

第三者評価結果シート

1 基本情報

施設名称	福知山市高齢者福祉センター
所在地	福知山市字長田 2 3 8 番地の 4
指定管理者名	社会福祉法人 福知山学園
指定管理者所在地	福知山市三和町千束 832 番地
所管部署	福祉保健部高齢者福祉課

2 施設概要

設置目的	在宅高齢者を対象に、介護支援機能、居住機能及び交流機能を総合的に提供することにより、高齢者が安心して健康で明るい生活を送れるよう支援し、もって高齢者の福祉の増進を図ることに寄与する。
指定管理業務内容	(1) 高齢者の福祉、保健等に関する相談及び情報の提供に関する業務 (2) 居住機能(生活支援ハウス定員 10 名)及び交流機能の提供に関する業務 (3) 介護保険法第 7 条第 1 8 項に規定する居宅介護支援事業に関する業務 (4) 老人福祉法第 5 条の 2 第 3 項に規定する老人デイサービスセンター事業に関する業務 (5) 高齢者福祉センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 (6) その他、本市施設の目的上、必要と認める業務
自主事業実施状況	新型コロナウイルス感染症流行により実施できず
設置法令根拠	福知山市高齢者福祉センター条例

3 評価結果

(1) 総合評価

評点	得点 73 点	B ランク	備考 得点 : 100 点満点 ランク : S、A、B、C、D、E の 6 ランク
総合評価	福知山市高齢者福祉センターの中間年評価結果は、合計 73 点 (評価 B) となり、施設の管理運営については、適切に実施されていると評価できる。 【評価・指導ポイント】 (1) 新型コロナウイルス感染症や社会情勢不安による物価高騰等、対応が難しいところではあるものの、基本的には「最小の経費で最大の効果を」という点が大きな目標なので、そうした観点に立って施設運営するよう努めること。 (2) 当施設の魅力は、より多くの方に関わり、寄り添っていくことだと考える。多くの高齢者や地域の方に幅広いサービスを提供する、地域の方々からの相談業務や、デイサービスの充実、さらには地域に開かれたサービス等である。今後もさらなる運用に期待している。 (3) 地域の福祉に一層貢献できるよう、活動の充実に努めてほしい。高齢者福祉課においても、運営や実情を把握できるモニタリング等の実施に努めること。		

(2) 6つの視点に基づく評価

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
① 市民の視点		年間入居者数の平均	独立して生活すること に不安がある高齢者 に対して随時利用 決定し住居の提供 がなされているか を判断する。過去 3年間(28～30 年度)の平均利用 者以上を目標値と する。	8.8人
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	8.8	8.8	8.8
	実績値	5.5	7.1	
	達成度	62.5	80.7	
俯瞰評価(10点満点)		6		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
③業務の視点		業務マニュアルに 基づく日中及び夜 間想定訓練	緊急時や災害時に 職員が適切な対応 をするためにマニ ュアルを整備して おり、実際の緊急 時に運用できるよ う普段から職員や 利用者への周知徹 底ができているか 判断していく。	1回
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	1回	1回	1回
	実績値	2回	2回	
	達成度	200%	200%	
俯瞰評価(10点満点)		9		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
③ 財務の視点		令和元年度経費実績額	施設の運営に係る費用として燃料費、電気料金の高騰や消費税増税も想定される中、無駄を省く指定管理者の取り組みにより実績値を下回ることを目標値として設定する。	5,416千円
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	5,416千円	5,416千円	5,416千円
	実績値	4,653千円	12,130千円	
	達成度	100.0%	0.0%	
俯瞰評価(10点満点)		6		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
④ 収益性・成長性の視点		利用料金の対前年比	部屋数が10室と限られている中でここ3か年(29~R1年度)利用料金が減少し続けているので、稼働率を確保しつつ少ない額でもプラス成長を目指す設定とする。	103%
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	103%	103%	103%
	実績値	116.9%	136.1%	
	達成度	113.5%	132.1%	
俯瞰評価(10点満点)		9		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
⑤ 人材の視点		業務研修実施回数	利用者全般が高齢者であることを前提に専門知識を持ち合わせた職員配置はもとより常に新しい知識の習得を目指しているか判断していく。自事業所内なら外部講師の招へい若しくは他団体が主催する研修など職員を積極的に派遣する。	2回
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	2回	2回	2回
	実績値	13回	6回	
	達成度	650.0%	300.0%	
俯瞰評価(10点満点)		9		

評価視点		評価事項	評価指標	目標値
⑥ 地域の視点		地域交流事業の回数 地域交流事業参加者へのニーズ把握	施設職員からの情報発信や施設を拠点とした地域住民との交流を企画運営しているか判断する。また、交流事業の企画や地域のニーズを反映するため参加者アンケート等によるニーズ把握を行う。	3回 1回
		R03	R04	R05
客観評価	目標値	3回(1回)	3回(1回)	3回(1回)
	実績値	0回	0回	
	達成度	-	-	
俯瞰評価(10点満点)		5		