

# 第三者評価結果シート

## 1 基本情報

施設名称	福知山市三和町高齢者生活福祉センター
所在地	福知山市三和町千束375番地
指定管理者名	社会福祉法人 清和会みわ
指定管理者所在地	福知山市三和町友淵79番地132
所管部署	福祉保健部高齢者福祉課

## 2 施設概要

設置目的	在宅高齢者を対象に、介護支援機能、居住機能及び交流機能を総合的に提供することにより、高齢者が安心して健康で明るい生活を送れるよう支援し、もって高齢者の福祉の増進を図ることに寄与する。
指定管理業務内容	(1) 介護保険関連事業に関する業務 (2) デイサービスに関する業務 (3) 居住機能の提供に関する業務（生活支援ハウス10室） (4) 各種相談による助言に関する業務 (5) 地域住民との交流を図るための各種事業及び交流のための場の提供に関する業務 (6) 本センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 (7) その他、本施設の目的上、必要と認める業務
自主事業実施状況	新型コロナウイルス感染症流行により実施できず
設置法令根拠	福知山市三和町高齢者生活福祉センター条例

## 3 評価結果

### (1) 総合評価

評点	得点78点	Bランク	備考 得点 : 100点満点 ランク : S、A、B、C、D、Eの6ランク
総合評価	福知山市三和町高齢者生活福祉センターの中間年評価結果は、合計78点（評価B）となり、施設の管理運営については、適切に実施されていると評価できる。		

	<p>【評価・指導ポイント】</p> <p>(1) 新型コロナウイルス感染症の影響下で目標達成するところは大変厳しいが、目標に対して適格にとらえていくよう努めること。</p> <p>(2) 近年の社会情勢不安から生じるエネルギー危機や物価高騰の影響を大きく受けている状況ではあるものの、施設運営の中では、この状況においても、できるだけ小さくするような運営・経営努力に努めること。</p> <p>(3) 高齢化や施設に対する必要度の度合い等の社会情勢の変化により、施設のあり方を含めて検討していくよう努めること。</p>
--	---

(2) 6つの視点に基づく評価

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
① 市民の視点		年間入居者の平均	独立して生活すること に不安がある高齢者 に対して随時利用決定 し住居の提供がなされ ているかを判断する。 過去3年間（28～30 年度）の平均利用者数 以上を目標値とする。	6.1人
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	6.1人	6.1人	6.1人
	実績値	6.0人	4.2人	
	達成度	98.4%	68.9%	
俯瞰評価（10点満点）		6		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
② 業務の視点		業務マニュアルに基づく日中及び夜間想定 of 訓練	緊急時や災害時に職員が適切な対応をするためにマニュアルを整備しており、実際の緊急時に運用できるよう普段から職員や利用者への周知徹底ができていくか判断していく。	1 回
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	1 回	1 回	1 回
	実績値	2 回	1 回	
	達成度	200.0%	100.0%	
俯瞰評価 (10 点満点)		9		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
③ 財務の視点		令和元年度経費実績額	施設の運営に係る費用として燃料費、電気料金の高騰や消費税増税も想定される中、無駄を省く指定管理者の取り組みにより実績値を下回ることを目標値として設定する。	5,728 千円
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	5,728 千円	5,728 千円	5,728 千円
	実績値	5,373 千円	5,120 千円	
	達成度	100.0%	100.0%	
俯瞰評価 (10 点満点)		9		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
④ 収益性の視点		利用料金収入の前年比	部屋数が10室と限られている中でここ3年（29～R1年度）利用料金が低迷しているので、稼働率を確保しつつ少ない額でもプラス成長を目指す設定とする。	103%
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	103%	103%	103%
	実績値	96.2%	70.46%	
	達成度	93.4%	68.4%	
俯瞰評価（10点満点）		6		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
⑤ 人材の視点		業務研修実施回数	利用者全般が高齢者であることを前提に専門知識を持ち合わせた職員配置はもとより常に新しい知識の習得を目指しているか判断していく。自事業所内なら外部講師の招へい若しくは他団体が主催する研修など職員を積極的に派遣する。	2回
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	2回	2回	2回
	実績値	4回	3回	
	達成度	200.0%	150.0%	
俯瞰評価（10点満点）		9		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
⑥ 地域の視点		地域交流事業の実施 地域交流事業参加者へのニーズ把握	施設職員からの情報発信や施設を拠点とした地域住民との交流を企画運営しているか判断する。また、交流事業の企画や地域のニーズを反映するため参加者アンケート等によるニーズ把握を行う。	3回 1回
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	3回(1回)	3回(1回)	3回(1回)
	実績値	0回	0回	
	達成度	-	-	
俯瞰評価 (10点満点)		5		