

第三者評価結果シート

1 基本情報

施設名称	①三段池公園総合体育館②武道館③三段池公園テニスコート ④三段池公園多目的グラウンド
所在地	福知山市字猪崎 377-1
指定管理者名	三段池総合公園内スポーツ施設管理運営共同事業体 代表者 公益財団法人福知山市都市緑化協会
指定管理者所在地	福知山市字猪崎 377-1
所管部署	地域振興部文化・スポーツ振興課

2 施設概要

設置目的	三段池公園のスポーツ施設を有効に活用することにより、市民にスポーツ、レクリエーション活動の場を提供し、魅力ある事業を企画・実施し、市民サービスの向上並びに市民の健康の増進の確保と向上に寄与するものとする。
指定管理業務内容	(1) 施設利用の受付等に関する業務 施設案内業務、施設利用許可業務、利用料金徴収等に係る業務ほか (2) 適正な事務遂行に関する業務 業務計画書の作成、業務報告書の作成 (3) 施設利用の管理等に関する業務 施設利用指導等の業務、利用者の安全に係る業務ほか (4) 施設の維持管理に関する業務 保守点検業務、日常点検業務、スポーツ施設の維持管理業務ほか (5) 設備の維持管理に関する業務 電気設備、給排水衛生設備等の維持管理業務ほか (6) 前各号に掲げるもののほか、福知山市または指定管理者が必要と定める業務
自主事業実施状況	(1) 市民・生涯スポーツの振興事業 スポーツイベントの開催ほか
設置法令根拠	福知山市都市公園条例 三段池公園総合体育館管理規則、福知山市武道館管理規則 三段池公園テニスコート等管理規則 三段池公園多目的グラウンド管理規則

3 評価結果

(1) 総合評価

評点	得点 89点	A ランク	備考 得点 : 100点満点 ランク : S、A、B、C、D、Eの6ランク
総合評価	<p>三段池公園総合体育館、武道館、三段池公園テニスコート、三段池公園多目的グラウンドの中間年評価結果は、合計89点（評価A）となり、施設の管理運営については、適切に実施されていると評価できる。</p> <p>【評価・指導ポイント】</p> <p>(1) 公園の維持管理にかかる委託料や経費について、さらに効率的な運営に努めること。</p> <p>(2) 職員の人材業務研修について、これまでの実施内容について、真に利用者の方の目線に立った専門性の高い内容であったか、現在施設にとって必要な研修だったのかを再確認が必要だと考える。今後、利用者目線に立った専門的な研修を実施するよう努めること。</p> <p>(3) 目標設定について次期指定期間導入時に再検証すること。いくつかの項目が前年度比較で評価を行うものである。例えば、基準年をとって、目標を達成していく等、設定を検討すべきである。</p> <p>(4) 利用者数が大幅に増加したにもかかわらず、収益確保ができていないということから、毎年度事の収支の改善、経費のありかたについて本当に妥当なのかどうか検証に努めること。</p> <p>(5) 緑化協会とスポーツ協会とのJV（ジョイントベンチャー）の効果について、コロナ禍明けのさらなるスポーツ活性化につながることに期待している。</p>		

(2) 6つの視点に基づく評価

評価視点	評価事項	評価指標	目標値	
①収益性・成長性の視点	経費の対前年度比	管理運営コスト対前年比	100%以下	
	R03	R04	R05	
客観評価	目標値	64,022,448円	59,447,964円	71,372,402円
	実績値	59,447,964円	71,372,402円	
	達成度	107.7%	0.0%	
俯瞰評価(10点満点)	7			

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
②市民の視点		年間利用者数比	年間施設利用者の対前年比	100%以上
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	96,875人	122,551人	174,759人
	実績値	122,551人	174,759人	
	達成度	126.5%	142.6%	
俯瞰評価(10点満点)		8		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
③財務の視点		利用者一人あたりに対するコスト	利用者一人あたりに対するコスト	100%以下
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	661	485	100%以下
	実績値	485	408	
	達成度	100.0%	100.0%	
俯瞰評価(10点満点)		8		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
④業務の視点		日中及び夜間想定での訓練	緊急時に運用するための訓練回数	1回以上
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	1	1	1
	実績値	1	1	
	達成度	100.0%	100.0%	
俯瞰評価(10点満点)		7		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
⑤人材の視点		業務件数実施回数	業務研修実施回数	2回以上
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	2	2	2
	実績値	2	2	
	達成度	100.0%	100.0%	
俯瞰評価(10点満点)		7		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
⑥地域の視点		クレーム件数	利用施設内でのクレーム件数	5回以下
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	5	5	5
	実績値	0	0	
	達成度	100.0%	100.0%	
俯瞰評価(10点満点)		8		