

# 第三者評価結果シート

## 1 基本情報

施設名称	福知山市総合福祉会館
所在地	福知山市字内記 10 番地の 18
指定管理者名	社会福祉法人福知山市社会福祉協議会
指定管理者所在地	福知山市字内記 10 番地の 18
所管部署	福知山市福祉保健部社会福祉課

## 2 施設概要

設置目的	市民の福祉の増進と生活文化向上を図る。
指定管理業務内容	(1) 会館の利用許可に関する業務。 (2) 会館の施設及び設備の維持に関する業務のうち、市長のみの権限に属する事務を除き、市長が必要と認める事業。
自主事業実施状況	・ 社会福祉体験学習 ・ 赤い羽根共同募金プレゼン ・ 老い支度カレッジ ・ ふれあい福祉相談 等
設置法令根拠	

## 3 評価結果

### (1) 総合評価

評点	得点 89 点	A ランク	備考 得点 : 100 点満点 ランク : S、A、B、C、D、E の 6 ランク
総合評価	<p>総合福祉会館の中間年評価結果は、合計 89 点（評価 A）となり、施設の管理運営について優れていると評価ができる。</p> <p><b>【指導ポイント】</b></p> <p>(1) 指定管理者の事業内容を反映しうる指標であるのか検討すること。例えば安全性の視点で掲げている自己資本比率について、財務の視点で掲げている自主事業の数について、指定管理者の適切な運営を把握する指標なのか今後検討していく必要がある。 従業員提案事業など、指定管理者の業務実態がわかるような指標もあるので、施設の運営にかかる評価指標については、施設所管課で改めて検討されたい。</p> <p>(2) 施設の利用者数など、現在の利用実態の分析について取り組むこと。コロナについては回復基調であるが、現在の利用者数は通常の利用実態を表したのではない。</p> <p>(3) 現指定管理者による充実した運営を今後も継続されたい。 施設所管課はモニタリング時などでは、表面的なモニタリングになるのではなく、しっかりと踏み込んだものを実施し、さらに充実した施設となるように努力されたい。</p>		

(2) 6つの視点に基づく評価

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
①安全性の視点		自己資本比率		自己資本比率		自己資本比率前年比 90%以上
		R2	R3	R4	R5	R6
客観評価	目標値	74.3%	69.3%	72.5%		
	実績値	76.6%	80.6%			
	達成度	103.1%	115.5%			
俯瞰評価 (10点満点)		10	10			

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
②市民の視点		利用者数の拡大		施設利用者数		《初年度》 H27～H29年度の平均 利用者数から3%増 《次年度以降》 前年度比2%増
		R2	R3	R4	R5	R6
客観評価	目標値	26,368人	15,357人			
	実績値	15,056人	15,379人			
	達成度	57.1%	100.1%			
俯瞰評価 (10点満点)		5	10			

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
③財務の視点		自主事業の実施		4事業以上		4事業以上
		R2	R3	R4	R5	R6
客観評価	目標値	4事業	4事業	4事業	4事業	4事業
	実績値	4事業	4事業			
	達成度	100%	100%			
俯瞰評価 (10点満点)		10	10			

評価視点		評価事項		評価指標		目標値
④業務の視点		改善勧告時の対応の適切さ		改善勧告への対応割合		100%以上
		R2	R3	R4	R5	R6
客観評価	目標値	100%	100%	100%	100%	100%
	実績値	100%	100%			
	達成度	100%	100%			
俯瞰評価 (10点満点)		10	10			

評価視点		評価事項		評価指標		目標値	
⑤人材の視点		従業員からの「改善提案制度」の導入		従業員提案事業の実施件数		年間1事業以上	
		R2	R3	R4	R5	R6	
客観評価	目標値	1事業	1事業	1事業	1事業	1事業	
	実績値	3事業	2事業				
	達成度	300%	200%				
俯瞰評価(10点満点)		10	10				

評価視点		評価事項		評価指標		目標値	
⑥地域の視点		地域行事への参加		地域行事への参加回数		年間1回以上	
		R2	R3	R4	R5	R6	
客観評価	目標値	1回	1回	1回	1回	1回	
	実績値	3回	3回				
	達成度	300%	300%				
俯瞰評価(10点満点)		10	10				