

福知山市公式 LINE アカウント運用方針

福知山市公式 LINE アカウント（以下、本アカウント）の運用に当たり、以下のとおり運用方針を定めます。本アカウントを利用する人は、この運営方針及び LINE 株式会社の定める利用規約やガイドライン等を遵守してください。

1 目的

LINE 公式アカウントを利用して情報発信を行い、本市の市政情報やふるさと福知山の魅力を広くお知らせすることを目的とする。

2 運用

- (1) アカウント名：福知山市 (@fukuchiyama_city)
- (2) 管理責任者：福知山市 市長公室 秘書広報課長
運営者：福知山市 市長公室 秘書広報課
- (3) 対応時間：原則として、平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時に行う。

3 投稿の内容

- (1) 行政情報又は事業、イベント等の情報
- (2) まちの話題、観光情報
- (3) 市制やイベント等についてのリサーチ機能によるアンケート調査に係る情報
- (4) その他福知山市が適当と認める情報

4 運用について

- (1) 福知山市のアカウントであることを証明するため及び第三者によるなりすまし等の誤情報の流布を防ぐため、本アカウントの名称及び URL を福知山市ホームページ上に明示する。
- (2) 本アカウントは、情報発信の手段として運用するため、チャットやトークなどの機能は使用しない。
- (3) 本アカウントへのトーク、掲載内容に関するコメント等に対して、福知山市から個別の回答は、原則、行わない。

5 利用上の注意

本アカウントに対して、次の項目に該当する利用を禁止する。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合、事前の通知なく投稿の削除、アカウントのブロック等をする場合がある。

- (1) 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 本市または第三者の著作権、肖像権等の知的財産権を侵害するもの
- (4) 法律、法令等に違反するもの、または違反するおそれがあるもの
- (5) 公序良俗に反するもの
- (6) 政治・選挙・宗教活動を目的とするもの

- (7)人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (8)虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9)有害なプログラム等
- (10) 他の利用者または第三者等になりすますもの
- (11) 投稿が広告・宣伝目的のもの・アフィリエイト
- (12) わいせつな表現などを含む不適切な情報
- (13) その他、福知山市が不適切と判断するもの及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

8 知的財産権

本アカウントに掲載する情報（テキスト、画像、動画など）の知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、本市または本市以外の正当な権利を有する者に帰属する。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められる場合及びLINE上で転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製、転用することはできない。

9 個人情報の取り扱い

本アカウントにおいて福知山市が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律及び福知山市個人情報保護条例に基づき、個人情報の漏洩がないように適切に処理する。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内で利用する。

10 免責事項

- (1)本市は、本アカウントにおける掲載情報の正確性、完全性、有用性等には細心の注意を払いますが、それを保証する義務を負わない。
- (2)本市は、本アカウントの内容によって利用者または第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (3)本市は、LINEのシステムに関する質問等については一切答えない。また、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (4)福知山市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、また本アカウントの運用を中止することがある。

11 適用

この運用方針は、令和4年4月1日から適用する。