

第三者評価結果シート

1 基本情報

| | |
|----------|------------------------|
| 施設名称 | 小田教育集会所 |
| 所在地 | 福知山市野花 948-1 |
| 指定管理者名 | 特定非営利活動法人ヒューマンクロスふくちやま |
| 指定管理者所在地 | 福知山市長田 186-69 |
| 所管部署 | 地域振興部人権推進室 |

2 施設概要

| | |
|----------|--|
| 設置目的 | 基本的人権尊重の精神に基づき、あらゆる人権問題の解決に向けて、人権教育、啓発活動、文化活動、住民交流活動等を推進するため。 |
| 指定管理業務内容 | (1) 教育集会所の使用の許可に関する業務 (2) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (3) 教育集会所の運営に関する業務のうち、市長のみの権限に属する事務を除き、市長が必要と認める業務 |
| 自主事業実施状況 | なし |
| 設置法令根拠 | 福知山市教育集会所条例 |

3 評価結果

(1) 総合評価

| 評点 | 得点 78 点 | B ランク | 備考 得点 : 100 点満点 ランク : S、A、B、C、D、E の 6 ランク |
|------|--|-------|--|
| 総合評価 | <p>小田教育集会所の中間年評価結果は、合計 78 点（評価 B）となり、施設の管理運営について良好であると評価できる。</p> <p>【指導のポイント】</p> <p>(1) 経費の削減については目標達成できているものの、施設の利用者が年々減少している点は未達成の状況が続いている点については現状を分析したうえで解決策を検討していくこと。</p> <p>(2) 業務マニュアルの作成が実施されていない。施設所管課から作成について、指導を行うこと。</p> <p>(3) 人権講座等、市民のニーズを的確にとらえているかについては今後もチェックしていく必要がある。施設所管課も市民や利用者などの声をしっかり把握していくべき。</p> <p>当初の計画には入っていないが、コロナ禍により状況が一変しており、オンラインでの集会やイベントの実施をすることも可能であると考え。今後、地域に根差したオンラインでの集会のあり方など検討していくこと。</p> <p>(4) 教育集会所について将来の施設のあり方、活用方法も含めて検討を進めること。</p> | | |

(2) 6つの視点に基づく評価

| 評価視点 | | 評価事項 | 評価指標 | 目標値 | | |
|-------------|-----|-------------|----------------|----------------------|----|----|
| ①収益性・成長性の視点 | | 諸経費対指定管理料比率 | 諸経費／指定管理料×100% | 諸経費対指定管理料比率14%を下回ること | | |
| | | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 |
| 客観評価 | 目標値 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| | 実績値 | 9.6 | 9.5 | | | |
| | 達成度 | 145.8% | 147.4% | | | |
| 俯瞰評価(10点満点) | | 10 | 10 | | | |

| 評価視点 | | 評価事項 | 評価指標 | | | 目標値 |
|--------------|-----|-------|-------------------------|----|----|-------|
| ②市民の視点 | | 広報の充実 | 人権啓発に関する内容が入った集会所たよりを発行 | | | 12回以上 |
| | | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 |
| 客観評価 | 目標値 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| | 実績値 | 12 | 12 | | | |
| | 達成度 | 100% | 100% | | | |
| 俯瞰評価 (10点満点) | | 10 | 10 | | | |

| 評価視点 | | 評価事項 | 評価指標 | | | 目標値 |
|--------------|-----|--------|--------|-----|-----|-----------|
| ③財務の視点 | | 諸経費の削減 | 諸経費実績額 | | | 127千円を下回る |
| | | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 |
| 客観評価 | 目標値 | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 |
| | 実績値 | 88 | 87 | | | |
| | 達成度 | 144.3% | 146.0% | | | |
| 俯瞰評価 (10点満点) | | 10 | 10 | | | |

| 評価視点 | | 評価事項 | 評価指標 | | | 目標値 |
|--------------|-----|------------|---|----|----|-------|
| ④業務の視点 | | 業務マニュアルの作成 | 受付業務や鍵の受け渡し、使用方法など利用者にとってわかり易いマニュアルの作成や工夫を実施することで管理業務の効率化が図れるよう業務プロセスの見直しを図る。 | | | 目標値なし |
| | | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 |
| 客観評価 | 目標値 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 実績値 | 0 | 0 | | | |
| | 達成度 | 0% | 0% | | | |
| 俯瞰評価 (10点満点) | | 0 | 0 | | | |

| 評価視点 | | 評価事項 | 評価指標 | | | 目標値 |
|--------------|-----|-------|--------------|----|----|--------|
| ⑤人材の視点 | | 人材の育成 | 人権講座・講演会派遣回数 | | | 年間3回以上 |
| | | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 |
| 客観評価 | 目標値 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | 実績値 | 3 | 3 | | | |
| | 達成度 | 100% | 100% | | | |
| 俯瞰評価 (10点満点) | | 10 | 10 | | | |

| 評価視点 | | 評価事項 | | 評価指標 | | 目標値 | |
|--------------|-----|-----------|-------|--|----|-------------|--|
| ⑥地域の視点 | | 地域交流事業の企画 | | 地域の課題やニーズを把握することで、地域にあった具体的なテーマに沿った教室や講演会を実施 | | 前年比利用人数 5%増 | |
| | | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 | |
| 客観評価 | 目標値 | 463 | 549 | 546 | | | |
| | 実績値 | 523 | 520 | | | | |
| | 達成度 | 107.5% | 94.7% | | | | |
| 俯瞰評価 (10点満点) | | 10 | 9 | | | | |