

# ふくぽ 利用者向けマニュアル

## 1. アプリ

### 1-1. ダウンロードサイト

### 1-2. Androidの場合

### 1-3. iOSの場合

## 2. チャージ

### 2-1. チャージ方法

### 2-2. クレジットカードによるチャージの場合

### 2-3. コンビニ払いによるチャージの場合

### 2-4. ローソンでのお支払い方法

### 2-5. ファミリーマートでのお支払い方法

### 2-6. コンビニ払い（セブンイレブン）の場合

## 3. 利用

### 3-1. ふくぽマネー利用方法

### 3-2. ポイント利用方法



アプリはGoogle Play Store / App Storeよりダウンロードできます



**Android** でのご参加 (Google Play Store)  
→P 4 をご参照ください



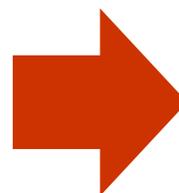
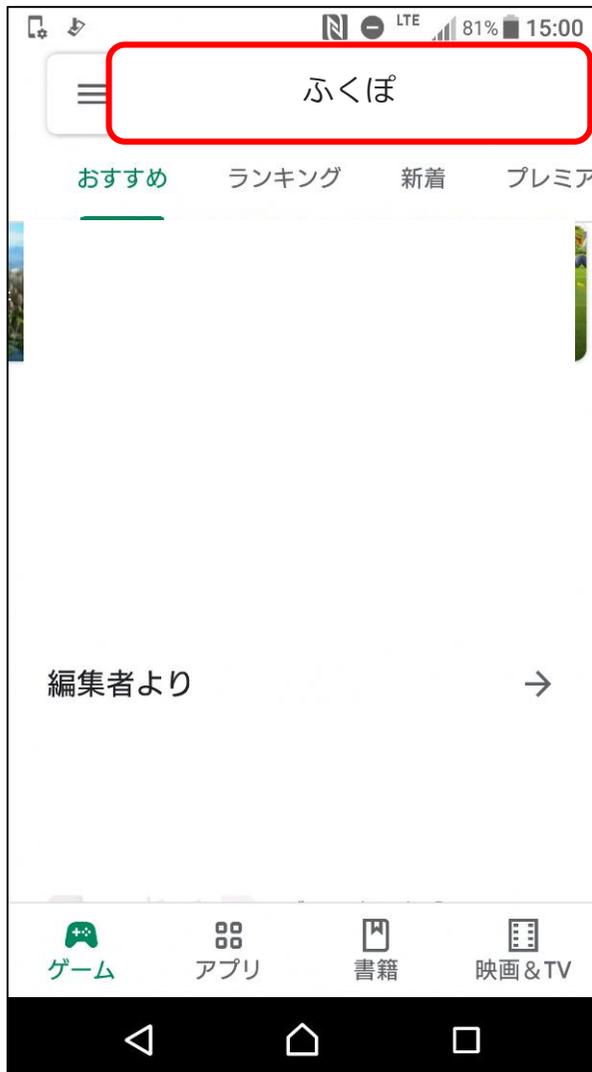
**iPhone** でのご参加 (App Store)  
→P 5 をご参照ください





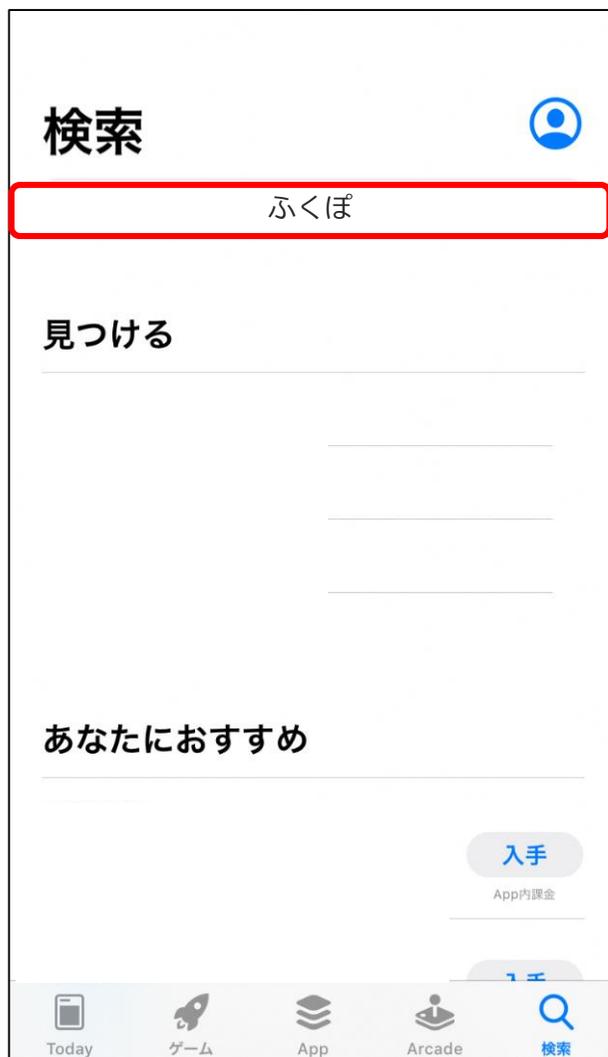
Google play Storeで  
「ふくぽ」  
と入力し、検索

「インストール」  
ボタンより入手

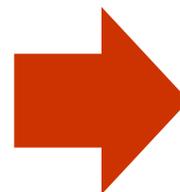




## App Storeで「ふくぽ」と入力し、検索



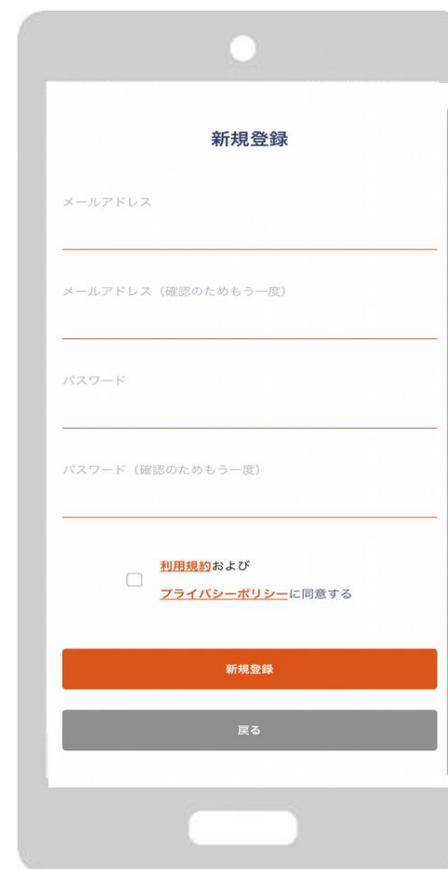
## 「入手」ボタンよりダウンロード



アプリを開き、「新規登録」を押す  
※画面の表示設定により「新規登録」が表示されない場合があります。その際はコールセンターにお問い合わせください。



登録したいメールアドレス・パスワードを入力し利用規約に同意し「新規登録」を押す



登録したい電話番号を入力し  
SMS認証を行う



The screen displays the 'SMS 認証' (SMS Authentication) step. It prompts the user to enter their mobile phone number. Below the input field, there are two buttons: '認証コードを送信' (Send authentication code) in orange and '戻る' (Back) in grey. A hand icon is shown pointing to the bottom right corner of the screen.

SMS 認証

携帯電話番号を入力してください

入力された携帯電話番号宛に  
SMSで認証コードが送信されます

携帯電話番号

認証コードを送信

戻る

先程入力したメールアドレス宛にメール  
が届き、記載されているURLをタップし  
登録完了



The screen displays the '新規登録' (New Registration) step. It shows fields for 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password), each with a confirmation field below it. At the bottom, there is a checkbox for '利用規約およびプライバシーポリシーに同意する' (I agree to the Terms of Use and Privacy Policy). Below this are two buttons: '新規登録' (New Registration) in orange and '戻る' (Back) in grey.

新規登録

メールアドレス

メールアドレス (確認のためもう一度)

パスワード

パスワード (確認のためもう一度)

利用規約および  
プライバシーポリシーに同意する

新規登録

戻る

# ふくぽマネーの購入(チャージ)について

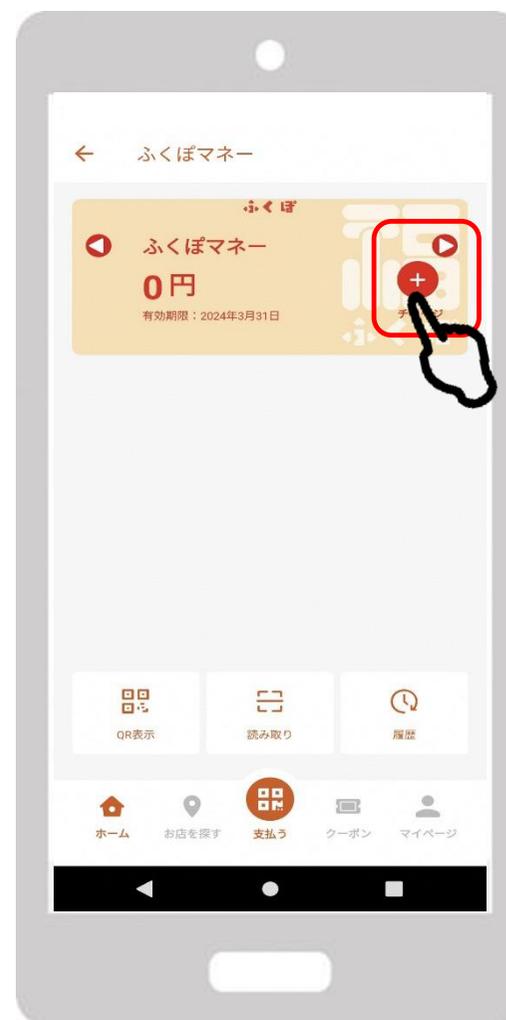


## 2-1. チャージの方法

### 1. 「ふくぽマネー」をタップ



### 2. 「チャージ」をタップ



# クレジットカードによるチャージについて



## 2-2. クレジットカードによるチャージの場合

### 1. 「クレジットカードによるチャージ」をタップ



### 2. 金額を入力 ※1,000円単位/20,000円上限



### 3. 「新しいクレジットカードを登録」をタップ



## 2-2. クレジットカードによるチャージの場合

### 4. 「クレジットカード情報登録」で内容を記載

クレジットカード情報登録

お支払いで利用するカードを登録してください

カード番号

有効期限(MM/YY) セキュリティコード

ご利用可能ブランド

VISA Mastercard JCB

カード情報を保存する

決定

キャンセル

### 5. 購入金額とカード情報の入力を確認しチャージする

クレジットカードによるチャージ

ふくぼマネー

金額を入力してください

1000 円

1,000円 2,000円 3,000円

4,000円 5,000円

チャージ可能残高 1,000 ~ 20,000円  
チャージ後残高 1,000 円

チャージ方法

1234 ..... 5678

クレジットカード情報を変更する

チャージする

### 6. チャージ内容の確認

チャージ確認

以下の内容でチャージします

ふくぼマネー

チャージ金額

1,000 円 (税込)

チャージ後残高 1,000 円

チャージ方法

1234 ..... 5678

有効期限 10/24

特定商取引法に基づく表記

販売事業者

フェリカポケットマーケティング株式会社

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社がおこなう不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード

「カード情報を保存する」にチェックしておく  
次回以降入力を省略できるので便利です

## 2-2. クレジットカードによるチャージの場合

### 7. 「個人情報の取扱いに同意する」のチェックボックスをタップし「実行」



### 8. 決済処理完了



#### ※注意点※

・ VISA/MASTER/JCB以外のクレジットカードは使用不可です。

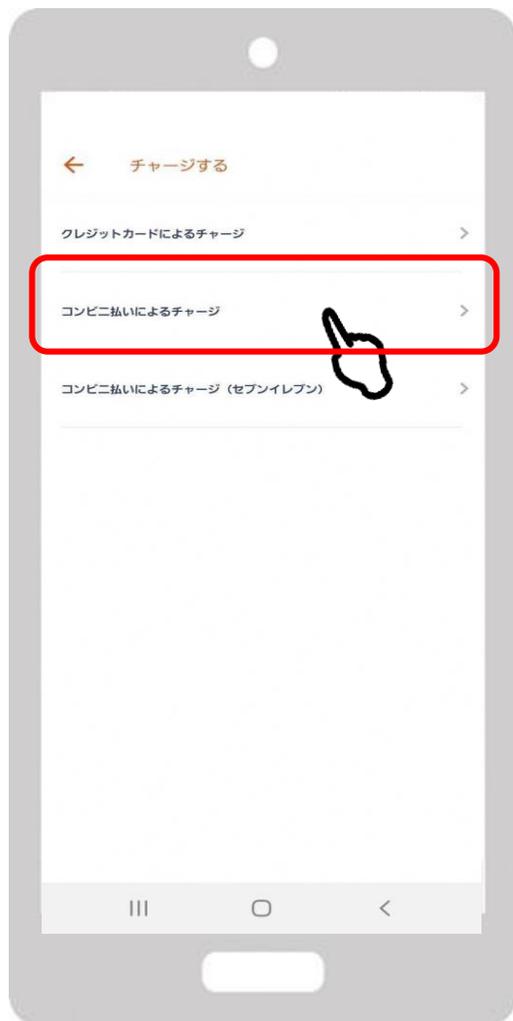
・ 利用可能額が上限に達している場合や、入力情報が誤っている場合はエラーとなりますのでご注意ください。

# コンビニ払いによるチャージについて



## 2-3. コンビニ払いによるチャージの場合

### 1. 「コンビニ・金融機関でチャージ」をタップ



### 2. 金額を入力

※1,000円単位/20,000円上限



### 3. 漢字とカナで氏名を入力し、「OK」をタップ



※OKを押した時点でチャージ受付がされます。  
チャージ受付後に画面を消し、再度支払いへ進みたい場合は  
「チャージ受付一覧を確認する」からお進みください

## 2-3. コンビニ払いによるチャージの場合

一度チャージ受付まで進んだ後、再度支払いへ進みたい場合は、  
「チャージ受付一覧を確認する」からお進みください。

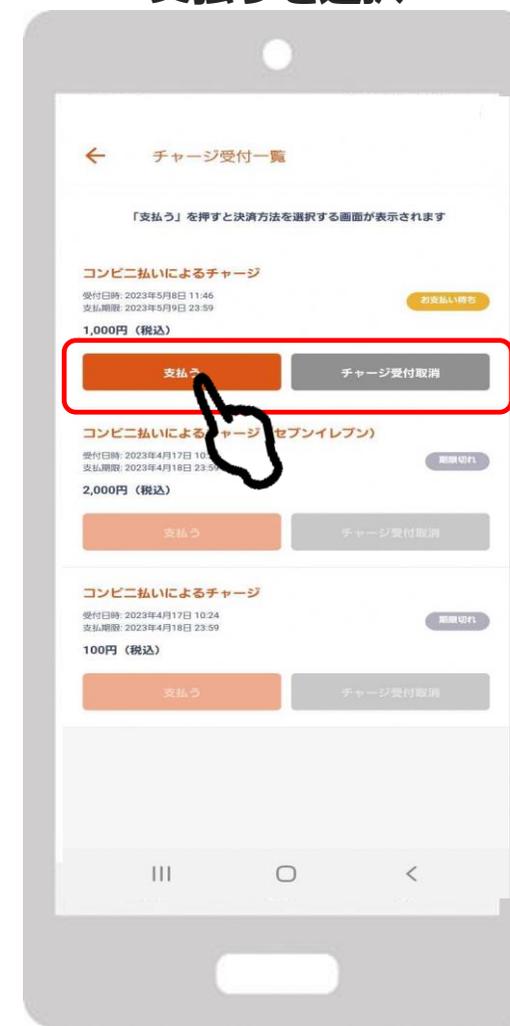
### 4.チャージ受付



### 5.チャージの受付完了



### 6.チャージ受付画面で 支払うを選択



## 2-3. コンビニ払いによるチャージの場合

### 7. 支払いを希望する コンビニエンスストアを選択



### ★コンビニにより支払い方法は異なります

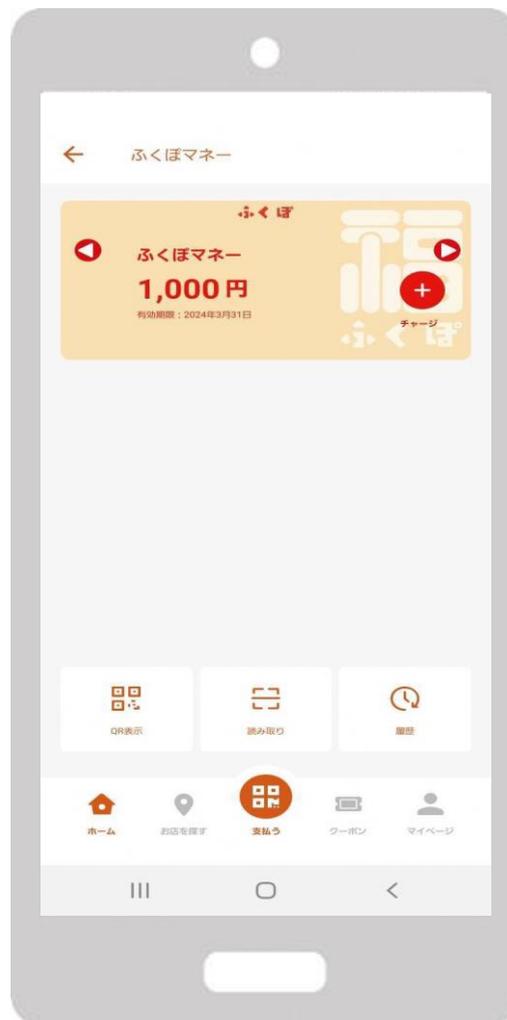


## 2-3. コンビニ払いによるチャージの場合

8.お支払方法を確認の上、  
お近くのコンビニエンスストアで  
お支払い



9.入金確認後  
チャージ額が反映される



支払方法は各コンビニエンスストアによって異なります。コンビニエンスストアごとの支払い方法についてはP19~をご覧ください。

## 2-4. ローソン・ミニストップ (Loopi) でのお支払い方法

1

「Loopi専用コードをお持ちの方」  
をタップ



2

QRコードを、ロッピー端末の右下  
部分にあるバーコードリーダーにか  
ざします



3

内容を確認後、画面右下のOKを押  
すと申込券が発行されます



30分以内に申込券をもって  
レジにてお支払いください。

## 2-5. ファミリーマートでのお支払い方法

1

P15「2-3.コンビニ払いによる  
チャージの場合」参照

2

レジにてバーコードをスキャン

### 2-3. コンビニ払いによるチャージの場合

Confidential

1.「コンビニ・金融機関で  
チャージ」をタップ



2. 金額を入力

※1,000円単位/20,000円上限



3.漢字とカナで氏名を入力し、  
「OK」をタップ



※OKを押した時点でチャージ受付がされます。  
チャージ受付後に画面を消し、再度支払いへ進みたい場合は  
「チャージ受付一覧を確認する」からお進みください

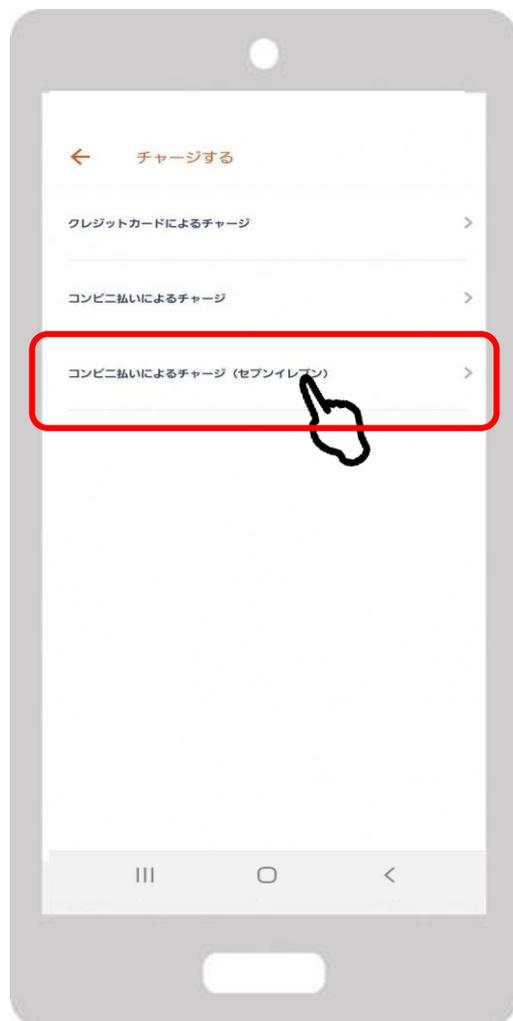


# コンビニ払いによるチャージ (セブンイレブン) について



## 2-7. コンビニ払いによるチャージ（セブンイレブン）の場合

1. 「コンビニ払いによるチャージ」（セブンイレブン）をタップ



2. 金額を入力

※1,000円単位/20,000円上限



3. 漢字とカナで氏名を入力し、「OK」をタップ



※OKを押した時点でチャージ受付がされます。  
チャージ受付後に画面を消し、再度支払いへ進みたい場合は「チャージ受付一覧を確認する」からお進みください

## 2-7. コンビニ払いによるチャージ（セブンイレブン）の場合

### 4.チャージ確認



### 5.受付完了 受付内容確認



### 6.支払方法、内容の確認



※OKを押した時点でチャージ受付がされます。  
チャージ受付後に画面を消し、再度支払いへ進みたい場合は「チャージ受付一覧を確認する」からお進みください

## 2-7. コンビニ払いによるチャージ（セブンイレブン）の場合

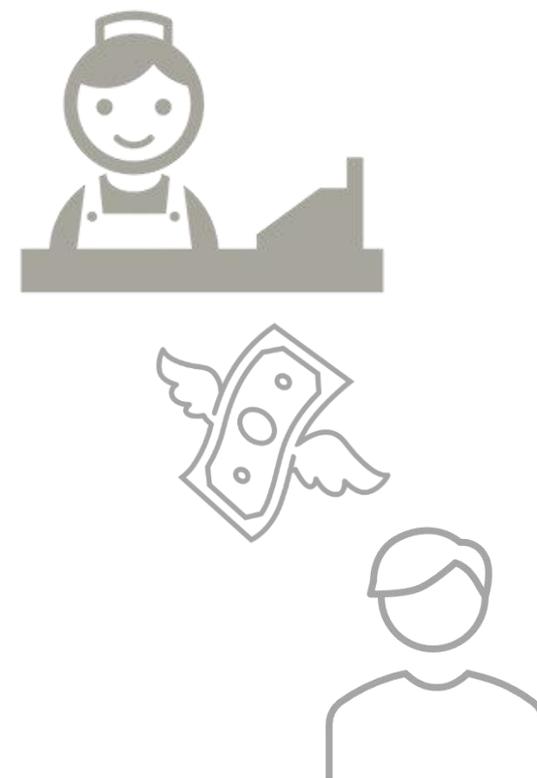
### 7. 支払方法の確認



### 8. 振込票の表示 セブンイレブンスタッフに スキャンしてもらおう



### 9. 代金を支払ったら チャージ完了



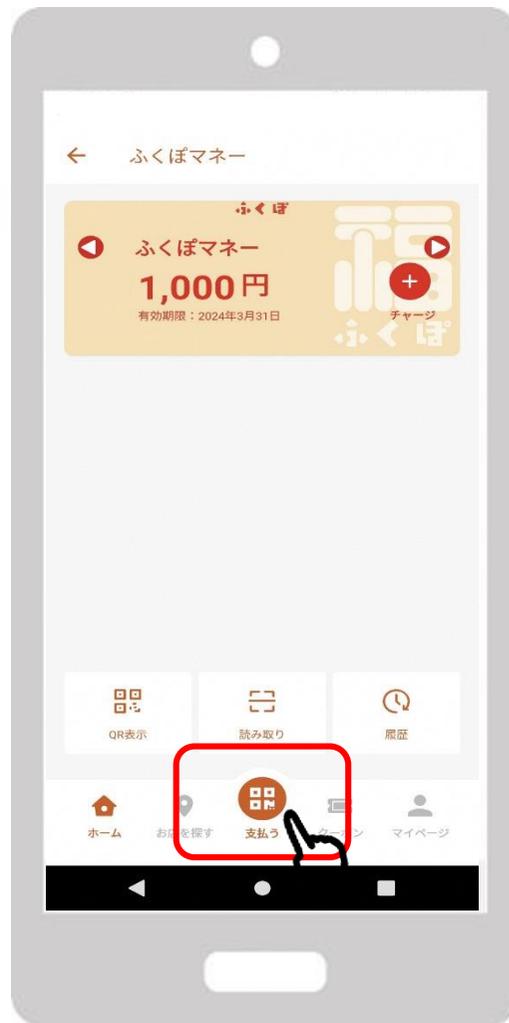
# ふくぽマネーの利用について



## 1. 上部のふくぽマネーをタップ



## 2. 「読み取り」または「支払う」をタップ



## 3. 店舗に設置されているQRコードを読み取り



4. 使用金額を入力し「次へ」をタップ



5. 店員さんに内容を確認してもらう。確認後「支払う」をタップ



6. 背景画面が黄色くなったら「支払完了」  
\*画面が黄色くなるまでは決済が完了していないので注意



# ポイントの利用について



## 3-2. ポイント利用方法

1. 上部の「ふくぽポイント」または、「KENPOS交換ポイント」をタップ



2. 「読み取り」または「支払う」をタップ



3. 店舗に設置されているQRコードを読み取り



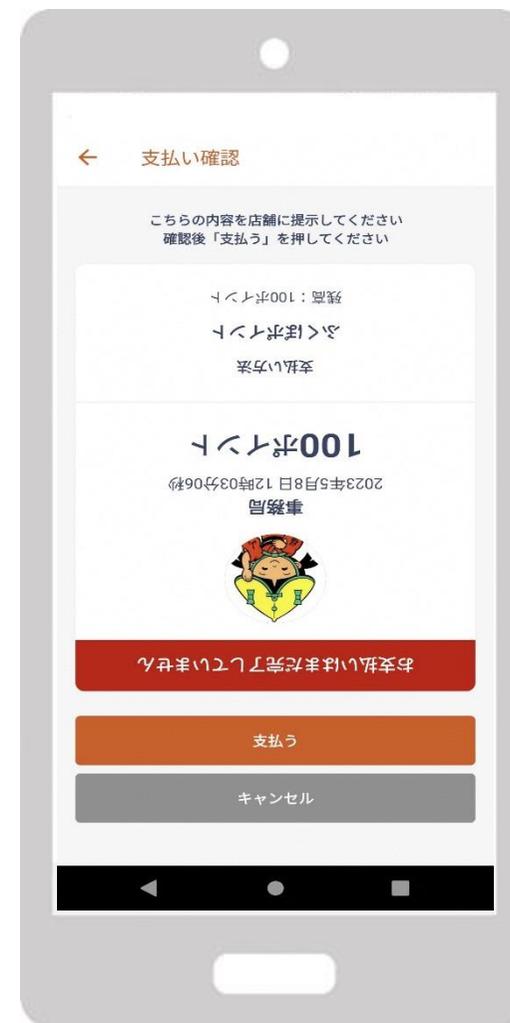
### 4. 使いたいポイントを選択



### 5. 金額を入力し「次へ」



### 6. 店員さんに内容を確認してもらおう。 確認後「支払う」をタップ

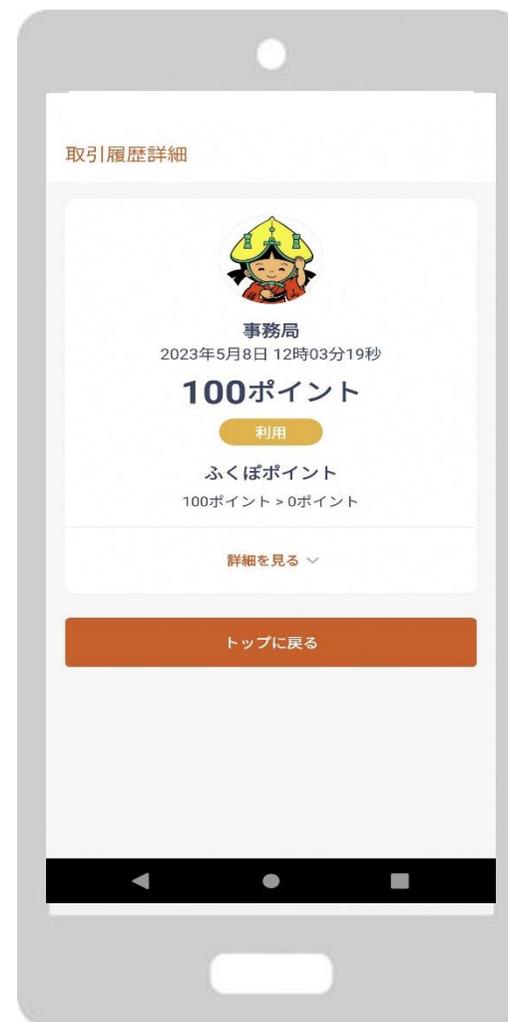


### 7. 背景画面が黄色くなって「支払完了」

\*画面が黄色くなるまでは  
決済が完了していないので注意



### 8. 詳細確認を行い利用履歴、 詳細の確認が可能



## 福知山市ふくぽ専用コールセンター

TEL : 0120-579-777

受付時間 : 平日10 : 00~17 : 00

## 福知山市産業観光課

TEL : 0773-24-7077

受付時間 : 平日 8 : 30~17 : 15

