

第三者評価結果シート

1 基本情報

施設名称	福知山市都市緑化植物園・福知山市緑の相談所
所在地	福知山市字猪崎 377-1
指定管理者名	公益財団法人福知山市都市緑化協会
指定管理者所在地	福知山市字猪崎 377-1
所管部署	建設交通部都市・交通課

2 施設概要

設置目的	都市緑化植物園を有効に活用し、緑化まつりの開催等、魅力ある事業を企画・実施し、緑化推進に取り組むことにより、市民に教養、レクリエーション活動、相互交流、余暇活動及び研修の場を提供するものとする。
指定管理業務内容	(1) 施設利用の受付等に関する業務 施設案内業務、利用料金徴収等に係る業務ほか (2) 適正な事務遂行に関する業務 業務計画書の作成、業務報告書の作成 (3) 施設利用の管理等に関する業務 施設利用指導等の業務、利用者の安全に係る業務ほか (4) 施設の維持管理に関する業務 保守点検業務、日常点検業務、植物園施設等の維持管理業務ほか (5) 設備の維持管理に関する業務 電気設備、給排水衛生設備等の維持管理業務ほか (6) 前各項に掲げるもののほか、福知山市または指定管理者が必要と定める業務
自主事業実施状況	花苗販売
設置法令根拠	(1) 福知山市都市公園条例 (2) 福知山市都市緑化植物園管理運営規則 (3) 福知山市緑の相談所管理規則

3 評価結果

(1) 総合評価

評点	得点 78点	B ランク	備考 得点 : 100点満点 ランク : S、A、B、C、D、Eの6ランク
総合評価	福知山市都市緑化植物園・福知山市緑の相談所の中間年評価結果は、合計78点（評価B）となり、施設の管理運営については、適切に実施されていると評価できる。 【評価・指導ポイント】 (1) 施設運営の中で、指定管理者も施設の経営分析の実施を検討してほしい。指定管理者独自の運営方針・経営方針に基づいて施設の持ち味をどのように活かしていけるかを分析したうえで運営するよう努めること。 (2) 複数の施設の業務運営を実施しており、業務範囲が重なる可能性があり、活動や運営に関する報告や、収支報告等の資料が混ざるのは理解できるが、やはり事業・施設毎に作成し、施設毎に必要な人員・費用あるいはそこで生み出すべき成果について検証していけるよう		

	<p>努めること。</p> <p>(3) 事業計画と実施計画のそれぞれの費用項目について齟齬が生じており、運営の中で計画とずれるのは構わないが、理由を明確にされたい。</p> <p>(4) 研修について、形式的な研修になっているように感じる。施設にとって本当に必要な研修、専門的で、利用者の目線に立った研修を実施するよう努めること。</p> <p>(5) 団体利用の促進目標については1件のみの利用となった。団体利用を呼びかけたりするなど、広報手法を検討すること。また、施設にとってはイベント利用は重要な機能の一つであるので効果的に活用いただきたい。</p>
--	---

(2) 6つの視点に基づく評価

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
市民の視点		アンケートの実施	有料施設利用者にアンケート(5段階評価)を実施し、施設運営の問題点を把握・改善していくことで「満足度」の向上を図る。	満足度5段階中3以上の回答数の割合： 60%以上
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	60%	60%	60%
	実績値	94%	90%	
	達成度	156.7%	150.0%	
俯瞰評価(10点満点)		7		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
業務の視点		他施設との連携	三段池公園体育施設、動物園、児童科学館と連携し、共催イベントを企画・開催することにより、集客数や売上げ、知名度を伸ばす。	共催イベント開催数： 1件/年以上
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	1件/年	1件/年	1件/年
	実績値	1件/年	1件/年	
	達成度	100.0%	100.0%	
俯瞰評価(10点満点)		7		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
財務の視点		自主事業の実施	魅力ある自主事業を展開することにより入場者数の増加を図る。	広報宣伝活動の実施回数： 4件/年以上
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	4件/年	4件/年	4件/年
	実績値	8件/年	8件/年	
	達成度	200.0%	200.0%	
俯瞰評価(10点満点)		8		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
収益性・成長性の視点		売上高の成長	前年度に対する、毎年の売上高の伸び率を評価する。 利用者ニーズの把握により効果的なサービスの提供を心掛けることで、着実に利用者の増加につなげ、積極的な自主事業を展開することにより売上拡大を目指す。(前年度比売上高100%以上)	売上高： 前年度比100%以上
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	100%	100%	100%
	実績値	122%	136%	
	達成度	122.0%	136.0%	
俯瞰評価(10点満点)		7		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
人材の視点		人材の育成	みどりの相談所は、緑化推進の窓口として設置されていることから、植物の専門知識を持ち合わせた職員配置はもとより、常に新しい知識の習得をめざしているか判断していく。	業務研修件数： 2件/年以上
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	2件/年	2件/年	2件/年
	実績値	2件/年	2件/年	
	達成度	100.0%	100.0%	
俯瞰評価(10点満点)		5		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
安全性の視点		日常点検	施設内での事故を未然に防ぐため施設の日常点検を実施する。	日常点検： 毎日
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	毎日	毎日	毎日
	実績値	毎日	毎日	
	達成度	100.0%	100.0%	
俯瞰評価(10点満点)		7		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
地域の視点		団体利用の促進	HPや情報誌、広報等の様々な情報媒体を活用し、広範囲に施設の認知度を高め、また、魅力あるイベントの実施により、市民団体の利用を促進する。	団体利用促進の取組数： 2回/年
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	2回/年	2回/年	2回/年
	実績値	1回/年	1回/年	
	達成度	50.0%	50.0%	
俯瞰評価(10点満点)		6		