

第三者評価結果シート

1 基本情報

施設名称	①福知山市民運動場②福知山市民体育館③北部地域多目的グラウンド ④長田野公園有料施設（体育館、野球場、テニスコート）
所在地	①福知山市字和久市 235②福知山市字和久市 254③福知山市字岩井 3 ④福知山市長田野町 2 丁目 1 番地
指定管理者名	一般財団法人福知山市スポーツ協会
指定管理者所在地	福知山市字和久市 254
所管部署	地域振興部文化・スポーツ振興課

2 施設概要

設置目的	市民運動場：市民の福祉を増進することを目的とする。 市民体育館：市民の健康と体力づくりを目的とする。 北部地域多目的G：市民の健康増進と体力づくりを目的とする。 長田野公園有料施設：市民にスポーツ、レクリエーション活動の場を提供し、魅力ある事業を企画・実施し、市民サービスの向上並びに市民の健康の増進の確保と向上に寄与するものとする。
指定管理業務内容	市民運動場等 (1) 施設の利用の許可に関する業務 (2) 施設利用者の利用料金等の徴収業務 (3) 施設の管理運営に関する業務 (4) その他仕様書に記載する業務 長田野公園有料施設 (1) 施設利用の受付等に関する業務 施設案内業務、施設利用許可業務、利用料金徴収等に係る業務 (2) 適正な事務遂行に関する業務 業務計画書の作成、業務報告書の作成 (3) 施設利用の管理等に関する業務 施設利用指導等の業務、利用者の安全に係る業務ほか (4) 施設の維持管理に関する業務 保守点検業務、日常点検業務、スポーツ施設の維持管理業務ほか (5) 設備の維持管理に関する業務 電気設備、給排水衛生設備等の維持管理業務ほか (6) 前各項に掲げるもののほか、福知山市または指定管理者が必要と定める業務
自主事業実施状況	(1) 主催事業 市民駅伝大会ほか (2) 競技力向上事業 各種スポーツ事業の後援、補助など (3) 市民・生涯スポーツの振興事業 スポーツ教室、・スポーツイベント・講演会等の実施ほか
設置法令根拠	福知山市民運動場条例、福知山市民運動場条例施行規則 福知山市立体育館条例、福知山市立体育館条例施行規則 福知山北部地域多目的グラウンド条例、福知山北部地域多目的グラウンド条例施行規則 長田野公園体育館管理規則

3 評価結果

(1) 総合評価

評点	得点 89点	A ランク	備考 得点 : 100点満点 ランク : S、A、B、C、D、Eの6ランク
総合評価	<p>福知山市民運動場・福知山市民体育館・北部地域多目的グラウンド・長田野公園有料施設（体育館、野球場、テニスコート）の中間年評価結果は、合計89点（評価 A）となり、施設の管理運営については、適切に実施されていると評価できる。</p> <p>【評価・指導ポイント】</p> <p>(1) 公園の維持管理にかかる委託料や経費について、さらに効率的な運営に努めること。</p> <p>(2) 職員の人材業務研修について、これまでの実施内容について、真に利用者の方の目線に立った専門性の高い内容であったか、現在施設にとって必要な研修だったのかを再確認が必要だと考える。今後、利用者目線に立った専門的な研修を実施するよう努めること。</p> <p>(3) 目標設定について次期指定期間導入時に再検証すること。いくつかの項目が前年度比較で評価を行うものである。例えば、基準年をとって、目標を達成していく等、設定を検討すべきである。</p> <p>(4) 6つの視点に基づく評価項目については、市として指定期間中に施設をどうしたいか、どのように変化させていきたいかを指定管理者に検討・実施してほしい項目をいれるよう検討すべきである。</p>		

(2) 6つの視点に基づく評価

評価視点	評価事項	評価指標	目標値	
①収益性・成長性の視点	経費の対前年度比	管理運営コスト対前年比	100%以下	
	R03	R04	R05	
客観評価	目標値	35,905,494円	31,932,736円	33,794,173円
	実績値	31,932,736円	33,794,173円	
	達成度	88.9%	105.8%	
俯瞰評価(10点満点)	7			

評価視点	評価事項	評価指標	目標値	
②市民の視点	年間利用者数比	年間施設利用者の対前年比	100%以上	
	R03	R04	R05	
客観評価	目標値	67,031人	56,164人	96,564人
	実績値	56,164人	96,564人	
	達成度	83.8%	171.9%	
俯瞰評価(10点満点)	7			

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
③財務の視点		利用者一人あたりに対するコスト	利用者一人あたりに対するコスト	100%以下
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	536	518	100%以下
	実績値	569	350	
	達成度	0.0%	100.0%	
俯瞰評価（10点満点）		7		

※令和2年度；市民運動場、市民体育館、由良川猪崎河川敷運動広場

令和3年度：市民運動場、市民体育館、北部地域多目的グラウンド、長田野公園有料施設と異なるため、指標の対象となる施設は、

令和2年度：市民運動場、市民体育館、長田野公園有料施設（都市・交通課より）

令和3年度：市民運動場、市民体育館、長田野公園有料施設 で比較している。

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
④業務の視点		日中及び夜間想定の実訓練	緊急時に運用するための訓練回数	1回以上
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	1	1	1
	実績値	1	1	
	達成度	100.0%	100.0%	
俯瞰評価（10点満点）		8		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
⑤人材の視点		業務件数実施回数	業務研修実施回数	2回以上
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	2	2	2
	実績値	2	2	
	達成度	100.0%	100.0%	
俯瞰評価（10点満点）		8		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
⑥地域の視点		クレーム件数	利用施設内でのクレーム件数	5回以下
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	5	5	5
	実績値	0	0	
	達成度	100.0%	100.0%	
俯瞰評価（10点満点）		8		