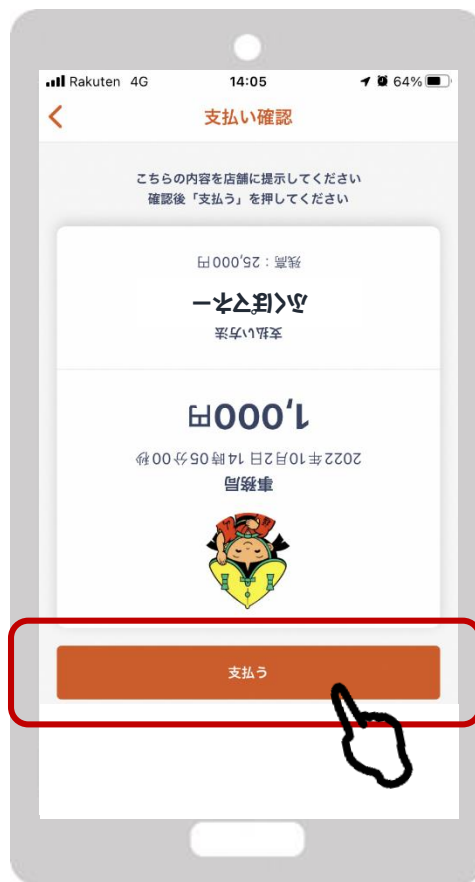


加盟店様は、ご利用金額と決済完了画面を必ずご確認ください。

5. 利用金額が間違いがないかご確認ください。



6. 「支払う」をタップします



7. 色が変わります

改善点



8. 決済完了画面が表示されます



※イメージ

2-2. 利用方法② (ストアスキャン)

②お客様のQRを加盟店アプリで読み取る場合 (ストアスキャン)

※カード型の決済のほか、利用者のスマホのカメラ不具合等によりユーザースキャンで支払いできない場合などにも使用可能です。

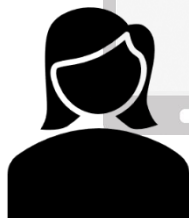
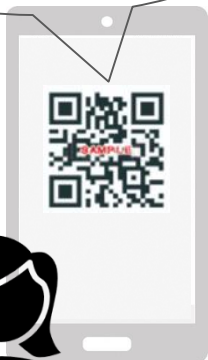
1. お客様用アプリでQRを表示していただく

2. 店舗用アプリを起動します

3. サービス種別を選択
(マネー・ポイント)

4. 「読み取り」を選択します

お客様のアプリで
①サービス種別選択
②支払うをタップ
③QR表示をタップ



加盟店様は、ご利用金額と決済完了画面を必ずご確認ください。

5. お客様の「ふくぽカード」またはアプリの二次元コードを読み取ります



6. 読み取りが完了すると画面が遷移します



7. 「商品券を利用 (減算)」をタップします



8. 金額入力画面に遷移します



加盟店様は、ご利用金額と決済完了画面を必ずご確認ください。

9. 金額部分を押して
キーボードを
立ち上げます

10. 利用金額を
入力し次へを押し
ます

11. お客様と相互に金額
を確認し「利用」を押
します

12. 決済完了です。
「トップに戻る」を押すと
ホームに戻ります



3. キャンセル処理について

金額入力を間違えたとき、二重決済などの際に実施してください。

※お客様との確認が必要となるためお客様確認のもと実施してください。

締め日を超えたご利用のキャンセルはできません。



3 - 1. 店舗アプリの履歴から行う方法

※加盟店側で操作していただきます

1. 商品券から
「履歴」を開きます

2. 店舗の履歴詳細とお客さま
の履歴詳細を照合します
(時間・ID・金額)

3. 確認が取れたら
「キャンセルをする」
を押します

4. 利用
キャンセル完了です





4. 管理画面について



4 - 1. 管理画面について

管理画面は**自店舗での取引の確認やキャンセル操作**にご利用いただけます。

※複数店舗の実績を1つのアカウントで管理したい場合は市産業観光課までご連絡ください



- ✓ 取引履歴の確認・検索
- ✓ 取引実績（日別/月別）の確認
- ✓ キャンセル操作

管理画面へのアクセスは、お持ちのスマートフォンやタブレット、パソコンよりお願いいたします。
インターネットを通じて閲覧していただきます。
推奨のインターネットブラウザはChromeです。
EdgeやYahooなど他のブラウザからのアクセスは推奨しておりません。

4-2. ログイン方法

1. インターネットに接続します



2. 管理画面用のURLにアクセスします

3. Email(ID)とPasswordを入力しサインインを押します

* 管理画面用のURL・メールアドレス・パスワードは、登録時に案内文にて送付しております。
お忘れの場合、産業観光課にお問い合わせください。



4-3. 機能説明 取引管理

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
商品交換管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >

お店の取引履歴を一覧で確認することができます。
即時反映されますので決済についてはこちらで確認をお願いします。

次項で説明します

期間を絞って検索することができます
精算時にご利用ください

取引履歴

Home / 取引履歴

CSVをダウンロード

ユー① 取引② 店舗③ 端末④ 操作⑤ 開始

終了 検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
付与 bmwS3uYg4Y6XY58Qcfgs	FPMポイント	10	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/19 11:10:36	キャンセル
利用 YH8unXpjaBELQz282faa	FPMマネー	1000	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/15 17:39:10	キャンセル
チャージ 02pKmP9cSLuLUi4Njlr	FPMマネー	10000	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/15 17:37:51	キャンセル

powered by yomsubi

それぞれ絞って検索することができます

①ユーザID ②取引ID ③店舗 ④端末操作 ⑤操作

キャンセル操作についてはP24を参照ください

4-3. 機能説明 取引管理

精算金額の確認にはCSVダウンロードをご活用ください。

1. CSVダウンロードを押します



2. ダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	tranId	serviceOp	serviceId	serviceDis	serviceTy	operation	operation	operation	merchant	merchant	shopDispl	shopId	terminalD	terminalI	terminalT	uid	amount	beforeVal	afterValue
2	02pKmP9	r2gGVljAr	glix9iK18	(FPMマネ	1	ADD	OP3	チャージ	スーパーマ	uKWxVHb	スーパーマ	IKHRaBrJ	スーパーマ	j0WzpDT8	4	DbbZhvU	10000	0	10000
3	YH8unXp	r2gGVljAr	glix9iK18	(FPMマネ	1	SUB	OP1	利用	スーパーマ	uKWxVHb	スーパーマ	IKHRaBrJ	スーパーマ	j0WzpDT8	4	DbbZhvU	1000	10000	9000
4	bmwS3uY	r2gGVljAr	yYzBU4m	FPMポイ	2	ADD	OP2	付与	スーパーマ	uKWxVHb	スーパーマ	IKHRaBrJ	スーパーマ	j0WzpDT8	4	DbbZhvU	10	0	10
5																			

Operationtype

(操作タイプ)

- ・チャージ
- ・利用
- ・キャンセル

amount

(値)

- ・商品券
- チャージ/利用/キャンセル

取引日時

4-4. 機能説明 実績管理

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
商品交換管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >

お店の実績を確認することができます。
日時や月次で絞って検索することが可能です。
前項の取引管理と合わせてご利用ください。

実績管理

Home / 実績管理

検索開始日付 2021/01/15 検索終了日付 2021/01/15 検索 日次 月次

2021年01月15日 - 2021年01月15日 日別実績

日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ	失効
マナー						
2021/01/15 (Fri)	10,000 (1件)	1,000 (1件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)

日別実績CSVをダウンロード

日次で絞って検索

実績管理

Home / 実績管理

年月 2021年01月 検索 日次 月次

2021年01月 月次実績

共通券	1,000 利用	10,000 チャージ	2 件数
専用券	0 利用	10 付与	1 件数

月次実績CSVをダウンロード

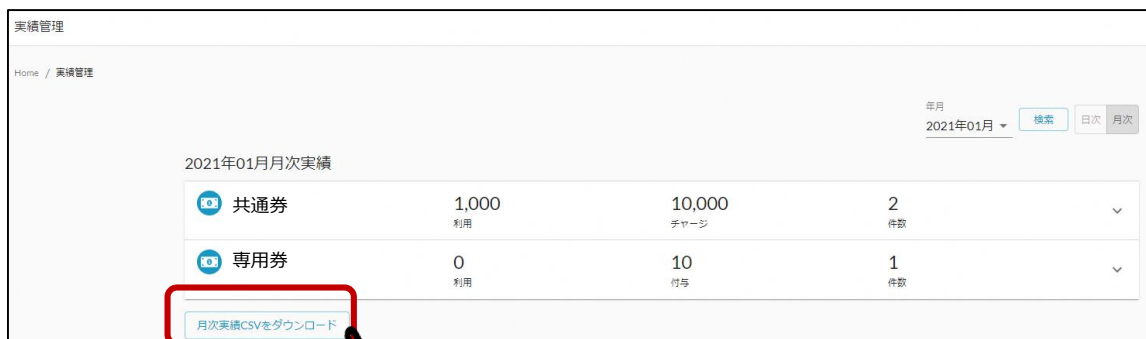
次項で説明します

月次で絞って検索

4-4. 機能説明 実績管理

精算金額の確認にはCSVダウンロードをご活用ください。

1. CSVダウンロードを押します（日次の場合も同じ）



2. ダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	year	month	serviceType	type	addAmount	addCount	subAmount	subCount	addCancel	addCancel	subCancel	subCancel	Count
2	2021		マネー	1	10000	1	1000	1	0	0	0	0	0
3	2021		ポイント	3	10	1	0	0	0	0	0	0	0

取引月

addAmount
(加算の値)
・商品券チャージ

subAmount
(減算の値)
・商品券利用

subCancelAmount
(減算の値のキャンセル)
・商品券利用キャンセル

addCancelAmount
(加算の値のキャンセル)
・商品券チャージキャンセル

4-5. 精算（利用金額の確認）について

よむすび管理画面 <

マスター管理

運営会社詳細 >

サービス一覧 >

加盟店管理 >

店舗・イベント管理 >

端末管理 >

配信管理

お知らせ管理 >

通知管理 >

クーポン管理 >

アンケート管理 >

商品交換管理 >

取引・帳票管理

取引管理 >

実績管理 >

精算（利用金額の確認）については前項にあります「取引管理」「実績管理」をご参照ください。

それぞれの利用方法について下記に記します。

①その月(日)の取引件数と、取引金額を確認したい。
→実績管理をご覧ください。

実績管理

Home / 実績管理

年月
2021年01月

2021年01月月次実績

共通券	1,000 利用	10,000 チャージ	2 件数	▼
専用券	0 利用	10 付与	1 件数	▼

②詳しい取引内容を確認したい。
→取引管理をご覧ください。

取引履歴

Home / 取引履歴

ユーザID 取引ID 店舗 振替 操作 発地 終了

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
▼ 付与 bms53vG410Y3R0qg	FPMポイント	10	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhwUSyG...	通常	2021/01/19 11:10:36	キャンセル
▼ 利用 YH8u0q4H8LQz22Nv	FPMマネー	1000	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhwUSyG...	通常	2021/01/15 17:39:10	キャンセル
▼ チャージ Q26ln9PCuLL1LHqP	FPMマネー	10000	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhwUSyG...	通常	2021/01/15 17:37:51	キャンセル

powered by yomsubi

4 - 6. 管理画面でのキャンセル処理

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
商品交換管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >

返品等によりキャンセル処理を行う場合、取引管理から行います。

！キャンセル処理の取消は行うことができません。

1. 取引管理より該当の決済を検索します

取引履歴

Home / 取引履歴

取引操作 締め処理 CSVをダウンロード

ユーザID 取引ID 加盟店 店舗 端末 操作 開始 終了 検索

リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
付与 zzCwvZvZ7Bj26dLUCvF	FPMポイント	50	PointPro連携	v7imJwdTtX...	通常	2020/12/25 11:39:55	キャンセル
付与 RQPZH4PrjyVESVJhGmF	FPMポイント	40	PointPro連携	v7imJwdTtX...	通常	2020/12/25 11:29:16	キャンセル
付与 HLBVBHHZzouRK8DntzblM9	FPMポイント	30	PointPro連携	v7imJwdTtX...	通常	2020/12/25 11:28:58	キャンセル
付与 NHKkLw35YyLl0BDcKs	FPMポイント	20	PointPro連携	v7imJwdTtX...	通常	2020/12/25 11:28:46	キャンセル
付与 octj5UgUrK8mWqa0SK	FPMポイント	10	PointPro連携	v7imJwdTtX...	通常	2020/12/25 11:25:45	キャンセル
来店付与 c7d8gaRCCRTG189Jip	FPMマネー	100	よむすびWEB	DWnnWS63Iz...	通常	2020/12/23 16:24:50	キャンセル
利用 cggY9bNjdnF4Gq7zcgprc	FPMポイント	1000	よむすびWEB	SSLFGe4Mb6...	通常	2020/12/17 20:06:38	キャンセル
利用 oyUH4...wMB43o7B	FPMポイント	100000	佐久試験用店舗	SSLFGe4Mb6...	通常	2020/12/17 17:35:53	キャンセル
利用 o9eUZUJGxkLV0kT0k7f	FPMポイント	10	よむすびWEB	gPHBjKwzCJ...	通常	2020/12/15 11:38:08	キャンセル
利用 g3PXQaV	FPMポイント	10	よむすびWEB	gPHBjKwzCJ...	通常	2020/12/15 11:34:51	キャンセル

内容を確認

4-6. 管理画面でのキャンセル処理

2. キャンセル内容を確認します

③処理ID

利用ID	共通券	テスト加盟店①	s4KI455A09...	通常	2021/04/14 11:23:19	キャンセル
yAq3EIEcWPNNR2zVFdo						
運営会社	フェリカポケットマーケティング株式会社					
加盟店	①店舗名	テスト加盟店①(25Wlw3HNzgBZIV8ZK5hm)				
店舗	テスト加盟店①(ncaAFU2YpzZi3A9jpDFB)					
端末	テスト加盟店①(ce3jHCYJRvcJksdYbMa6BRzJXhf2)					
サービス	共通券	サービスタイプ	商品券			
操作タイプ	減算	操作	利用			
操作バリュー	②金額	1000				
操作前バリュー	4590	操作後バリュー	4490			
対象バリュー	0	対象トランザクション				
利用ユーザ	s4KI455A09TheBpTdMOHc0HDCLg2					
to	ce3jHCYJRvcJksdYbMa6BRzJXhf2	from	s4KI455A09TheBpTdMOHc0HDCLg2			
備考1		備考3				
備考2		備考3				
操作ユーザ		モード	本番			
締め処理	未処理	ステータス	通常			
登録日	④日時	変更日	2021/04/14 11:23:19			

お客様アプリ



3. ①店舗名 ②金額 ③処理ID ④日時が照合出来たらキャンセルボタンを押します

4-6. 管理画面でのキャンセル処理

4. 確認画面が表示されます



5. 再度確認し、「実行する」ボタンを押します



6. 「キャンセルが完了しました」の表示が出ていることを確認します

4-6. 管理画面でのキャンセル処理

キャンセル処理した履歴の表示は下記のようにになります。

通常決済の場合はステータスが「**通常**」と表示されます。

キャンセル処理した取引の場合はステータスが「**キャンセル**」となります。

↓

取引		ステータス						
▼	利用 M25qFidPIHR0o5sKWfFo	共通券	100	テスト加盟店①	s4KI455A09...	キャンセル	2021/04/14 11:47:03	キャンセル
▼	利用 yApq3EIEcWPNNR2zVFdo	共通券	100	テスト加盟店①	s4KI455A09...	キャンセル	2021/04/14 11:23:19	キャンセル
▼	利用 5CaXv707jjqTDk3znVjj	共通券	100	テスト加盟店①	s4KI455A09...	通常	2021/04/14 11:20:42	キャンセル
▼	利用 Nv0douJiKZQieiCo1a9f	専用券	100	テスト加盟店①	s4KI455A09...	通常	2021/04/14 11:15:49	キャンセル

またキャンセルの取消はできないため、キャンセルボタンの文字が**グレーアウト**します。取引とあわせて「利用・キャンセル」と「利用・通常」になりますので、取引・ステータスで確認していただくとわかりやすいかと思います。

お問合せ
福知山市産業観光課
TEL : 0773-24-7077

