

ふくぽ 利用者向けマニュアル

1. アプリ

1-1. ダウンロードサイト

1-2. Androidの場合

1-3. iOSの場合

2. チャージ

2-1. チャージ方法

2-2. クレジットカードによるチャージの場合

2-3. コンビニ払いによるチャージの場合

2-4. ローソンでのお支払い方法

2-5. ファミリーマートでのお支払い方法

2-6. コンビニ払い（セブンイレブン）の場合

3. 利用

3-1. ふくぽマネー利用方法

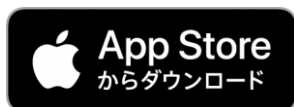
3-2. ポイント利用方法



アプリはGoogle Play Store / App Storeよりダウンロードできます



Android でのご参加 (Google Play Store)
→P 4 をご参照ください



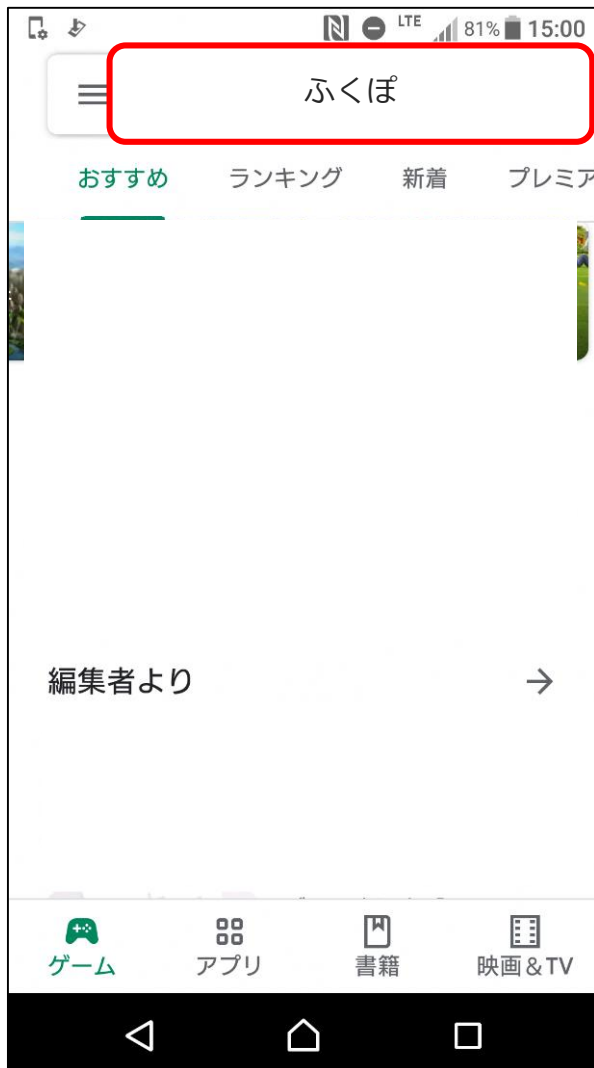
iPhone でのご参加 (App Store)
→P 5 をご参照ください

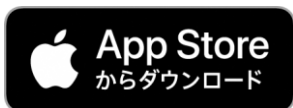




Google play Storeで
「ふくぽ」
と入力し、検索

「インストール」
ボタンより入手





App Storeで 「ふくぽ」と入力し、検索



「入手」 ボタンよりダウンロード



アプリを開き、「新規登録」を押す
※画面の表示設定により「新規登録」が表示されない場合があります。その際はコールセンターにお問い合わせください。



登録したいメールアドレス・パスワードを入力し利用規約に同意し「新規登録」を押す



登録したい電話番号を入力し
SMS認証を行う

The screen displays the following text:

SMS 認証

携帯電話番号を入力してください
入力された携帯電話番号宛に
SMSで認証コードが送信されます

携帯電話番号

認証コードを送信

戻る

A hand icon is shown pointing to the bottom right corner of the screen.

先程入力したメールアドレス宛にメール
が届き、記載されているURLをタップし
登録完了

The screen displays the following text:

新規登録

メールアドレス

メールアドレス (確認のためもう一度)

パスワード

パスワード (確認のためもう一度)

**利用規約および
プライバシーポリシー**に同意する

新規登録

戻る

ふくぽマネーの購入(チャージ)について

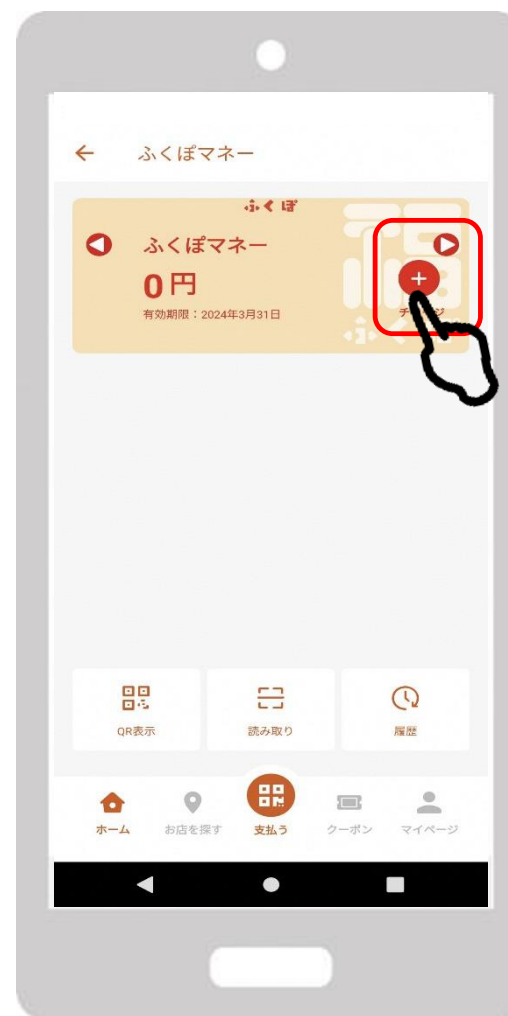


2-1. チャージの方法

1. 「ふくぽマネー」をタップ



2. 「チャージ」をタップ



クレジットカードによるチャージについて



2-2. クレジットカードによるチャージの場合

1. 「クレジットカードによるチャージ」をタップ



2. 金額を入力 ※1,000円単位/20,000円上限



3. 「新しいクレジットカードを登録」をタップ



2-2. クレジットカードによるチャージの場合

4. 「クレジットカード情報登録」で内容を記載

クレジットカード情報登録

お支払いで利用するカードを登録してください

カード番号

有効期限(MM/YY) セキュリティコード

ご利用可能ブランド

VISA Mastercard JCB

カード情報を保存する

決定

キャンセル

5. 購入金額とカード情報の入力を確認しチャージする

クレジットカードによるチャージ

ふくぼマネー

金額を入力してください

1000 円

1,000円 2,000円 3,000円

4,000円 5,000円

チャージ可能残高 1,000 ~ 20,000円
チャージ後残高 1,000 円

チャージ方法

1234 5678

クレジットカード情報を変更する

チャージする

6. チャージ内容の確認

チャージ確認

以下の内容でチャージします

ふくぼマネー

チャージ金額

1,000 円 (税込)

チャージ後残高 1,000 円

チャージ方法

1234 5678
有効期限 10/24

特定商取引法に基づく表記

販売事業者
フェリカポケットマーケティング株式会社

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社がおこなう不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード

「カード情報を保存する」にチェックしておく
次回以降入力を省略できるので便利です

2-2. クレジットカードによるチャージの場合

7. 「個人情報の取扱いに同意する」のチェックボックスをタップし「実行」



8. 決済処理完了



※注意点※

・ VISA/MASTER/JCB以外のクレジットカードは使用不可です。

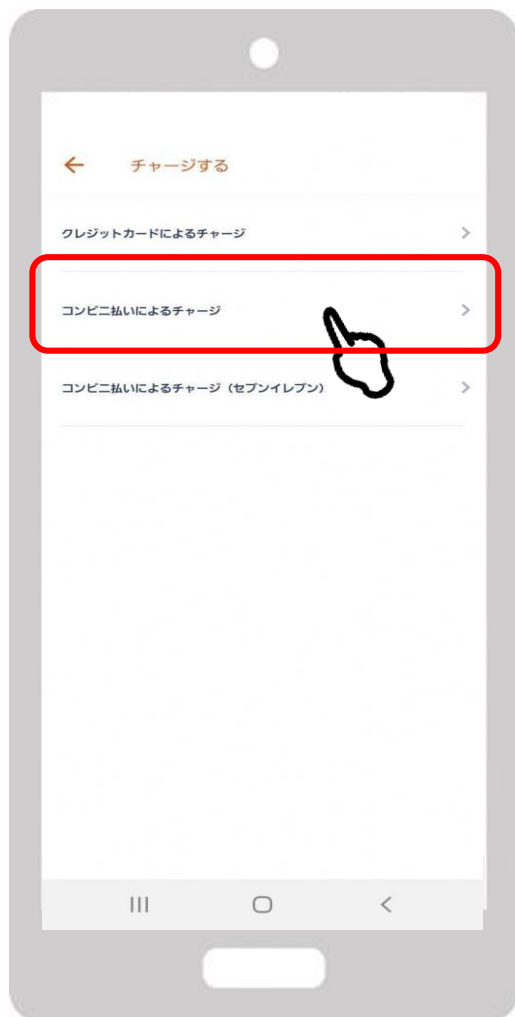
・ 利用可能額が上限に達している場合や、入力情報が誤っている場合はエラーとなりますのでご注意ください。

コンビニ払いによるチャージについて



2-3. コンビニ払いによるチャージの場合

1. 「コンビニ・金融機関でチャージ」をタップ



2. 金額を入力

※1,000円単位/20,000円上限



3. 漢字とカナで氏名を入力し、「OK」をタップ



※OKを押した時点でチャージ受付がされます。
チャージ受付後に画面を消し、再度支払いへ進みたい場合は
「チャージ受付一覧を確認する」からお進みください

2-3. コンビニ払いによるチャージの場合

一度チャージ受付まで進んだ後、再度支払いへ進みたい場合は、
「チャージ受付一覧を確認する」からお進みください。

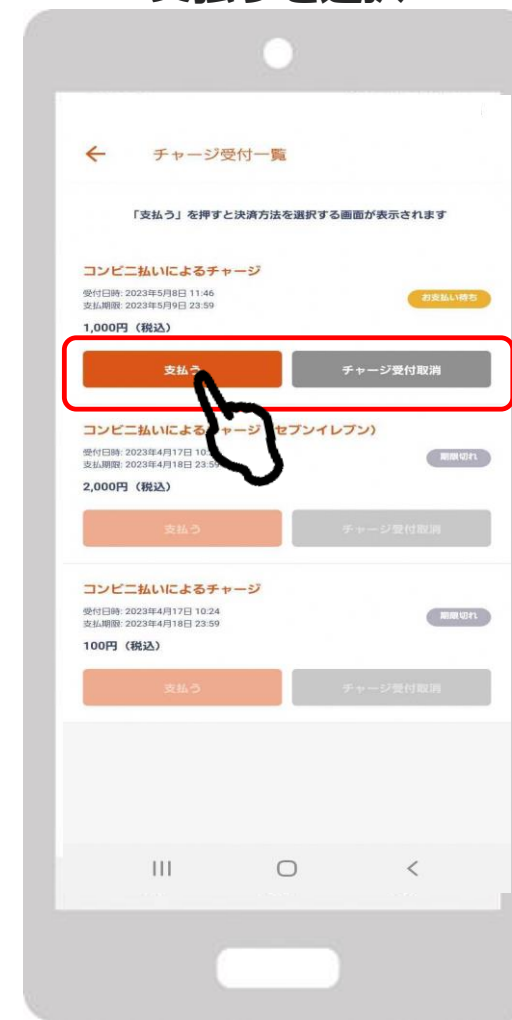
4.チャージ受付



5.チャージの受付完了



6.チャージ受付画面で 支払うを選択



2-3. コンビニ払いによるチャージの場合

7. 支払いを希望する コンビニエンスストアを選択



★コンビニにより支払い方法は異なります

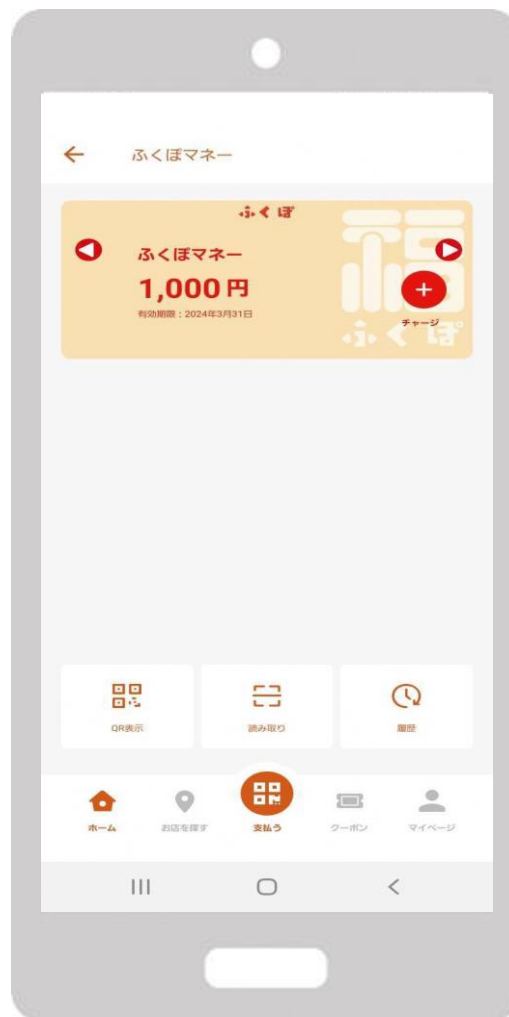


2-3. コンビニ払いによるチャージの場合

8.お支払方法を確認の上、
お近くのコンビニエンスストアで
お支払い



9.入金確認後
チャージ額が反映される



支払方法は各コンビニエ
ンスストアによって異なりま
す。コンビニエンスストア
ごとの支払い方法につい
てはP19~をご覧ください。

2-4. ローソン・ミニストップ (Loopi) でのお支払い方法

1

「Loopi専用コードをお持ちの方」
をタップ



2

QRコードを、ロッピー端末の右下
部分にあるバーコードリーダーにか
ざします



3

内容を確認後、画面右下のOKを押
すと申込券が発行されます



**30分以内に申込券をもって
レジにてお支払いください。**

2-5. ファミリーマートでのお支払い方法

1

P15「2-3.コンビニ払いによる
チャージの場合」参照

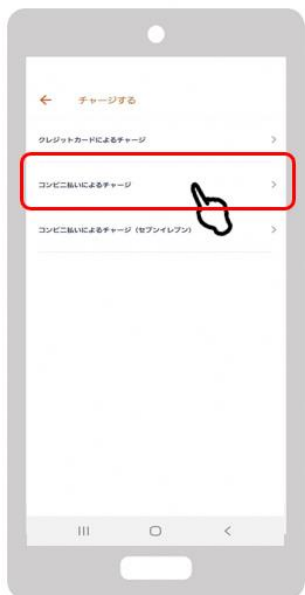
2

レジにてバーコードをスキャン

2-3. コンビニ払いによるチャージの場合

Confidential

1.「コンビニ・金融機関で
チャージ」をタップ



2. 金額を入力

※1,000円単位/20,000円上限



3.漢字とカナで氏名を入力し、
「OK」をタップ



※OKを押した時点でチャージ受付がされます。
チャージ受付後に画面を消し、再度支払いへ進みたい場合は
「チャージ受付一覧を確認する」からお進みください

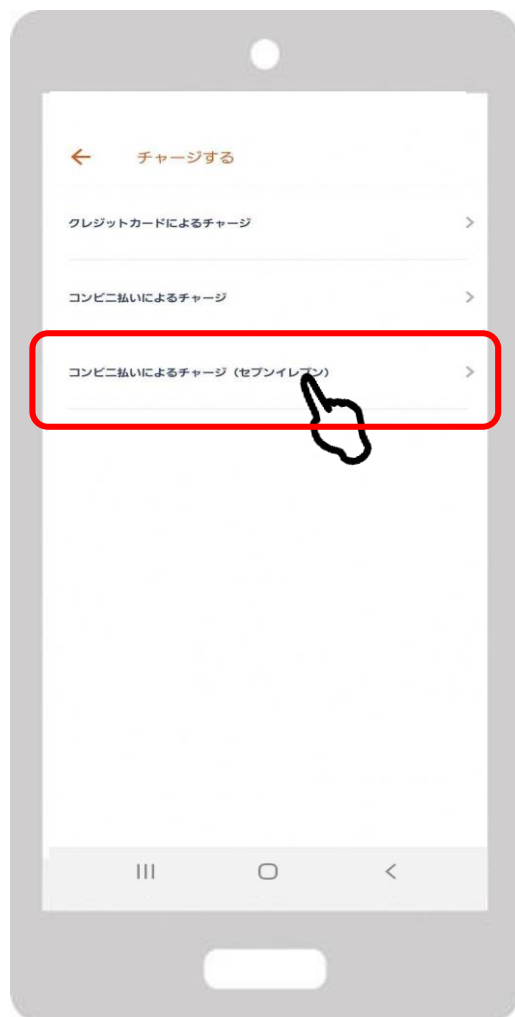


コンビニ払いによるチャージ (セブンイレブン) について



2-7. コンビニ払いによるチャージ（セブンイレブン）の場合

1. 「コンビニ払いによるチャージ」（セブンイレブン）をタップ



2. 金額を入力

※1,000円単位/20,000円上限



3. 漢字とカナで氏名を入力し、「OK」をタップ



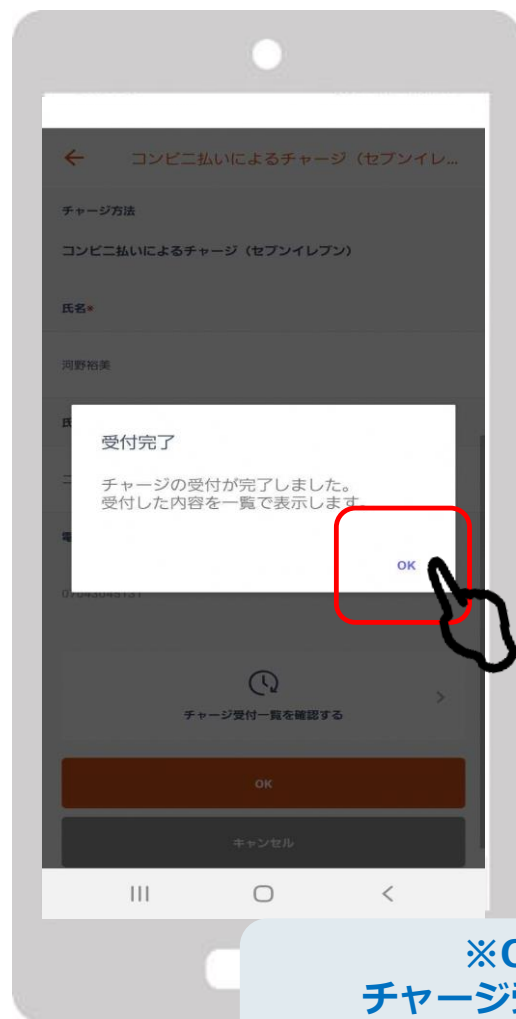
※OKを押した時点でチャージ受付がされます。
チャージ受付後に画面を消し、再度支払いへ進みたい場合は「チャージ受付一覧を確認する」からお進みください

2-7. コンビニ払いによるチャージ（セブンイレブン）の場合

4.チャージ確認



5.受付完了 受付内容確認



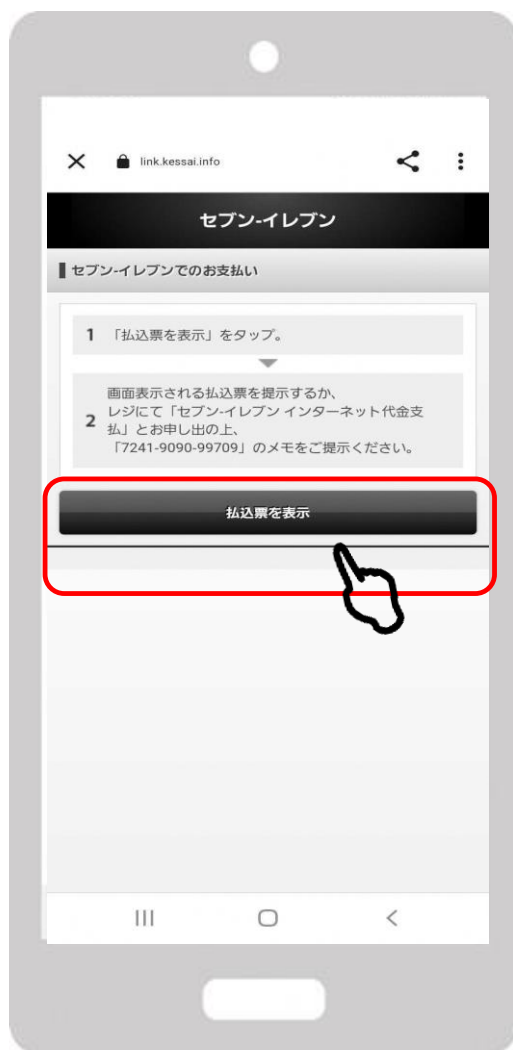
6.支払方法、内容の確認



※OKを押した時点でチャージ受付がされます。
チャージ受付後に画面を消し、再度支払いへ進みたい場合は「チャージ受付一覧を確認する」からお進みください

2-7. コンビニ払いによるチャージ（セブンイレブン）の場合

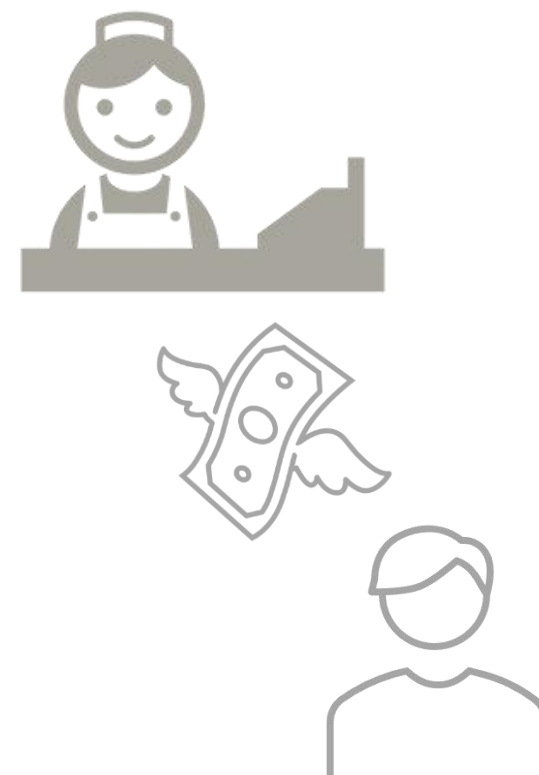
7. 支払方法の確認



8. 振込票の表示 セブンイレブンスタッフに スキャンしてもらおう



9. 代金を支払ったら チャージ完了



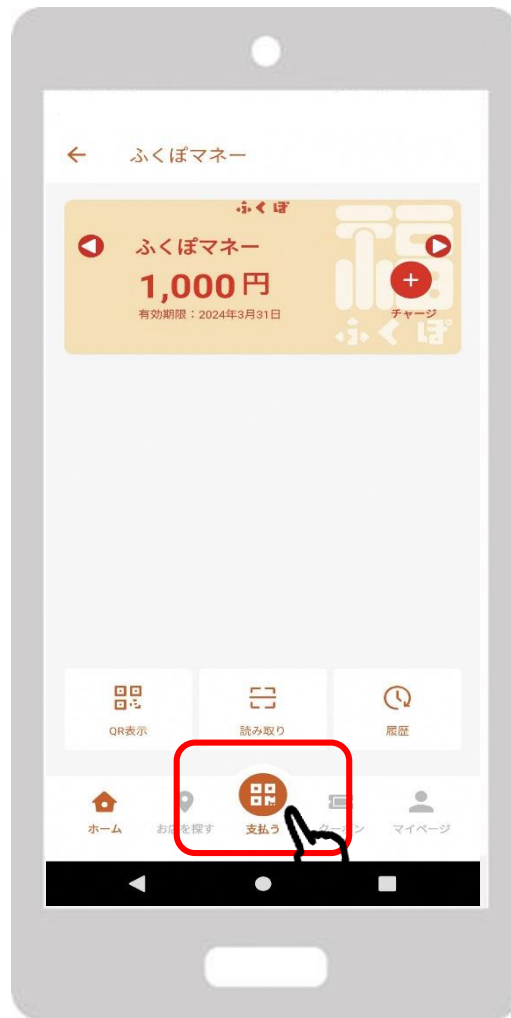
ふくぽマネーの利用について



1. 上部のふくぽマネーをタップ



2. 「読み取り」または「支払う」をタップ



3. 店舗に設置されているQRコードを読み取り



4. 使用金額を入力し「次へ」をタップ



5. 店員さんに内容を確認してもらう。確認後「支払う」をタップ



6. 背景画面が黄色くなったら「支払完了」
*画面が黄色くなるまでは決済が完了していないので注意



ポイントの利用について



3-2. ポイント利用方法

1. 上部の「ふくぽポイント」または、「KENPOS交換ポイント」をタップ



2. 「読み取り」または「支払う」をタップ



3. 店舗に設置されているQRコードを読み取り



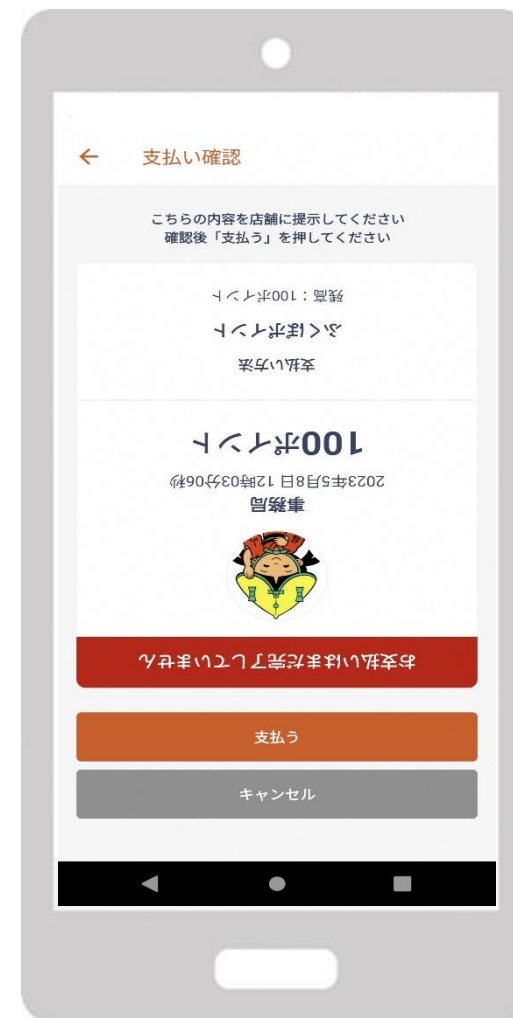
4. 使いたいポイントを選択



5. 金額を入力し「次へ」

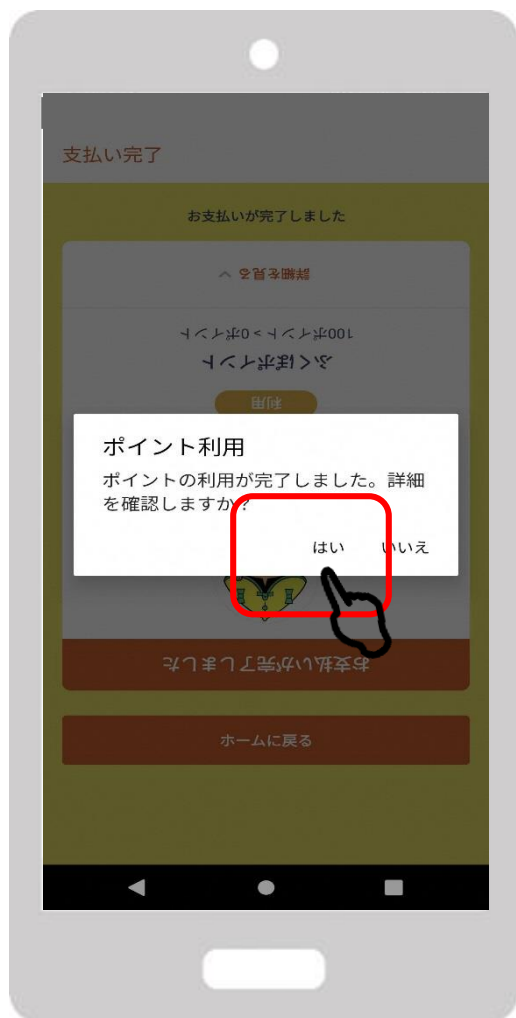


6. 店員さんに内容を確認してもらおう。 確認後「支払う」をタップ

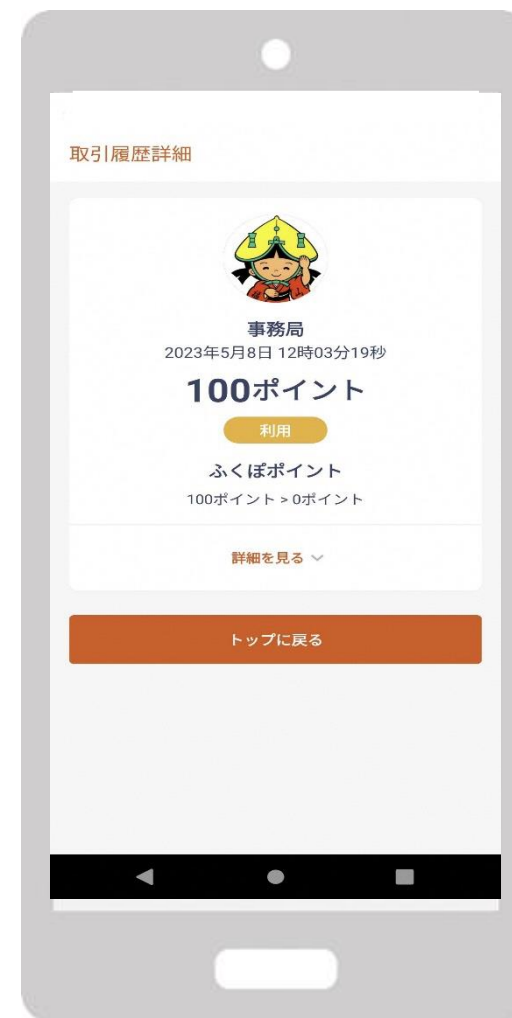


7. 背景画面が黄色くなって「支払完了」

*画面が黄色くなるまでは
決済が完了していないので注意



8. 詳細確認を行い利用履歴、 詳細の確認が可能



福知山市ふくぽ専用コールセンター

TEL : 0120-579-777

受付時間 : 平日10 : 00~17 : 00

福知山市産業観光課

TEL : 0773-24-7077

受付時間 : 平日 8 : 30~17 : 15

