

# 診療情報の提供及び個人情報保護に関するお知らせ

患者さまの健康状態に応じて迅速な医療を提供させていただくためには、患者さまの様々な医療情報が必要になりますが、患者さまとの確かな信頼関係を築き安心して医療サービスを受けていただくためにも、個人情報の取り扱いには常に注意を払い、安全な管理を行ってまいります。

## 《中核病院として》

当院は、地域の中核となる総合診療施設ですので、かかりつけ医やかかりつけ病院に対しては、患者さまの今後の診療のために必要な診療情報の共有を進め、密接な連携を進めております。

## 《臨床研修指定病院として》

臨床研修及び臨床教育の面において、診療上のデータは非常に貴重で、今後の医療の進歩のためにも不可欠であると認識し、匿名性を確保した上で、慎重に取り扱うように心がけています。

## 【個人情報の収集・利用目的】

当院では、次の目的のために、個人情報を医療にかかわる適正な範囲内で収集いたします。ただし、下記の目的以外で利用する場合は、あらかじめ患者さまの同意をいただきます。

### 病院内部での利用目的

- ・患者さまに対する適正な医療の提供と医療サービス
- ・診療科間等における情報の共有と活用
- ・医療保険事務
- ・会計・経理
- ・入退院等の病棟管理
- ・医療事故等の報告
- ・患者さまへの医療サービス向上
- ・院内で行われる医療実習・教育・研修への協力
- ・医療の質の向上を目的とした院内症例研究
- ・院内がん登録への情報の登録及び利用
- ・その他、患者さまにかかわる管理運営業務

### 病院外部での利用目的

- ・他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護保険施設等との連携
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・医療提供のため、外部の医師等の医学的知見、助言を求める場合
- ・検体検査業務の外部委託、その他医療提供のための必要な外部委託
- ・ご家族等への病状説明
- ・保険事務の委託
- ・診療報酬審査支払機関又は保険者へのレセプト提出
- ・診療報酬審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者への結果通知
- ・全国がん登録事業への情報の届出
- ・院内がん登録による予後調査（地方自治体・国の機関・他の医療機関への照会）
- ・臓器別がん登録の各学会への情報提供
- ・事件捜査、交通事故等、公共機関からの照会への回答
- ・関係法令等に基づく行政機関及び司法機関等への届出・報告

[ 裏面に続く ]

2019.2

- ・ 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出
- ・ 第三機関への質向上・安全確保・医療事故対応・未然防止のための報告

#### その他の利用目的

- ・ 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・ 外部監査機関への情報提供
- ・ 臨床研究及び臨床教育のため（個人を特定できない情報）
- ・ 医療スタッフの専門認定等の資格申請のため
- ・ 医療関連の研究会・学会への報告（個人を特定できない情報）
- ・ 国又は地方公共団体等への公益性を優先する場合の情報提供
- ・ 大規模災害等における公への情報提供

#### 【安全管理措置】

当院では、収集した患者さまの個人情報をご適正かつ安全に取り扱い、不正取得、紛失、改ざん及び漏えいを防止し、安全で正確な管理に努めております。

患者さまの取り違い防止等の安全面を優先し、受付等ではお名前でお呼びするとともに患者さまからはフルネームでお答えいただいております。また、病室におけるお名前の表示も行っております。

院内には、防犯カメラを設置しておりますが、患者さまのプライバシーに細心の配慮を施しておりますのでご安心ください。

#### 【内容の訂正・利用停止等】

上記の個人情報の利用目的について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。お申し出がない場合には、ご了解いただいたものとして、対応させていただきます。

また、当院が保有する個人情報が事実と異なる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。

#### 【確認内容】

当院では、診療を進めていく上で、病名や病状など患者さまご自身の情報開示に対する考え方について前もってお聞きしております。

患者さまへの病状説明につきましては原則として、ご本人に行いますが、病状や状態に応じてはご本人以外に行う場合もあります。

治療、外来予約や入院予定の変更、療養給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、患者さまご本人、又はご家族等に連絡する場合があります。

外来診療の際に、お名前での呼び出しを望まれない場合には、ブロック受付までお申し出ください。

病室における氏名の掲示等を望まれない場合には、お申し出ください。

電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせの回答を望まない場合には、お申し出ください。

一度出されたお申し出は、いつでも撤回、変更等することが可能です。お気軽にお申し出ください。

#### 【問い合わせ窓口】

ご質問、ご相談は、中央受付総合相談窓口《 番窓口》をご利用ください。

上記内容をご理解の上、診療の申し込みをしていただきますようお願いいたします。

福知山市病院事業管理者